

**РАЗВИТИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ В СОЗДАНИИ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИ-БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

**DEVELOPMENT OF PEDAGOGICAL COMPETENCIES IN CREATING  
A PSYCHOLOGICALLY SAFE EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

**DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR PEDAGOGICE ÎN CREAREA UNUI MEDIU  
EDUCAȚIONAL SIGUR DIN PUNCT DE VEDERE PSIHOLGIC**

**Valeri GANUZIN, dr.,**

Institutul de Educație Postuniversitară, Yaroslavl, Rusia

ORCID: 0000-0002-7436-6182

**Elena KOVALEVA, dr., conf. univ.,**

UPS „Ion Creangă” din Chișinău

ORCID: 0000-0002-2657-1296

covaliova.elena@upsc.md

**Valeri GANUZIN, PhD,**

Institute of Postgraduate Education, Yaroslavl, Russia

**Elena KOVALEVA, PhD, Associate Professor,**

“Ion Creanga” SPU of Chisinau

**CZU: 373.091:159.9**

**DOI: 10.46727/c.v1.21-22-03-2024.p164-168**

**Abstract.** The creation of a psychological and pedagogical environment is an important aspect of a teacher's activity. Psychological safety is closely related to the conditions for the development of children's personality. The competence of a teacher should include the ability to create and maintain conditions for the psychological safety of the children. Communication and personality traits of the teacher are factors ensuring the psychological safety of the educational environment. The components of the psychological safety of the educational environment are the humanistic orientation of the school, the psychological climate, the socio-psychological structure of the teaching staff, and the psychological organization of the conditions for the transfer of knowledge.

**Keywords:** pedagogical competencies, psychological safety of the educational environment, humanistic orientation, psychological climate.

**Rezumat.** Crearea unui mediu psihologic și pedagogic este un aspect important al activității unui profesor. Siguranța psihologică este strâns legată de condițiile de dezvoltare a personalității copiilor. Competența unui profesor ar trebui să includă capacitatea de a crea și menține condiții pentru siguranța psihologică a copiilor. Comunicarea și trăsăturile de personalitate ale profesorului sunt factori care garantează siguranța psihologică a mediului educațional. Componentele securității psihologice a mediului educațional sunt orientarea umanistă a școlii, climatul psihologic, structura socio-psihologică a corpului didactic, organizarea psihologică a condițiilor de transfer de cunoștințe.

**Cuvinte-cheie:** competențe pedagogice, siguranță psihologică a mediului educațional, orientare umanistă, climat psihologic.

В настоящее время под профессиональной компетентностью педагога принято понимать интегральную характеристику деловых и личностных качеств, отражающую

уровень знаний, умений и навыков, опыта, достаточных для осуществления педагогической деятельности, которая связана с принятием решений в различных профессиональных ситуациях. Концепция психологической безопасности образовательной среды – это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия. Целью образования на современном этапе общественной жизни является формирование личности, способной к самоактуализации. Образовательные учреждения должны создавать стабильные условия для процесса развития детей, обеспечивать его устойчивость, безопасность, сопротивляемость негативным воздействиям социальной среды.

Безопасность – это состояние защищенности (человека и среды), а также способность отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия. Л.С. Выготский указывает на важность роли социальной среды непосредственно её влияния на развитие школьников. Социальная среда является прямым источником генезиса всех специфических зарождающихся человеческих свойств личности, приобретаемых ребенком, как источник социального развития ребенка, которое возникает в процессе реального взаимодействия идеальных и имеющихся форм [1]. П.А. Кисляков представляет среду как сложившуюся полиструктурную систему прямых и косвенных воспитательно-обучающих воздействий, реализующих явно или неявно представленные педагогические установки учителей, характеризующие сами цели, методы, задачи, средства и формы образовательного процесса в определенной школе [4]. В.И. Панов выделил эко-психологический подход к пониманию образовательной среды: под образовательной средой понимается система педагогических и психологических условий и влияний, которые создают возможности для раскрытия личного потенциала, интересов и способностей развивающейся личности учащихся в соответствии с природными задатками и требованиями возрастной социализации [5].

Ребенок может развиваться только в среде с определенными параметрами, один из самых существенных – безопасность. Безопасность - это свойство системы, включающей в себя потенциальные угрозы для них. Она обеспечивается стабильностью, устойчивостью, стойкостью и использованием ею следующих методов: уклонение, защита либо уничтожение источников опасности, угроз и вызовов. Под устойчивостью подразумевается способность нормально функционировать при изменениях среды. Стабильность – совокупность устойчивостей к длительно действующим возмущающим факторам. Стойкость – способность системы сохранять функционирование в условиях целенаправленного противодействия. Образовательные учреждения, представляя собой социальный институт, образуют систему обеспечения психологической безопасности. С точки зрения человеческого фактора психологическая безопасность рассматривается: как повышение уровня индивидуальной защищенности человека путем формирования механизмов организации более безопасного поведения. Угрозой психологической безопасности является отсутствие у учащихся образовательной среды удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия, так как именно в этом процессе содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие. Эмпирическими проявлениями безопасности являются: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение

личного достоинства; возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений; внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения. Важным условием, придающим образовательной среде развивающий характер, является ее психологическая безопасность. Психологическую безопасность образовательной среды необходимо обеспечить. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья учащихся должно быть приоритетным направлением деятельности педагогов [2]. Единое образовательное пространство создается за счет компетентности педагогов, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья школьников [3]. Безопасность реализуется в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного, устойчивого развития личности детей. В психологическом смысле – это взаимодействие педагога с детьми, сопровождающее психологической безопасностью образовательной среды. С точки зрения человеческого фактора психологическая безопасность рассматривается как профессионализм педагога, безопасность в деловой коммуникации и учет психологической сущности угроз.

Основными компонентами профессиональной компетентности педагога являются:

- социально-правовая компетентность – знания и умения в области взаимодействия с общественными институтами и людьми, а также владение приемами профессионального общения и поведения;
- персональная компетентность – способность к постоянному профессиональному росту и повышению квалификации, а также реализации себя в профессиональном труде;
- специальная компетентность – подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности, умение решать типовые профессиональные задачи и оценивать результаты своего труда, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности;
- экстремальная компетентность – способность действовать во внезапно усложнившихся условиях, нарушениях технологических процессов.

Профессиональная компетентность определяет качество деятельности педагога. Компетентность подразумевает знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, а также понимание ответственности за свои действия.

Компетентность как решение профессиональных проблем основана на жизненном опыте педагога, его ценностях, склонностях и способностях. Профессиональная компетентность характеризуется постоянным стремлением к совершенствованию, приобретению все новых знаний и умений, обогащению деятельности. Компетентность подразумевает и включает, помимо «готовых» знаний и опыта осуществления известных способов деятельности, опыт творческой деятельности и эмоционально-ценностных отношений. Именно усвоение этих элементов позволяет педагогу не только соответствовать в современным требованиям к образованию в качестве профессионала, но и быть в состоянии изменить существующую реальность, оптимально воздействовать на личность ребенка. Для психологической безопасности образовательной среды существуют угрозы. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится

ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей, т. е. возникает препятствие на пути самоактуализации учащихся. Основной источник психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия.

Таким образом компетентность педагога - это уровень готовности осуществлять практические задачи на новом уровне, который обеспечивает безопасную среду для учащихся, их личностное развитие. Наиболее значимыми из видов профессиональной компетенции в этом отношении можно считать социально-психологическую и психолого-педагогическую компетенции. Владение педагогом базовыми психолого-педагогическими знаниями и умениями, обуславливающими успешность решения широкого круга воспитательных и образовательных задач, умение реализовать индивидуальные способы взаимодействия с детьми способствуют обеспечению безопасности образовательной среды для учащихся. Эти виды компетентности можно рассматривать как способность эффективно взаимодействовать с субъектами образовательного процесса в системе межличностных отношений, как умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональное состояние других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать эти способы в процессе взаимодействия. Психологически безопасными можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у учащихся чувство принадлежности (референтной значимости среды), убеждают ребенка, что он пребывает вне опасности, т.е. в отсутствие вышеперечисленных угроз, укрепляют психическое здоровье. Компетентность педагога, способствующая созданию безопасной образовательной среды для развития личности ребенка, предусматривает:

- способность педагога к индивидуализации образовательных воздействий, умений различать индивидуальные черты личности ребенка и в соответствии с ними изменять процесс взаимодействия (например, при модификации коррекционно-развивающих программ);
- эмпатия как способность к сочувствию, сопереживанию к детским переживаниям, к пониманию состояния детей, как готовность оказать им посильную помощь (предполагает определение возможных путей выхода из фрустрирующей ситуации);
- способность к саморегуляции, как умение педагога управлять собственным эмоциональным состоянием и мобилизовывать психические функции;
- рефлексия как способность осознавать собственные потребности и мотивы педагогической деятельности, анализировать свои мысли, чувства и поступки, как способность к самопознанию и самоактуализации;
- толерантность как стрессоустойчивость, как отсутствие или ослабленное реагирование на неблагоприятные факторы образовательной среды (проявляется в выдержке, самообладании).

Особое значение в развитии педагогической компетентности приобретает *эмпатия* - умение поставить себя на место ученика, понять цель, мотивы его деятельности, а значит и его самого. Это умение связано с личностной компетенцией в профессиональной деятельности, оно поможет учителю лучше ориентироваться в педагогических ситуациях, понимать ученика. *Рефлексия* – это способ анализа своих действий и введение быстрых поправок в учебный процесс. Рефлексия – это свойство психики отражать свои

собственные состояния, отношения, переживания, управлять личностными ценностями. Отрефлексировать – это значит «пропустить через свой внутренний мир», «оценить». Рефлексия – это способность взглянуть на себя со стороны, проанализировать свои действия и поступки, оценить уровень безопасности для учащихся организуемого воздействия. Особенно актуально в педагогической деятельности владение умениями саморегуляции. *Саморегуляция* – это не только умение регулировать деятельность, она включает также представления о нормах взаимоотношений с другими людьми, регуляцию своего эмоционального состояния. В саморегуляции самостоятельно поставленные цели и их достижение переводят регуляцию педагогической деятельности в осознанную саморегуляцию. Саморегуляцию можно считать проявлением регулятивной функции самосознания. Саморегуляция педагога способствует созданию условий для благополучия и безопасности детей в образовательном пространстве.

Ригидность мышления, авторитарность в отношениях, тревожность затрудняют реализацию педагогической деятельности, ее развитие. Такие личностные свойства, как уверенность, инициативность, настойчивость также влияют на весь процесс педагогического взаимодействия. Эти качества связаны с волевыми характеристиками личности педагога. Свойствами воли является инициативность, настойчивость, которая способствует целеустремленности, достижению цели в самых сложных педагогических ситуациях, способности гибко и адекватно реагировать в них.

В безопасной среде, создаваемой педагогом посредством повышения своей компетентности, вырастает здоровая личность, которая принимает решения, проявляет активность для благополучия себя и окружающих, т. е. фактически безопасная среда – та, которая сохраняет, поддерживает и развивает психическое здоровье и психологическое благополучие ее участников.

### **Библиография:**

1. ВЫГОТСКИЙ Л.С. *Психология развития человека*. М.: Смысл; Эксмо, 2005, 1136 с. ISBN 5-699-13728-9.
2. ГАНУЗИН В.М., КОВАЛЕВА Е.А. Анализ психотравмирующих факторов образовательной среды (научный обзор) In: *Вопросы школьной и университетской медицины и здоровья*. 2022. № 1, с. 5-11. EDN XRVRES.
3. ЗИМНЯЯ И. А. *Педагогическая психология*. Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. и перераб. М.: Издательская корпорация «Логос», 2000. 384 с. ISBN 5-88439-097-1.
4. КИСЛЯКОВ, П.А. *Безопасность образовательной среды. Социальная безопасность: учебное пособие для вузов*. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2024. 156 с. ISBN 978-5-534-11818-6.
5. ПАНОВ, В.И. *Психодидактика образовательных систем: теория и практика*. СПб.: Питер, 2007. 352 с. ISBN 978-5-91180-152-6.
6. *Психологическая безопасность личности*. А.И. ДОНЦОВ, Ю.П. ЗИНЧЕНКО, О.Ю. ЗОТОВА, Е.Б. ПЕРЕЛЫГИНА. Учебник и практикум для вузов. Москва: Юрайт, 2024. 222 с. ISBN 978-5-534-09996-6.