

VECTORUL EUROPEAN ÎN ACTIVITATEA BIBLIOTECHII ȘTIINȚIFICE A ASEM

THE EUROPEAN VECTOR IN THE ACTIVITY OF THE SCIENTIFIC LIBRARY OF ASEM

Angela AMORȚITU,
Academia de Studii Economice din Moldova, Chișinău
ORCID: 0000-0002-6831-4693
amortitu@lib.ase.md

Angela AMORȚITU,
Academy of Economic Studies of Moldova, Chisinau

CZU: 027.7

DOI: 10.46727/c.v4.21-22-03-2024.p314-322

Abstract. The European Union Information Center (EUIC) housed within the Scientific Library of the Academy of Economic Studies of Moldova (ASEM) stands as a pivotal resource for disseminating information and fostering education regarding the European Union (EU). Since its establishment in 2011, the EUIC has emerged as a significant hub of EU-related knowledge catering to students, faculty, researchers, and various socio-professional groups across the Republic of Moldova. Providing access to a wide array of official EU documents and publications, spanning traditional and electronic formats, including Romanian translations, the EUIC ensures accessibility to a wealth of information. Boasting a collection of over 110,000 electronic publications available in all 24 official EU languages, the center actively supports educational and research endeavors, thereby enriching Moldova's academic landscape. Beyond its role in information dissemination and educational support, the EUIC undertakes initiatives aimed at promoting European values and initiatives within the Republic of Moldova. Leveraging social media networks and mass media channels, the center actively engages the public on pertinent EU-related topics, including climate change, green energy, and sustainable development. The EUIC situated within the Scientific Library of ASEM serves as a cornerstone in enabling access to knowledge and advancing European values within the Republic of Moldova.

Keywords: European Union Information Center (EUIC), Scientific Library, Information dissemination, Educational support, European values.

Aspirațiile de integrare europeană a Republicii Moldova nu pot fi desprinse din contextul actual de dezvoltare a țării noastre. La nivel de țară, aderarea RM la UE a devenit un deziderat/obiectiv major, Uniunea Europeană fiind cel mai important partener de dezvoltare al Republicii Moldova. Ca orice proces social, integrarea europeană nu poate avea un parcurs linear și nici nu este o stradă cu unic sens, acesta trebuie să fie privit multidimensional. El nu aduce doar beneficii și avantaje. Adicional la eforturile politicianilor sau tehnocraților, sunt necesare măsuri susținute de toată societatea, schimbări de optică sau mentalitate ce ar cuprinde fiecare cetățean, și, desigur, o comunicare și coeziune societală fără precedent.

Rolul bibliotecilor în aceste transformări majore este unul esențial și implicarea din partea bibliotecilor și bibliotecarilor în acțiuni de informare pentru cetățeni despre oportunitățile deschise de statutul de țară candidat, informarea corectă despre Referendumul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, este unul important pentru societate la momentul actual.

Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice a Moldovei, ca structură cultural-educativă și științifică cu caracter specializat în domeniul economiei, are misiunea de a contribui la dezvoltarea învățământului universitar și a științei economice, satisfăcând pe deplin necesitățile informaționale complexe ale studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori. În elaborarea planului său de acțiuni, biblioteca a luat în considerare prioritatea anului 2024, axată pe susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității. Astfel, au fost stabilite obiective specifice care vizează implicarea bibliotecilor în programe de transformare și promovare a comunităților, precum și rolul bibliotecilor publice ca agenți ai dezvoltării durabile și integrării europene a Republicii Moldova.

La baza activității se țin cont de următoarele documente reglementare:

- Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”;
- Planul Național „Construim Moldova Europeană” în 20 de acțiuni guvernamentale;
- Recomandările Comitetului Miniștrilor către statele membre privind legislația și politica bibliotecilor în Europa, aprobată la 5 aprilie 2023 de Comitetul Miniștrilor al Uniunii Europene;
- Rezoluția Consiliului privind planul de lucru al UE în domeniul culturii pentru perioada 2023-2026, aprobată în decembrie 2022.

Biblioteca universitară, prin menirea sa, asigură funcționarea optimă a patrimoniului documentar pentru educație și cercetare. Prioritatea „Bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității”, declarată de Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Ministerul Culturii, a recomandat bibliotecilor să implementeze noi servicii adaptate la cerințele utilizatorului. Tendințele care cuprind inevitabil și bibliotecile, precum: evoluțiile tehnologice, schimbările în modul de acces la informație și transformările în procesele educaționale, digitalizarea resurselor, accesul online, colaborare globală, inovații tehnologice, denotă despre o transformare treptată a bibliotecilor în centre intelectuale și hab-uri tehnologice.

Activitatea profesională este trasată din dezideratul bibliotecilor ca aceste centre comunitare să contribuie la edificarea unei societăți sustenabile, echitabile și democratice. Bibliotecile, prin componente esențiale ale infrastructurii, pe care le dețin: digitale, sociale, culturale și informaționale, precum și prin spațiile pentru interacțiunea umană, crearea cunoștințelor și angajamentul civic, ar trebuie să fie percepute ca agenți ai unei societăți incluzive.

Acestea fiind spuse, în planul de activitate al BȘ ASEM se regăsesc acțiunile de activitate, ce vizează aspirațiile de integrare europeană a Republicii Moldova:

- Implicarea în susținerea și realizarea Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” și Planului Național „Construim Moldova Europeană”;
- Consolidarea rolului bibliotecii în serviciul public în baza Legii cu privire la biblioteci în conformitate cu legislația europeană;
- Asigurarea informațională a procesului de instruire și de cercetare la programele de studii, ce au componenta UE;
- Asigurarea accesului la informații și diversificarea e-serviciilor informaționale;
- Promovarea valorilor UE.

BŞ ASEM găzduiește unul dintre cele mai importante instrumente de informare și educație despre Uniunea Europeană (UE) – Centrul de Informare al Uniunii Europene (CIUE), care a fost inaugurat la 22 februarie, anul 2002 prin semnarea unui acord de cooperare cu Comisia Europeană și se numea Centrul European de Documentare în cadrul ASEM. La inaugurarea din 12 mai 2011 centrului i-a fost dată o nouă denumire: Centrul de Informare al Uniunii Europene (CIUE). Prin serviciile sale informaționale, centrul asigură condiții viabile și eficiente pentru accesul la informațiile și documentele Uniunii Europene de la informații economice, politice, sociologice, legislative etc. și la alte produse informaționale din întregul spectru al activității Uniunii Europene și al politicii de dezvoltare europeană.

Centrul de Informare al Uniunii Europene funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Informare al Uniunii Europene, aprobat de CA al BŞ ASEM din 18.05.2022. Este localizat în Sala de lectură „Paul Bran”, are o capacitate de 50 locuri/utilizatori, asigurând partea de asistență logistică și accesul la colecțiile electronice ale bibliotecii, în sediu și de la distanță.

Activitatea Centrului de Informare al Uniunii Europene este desfășurată în conformitate cu următoarele obiective:

- organizarea și gestionarea colecției de documente ale Uniunii Europene și reflectarea lor în catalogul electronic, buletinele informative în format electronic;
- facilitarea accesului liber și comunicarea colecțiilor de documente și informații pentru toate categoriile de utilizatori;
- promovarea accesului la informații și documente furnizate de UE și implementarea serviciilor bazate pe noile tehnologii;
- completarea colecției de documente și informații pentru a alinia oferta de programe de învățământ și cercetare ce se desfășoară în cadrul universitar;
- participarea la diverse foruri consacrate problemelor integrării Europene și parteneriatului dintre UE și Republica Moldova;
- colaborarea cu alte Centre de Informare ale Uniunii Europene pentru a răspunde nevoilor de informare ale utilizatorilor și schimbului de experiență.

CIUE a BŞ ASEM are funcțiile: 1) *informațională*, prin acces la resurse electronice și baze de date/portaluri expertizate în UE, biblioteci virtuale ale centrelor de informare UE, link-uri utile pentru studenți și profesori; 2) *patrimonială*, care se ocupă de colectarea, stocarea, ordonarea și comunicarea resurselor documentare; 3) *educațională*, aducând contribuții pentru cunoașterea sistemului de instituții europene, drepturilor și obligațiilor civice, orientarea pentru formarea unei persoane active; 4) *comunicativ-științifică*, prin organizarea de conferințe și simpozioane tradiționale și on-line, de seminare, lecții publice, dezbateri, discuții, expoziții tematice și informative, comunicarea resurselor deținute în colecția uzuală.

Pentru utilizatorii săi Centrul de Informare al Uniunii Europene oferă următoarele:

- Din momentul inaugurării în anul 2011, CIUE din cadrul Bibliotecii Științifice a ASEM s-a manifestat ca un centru ce oferă servicii și produse informaționale, asigurând condiții pentru accesul la informațiile și documentele Uniunii Europene tuturor membrilor comunității ASEM, acordă asistență informațională și consultativă, informează utilizatorii despre bazele de date și revistele electronice.
- Centrul are o colecție de 1430 documente în format tradițional (documente oficiale, materiale de sinteză, studii, rapoarte, anuare, proiecte în diverse domenii) și electronice,

în jur de 110 000 publicații ale EU din biblioteca digitală EU Bookshop <https://op.europa.eu/en/web/general-publications/publications> în cele 24 de limbi oficiale ale UE, inclusiv în limba română în susținerea studiului, instruirii și cercetării.

- Asistența la căutarea informațiilor pe pagina Web al Bibliotecii Științifice ASEM <http://lib.ase.md> și pe platforma PRIMO – <http://primo.libuniv.md> prin care se accesează site-ul Uniunii Europene și a oficiului Publicații ale Uniunii Europene din cadrul Centrului de Informare al Uniunii Europene.
- Oferă informații privind integrarea europeană pentru programele de mobilități de instruire pentru tineri.
- Oferă asistență utilizatorilor prin bazele de date europene la căutarea, navigarea, evaluarea informațiilor și recuperare de rezultate pentru procesul de studiu și cercetare.
- Informarea periodică a utilizatorilor privind noile achiziții;
- Colaborări/Parteneriat cu membrii Euroclubului ASEM cu facultățile și departamentele ASEM, cu alte centre de informare din țară.

Documentele UE pot interesa comunitatea academică la diferite subiecte: mediu, politica social-economică, construcția europeană, categorii de domenii complete în agricultură și pescuitul, afaceri și economie, relații externe, finanțarea, cetățenie și drepturile omului, politica de consum, cultură, societatea informațională, piața internă, educație, formare și tineret, ocuparea forței de muncă, justiție și afaceri interne, mass-media, extinderea energiei, politici regionale de mediu, cercetare și dezvoltare, mediu, politică socială.

În cadrul evenimentului online „Centrul de Informare al Uniunii Europene din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova: 10 ani de activitate”, din 12 mai 2021 cu prilejul Zilei Europei, la întâlnirea cu Excelența Sa cu Peter MICHALKO, Ambasador al Uniunii Europene în Republica Moldova în perioada 2017-2021. Domnia Sa a menționat că, pentru orice țară, tinerii înseamnă viitorul. Noi vrem să fim alături de acest viitor, să-l ajutăm să crească și să se dezvolte întru beneficiul țării. Vrem să aducem mai aproape de tineri informația și să vă oferim o viziune despre modul în care aceste oportunități pot fi utilizate în viața de zi cu zi: proiecte comunitare, mobilizare, activism civic, exemple de bune practici și povești de succes.

Unul dintre obiectivele Delegației UE în Republica Moldova este desfășurarea de acțiuni de informare și educare pe termen mediu și lung. Prin activitățile organizate cu tinerii și pentru tineri se conștientizează și se aderă la valorile europene precum: toleranța, democrația participativă, respect pentru demnitatea umană, libertate, egalitate.

Activitățile educativ-culturale de promovare a valorilor europene, organizate în Centrul de Informare al Uniunii Europene, aduc multiple beneficii tuturor: studenților-participanți, invitaților și organizatorilor. Avantaje:

1. Stimulează interesul, curiozitatea, creativitatea, cercetarea, descoperirea, gândirea reflexivă și critica, metacogniția, libertatea de exprimare, stima de sine autoevaluarea, autorealizarea.
2. Contribuie la formarea și dezvoltarea unui ansamblu de competențe necesare studenților care vor interacționa cu alte culturi atât generale, cât și de comunicare lingvistică, profesionale și transversale, plurilingvă și multiculturală, interculturală.
3. Amplifică dorința, necesitatea cunoașterii mai multor limbi străine (plurilingvismul).
4. Contribuie la extinderea mobilității internaționale și integrării europene prin recunoașterea competenței lingvistice și a calificărilor.

5. Impulsionează adaptarea la un nou spațiu/mediu cultural în contextul mobilității academice, stagiilor de formare, angajării în câmpul muncii în altă țară și al călătoriilor.
6. Cultivă toleranța, empatia față de alte culturi, conștientizarea, înțelegerea și recunoașterea interculturală, acceptarea diversității și a pluralismului cultural.
7. Facilitează înțelegerea rolului și impactului culturii, a valorii diversității culturale în viața socială și profesională.
8. Favorizează cunoașterea obiectivă și o mai bună înțelegere a patrimoniului cultural universal, a similitudinilor și deosebirilor distinctive, îmbogățind existența și experiența umană.
9. Dezvoltă individualitatea, curajul, abilitatea de a lucra în echipă, independent sau autonom.
10. Contribuie la dezvoltarea unei personalități sănătoase, echilibrate, armonioase, purtătoare de noi cunoștințe interculturale și valențe culturale.
11. Promovează învățarea prin interacțiune și descoperire, schimbul cultural și cooperarea reciprocă.

În această ordine de idei, dorim să precizăm că activitățile organizate cu tinerii studenți au numeroase beneficii, ele contribuie la promovarea valorilor europene, general-umane, la formarea și dezvoltarea unor competențe interculturale sau elemente de competență interculturală în afara orelor de curs precum: competențe lingvistice, socio-lingvistice, de comunicare, de interrelaționare etc.

De asemenea, activitățile dezvoltă interesul, individualitatea, abilitatea de a lucra în echipă, promovează învățarea prin interacțiune, stimulează curiozitatea, creativitatea, cercetarea, descoperirea, analiza, observația, gândirea critică, autorealizarea, adaptarea la un nou mediu cultural, cultivă respectul și empatia față de alte culturi, acceptarea diversității și a pluralismului cultural, conducând, în definitiv, la înțelegerea rolului și impactului culturii, a valorii diversității culturale și la achiziționarea unor cunoștințe și comportamente specifice.

În cele din urmă, competențe interculturale dobândite de studenți sau în curs de formare vor elimina unele bariere interculturale cauzate de absența competențelor lingvistice adecvate, stereotipuri, prejudecăți, discriminare, etnocentrism, limitând șocul intercultural, impactul la nivel atitudinal, emoțional, comportamental, social etc.

Pe parcursul anului 2023 și primul trimestru al anului 2024 Centrul de Informare al Uniunii Europene a fost vizitat de 2670 utilizatori, consultând 3025 de documente, accesând de 458 ori produsele electronice de pe Eubookshop sau consultând site-ul <http://europa.eu> în vederea suplimentării cunoștințelor despre modelele și valorile europene. În scopul valorificării patrimoniului și potențialului cultural european, au fost organizate 41 de expoziții tematice și informaționale pe diverse teme. Au fost organizate în colaborare cu Departamentele și Facultățile ASEM 11 activități dedicate promovării valorilor, tradițiilor și culturii țărilor europene, la care au participat în jur de 1500 persoane.

Cele mai importante evenimente organizate în cadrul CIUE:

Ziua Internațională a Francofoniei este sărbătorită în a III-a decadă a lunii martie. În anul 2023 au fost organizate activitățile:

- Dezbateri *Francofonia este amenințată în epoca globalizării?* Studenții francofoni de la Facultățile Finanțe, Business și Administrarea Afacerilor au expus pledoarii despre importanța mișcării francofone și necesitatea studierii limbii franceze, au pus

în discuții pro și contra francofoniei vizavi de globalizare. Evenimentul a fost organizat în colaborare cu Departamentul Limbi Moderne, Facultatea Relații Economice Internaționale, în persoana dnei Julieta RUSU, dr., prof. univ., și moderat de Safae Omrani, stagiară FLE din Maroc.

- Flashmob-ul *Ma Francophonie* cu participarea studenților de la Facultățile Finanțe, Business și Administrarea Afacerilor, care și-au expus părerile privind francofonia și importanța acesteia în promovarea și studierea limbii franceze.

De Ziua Europei, sărbătorită pe 9 mai, CIUE în colaborare cu Departamentul Drept, Facultatea Economie Generală și Drept, în persoana Mariei GRĂU-PANȚUREAC, dr., lect. univ., au organizat panelul de discuții *EUROPA: Împreună mai Puternici*. Studenții de la Facultatea „Contabilitate”, grupele CON 221 și CON 222, au comunicat ce este Uniunea Europeană, ce avantaje are Acordul de Asociere între Republica Moldova și Uniunea Europeană, ce reprezintă liberalizarea regimului de vize, care sunt oportunitățile Uniunii Europene pentru tineret de a studia, a face voluntariat, a descoperi și a explora Uniunea Europeană, au prezentat informații despre Centrele de Informare al UE în R Moldova. Evenimentul s-a finalizat cu un concurs interactiv cu ajutorul aplicației Kahoot, unde studenții au consolidat cunoștințele despre Uniunea Europeană, istoria fondării, simbolurile și cum funcționează UE.

În contextul Zilei Europene a Limbilor, sărbătorită pe 26 septembrie, a fost organizat panelul de discuții cu genericul „*Les langues – trésor de l'EUROPE! / Limbile – comoara EUROPEI!*”. Studenții și-au pus în valoare cunoștințele și competențele de comunicare în limba franceză, au făcut pledoarie despre importanța cunoașterii limbilor străine, prezentând informații și date despre cele mai vorbite limbi de pe continentul european. Au recitat poezii ale marilor scriitori români Mihai Eminescu și Grigore Vieru în limbile franceză, rusă, taliană, ucraineană, au cântat cântece în limba română și franceză. Tinerii au purtat discuții privind importanța limbii engleze versus limba franceză, au prezentat curiozități despre limbile vorbite pe teritoriul UE și au prezentat posterele desenate de ei. Coordonatorul Centrului, Angela AMORȚITU, a prezentat comunicarea „Contribuția Centrului de Informare al UE ASEM la promovarea valorilor europene”, relatând despre importanța, funcțiile și activitățile care au loc în incinta Centrului. A fost organizată expoziția de carte „Interculturalism și plurilingvism în context european”. A fost scris un articol și expediat pentru publicarea la DIEZ: <https://diez.md/2023/09/28/ziua-europeana-a-limbilor-sarbatorita-la-asem/>.

De Ziua Internațională a Studentului au fost organizate:

- Panelul de discuții cu genericul „*Inteligența Artificială: oportunități și provocări*” în cadrul sesiunii de comunicări „Tineretul și problemele globalizării”, ediția a V-a. Evenimentul a fost organizat în colaborare cu Maria GRÎU-PANȚUREAC, dr., lect. univ., Departamentul Drept, Facultatea Economie Generală și Drept. Studenții Facultății „Finanțe și Bănci” au susținut prezentări despre Inteligența Artificială (IA), abordând avantajele și oportunitățile utilizării IA, problemele de securitate și siguranță legate de IA, cadrul legal privind IA în comunitatea europeană și Republica Moldova, amenințările IA la adresa drepturilor fundamentale și a democrației, precum și utilizarea IA în instituțiile de învățământ. La sfârșitul activității, studenții au participat la concursul interactiv în aplicația Kahoot, demonstrând cunoștințele dobândite în cadrul panelului de discuții. Au fost înmânate mici cadouri cu simbolica UE

câștigătorilor locurilor I-III ai concursului, iar studenții care au prezentat comunicări au primit diplome de participare.

- Panelul de discuții „Studiați ca să evoluati! / Etudier pour évoluer!”, organizat în colaborare cu Departamentul Limbi Moderne, Facultatea REI. Studenții francofoni de la facultățile Finanțe, Business și Administrarea Afacerilor, Economie Generală și Drept au prezentat informații și date despre originea Zilei Internaționale a Studenților, au discutat despre cum este sărbătorită Ziua Studenților în diferite țări europene, unde poți întâlni cea mai frumoasă viață de student, care sunt organizațiile internaționale de tineret, curiozități legate de viața, tradițiile și stilul vestimentar al studenților. Studentele Ilona Cornea, EG 231 și Marcela Băț, D 232 au prezentat schițe din viața studentească într-o manieră originală, realizând un poster desenat manual, cu un design deosebit. Studenții au rezolvat un rebus, au răspuns la întrebări pe aplicația Kahoot, identificând cuvinte legate de ocupațiile și dorințele studenților, precum și așteptările lor privind viața de student.
- Aniversarea a 75 de ani de la adoptarea Declarației Universale a Drepturilor Omului a fost marcată prin organizarea panelului de discuții cu genericul „Protejarea drepturilor fundamentale ale omului în Uniunea Europeană”. Studenții de la Facultatea Contabilitate au prezentat comunicări despre istoricul, premisele și importanța adoptării Declarației Universale a Drepturilor Omului, cum au evoluat organizațiile internaționale și care este rolul lor în promovarea și protejarea drepturilor omului, care este situația actuală privind protejarea drepturilor omului în Republica Moldova, drepturile tinerilor și studenților în Republica Moldova, sustenabilitatea și inițierea unei afaceri de către tineri în Republica Moldova. Ca viitori specialiști în domeniul economiei, studenții au prezentat și au pus în discuție drepturile antreprenorilor în Republica Moldova. Evenimentul s-a finalizat cu concursul interactiv Kahoot, unde studenții au demonstrat cunoștințele dobândite în cadrul panelului de discuții. Au fost înmânate mici cadouri cu simbolica UE câștigătorilor locurilor I-III ai concursului, iar studenții care au prezentat comunicări, au primit certificate de apreciere din partea Delegației Uniunii Europene în Republica Moldova.

Eveniment dedicat sărbătorilor de iarnă FESTI'NOËL, ediția a II-a

Studenții francofoni de la facultățile Finanțe, Economie Generală și Drept, Business și Administrarea Afacerilor, împreună cu profesorii de la Departamentul Limbi Moderne, Facultatea Relații Economice Internaționale, au sărbătorit într-o atmosferă degajată sfârșitul semestrului și sărbătorile de iarnă. Studenții au pregătit prezentări cum se sărbătorește Crăciunul în Franța; Sărbătorile de iarnă în Moldova; Anul Nou în lume – obiceiuri și tradiții; Istoria sărbătorii Sfântului Andrei, Sfântului Nicolae; Simbolurile vacanței de iarnă; Istoria lui Moș Crăciun. La fel, tinerii au rezolvat rebusuri, au ghicit ghicitori, au pregătit jocuri interactive Quiz și Kahoot, câștigătorii fiind premiați cu mici cadouri. Studentele Janna VACAR, BA 232 și Marcela BĂȚ, D 232 au prezentat postere cu un design deosebit, desenat manual pe tematica iernii. Celor mai activi studenți francofoni și dnei profesoare Julieta RUSU au fost înmânate certificate de apreciere din partea Delegației Uniunii Europene, pentru promovarea valorilor europene.

Prin vestea despre începutul negocierilor de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană s-a intensificat promovarea activității Delegației Uniunii Europene în Republica Moldova și aportul susținut de UE la dezvoltarea țării noastre pe rețelele de socializare. Pe pagina de Facebook a bibliotecii au fost plasate anunțurile delegației UE în RM și ale echipei

StratCom, ale Campaniei de informare dedicată Zilei Europei etc. În cadrul Campaniei de comunicare „Săptămâna Diplomatiei UE pentru Climă și Energia verde”, CIUE s-a alăturat inițiativei marcate în Republica Moldova pe parcursul lunilor de toamnă și s-a concentrat pe accelerarea implementării eficienței energetice și a surselor regenerabile de energie. Activitățile organizate în acest context au avut scopul de a încuraja aplicarea bunelor practici pentru îmbunătățirea eficienței energetice și accelerarea implementării surselor regenerabile de energie. Au fost plasate pe pagina Facebook 10 postări și 6 video-uri legate de schimbările climatice, energia verde, poluarea mediului și cum putem contribui la diminuarea impactului negativ asupra mediului. În scopul promovării, sunt distribuite informații despre publicațiile noi de pe site-ul Oficiului de Publicații ale UE <https://op.europa.eu/en/web/general-publications/publications> și de pe pagina de Facebook: <https://www.facebook.com/EULawandPublications> pentru masteranzi și doctoranzi.

Pentru o vizibilitate și atractivitate mai largă, Biblioteca Științifică a ASEM folosește marketingul online prin social media într-un mod eficient, axându-se pe segmentarea publicului țintă, ascultarea acestora și pe baza lor stabilește instrumentele potrivite pentru organizarea și desfășurarea activității sale. Sunt elaborate, în cazul activități vizuale, afișe, anunțuri cu un design atractiv, colorat și original.

Concluzii:

Este important să subliniem că Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice din Moldova joacă un rol activ în facilitarea accesului la informații relevante și actualizate despre Uniunea Europeană. Prin organizarea de evenimente educative și culturale, biblioteca nu numai că încurajează dialogul despre valorile europene, dar și promovează înțelegerea profundă a relației dintre Republica Moldova și UE. Centrul de Informare al Uniunii Europene oferă resurse esențiale pentru studenți, cadre didactice, cercetători și publicul larg, sprijinind, astfel, procesul de integrare informațională necesar în drumul către o Europă unită și prosperă.

1. În planul de activitate al BȘ ASEM se regăsesc și acțiuni de implicare în susținerea și realizarea Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” și Planului Național „Construim Moldova Europeană”;
2. BȘ ASEM s-a poziționat ca instituție infodocumentară modernă, ce oferă servicii și produse informaționale în susținerea și promovarea valorilor Uniunii Europene;
3. Pentru o transformare mai rapidă a bibliotecilor din RM în centre intelectuale și hab-uri tehnologice este necesar ca ele să fie implicate în proiecte europene;
4. Activitățile și evenimentele variate, organizate împreună cu studenții, contribuie la cultivarea interesului pentru integrarea europeană, cultivă toleranța, empatia față de alte culturi, promovează un model de comportament european în rândul tinerilor;
5. Prin menirea sa, ca instituții de informare, bibliotecile trebuie să fie antrenate în acțiuni de informare a cetățenilor despre oportunitățile deschise de statutul de țară candidat, informarea corectă despre Referendumul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană RM la UE.

BIBLIOGRAFIE

1. AMORȚITU, Angela. Centrul de Informare al Uniunii Europene din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova la 10 ani de activitate. În: *Magazin Bibliologic* [online]. 2021, nr. 3-4, P. 202-204. [citat 15.03.2024]. ISSN 1857-1476. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/MB%203-4%202021.pdf> .

2. AMORȚITU, Angela. Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Informare al Uniunii Europene (aprobat de CA al BȘ ASEM din 18.05.2022). Ch., 2022. 7 p.
3. *Official website of the European Union*. European Commission, [citată 21.03.2024]. Disponibil: <https://europa.eu/>.
4. *Official website of the Publications Office of the European Union*. European Commission, [citată 27.03.2024]. Disponibil: <https://op.europa.eu/en/web/general-publications/publications>
5. PINTILII, Ramona. Formarea competențelor interculturale. In: ECOSTUDENT-Revistă de cercetare științifică a studenților economiști [online]. 2014, nr. 3, pp. 83-90 [citată 19.03.2024]. ISSN 2343–7936. Disponibil: https://www.utgjiu.ro/ecostudent/ecostudent/pdf/2014-03/11_Ramona%20Elena%20Pintilii.pdf
6. Raport de activitate al Bibliotecii Științifice al Academiei de Studii Economice din Moldova [online]. *Biblioteca Științifică ASEM*, 2024 [citată 05.04.2024]. Disponibil: https://pixbuilt.com/wp-content/uploads/RaportBIBLIOTECA_2023.pdf
7. *Site-ul oficial al Delegația Uniunii Europene în Republica Moldova*. European Commission, [citată 25.03.2024]. Disponibil: https://eeas.europa.eu/delegations/moldova_ro.
8. *Site-ul oficial al Uniunii Europene pentru Republica Moldova*. European Commission, [citată 01.04.2024]. Disponibil: <https://eu4moldova.eu/ro/eu-and-moldova/>.
9. TOPALO, Valentina. Investiții europene în USARB: Centrul de Informare al Uniunii Europene= European investment in USARB: Information Center of the European Union. În: *Colloquia Bibliothecariorum „Faina Tlehuți”*, ed. a 7-a, 23 febr. 2019. [online]. – Bălți : Bibl. Șt., 2020. – P. 61-66. [citată 15.03.2024]. – ISBN 978-9975-50-253-5. Disponibil: http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/4922/1/Topalo_V_investitii.pdf