

Предупреждение насилия в школьной среде через формирование социальных компетенций школьников

Виорика Адэскэлицэ, докт., конф.,

Summary

In the article "Prevention of violence through building social competencies of pupils in the school environment" it is submitted a description and results of the training of teachers of the Republic of Moldova, had been carried out during 2013. This program was carried out on purpose to implement Procedures and institutional organization of employees of educational institutions intervention in cases of abuse, neglect, exploitation, child traffic, approved by the Ministry of Education February 22, 2013. The program was implemented by specialists of the Center for Information and Documentation on Child Rights and the National Center for Child Abuse Prevention. 116 local trainers were attended in internships who subsequently trained 1700 head teachers.

Плохое обращение с детьми встречается везде, независимо от социо-экономического статуса страны, типа правительства или образовательного уровня граждан. Жестокое обращение с детьми и безнадзорность являются серьезными проблемами для Республики Молдова, поскольку несут за собой тяжелые близкие и отдаленные последствия как на уровне психо-социального развития детей, так и на уровне функционирования государства.

Одним из первых шагов к уменьшению количества обиженных и брошенных детей является обучение и тренинг профессионалов, которые работают с детьми, в том числе, психологов, воспитателей и учителей. Эти профессионалы нуждаются в информации о том, как организовать деятельность по предупреждению насилия, по профилактике его возникновения и развития.

Министерство Просвещения Республики Молдова утвердило Процедуру институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка (Приказ № 77 от 22 февраля 2013) и Методологию применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка (Приказ № 858 от 23 августа 2013).

С целью внедрения Процедуры и Методологии министерство приняло решение о развитии потенциала Районных Управлений Образования, Молодежи и Спорта в области организации деятельности по предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и трафика ребенка посредством обучения местных тренеров в рамках двух программ обучения:

1. Программа развития навыков межличностного взаимодействия детей, основанная на фильме и интерактивном взаимодействии (май-август 2013 года). В течение 4 региональных стажировок были подготовлены 116 местных тренеров, которые в свою очередь на районном/муниципальном уровне обучили примерно 1700 классных руководителей в применении метода «Песчинка».
2. Программа развития родительских навыков по ненасильственному воспитанию детей, основанная на знании потребностей детей разного возраста и применения методов воспитания, альтернативных наказанию (февраль – март 2014 года).

Обе программы были реализованы специалистами Центра по Информированию и Документированию по Правам Ребенка и Национального Центра по Предупреждению Насилия над Детьми.

Целью стажировки педагогов в 2013 году было обучение местных тренеров действиям по предупреждению насилия над детьми посредством программы развития навыков межличностного взаимодействия детей, основанной на фильме и интерактивном взаимодействии.

К окончанию 16-ти часовой стажировки участники могли:

- дать определение насилию и обозначить его основные типы и формы;
- выявить / обозначить формы насилия в школе, его поведенческие проявления, причины и последствия для развития ребенка;
- организовывать и проводить мероприятия по предупреждению насилия над детьми с учащимися и педагогами, основанные на фильме и интерактивном взаимодействии;
- применять *Процедуру институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка.*

В стажировке приняли участие лица, делегированные Управлениями образования из всех районов республики. Группы были сформированы из учителей гимназий, лицеев, педагогических колледжей, профессиональных училищ, которые являются в своих учебных заведениях координаторами деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, перенаправлению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми. Также в стажировке участвовали специалисты из служб психолого-педагогической помощи из различных районов страны.

Стажировка педагогов проходила в несколько этапов.

На первом занятии были представлены программа, задачи семинара, некоторые организационные вопросы. Затем с целью ознакомления участников друг с другом были проведены специальные упражнения (Презентация в парах, Барометр самооотношения). Занятие завершилось упражнением по совместной выработке правил работы группы.

На следующем занятии, работая в малых группах, участники дали определение феномену насилия, выделили поведенческие проявления жертв насилия и перечислили навыки, необходимые учащимся для предупреждения / преодоления насилия в их среде. В рамках обсуждения работы групп были сформулированы выводы об эффективности программ предупреждения насилия, реализуемых в школах.

Во время следующего занятия участники, организованные в малые группы, присутствовали в качестве наблюдателей на занятиях с детьми в возрасте от 13 до 18 лет по методу «Песчинка», направленных на формирование навыков межличностного взаимодействия детей различного возраста. Каждое занятие длилось 90 минут. Каждая группа взрослых участников посетила по 2 занятия с детьми. Во время занятий педагоги заполняли специальные бланки для наблюдения.

На следующем занятии было проведено обсуждение наблюдаемого: темы для обсуждения, поднятые во время просмотра фильма, процедура работы с детьми, формирование навыков, безопасность детей на занятиях.

Далее участникам стажировки был продемонстрирован один из фильмов из метода «Песчинка», были обсуждены поднятые им темы, после чего, работая в малых группах, участники разработали идеи по формированию навыков учащихся, которые бы способствовали разрешению трудностей / вопросов, поднятых в фильме.

Далее во время стажировки на базе конкретного случая (статья из журнала) участники проанализировали эффективность различных методов предупреждения насилия в школьной среде, а также разработали принципы организации и проведения деятельности по предупреждению насилия в учебном заведении.

На завершающем этапе стажировки участники проанализировали содержание Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка.

После участия в формирующей стажировке на протяжении всего 2013 года местные тренеры организовали и провели обучающие семинары для коллег и учеников. Со стороны Министерства Просвещения была обеспечена поддержка в проведении этих семинаров.

Анализ деятельности и высказываний педагогов – участников стажировки, а также учащихся, задействованных во время демонстрационных занятий, дает возможность сделать следующие **выводы**:

- Педагоги сталкиваются с трудностями построения асертивного, ненасильственного общения, что становится основным источником насилия в отношениях «учитель-ученик».
- При возникших трудностях взаимодействия с учениками педагоги не умеют разрешать ситуации ненасильственно.
- Педагоги, в основном, заняты поиском защиты от «агрессивных» школьников, не задаваясь целью понять причины и источник такого к себе отношения.
- Большинство педагогов считает, что необходимо формировать навыки ненасильственного общения у руководящих кадров, поскольку зачастую именно руководители учебного заведения проявляют насилие как по отношению к детям, так и по отношению к подчиненным.
- Педагогам трудно установить связь между навыками – операциональными задачами – конкретными заданиями. Последние зачастую подбираются педагогами без учета формируемых навыков.
- Зачастую сталкиваясь с ситуацией насилия, педагоги не знают, как поступить и к кому обратиться.
- Как дети, так и взрослые не знают законодательной базы, которая обеспечивает их защищенность и безопасность, организации, в которые они могли бы обратиться за помощью в случае насилия.
- У большинства учащихся нет доверенного лица среди учителей.
- Дети не доверяют полиции, указывают на существование коррупции, из-за которой не хотят обращаться за помощью в эту организацию.

Учитывая сформулированные выше выводы, предлагаем следующие **рекомендации** по оптимизации работы учебного заведения в области предупреждения и преодоления ситуаций насилия над детьми:

- Продолжить деятельность по информированию и формированию специальных навыков педагогов в области применения Процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, трафика ребенка.
- Обучение психологов, в том числе и на уровне высшего учебного заведения, организации работы по предупреждению насилия над детьми посредством

программы развития навыков межличностного взаимодействия детей, основанной на фильме и интерактивном взаимодействии.

- Внедрение в программы повышения квалификации педагогов и руководителей учебных заведений модуля, посвященного развитию навыков ненасильственного общения.

Литература

1. Metodologia de aplicare a Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ preuniversitar în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului. Aprobate prin ordinul Ministerului Educației nr.858 din 23 august 2013.

[http://childrights.md/files/Metodologia de aplicare a Procedurii in institutiile de invatamint.pdf](http://childrights.md/files/Metodologia_de_aplicare_a_Procedurii_in_institutiile_de_invatamint.pdf)

(vizitat 02.04.2014).

2. Ordin nr. 77 din 22 februarie 2013 cu privire la Procedura de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului.

http://www.edu.md/file/Educatia%20Incluziva/ordinul%2077%20din%2022_02_2013-1.pdf (vizitat

02.04.2014)

3. Tinerii din Chișinău și Orhei discută despre prevenirea violenței.

<http://www.civic.md/component/content/article/7-stiri/23434-tinerii-din-chisinau-si-orhei-discuta-despre-prevenirea-violentei.html> (vizitat 02.04.2014)