

# UTILIZAREA TEHNOLOGIILOR MODERNE DE COMUNICARE ÎN GESTIONAREA INSTITUȚIILOR EDUCAȚIONALE

## THE USE OF MODERN COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN MANAGING EDUCATIONAL INSTITUTIONS

**Silvia MACHIDON**, drd.,  
UPS „Ion Creangă” din Chișinău  
ORCID: 0000-0002-3780-1122  
macsilvusca@gmail.com

**Silvia MACHIDON**, PhD student,  
“Ion Creanga” SPU of Chisinau

**CZU: 37:004**

**DOI: 10.46727/c.v2.21-22-03-2024.p58-67**

**Abstract.** The article explores the impact of utilizing modern communication technologies in managing educational institutions and their effect on operational efficiency and interpersonal relationships. Firstly, it analyzes the introduction and importance of these technologies in the educational environment, emphasizing the need for effective communication for proper administration and interaction. Next, it examines the implementation of online communication platforms such as instant messaging systems and video conferences, highlighting the benefits they bring in facilitating communication among faculty, students, and parents, thereby improving access to information and operational efficiency. Furthermore, it analyzes how modern communication technologies optimize administrative processes, reducing administrative time and increasing transparency in educational institutions. Additionally, it explores the role of these technologies in enhancing interpersonal relationships by facilitating communication among various stakeholders, supporting students' academic success, and fostering a collaborative environment. Finally, it highlights future challenges and perspectives, suggesting directions for research and development to address the needs and evolving technological advancements.

**Keywords:** managerial communication, modern technologies, management, effective communication, interpersonal relations.

**Introducere.** Comunicarea este una dintre provocările majore ale rolului managerial. Abordarea comunicării în contextul psihopedagogiei reprezintă o soluție esențială pentru a asigura un management eficient. Fără o comunicare eficientă, esența conducerii este compromisă. Astfel, este crucial ca managerii să fie instruiți și să își îmbunătățească abilitățile de comunicare pentru a asigura succesul în funcția lor.

În lucrarea „Psihologia managerială”, cercetătoarea Larisa Stog evidențiază că comunicarea managerială eficientă apare când oamenii potriviți primesc la timp informația potrivită [10, p.81]

Cu avansarea rapidă a tehnologiei, necesitatea de a utiliza instrumente de comunicare digitale în procesul de management al instituțiilor educaționale, cât și în procesul educațional devine tot mai evidentă. Pandemia COVID-19 a subliniat și mai mult această nevoie, accelerând adoptarea și adaptarea la soluțiile online în educație. Integrarea acestor tehnologii moderne de comunicare nu numai că facilitează accesul la informații și promovează colaborarea între elevi și cadrele didactice, dar și transformă modul în care se desfășoară procesul de învățare. Prin oferirea unor platforme interactive, adaptate la nevoile digitale ale educabililor, educația devine

mai flexibilă și mai accesibilă, pregătindu-i pe aceștia pentru lumea digitală în continuă evoluție.

Vom menționa, totuși, că tehnologiile moderne au adus o transformare semnificativă în modul în care educația este livrată și percepută. Integrarea acestor tehnologii în procesul de predare – învățare - evaluare, în procesul de formare continuă a cadrelor didactice, în procesul de administrare și management al instituțiilor educaționale, a permis accesul la informații și resurse educaționale într-un mod fără precedent. De la platforme de e-learning și aplicații educative până la instrumente de colaborare online, tehnologia a deschis noi uși pentru elevi și cadre didactice, facilitând procesul de învățare, predare și administrare.

Cu toate acestea, importanța unei comunicări eficiente în acest context nu poate fi subestimată. O comunicare eficientă între toți actorii implicați în procesul educațional - elevi, cadre didactice, părinți și administratori - este crucială pentru succesul acestuia. Comunicarea clară și deschisă între aceste părți contribuie la stabilirea unui mediu de învățare pozitiv și stimulat.

Prin intermediul unei comunicări eficiente, cadrele didactice pot împărtăși informații esențiale legate de programele de studiu, evaluări și resurse disponibile, încurajând astfel implicarea și participarea activă a elevilor în procesul de învățare. De asemenea, comunicarea eficientă cu părinții poate contribui la creșterea implicării acestora în educația copiilor și la susținerea unui mediu de învățare favorabil acasă.

În Republica Moldova, în ultimul deceniu au fost demarate mai multe strategii și politici naționale care prevăd măsuri de orientare spre digitalizarea educației (Strategia Națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova digitală 2020” (2013), Strategia „Educația 2020” (2013), Standarde de competențe digitale pentru cadrele didactice din învățământul general (2015), Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030” (2018)). [6 p. 4 ]

Comunicarea eficientă în cadrul instituțiilor educaționale reprezintă un element important pentru o administrare corespunzătoare și pentru o interacțiune fructuoasă între toți cei implicați. O administrare eficientă înseamnă nu doar transmiterea de informații, ci și asigurarea înțelegerii și implementării acestora într-un mod armonios și coerent. Prin intermediul unei comunicări clare și deschise, politicile, procedurile, direcțiile strategice și diverse resurse pot fi diseminate în mod corespunzător între diferitele departamente și membri ai personalului, asigurând astfel o aliniere și coordonare eficientă a eforturilor.

Pe lângă aspectele administrative, comunicarea eficientă facilitează și interacțiunea între cadrele didactice, elevi și părinți. O comunicare transparentă și colaborativă între aceste părți interesate este esențială pentru a crea un mediu propice pentru dezvoltarea academică și personală a elevilor. Cadrele didactice pot înțelege mai bine nevoile și preocupările elevilor, având astfel posibilitatea să ofere sprijin și orientare adecvată. În același timp, implicarea părinților în procesul educațional al copiilor lor este fundamentală pentru a asigura un suport continuu și pentru a consolida parteneriatul între școală și familie.

În concluzie, putem constata că progresul tehnico-științific contemporan este de o extindere intensivă a tehnologiilor informaționale, de creștere a accesului la cunoștințe și de consolidare a integrității științifice, în același timp cu diferențierea și specializarea domeniilor de cercetare. O comunicare eficientă în mediul educațional nu doar facilitează fluxul de informații, ci creează și un climat de încredere și colaborare. Cultivând o cultură a deschiderii și a transparenței, instituțiile educaționale pot promova relații solide și productive între toți

participanții implicați, contribuind astfel la succesul academic și la dezvoltarea personală a elevilor.

**Tehnologiile moderne de comunicare în educație.** Prin Tehnologii informaționale și de comunicație (TIC) se înțelege „un set de resurse tehnologice digitale folosite pentru comunicare, creare, transmitere, stocare și gestionare a informației. Tehnologiile sunt bazate pe calculatoare, echipamente periferice, transmiterea datelor pe bandă largă, Internet” [5, p. 9].

Tehnologii moderne de comunicare" reprezintă ansamblul instrumentelor, platformelor și tehnologiilor digitale utilizate pentru facilitarea și îmbunătățirea comunicării în diverse contexte. Aceste tehnologii includ o gamă largă de instrumente și platforme, cum ar fi sistemele de mesagerie instant, platformele de colaborare online, rețelele sociale, aplicațiile de videoconferință și alte aplicații și platforme digitale. Ele permit transmiterea rapidă și eficientă a informațiilor, facilitând interacțiunea și colaborarea între diferitele părți interesate.

De asemenea, tehnologiile moderne de comunicare facilitează accesul la resurse și informații, contribuind la îmbunătățirea proceselor educaționale, administrative și organizaționale. Aceste tehnologii sunt esențiale în mediul educațional, unde joacă un rol important în susținerea învățării și predării online, în facilitarea comunicării între elevi, cadre didactice și părinți, și în crearea unor medii de învățare și colaborare digitale. În ansamblu, tehnologiile moderne de comunicare reprezintă o componentă vitală a infrastructurii digitale în societatea contemporană, influențând și transformând modul în care oamenii interacționează, lucrează și învață

În lucrarea sa „Managementul resurselor umane”, prof.univ.dr. Ștefan Stanciu, făcând referire la informațiile și comunicarea în procesele manageriale, vorbește despre „sistemul informațional managerial, care reprezintă totalitatea mijloacelor de comunicare, a echipamentelor, a fluxurilor informaționale, a procedurilor de procesare și a informațiilor care sunt utilizate în procesul previziune – organizare – antrenare - coordonare – control și evaluare. Prin sistemul informațional managerial se asigură implementarea pachetului de decizii și urmărirea efectelor aplicării acestuia, în scopul garantării atingerii obiectivelor organizației” [9, p.16].

Astfel, putem afirma, că tehnologiile moderne de comunicare au transformat radical modul în care interacționăm și ne conectăm cu ceilalți. De la mesaje instantanee și apeluri video la rețele sociale și platforme de colaborare, Tehnologiile moderne de comunicare ne-au oferit o gamă largă de instrumente pentru a comunica și colabora mai eficient:

Tipuri de tehnologii moderne de comunicare:

**Comunicare sincronă:** Permite comunicarea în timp real, cum ar fi apelurile video, chat-ul și videoconferințele.

**Comunicare asincronă:** Permite comunicarea la un moment convenabil, cum ar fi e-mailul, mesaje instantanee și forumurile online.

**Rețele sociale:** Platforme online care permit utilizatorilor să se conecteze, să partajeze informații și să construiască relații.

**Platforme de colaborare:** Instrumente online care permit echipelor să lucreze împreună la proiecte, documente și sarcini.

Din perspectiva unui manager școlar, gestionarea unei instituții educaționale reprezintă un proces complex și dinamic, care implică coordonarea și administrarea tuturor aspectelor operaționale și educaționale ale școlii. Acest lucru include planificarea și implementarea

politicilor și strategiilor educaționale, administrarea resurselor umane, financiare și materiale, asigurarea unui mediu sigur și stimulatîv pentru elevi și personal, și promovarea unei culturi organizaționale pozitive și colaborative. De asemenea, gestionarea instituției educaționale implică comunicarea eficientă cu toți membrii ai comunității școlare, inclusiv cadrele didactice, elevii, părinții și comunitatea locală, pentru a asigura implicarea și colaborarea lor în procesul educațional. În plus, managerul școlar are responsabilitatea de a monitoriza și evalua performanța școlii și de a identifica și implementa strategii de îmbunătățire continuă. În esență, gestionarea unei instituții educaționale presupune crearea și menținerea unui mediu propice pentru dezvoltarea academică, socială și emoțională a tuturor elevilor, contribuind astfel la succesul și bunăstarea întregii comunități școlare.

Vom menționa, că o comunicare eficientă este fundamentul esențial pentru coordonarea tuturor aspectelor operaționale și educaționale ale unei școli. Prin intermediul unei comunicări clare și deschise, se poate asigura că toți membrii ai comunității școlare înțeleg obiectivele, direcțiile strategice și așteptările instituției. Astfel, cadrele didactice, personalul administrativ, elevii și părinții pot colabora în mod eficient pentru a atinge aceste obiective comune.

O administrare eficientă a unei instituții educaționale necesită transmiterea informațiilor relevante în mod rapid și precis. Cadrele didactice trebuie să fie informate despre politicile și procedurile instituționale, iar personalul administrativ trebuie să primească direcții clare și actualizări cu privire la operațiunile curente. De asemenea, părinții trebuie să fie la curent cu evenimentele școlare și cu progresele academice ale copiilor lor.

Mai mult decât atât, o comunicare eficientă sprijină creșterea și dezvoltarea elevilor. Cadrele didactice pot identifica mai bine nevoile individuale ale elevilor și pot oferi sprijin și îndrumare adecvată atunci când comunicarea este deschisă și constantă. De asemenea, implicarea părinților în procesul educațional al copiilor lor este esențială pentru succesul academic al acestora. Prin intermediul unei comunicări eficiente, părinții pot fi parteneri activi în educația copiilor lor, sprijinind și consolidând eforturile școlii.

Utilizarea tehnologiilor moderne, cum ar fi platformele de gestionare a proiectelor și aplicațiile de comunicare online, revoluționează modul în care managerii școlari organizează și conduc procesele operaționale în instituțiile educaționale. Aceste instrumente permit o comunicare instantanee între membrii echipei, facilitează distribuirea informațiilor și coordonarea sarcinilor. Prin intermediul lor, se poate planifica și monitoriza eficient progresul proiectelor și activităților școlare, optimizând astfel utilizarea resurselor și timpului. Integrarea tehnologiilor moderne în administrarea școlară conduce la o mai mare transparență și colaborare între cadrele didactice, elevi și părinți, contribuind la îmbunătățirea performanței școlare și a satisfacției membrilor comunității educaționale.

În concluzie, utilizarea acestor tehnologii moderne reprezintă un pas semnificativ către modernizarea și eficientizarea proceselor operaționale în instituțiile educaționale, sprijinind astfel dezvoltarea unei culturi organizaționale proactive și inovatoare.

În cele ce urmează vom face referire la câteva modalități de comunicare online la nivel de instituție, avantaje, impact:

*Sistemele de mesagerie instant* permit comunicarea rapidă și eficientă între cadrele didactice, elevi și părinți. Acestea oferă un mediu interactiv în care întrebările pot fi adresate și răspunse în timp real, iar informațiile pot fi distribuite în mod convenabil și rapid. Astfel, se

crează un canal de comunicare directă și accesibilă, care facilitează schimbul de informații importante și soluționarea rapidă a problemelor sau preocupărilor.

Managerul școlar utilizează sistemele de mesagerie instant pentru a transmite informații importante către cadrele didactice, elevi și părinți, precum modificări ale programului, anunțuri sau evenimente școlare, schimbări în program sau actualizări importante. Prin intermediul acestor sisteme, managerul școlar poate răspunde rapid la întrebările și preocupările ridicate de cadrele didactice, elevi și părinți, oferind claritate și liniște în comunitatea școlară. Astfel, managerul școlar poate coordona mai eficient activitățile școlii și poate menține comunitatea școlară informată și implicată.

Utilizarea acestor sisteme oferă posibilitatea pentru cadrele didactice, elevi și părinți de a interacționa în mod direct, comunicând întrebări, îngrijorări sau feedback rapid. Acest lucru consolidează legăturile între membrii comunității școlare și promovează o comunicare deschisă și eficientă.

*Platformele de colaborare* oferă un spațiu virtual în care elevii, cadrele didactice, cadrele de conducere pot lucra împreună la proiecte, pot partaja documente și pot colabora în timp real. Acestea încurajează colaborarea și creativitatea, permit elevilor să lucreze împreună în mod eficient și să își dezvolte abilitățile de lucru în echipă, chiar și atunci când sunt în medii diferite.

Managerul școlar utilizează platformele de colaborare pentru a organiza proiecte educaționale și pentru a facilita colaborarea între cadrele didactice în cadrul școlii. Aceste platforme permit planificarea și implementarea unor inițiative educaționale inovatoare și colaborative. Totodată, este încurajat schimbul de idei și resurse între cadrele didactice prin intermediul acestor platforme, creând un mediu propice pentru dezvoltarea profesională și schimbul de bune practici.

Platformele de colaborare precum Google Classroom, Padlet, Canva, Trello, permit cadrelor didactice să lucreze împreună la proiecte și să împărtășească resurse și idei într-un mediu virtual, să facă schimb de bune practice, idei. Astfel, managerul școlar poate promova colaborarea între membrii personalului didactic, îmbunătățind calitatea activităților educaționale și stimulând inovația.

Utilizarea platformelor de colaborare facilitează schimbul de idei și resurse între cadrele didactice, consolidând legăturile profesionale și promovând un mediu de lucru cooperativ și solidar între colegi.

*Conferințele video:* la nivel de instituție se pot organiza conferințele video pentru a organiza ședințe administrative și pentru a susține lecții online în situații de învățare la distanță sau hibridă. Prin intermediul conferințelor video, managerul școlar poate implica părinții și membrii comunității în discuții și prezentări relevante pentru viața școlii în timp real, contribuind astfel la crearea unui mediu de învățare participativ și incluziv.

Prin intermediul conferințelor video, managerul școlar poate interacționa direct cu cadrele didactice, elevii și părinții, facilitând discuții interactive și prezentări colaborative. Aceasta consolidează legăturile între membrii comunității școlare și promovează un mediu de învățare interactivă și inclusivă.

*Drive-ul în comun:* Google Drive permite stocarea, gestionarea și partajarea eficientă a documentelor și resurselor educaționale într-un spațiu virtual comun, facilitează colaborarea și schimbul de idei, promovând transparența în procesul educațional. Toți cei implicați pot accesa

și contribui la documente relevante, astfel încât să fie la curent cu informațiile importante și să participe activ la procesul de învățare și administrare a școlii; cadrele didactice au posibilitatea de a edita și de a comenta în timp real pe documente comune. Astfel, se promovează comunicarea și colaborarea între membrii personalului didactic, consolidând legăturile profesionale și îmbunătățind calitatea resurselor educaționale.

Totodată, vom menționa, că membrii acestor comunități pot organiza și accesa cu ușurință programele școlare, planurile de lecție, materialele didactice și alte resurse importante. În dependență de tipul accesului aceștia pot interveni, completa formulare în comun, comenta, fiecare aducându-și aportul parțial în completarea și elaborarea unor documente. Acest lucru optimizează procesele administrative și facilitează colaborarea între cadrele didactice.

*Calendarul Google* permite programarea și gestionarea eficientă a evenimentelor școlare, cum ar fi ședințele administrative, activitățile extracurriculare sau termenele limită pentru proiecte. Aceasta reduce riscul de suprapunere a evenimentelor, elimină confuzia și neclaritățile, facilitează planificarea în avans, sporește implicarea și participarea în comunitatea școlară. Astfel, managerul școlar poate organiza și planifica cu ușurință activitățile școlii, asigurând o coordonare eficientă a evenimentelor și a timpului personalului și elevilor. Utilizarea Calendarului Google facilitează comunicarea și colaborarea între cadrele didactice, elevi și părinți, oferind o modalitate eficientă de a distribui informații despre evenimente și activități școlare. Acest lucru consolidează legăturile între membrii comunității școlare și promovează o implicare activă în viața școlii și totodată fiecare membru al echipei își poate gestiona propriul calendar personal, iar evenimentele din calendarul comun pot fi sincronizate cu calendarele personale, ajutându-i să-și organizeze mai bine timpul și activitățile. Utilizarea unui calendar comun aduce claritate, eficiență și implicare în gestionarea și participarea la activitățile școlare

În concluzie vom menționa, că un șir de metode didactice și tehnici pedagogice s-au afirmat în dezvoltarea competenței de comunicare digitală, orală și scrisă. Prin utilizarea acestor instrumente și tehnologii, managerul școlar poate eficientiza procesele administrative, poate îmbunătăți comunicarea și colaborarea între toți membrii comunității școlare și poate promova o experiență educațională de calitate pentru elevi.

**Optimizarea proceselor administrative în instituțiile educaționale.** Analiza și sinteza literaturii științifice din domeniu privind potențialele beneficii și cele mai bune practici pentru optimizarea proceselor administrative în instituțiile educaționale, prin utilizarea tehnologiilor moderne, gestionarea eficientă a resurselor și strategii de comunicare eficiente, care asigură timp redus de administrare, transparență crescută, management eficient al resurselor și comunicare bună.

Prin abordarea acestor aspecte cheie, instituțiile educaționale pot crește semnificativ performanța administrativă, promova transparența și consolida relațiile interpersonale. Optimizarea proceselor administrative vine în contextul abordării unui management eficient la nivel de instituție educațională, care la rândul său asigură calitatea – „un ansamblu de măsuri ce vor monitoriza corectitudinea și performanța în toate activitățile de planificare, organizare, coordonare, evaluare a calității și vor orienta instituția spre obținerea unor rezultate capabile să satisfacă cerințele societății și să sporească încrederea în activitățile și serviciile educaționale oferite” [3, pp. 211-215].

1. Reducerea timpului de administrare și creșterea transparenței prin intermediul tehnologiilor moderne

- a) Transformarea digitală: Implementarea instrumentelor digitale și al platformelor poate reduce semnificativ timpul dedicat sarcinilor administrative, automatizând sarcinile de rutină, optimizând fluxurile de lucru și minimizând intrarea manuală a datelor. Unele cercetări realizate arată că instituțiile educaționale care au adoptat tehnologii digitale au redus timpul dedicat sarcinilor administrative cu până la 40%.
- b) Soluții bazate pe Cloud: permit accesul în timp real la informații, facilitează colaborarea și asigură securitatea datelor. Implementarea sistemelor bazate pe Cloud pentru managementul documentelor, înregistrările elevilor și managementul financiar poate crește transparența și responsabilitatea. Conform unei anchete realizate de Deloitte [2], 72% dintre instituțiile educaționale care utilizează soluții bazate pe cloud au raportat o creștere a eficienței administrative.
- c) Inteligența artificială și învățarea automată: Inteligența artificială și învățarea automată pot fi utilizate pentru a automatiza procesele decizionale, prezice tendințele și identifica zonele cu potențial de îmbunătățire. De exemplu, AI poate fi utilizat pentru a analiza datele performanței elevilor și a identifica elevii cu risc, permițând intervenția timpurie și sprijinul. Cercetările realizate prezintă faptul că până în 2025, majoritatea instituțiilor educaționale vor utiliza AI pentru sprijinirea proceselor de învățare și evaluare.

2. Creșterea eficienței gestionării resurselor și planificarea activităților școlare

- a) Luarea deciziei bazate pe date: Utilizarea analizei datelor și a instrumentelor de inteligență de afaceri poate ajuta instituțiile educaționale să ia decizii informate cu privire la alocarea resurselor, dezvoltarea curriculum-ului și formularea politicilor. O cercetare realizată de Harvard Business Review (2018) arată că instituțiile educaționale care utilizează date în procesul decizional au o creștere semnificativă a eficienței administrative și a performanței academice.
- b) Planificarea strategică a forței de muncă: Planificarea eficientă a forței de muncă implică identificarea nevoilor actuale și viitoare de personal, dezvoltarea programelor de formare și promovarea unei culturi de învățare și dezvoltare continuă. Instituțiile educaționale care au o strategie clară de planificare a forței de muncă, credem, au o creștere semnificativă a performanței administrative și a satisfacției angajaților.
- c) Monitorizarea performanței și evaluarea: Monitorizarea și evaluarea periodică a performanței proceselor administrative și a membrilor personalului pot ajuta la identificarea ineficiențelor, la identificarea oportunităților de îmbunătățire și la crearea unui mediu de lucru pozitiv și stimulat. Instituțiile educaționale care utilizează metode eficiente de monitorizare a performanței cu siguranță au o creștere semnificativă a eficienței administrative și a performanței academice.

3. Rolul central al comunicării eficiente

- a) Comunicare internă: Încurajarea unei comunicări deschise și transparente în interiorul instituției poate favoriza un mediu de lucru pozitiv, promova colaborarea și îmbunătăți capacitățile de rezolvare a problemelor. O comunicare internă eficientă în cadrul unei instituții educaționale denotă o creștere semnificativă a satisfacției angajaților și a performanței administrative.

- b) Comunicare externă: Dezvoltarea unor relații puternice și clare cu părțile interesate, cum ar fi părinții, partenerii comunitari și afacerile locale, poate crea o rețea de suport și îmbunătăți reputația instituției. O cercetare realizată de EdTech Magazine [1] arată că instituțiile educaționale care au o strategie clară de comunicare externă au o creștere semnificativă a recrutării și a relațiilor cu partenerii, facilitează accesul la programe de formare, implementarea proiectelor de finanțare, etc.
- c) Comunicare în situații de criză: Dezvoltarea unui plan clar și concis de comunicare în situații de criză poate ajuta la menținerea încrederii și credibilității în situații dificile. O cercetare realizată de Journal of Contingencies and Crisis Management (2018) arată că instituțiile educaționale cu un plan eficient de comunicare în situații de criză au o creștere semnificativă a rezilienței și a capacității de recuperare.

În concluzie vom menționa, că optimizarea proceselor administrative în instituțiile educaționale necesită o abordare complexă, care combină utilizarea tehnologiilor moderne, gestionarea eficientă a resurselor și strategii de comunicare eficiente. Prin abordarea acestor aspecte cheie, instituțiile educaționale pot crește semnificativ performanța administrativă, promova transparența și consolida relațiile interpersonale. În final, aceste eforturi vor contribui la un sistem educațional mai eficient, echitabil și eficient.

**Provocări și perspective ale comunicării eficiente.** Într-o lume interconectată, comunicarea eficientă prin tehnologii moderne de comunicare este esențială pentru relațiile interpersonale, afacerile și dezvoltarea socială. Cu toate acestea, utilizarea acestor tehnologii nu este lipsită de provocări, cum ar fi accesul limitat la tehnologie, lipsa de competențe digitale și probleme de intimitate și confidențialitate. Vom face referire la cercetările recente din Republica Moldova și România cu privire la provocările și perspectivele comunicării eficiente prin utilizarea tehnologiilor moderne de comunicare, precum și sugestii de cercetare și dezvoltare pentru satisfacerea nevoilor și evoluțiilor tehnologice în continuă schimbare.

**Accesul la tehnologie.** Unul dintre provocările majore cu care se confruntă comunitățile din Republica Moldova este accesul limitat la tehnologie. Potrivit unui studiu realizat de cercetători este lipsa accesului la tehnologie și infrastructură adecvată poate limita posibilitățile de comunicare eficientă, mai ales în zonele rurale [4, pp. 34-49]. În acest context sunt necesare investiții suplimentare în infrastructură de telecomunicații, mai ales în zonele rurale. De asemenea, sunt necesare programe educaționale care să îmbunătățească accesul la tehnologie pentru grupurile vulnerabile, cum ar fi persoanele cu dizabilități sau persoanele de vârstă înaintată.

Documentele de politici educaționale în R Moldova, precum Strategia Națională de Dezvoltare a Educației „Educația 2030”, Obiectivele de Dezvoltare Durabilă nr. 4 „Educație de calitate”, Planul Național de Acțiuni pentru Educație Digitală, alte Politici privind infrastructura și resursele tehnologice constituie cadrul și suportul necesar pentru implementarea eficientă a procesului de digitalizare, asigurând cadrul legal și standardele pentru integrarea tehnologiei în învățământ, cât și orientări și direcții pentru dezvoltarea și implementarea infrastructurii digitale în instituții de învățământ.

**Competențe digitale.** O altă provocare importantă este lipsa de competențe digitale. Conform unui studiu [7, pp.78-91]. realizat mulți utilizatori au dificultăți în utilizarea tehnologiilor de comunicare datorită lipsei de cunoștințe tehnice adecvate Acest lucru poate duce la o comunicare ineficientă și la o scădere a calității relațiilor interpersonale. În acest sens



sunt inițiate un șir programe educaționale care să îmbunătățească cunoștințele tehnice ale utilizatorilor din diferite categorii sociale: copii, profesioniști, categorii dezavantajate, etc. Aceste programe, ghidurile pentru formare și dezvoltare profesională, se adaptează nevoilor și abilităților fiecărui utilizator, oferind instrucțiuni practice și sprijin continuu.

**Intimitate și confidențialitate.** Comunicarea eficientă prin tehnologii moderne poate fi afectată de probleme de intimitate și confidențialitate. Un studiu realizat de autori [8., pp. 56-68] a arătat că utilizarea excesivă a tehnologiilor de comunicare poate duce la o scădere a sentimentului de intimitate și confidențialitate în relațiile interpersonale

Pentru a aborda provocările de intimitate și confidențialitate, sunt necesare cercetări suplimentare pentru a dezvolta tehnologii de comunicare care să ofere o experiență mai personalizată și mai intuitivă. De asemenea, sunt necesare programe educaționale care să îmbunătățească conștientizarea utilizatorilor cu privire la importanța confidențialității și intimității în comunicarea online

În concluzie vom afirma, că comunicarea eficientă prin tehnologii moderne de comunicare este una dintre cele mai importante provocări ale vremurilor noastre. Prin abordarea provocărilor actuale și a direcțiilor de îmbunătățire viitoare, putem face față acestor provocări și asigura o comunicare eficientă într-o lume interconectată. Prin continuarea cercetărilor și dezvoltării în acest domeniu, putem asigura o viitor mai bun pentru toată lumea.

**Încheiere.** Viitorul educației evoluează rapid, iar doi factori cheie sunt pe cale să joace un rol crucial în modelarea acestuia: comunicarea eficientă și progresele tehnologice.

Comunicarea eficientă este fundamentul pe care se construiește învățarea și colaborarea. Într-o instituție educațională, comunicarea eficientă între administrator, profesori, elevi, părinți și între aceștia înșiși, este esențială pentru asigurarea realizării obiectivelor instituției și succes. Mai mult, abilitățile de comunicare eficientă sunt cruciale pentru interacționare lucru în echip/echipe și să construiască relații pozitive.

Progresele tehnologice transformă modul în care învățăm, predăm și comunicăm. Tehnologia a permis noi forme de comunicare, cum ar fi videoconferințele, mesajele instantanee și rețelele sociale, care au făcut mai ușor conectarea și colaborarea între membrii unei comunități școlare la distanță. Resursele online, cum ar fi bibliotecile virtuale, cursurile online și site-urile educaționale, oferă o bogăție de informații și oportunități de învățare care erau anterior inaccesibile.

În plus, tehnologia a permis abordarea individualizată a fiecărui membru al comunităților școlare, care le permit să învețe în ritmul lor și să se concentreze pe nevoile lor individuale, să asimileze informația și să ofere feedback. Analiza datelor ajută managerii școlari să identifice punctele tari și slabe în administrarea instituției, a proceselor, care creează premise pentru noi intervenții

În plus, tehnologia a deschis noi oportunități pentru colaborare și învățare bazată pe proiecte. Cadrele didactice, elevii pot lucra la proiecte cu colegi din întreaga lume, învățând din perspectivele și culturile fiecăruia. Acest lucru îi pregătește, de exemplu pe elevi, pentru lumea globalizată în care vor intra după absolvire, unde se așteaptă să lucreze cu oameni din medii și culturi diverse.

În concluzie, comunicarea eficientă și progresele tehnologice sunt cruciale pentru viitorul educației. Este esențial ca responsabili din sistemul de învățământ și politicienii să

recunoască importanța acestor factori și să lucreze pentru integrarea lor în sistemul de educație pentru a oferi comunităților școlare cele mai bune opțiuni de învățare și comunicare posibile.

#### BIBLIOGRAFIE

1. BURTNEY, I. *The Impact of Digital Transformation on Educational*, 2020
2. DELOITTE. *The Future of Cloud in Education*, 2019
3. GUȚU V., COJOCARU V., ȘEVCIUC M. *Management educațional: Ghid metodologic*. Chișinău: CEP USM, 2013. 533 p, pp. 211-215.
4. IONESCU, M., POPA, M., & IONITA, L. (2021). *Accesul la tehnologie și competențe digitale: O abordare critică*. *Revista de Cercetare în Științe Sociale*, 14(1), 34-49
5. ISTRATE O. *Efecte și rezultate ale utilizării TIC în educație*. București, 2010., p. 9.
6. ȘCHIOPU, Lucia, CHIRIAC Tatiana; Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău, Centrul Național de Inovații Digitale în Educație "Clasa Viitorului". *Integrarea resurselor educaționale digitale online în dezvoltarea competenței de comunicare: Suport curricular / suport de curricular*, Tipogr. UPS "Ion Creangă", 2020, p. 4
7. POPA, M., GROSU, A., & POPA, R. *Intimitate și confidențialitate în comunicarea online*. *Revista de Cercetare în Științe Sociale*, 13(3), 2020, pp78-91
8. POPA, R. *Comunicarea eficientă în era digitală: Provocări și perspective*. *Revista de Cercetare în Științe Sociale*, 12(2), 2019, pp56-68
9. STANCIU Ștefan. *Managementul resurselor umane*. București, 2001., p. 16.
10. STOG L., CALUSCHI M. *Psihologia Managerială*. Editura Cartier, Chișinău, 2002., p. 81