

Профиль личности конфликтного учителя

Лариса Сеницару, др., доцент

Summary

The article is dedicated to the problem of school conflicts, the cause of which is primarily to be found in the personality of the teacher and its activities. The resulting data allowed the study to compare the personality profiles of conflictual and non-conflictual teachers. The analysis showed that the profile of a conflictual teacher is significantly different from the profile of non-conflictual one. The personality of the conflictual teacher is more authoritarian, selfish, suspicious and inadequately appreciative of itself. In a conflict situation such teachers show rivalry, are uncooperative and hardly compromise. Also, comparing them to non-conflictual ones, these teachers show an independent form of behavior, aggressiveness and low level of submission. With such a set of qualities it is difficult for these teachers to be friendly and altruistic.

Школа является социальным институтом, отражающим все происходящие в обществе процессы. Рост конфликтности в обществе, связанный с процессами его трансформации, привел к росту конфликтности и внутри образовательной системы в нашей стране. Конфликт в психологии определяется как „столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями” [3,153].

Психологи ориентируют массовое сознание людей на понимание неизбежности конфликтов в различных сферах человеческой деятельности, в том числе и педагогической. Сам по себе педагогический конфликт – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума, каким является современная школа. Сегодня наблюдается слабая конфликтологическая подготовка педагогов и руководителей образовательных учреждений. Неумение на практике управлять школьными конфликтами, находить оптимальные способы их упреждения и преодоления, как правило, негативно сказываются на организации учебно-воспитательного процесса в школе. Во многих образовательных учреждениях наблюдается авторитарность в управлении, напряженность в межличностных отношениях в школьном социуме, что приводит к возникновению разнообразных проблемных и конфликтных ситуаций. Характеристика педагогических конфликтов связана в первую очередь с конфликтами межличностных взаимоотношений. Многие ученые и педагоги полагают, что данный конфликт возникает в сфере эмоционально-субъективного отношения учителей и учащихся, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности [7], из-за целевых установок и ценностных ориентации [6]. Ряд ученых относят к конфликтам взаимоотношений и конфликты на почве борьбы за лидерство [1,4], открытое или маскируемое нарушение педагогической этики (например, этические и запредельно-этические конфликты у В. И.Журавлева), серьезные ошибки в тактике взаимодействия, дискриминацию в отношениях к отдельным учащимся [2]. Педагоги крайне нуждаются сегодня в рекомендациях по упреждению и разрешению конфликтных ситуаций с учетом особенностей школьного социума, по формированию благоприятного морально-психологического климата.

Проведенный анализ показывает, что особо остро встает вопрос учета личностного компонента в конфликте. Так, например, личностные качества учителя часто бывают причиной конфликтов (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.) [7]. Следует отметить, что педагоги крайне отрицательно реагируют на оценку своих личностных данных. Педагог привык оценивать других. Ему очень трудно

согласиться с выводами о том, что неблагоприятное развитие педагогической ситуации часто предопределено его собственными личностно-профессиональными слабостями и недостатками. По мнению Баныкиной С.В. конфликтность педагогов связана со спецификой педагогической работы, которая протекает индивидуально, как труд одиночки. Работая с ученическим коллективом один на один, педагог, как правило, находится в сильном психическом напряжении, ибо он должен активно регулировать как свое поведение, так и поведение учащихся в различных ситуациях. «Такая изначально повышенная нервно-психическая нагрузка способствует повышению вероятности дезадаптивной регуляции интеллектуальной и эмоциональной сферы», проявлению конфликтогенных качеств личности педагога. [2, 375].

В нашем исследовании была предпринята попытка выявить уровни конфликтности современных учителей и изучить их личностные особенности. Мы предположили, что существует разница между личностью конфликтного и не конфликтного учителя. В исследовании приняли участие 51 педагог одного из городских лицеев РМ. Для решения поставленных задач было проведено несколько методик, результаты которых позволили провести сравнительный анализ личностных особенностей конфликтных и неконфликтных педагогов. Для оценки уровня конфликтности была использована методика К.Н.Томаса, с помощью которой были выявлены уровни конфликтности учителей и способы реагирования в конфликтной ситуации. В ходе оценивания уровня конфликтности все испытуемые разделились на 3 группы. Первую группу составили педагоги с низким уровнем конфликтности- 21 человек (41%). Вторую группу образовали педагоги со средним уровнем конфликтности – 14 (27,5%). Третья группа, состоящая из 16 человек (31%) представлена самыми конфликтными педагогами.

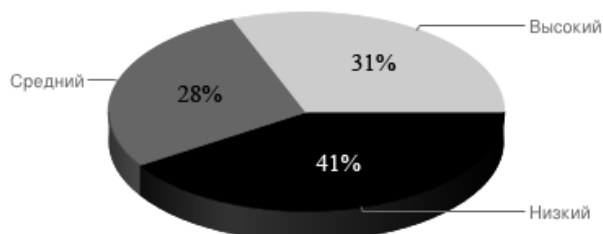


Рис.1 Уровни конфликтности учителей

Педагоги, продемонстрировав разные уровни конфликтности, выбирали разные способы реагирования в конфликтной ситуации. Самый оптимальный вариант выхода из конфликта, по мнению психологов, выбор сотрудничества.

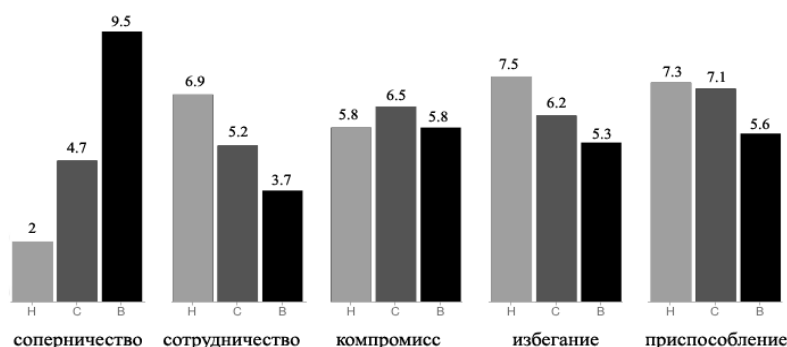


Рис. 2 Способ реагирования в конфликтной ситуации

Данный тип поведения как показало исследование в большей степени свойственен не конфликтным педагогам (6,9), в меньшей степени конфликтным учителям (3,7). Конфликтные педагоги в сложных ситуациях выбирают соперничество (9,5) в сравнении с не конфликтными (2). Если говорить о способах реагирования в конфликтной ситуации, то большинство педагогов выбирают способ избегания – 11 педагогов (22%). Способ приспособления выбрали 10 педагогов (20%). Сотрудничество в конфликте продемонстрировали 8 педагогов (16%). И самое большое количество педагогов в конфликтной ситуации выбирают способ соперничества 16 (30%). Компромисс выбрали только 6 учителей (12%).

Интересные данные получены по методике Т.Лири. Мы попытались проследить как уровень конфликтности соотносится с личностными качествами педагогов. По результатам исследования конфликтные педагоги авторитарны (10) в сравнении с не конфликтными (3,4). Они эгоистичны (7,21) в большей степени, чем не конфликтные (3,4). Такие качества личности как агрессивность свойственна так же в большей степени конфликтным педагогам (8,6), чем не конфликтным (4,9). Не конфликтные педагоги проявляют такое качество личности как альтруизм в большей степени, чем конфликтные (9,1) и (6,4).

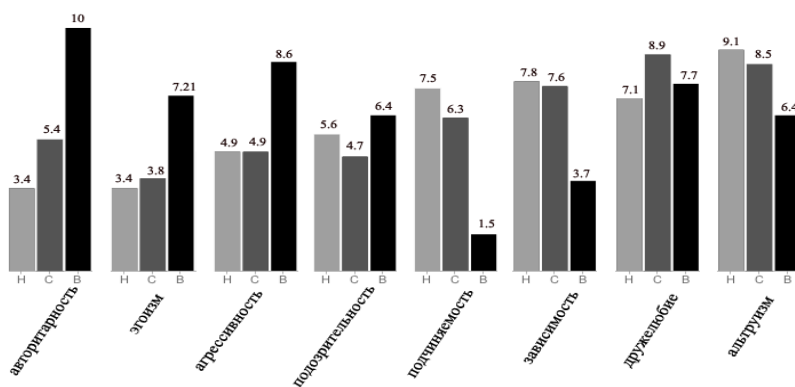


Рис. 3 Уровень конфликтности и личностные характеристики педагогов

Проведенное исследование показало, что уровень конфликтности сопряжен с личностными характеристиками. Следует отметить, что, выявленная зависимость между проявлениями личностных качеств педагогов и уровнями конфликтности показывает, что конфликтность становится закономерностью функционирования педагогического социума. Однако данная закономерность не может оставаться сугубо личным делом педагогов, а заслуживает тщательного профессионального рассмотрения.

Литература

1. Баныкина, С., В., Конфликтологическая подготовка педагога как условие укрепления взаимосвязи школы и семьи // Образование в школе: опыт, проблемы, инновации / Под ред. Ю. В. Васильева. ИПК и ПРНО МО, М., 1996, С. 42-47.
2. Баныкина, С., В., Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития. Современная конфликтология в контексте культуры мира, М., 2001, СС. 373-394
3. Краткий психологический словарь / Под ред. А.В.Петровского, Ярошевского, М., 1986.
4. Киршбаум Э.М. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций. Дис....к.п.н. Л.,1986.
5. Нижегородцева Н.В.Педагогическая конфликтология как область конфликтологических исследований. / Конфликтология: хрестоматия /сост.Н.И.Леонов, 4-е изд., МПСИ, М., МОДЭК, Воронеж, 2011.

6. Петровская, Л., А., Гуманистическая ориентация педагогического общения и современная школа // Инновационное обучение: стратегия и практика, МГУ, М., 1994.
7. Рыбакова, М., М., Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов, Москва, Воронеж, 2005.