

Социально-психологические аспекты преодоления насилия и агрессии в подростковом, юношеском возрасте.

Е. А. Ковалева, др., конф-р. унив.

Summary

Disbalance in relationships between an individual and society is accompanied by aggression. Development and perfection of socio-psychological skills decreases tension in conflict relationships between society and an individual. Developed self-consciousness gives possibility to evaluate the situation adequately and react to it in a flexible way.

Взаимодействие личности и общества – сложный, многосторонний процесс, в результате которого достигается гармоничный баланс между потребностями личности и интересами общества. Социализация отражает включение личности в социум.

Это взаимодействие часто бывает противоречивым, характеризуется конфликтным отношением человека и общества, затрудненностью выработки социально-необходимых качеств личности. Это приводит к негативным реакциям со стороны индивида, неверной интерпретации социальной ситуации, приводящей его к фрустрации. И как результат – санкциям со стороны общества. В фрустрационных теориях агрессия как состояние появляется при столкновении с неожиданным препятствием, преодоление которого затруднено. При этом личность испытывает недостаток потенциала в преодолении этих дисгармоничных отношений.

В результате осмысления ситуации дается оценка социального объекта и способов взаимодействия с ним. В когнитивных теориях агрессия рассматривается не только как результат, но и как следствие научения. В процессе воспитания и обучения формируется в сознании определенная картина мира, приемлемые способы взаимодействия с ним. Агрессивное поведение возникает при наличии:

- оценки субъектом последствий своего агрессивного поведения как способа достигнуть для себя положительного результата;
- наличия эмоционального перевозбуждения и психического напряжения;
- наличия фрустрации;
- наличия объекта, способного снять напряжение в преодолении фрустрации.

Процесс самосознания и его особенности детерминируют уровень проявления агрессии. Самооценка регулирует внутренние обязательные нормативные стандарты, которые могут препятствовать или способствовать проявлению агрессии. Шляхтина О.И. указывает на связь социального статуса и агрессивного поведения. Неудовлетворенность социальным статусом у отверженных и стремление защитить свое положение у лидеров может вызывать у них повышенную агрессивность. Статус связан с конвенциональными нормами. Нормативные стандарты отражают социальные ценности группы. Соотнесенность личных и общественных ценностей позволяет структурировать и упорядочить личную картину мира, определить отношение к себе и другим. Социальные нормы складываются в систему стереотипов, стандартов поведения. Это устойчивые модели поведения, которые отражают закономерности социального развития.

Волевые качества личности могут подавлять отрицательные эмоции, вызванные агрессивными побуждениями, формировать социальные привычки.

Воля может только мобилизовать личные ресурсы, но отрицательные эмоции тормозятся в процессе саморегуляции.

Общение может как усиливать, так и снижать степень психического напряжения. В общении происходит усвоение социальных норм, вырабатываются навыки коммуникации. Особое значение овладение коммуникативными навыками имеет в подростковом возрасте. Коммуникативная практика и совершенствование коммуникативных навыков обеспечивают развитие толерантности, взаимоуважения, качеств, позволяющих совершать совместную деятельность.

Включенность личности в группу можно рассматривать как механизм связи личности и социума. Социализация предполагает не только усвоение, но и воспроизведение социальных связей и отношений. Высокий уровень владения коммуникативными навыками и компетенциями предполагает: коммуникабельность, умение работать в команде, успешно разрешать конфликтные ситуации, гибко проявлять себя в изменяющихся ситуациях, исполнять социальные роли, оказывать дружескую поддержку и др. Навыки характеризуются взаимодействием с социальной средой:

- принятие и эффективный ответ на социальные ожидания;
- гибкость и эффективность при встрече с новыми или потенциально опасными условиями;
- способность придавать событиям желательное для себя направление.

Благодаря развитию социально-психологических навыков можно повысить ресурсы личности в том числе для совладания с агрессивными тенденциями. Выделим некоторые психологические умения и компетенции:

- умение понимать свои чувства и других людей, развитое чувство эмпатии и рефлексии.
- умение управлять своим эмоциональным состоянием, осуществлять саморегуляцию;
- обладать высоким уровнем самосознания, иметь адекватную самооценку;
- обладать системой морально-нравственных ценностей, развитым мировоззрением;
- умением достигать поставленных целей, соотнося их с социальными ценностями;
- умение регулировать поведение и деятельность посредством воли.

Социальные умения способствуют развитию коммуникаций и включенности личности в группу:

- умение на основе верного восприятия понимать (перцептивный навык) и взаимодействовать (интерактивный навык) с партнером по общению;
- умение аргументировано отстаивать свое мнение, слушать и принимать другую точку зрения (коммуникативный навык);
- умение разрешать конфликт, принимать конструктивную критику;
- создавать и сохранять дружественные и партнерские отношения, действовать совместно;
- умение брать на себя социальную ответственность, лидировать и подчиняться.

Экспериментальное исследование влияния социально-психологических навыков на агрессивное поведение проводилось на выборке 32 человека (учащиеся 10-12 классов, лицей М.Коцюбинского, г. Кишинев). Проявление агрессивности и враждебных реакций выявлялось при помощи методики А.Басса-Дарки, а так же методикой определения деструктивных установок в межличностных отношениях (И.И.Бойко).

Проведенный статистический анализ по методу ранговой корреляции Спирмана выявил следующие взаимосвязи:

- существуют прямые слабые взаимосвязи между суммарным индексом агрессивности и негативным опытом общения ($r = 0,23$, при $p \leq 0,05$), а так же между шкалами вербальной агрессии и негативным опытом общения ($r = 0,21$, при $p \leq 0,05$);

- существуют умеренные прямые связи между негативным опытом общения и враждебностью ($r = 0,56$, при $p \leq 0,05$), а так же физической агрессией и установкой на завуалированную жестокость ($r = 0,49$, при $p \leq 0,05$);

На основании исследования предполагается осуществить целенаправленное обучение и развитие конкретных навыков через внедрение специальных программ по оптимизации социализации школьников.

Литература

- 1.Калин, В., К., Классификация волевых качеств: эмоционально-волевая регуляция поведения и деятельности, Союз, Симферополь, 1983.
- 2.Шибутани, Т., Социальная психология, Феникс, Ростов – на – Дону, 1998.