

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ WEB-СЕРВИСА TRELLO

Виолетта БОГДАНОВА, докторант

Любомир КИРИАК, докт. хаб. физ-мат. наук, профессор

bogdanovaleta@gmail.com, llchiriac@gmail.com

Тираспольский Государственный Университет

Аннотация. В статье проектная деятельность учащихся рассмотрена с точки зрения проектного менеджмента. Описаны преимущества применения доски Trello в образовательном процессе. Представлен пример процесса организации проектной деятельности в условиях дистанционной работы посредством он-лайн доски Trello в стиле канбан.

Ключевые слова: проектная деятельность, канбан доска, система Trello.

ADMINISTRAREA ACTIVITĂȚILOR DE PROIECT ALE STUDENȚILOR UTILIZÂND SERVICIUL WEB TRELLO

Rezumat. În articol, activitățile de proiect ale studenților sunt luate în considerare din punctul de vedere al managementului de proiect. Sunt descrise avantajele utilizării Trello în procesul educațional. Este prezentat procesul de organizare a activităților de proiect în contextul lucrului la distanță prin intermediul tablei online Trello în stil kanban.

Cuvinte cheie: activitate de proiect, bord kanban, sistem Trello.

1. Введение

Проектная деятельность всегда связана с получением конкретного результата при ограниченных ресурсах и в рамках заданного периода времени. Об этом говорит само определение проекта в составленном Институтом управления проектами (Project Management Institute, PMI) Стандарте РМВОК: «Проект — это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов или услуг» [1, с. 40].

Учебный проект также является уникальным продуктом для обучающихся и имеет временные рамки. Преимуществами учебного проекта являются его направленность на расширение горизонта знаний, формирование компетенций 4К (креативность, критическое мышление, коммуникация и кооперации), активизации самостоятельной деятельности, стимулирование интеллектуальной и творческой активности, формирование практических навыков обучающихся. Выпускная квалификационная работа студентов также по сути своей представляет собой проект, т.к. является «самостоятельной учебно-исследовательской работой, выполненной обучающимся (или несколькими обучающимися совместно), связанной с решением задач того вида деятельности, к которым готовится студент» [2].

Каждая организация, в том числе образовательная, стремится к повышению эффективности управления внутренними процессами, для повышения производительности и улучшения результатов деятельности. Методы проектного менеджмента, применяемые в коммерческих организациях, можно применить к учебным проектам. В статье рассмотрим управление рабочими процессами с помощью он-лайн доски в стиле канбан.

2. Методология

Целью статьи является описание возможностей использования онлайн-сервиса Trello для управления проектной деятельностью студентов среднего профессионального образования при написании выпускной квалификационной работы. Теоретической базой исследования, описанного в данной статье, стали работы в области проектного менеджмента, исследования педагогов-практиков, посвященные организации и управлению проектной деятельностью обучающихся, а также опыт управления проектной деятельностью студентов в условиях дистанционного обучения.

«Кан-бан» — это японский термин, означающий дословно «сигнальная доска». Методология канбан получила широкое распространение и признание в различных сферах экономики для улучшения управления производственными процессами, например в автомобилестроении, разработке программного обеспечения, строительстве и многих других [3, с. 24; 4, с. 14, 5; с. 53]. В производстве такая доска используется для визуализации нарастающего темпа производства, что позволяет изготавливать больше продукции. Но такой подход эффективен и в оптимизации образовательных рабочих процессов, так как позволяет визуализировать академическую работу и лучше управлять ею, и как результат – повысить качество образования.

3. Он-лайн-доска канбан Trello в образовательном процессе

Канбан-доски легко настроить для отображения любого рабочего процесса, в том числе для отслеживания и управления учебными проектами и заданиями, а также для административной работы. Канбан-доска помогает организовать совместную работу, определять и достигать поставленные цели, планировать, эффективно сотрудничать. Администратор доски расставляет приоритеты в работе, отслеживает и управляет нагрузкой каждого участника и команды в целом. Канбан-доска подходит педагогам и учащимся, так как ее можно использовать для: 1) управления текущими работами, 2) управления проектами, 3) планирования уроков, 4) совместной работы с коллегами.

Система Trello (<http://trello.com/>) представляет собой программную реализацию канбан доски. Trello-доска состоит из колонок, в которые помещают карточки с пояснением задания, возможностью установления срока, приоритета, набора дополнительных задач, прикрепленными файлами. Trello является системой управления проектами, работающей через сетевой доступ к головному серверу.

Кроме планирования и демонстрации результатов обучения, Trello-доска может применяться для создания широкого спектра инструментов (Рис. 1, составлено с использованием [6, с. 95]).



Рис. 1. Направления применения инструментария канбан доски в Trello

4. Организация учебного проекта в Trello

Организация проекта в Trello состоит в применении основных компонентов (досок, колонок и карточек) с учетом современных подходов управления проектами. Доска отражает задачи проекта и процесс их выполнения в целом. В колонках находятся карточки, которые легко перемещать между колонками, сортировать их по прогрессу или различным этапам.

Карточки – это фундаментальный компонент сервиса Trello. В карточках содержится вся информация по задачам. В карточке обычно описывают 1 задачу, которую необходимо выполнить. Благодаря чек-листам, вложениям, карточку можно сделать интерактивной. Карточке можно назначить срок выполнения, в журнале отследить выполненные действия, сосредоточить учащихся на конкретном задании. Все это облегчает проверку и контроль за исполнением проекта. К карточкам участники доски могут непосредственно прикреплять документы, видеоролики, изображения, а также файлы из облачных хранилищ Google Drive, Dropbox или OneDrive. Контрольные списки (чек-листы) служат напоминанием о том, какие задания необходимо выполнить, прежде чем перейти к следующему шагу (Рис. 2).

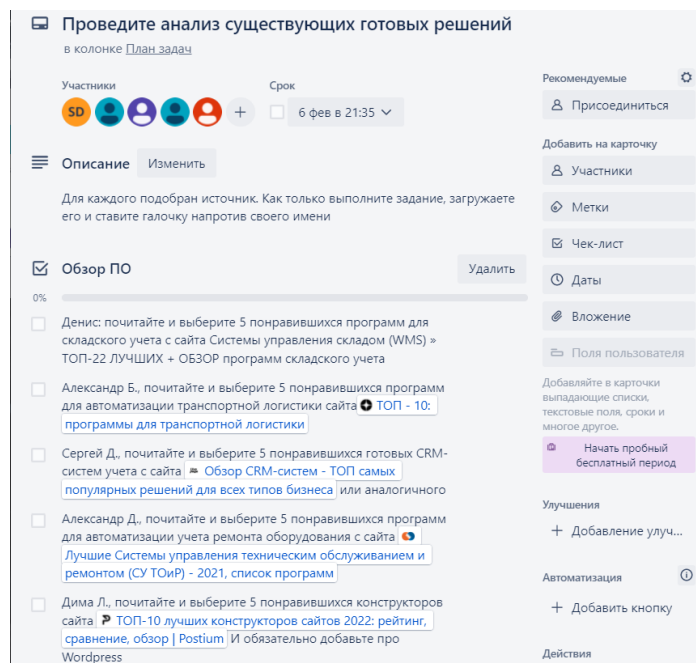


Рис. 2. Пример карточки в Trello

В он-лайн сервисе Trello можно управлять практически любым сложным проектом, разбив его на логические этапы, каждый из которых отражают в отдельной колонке. Ограничения на количество колонок в Trello отсутствует. В учебном проекте удобно использовать колонки в разрезе отдельных студентов. Колонки чаще всего создают по принципу отслеживания готовности выполнения задач проекта: «План», «В процессе», «Сделано» (Рис. 3).

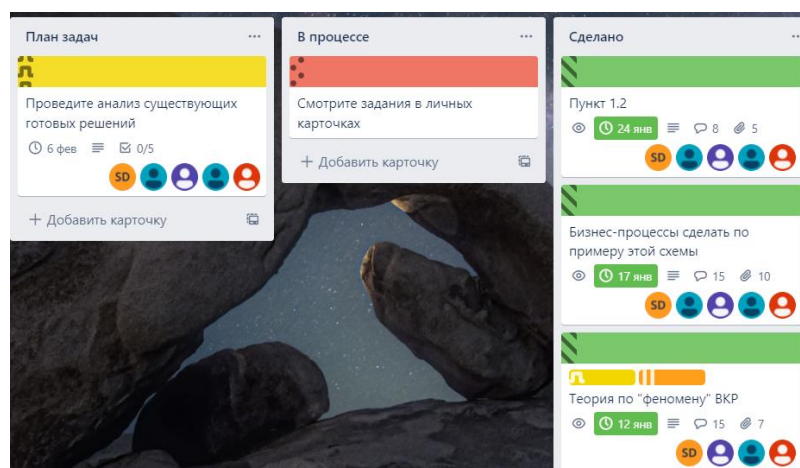


Рис. 3. Пример колонок в Trello

Большим преимуществом использования сервиса Trello для управления проектной деятельностью студентов в условиях дистанционного обучения является возможность удаленно отслеживать статус решения разных задач проекта на одном экране и возможность контроля выполнения задач всеми участниками проекта. Сервис предлагает интеграцию с другими инструментами, включая календарь, электронную почту, облачное хранилище.

В итоге выполнения всех указанных в карточках задач и прикрепления обучающимися подготовленных материалов, получаем готовые материалы для формирования

образовательного продукта: презентации, исследовательской работы, выпускной квалификационной работы, доклада, сайта, блога и т.п.

5. Выводы

Проектные доски Trello в стиле канбан можно использовать для повышения эффективности организации проектной деятельности студентов, особенно в условиях обучения в дистанционном формате. Разбиение каждого шага на небольшие фрагменты, начиная от выбора темы до окончательной отправки проекта, позволяет реализовать учебный проект в срок и без срывов. Рассмотренные в статье особенности организации учебного проекта с применением канбан доски в Trello помогают визуализировать процесс реализации проекта, управлять сроками и содержанием работ, развивать навыки владения информационными технологиями, работы в команде.

Articol elaborat în cadrul proiectului de cercetări științifice „Metodologia implementării TIC în procesul de studiere a științelor reale în sistemul de educație din Republica Moldova din perspectiva inter/transdisciplinarității (concept STEAM)”, inclus în „Program de Stat” (2020-2023), Prioritatea IV: Provocări societale, cifrul 20.80009.0807.20.

Библиография

1. PMBOK Guide. 6th ed. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2017. 762 с. ISBN 978-1-62825-193-7.
2. ИППОЛИТОВА, Н. В.; РАЗЛИВИНСКИХ, И. Н.; СТЕРХОВА, Н. С. Выпускная квалификационная работа бакалавра теоретического характера: понятие, структура, форматы выполнения. В: Интернет-журнал «Мир науки». 2017, Том 5, № 4.
3. АНДЕРСОН, Д. Канбан. Альтернативный путь в Agile. Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2017. 335 с. ISBN 978-5-00100-530-8.
4. РЫБЯНЦЕВА, М. С.; МОЙСЕЕНКО, А. С.; ХОРОЛЬСКАЯ, Т. Е. Методические рекомендации по внедрению карточек (канбан) в учетную практику строительных организаций. В: Научный журнал КубГАУ. 2015, №107(03). ISSN 1990-4665.
5. GOREMÎCHINA, O. Implementing CRM technologies into business processes of a company and structuring CRM system elements. In: Intellectus. 2018, nr. 3, pp. 49-55. ISSN 1810-7079.
6. ЗАЙЦЕВ, В. Г.; ЖЕЛТОВА, А. А.; ТИБИРЬКОВА, Е. В. Разработка образовательных ресурсов с использованием web-сервиса Trello. В: Высшее образование в России. 2016. № 12 (207). с. 94-98. ISSN 0869-3617.
7. ГРЕБНЕВА, Д. М. Управление проектной деятельностью школьников в условиях дистанционного обучения. В: Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория (ИНСАЙТ). 2021. № 3 (6). с. 22–30.