

## РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ «УСТРАНЕНИЕ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА» В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» ПРИ ОБУЧЕНИИ ЭКОНОМИСТОВ В ВУЗЕ

**Виолетта БОГДАНОВА**, докторант

Тираспольский Государственный Университет

**Аннотация.** В статье изучены понятия цифровой грамотности и цифрового неравенства. Рассмотрена проектная технология в организации самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Информационная безопасность». Представлены этапы реализации и результаты проекта «Устранение цифрового неравенства».

**Ключевые слова:** проектный метод, цифровая грамотность, цифровое неравенство, самостоятельная работа студентов.

**Rezumat.** În articol este examinat procesul de implementare a conceptului de alfabetizare digitală și inegalităților digitale. Se ia în considerare tehnologia de proiectare în organizarea muncii independente a studenților în cursul „Securitatea informațională”. Sunt prezentate etapele de implementare și rezultatele proiectului „Eliminarea decalajului digital”.

**Cuvinte cheie:** metoda proiectului, alfabetizarea digitală, inegalitatea digitală, munca independentă a studenților.

### 1. Введение. Цифровая грамотность и цифровое неравенство

В Национальной стратегии «Электронная Молдова» сказано: «Информационное общество является новой, более совершенной формой человеческой цивилизации, в которой равноправный и универсальный доступ к информации, связанный с развитием информационно-коммуникационной инфраструктуры, способствует стабильному социально-экономическому развитию, снижению уровня бедности, повышению качества жизни» [1].

Активное применение информационных технологий во всех сферах экономики свидетельствует о высоком спросе на обладание цифровыми навыками потенциальных работников. Набор цифровых навыков формирует цифровую грамотность. В сетке самооценки цифровых компетенций цифровых компетенций согласно Europass отдельное место отведено информационной безопасности (табл. 1).

**Таблица 1. Цифровые компетенции в части «Безопасность»—  
Сетка самооценки [2]**

Базовый пользователь	Независимый пользователь	Продвинутый пользователь
Я могу предпринять основные шаги для защиты своих устройств (например, с помощью антивирусов и паролей). Я знаю, что не	Я установил программы безопасности на устройства, используемые для доступа в Интернет (например, антивирус, брандмауэр). Я регулярно запускаю эти	Я часто проверяю конфигурацию безопасности и системы своих устройств и / или приложений, которые я использую. Я знаю, как реагировать, если мой компьютер заражен вирусом.

<p>вся информация в Интернете надежна. Мне известно, что мои учетные данные (имя пользователя и пароль) могут быть украдены. я знаю, что я не должен раскрывать личную информацию в Интернете. Я знаю, что чрезмерное использование цифровых технологий может повлиять на мое здоровье. Принимаю элементарные меры по экономии энергии.</p>	<p>программы и регулярно их обновляю. Я использую разные пароли для доступа к оборудованию, устройствам и цифровым сервисам и периодически меняю их. Я могу идентифицировать веб-сайты или сообщения электронной почты, которые могут быть использованы для мошенничества. Я могу определить фишинговое письмо. Я могу формировать свою цифровую личность в Интернете и отслеживать свой цифровой след. Я понимаю риски для здоровья, связанные с использованием цифровых технологий (например, эргономика, риск зависимости). Я понимаю положительное и отрицательное влияние технологий на окружающую среду</p>	<p>Я могу настроить или изменить настройки брандмауэра и безопасности своих цифровых устройств. Я знаю, как зашифровать электронную почту или файлы. Я могу применять фильтры к спам-сообщениям. Чтобы избежать проблем со здоровьем (физического и психологического), я разумно использую информационные и коммуникационные технологии. У меня есть осознанная позиция о влиянии цифровых технологий на повседневную жизнь, онлайн-потребление и окружающую среду.</p>
---	---	---

Цифровая экономика нуждается в работниках, обладающих цифровой грамотностью, которая состоит из целого спектра цифровых навыков. Но вместе с цифровой грамотностью возникает явление цифрового неравенства (англ. *digital divide*). Цифровое неравенство в кембриджском словаре определяется как «проблема некоторых членов общества, не имеющих возможности или знаний использовать компьютеры и Интернет, в отличие от других» [3].

Проблеме цифрового неравенства были посвящены два саммита ООН в 2003 и 2005 годах [4]. И если информационные технологии являются драйвером экономики, то цифровое неравенство – тормозом [5].

## 2. Организация проекта «Устранение цифрового неравенства»

Для формирования и развития у будущих экономистов цифровых навыков и компетенций в ТФ АНО ВО «РОСНОУ» в 2019-2020 уч. г. была применена проектная технология в процессе изучения дисциплины «Информационная безопасность». Проект «Устранение цифрового неравенства» логически поддерживает темы изучаемой дисциплины, помогает активизировать самостоятельную, творческую

деятельность. Процесс его реализации состоит из четырех взаимосвязанных этапов: подготовительного, исследовательского, проектного и заключительного (рис. 1).



Рисунок 1. Этапы проекта «Устранение цифрового неравенства»

На подготовительном этапе, после просмотра соответствующих видеороликов и презентаций, обсуждение проблем цифрового неравенства, определяются цифровые навыки современного человека, чтобы быть вовлеченным в мир, наполненный информационными технологиями.

На втором этапе, исследовательском, в обсуждении формируется цель исследования. Принимается решение, что необходимо определить, каких именно цифровых навыков не хватает близким и родственникам студентов. В ходе совместного обсуждения студентами составляется перечень актуальных умений и навыков. Затем предлагается подготовить вопросы для определения уровня владения перечисленными ранее компетенциями.

Студенты распределяют между собой перечень необходимых навыков, составляют вопросы и варианты ответов. Преподаватель корректирует сформулированные вопросы, для снижения вероятности недопонимания респондентами их сущности, во избежание охвата слишком широкого спектра проблем.

В созданной преподавателем Google форме студенты совместно формируют и редактируют вопросы. После того как все вопросы и варианты ответов занесены, студенты сами пробуют пройти опрос и корректируют возникшие сложности.

Студентам предлагается опросить не менее 3-5 своих человек, отдавая предпочтение не просто респондентам старше 30 лет, а своим ближайшим родственникам, особенно старшего поколения. Таким образом, обучающийся открывает для себя, что многие привычные навыки недоступны старшему поколению и ограничивают его возможности коммуникации и реализации в информационной среде.

Автоматически собранная статистика помогает выявить наиболее часто встречающиеся проблемы в области ИКТ. Совместно вырабатывается перечень тем, которые можно осветить в коротких обучающих видеороликах для повышения цифровой компетентности старшего поколения.

После анализа и обсуждения результатов переходят к проектному этапу. Студентам предлагается, в соответствии со своими предпочтениями, разбиться на группы по 2 человека и выбрать тему будущего видеоролика в рамках проекта «Устранение цифрового неравенства». Каждая подгруппа после консультационной поддержки преподавателя создает свой видеоролик на основании разработанного сценария.

На заключительном этапе студенты представляют свои работы, коллективно обсуждают, выявляют достоинства и недостатки созданных видеороликов для дальнейшего усовершенствования. На данном этапе студенты развивают навыки коммуникации с аудиторией, демонстрируют уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Во время рефлексии обучающиеся обсуждают, какие шаги необходимо предпринять, чтобы помочь своим близким овладеть дополнительными цифровыми навыками.

### **3. Результаты проекта «Устранение цифрового неравенства»**

Основными результатами проекта «Устранение цифрового неравенства» являются:

- анкета в GoogleForms: [docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf4aoOYCd-589GQJNYiov6VCw7ennUmgB3QgcuMNXNTjR\\_KVA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf4aoOYCd-589GQJNYiov6VCw7ennUmgB3QgcuMNXNTjR_KVA/viewform?usp=sf_link);
- статистические данные, собранные в ходе опроса 111 респондентов;
- видеоролики студентов по выявленным проблемам в овладении цифровыми навыками (рис.2).

Кроме того, изучение феномена «цифрового неравенства» будущими экономистами помогает им осознать важность:

- повышения своей компетентности в применении информационных технологий;
- помощи близким, особенно старшего поколения, в освоении информационных технологиями, для повышения качества их жизни, снижения уровня бедности.

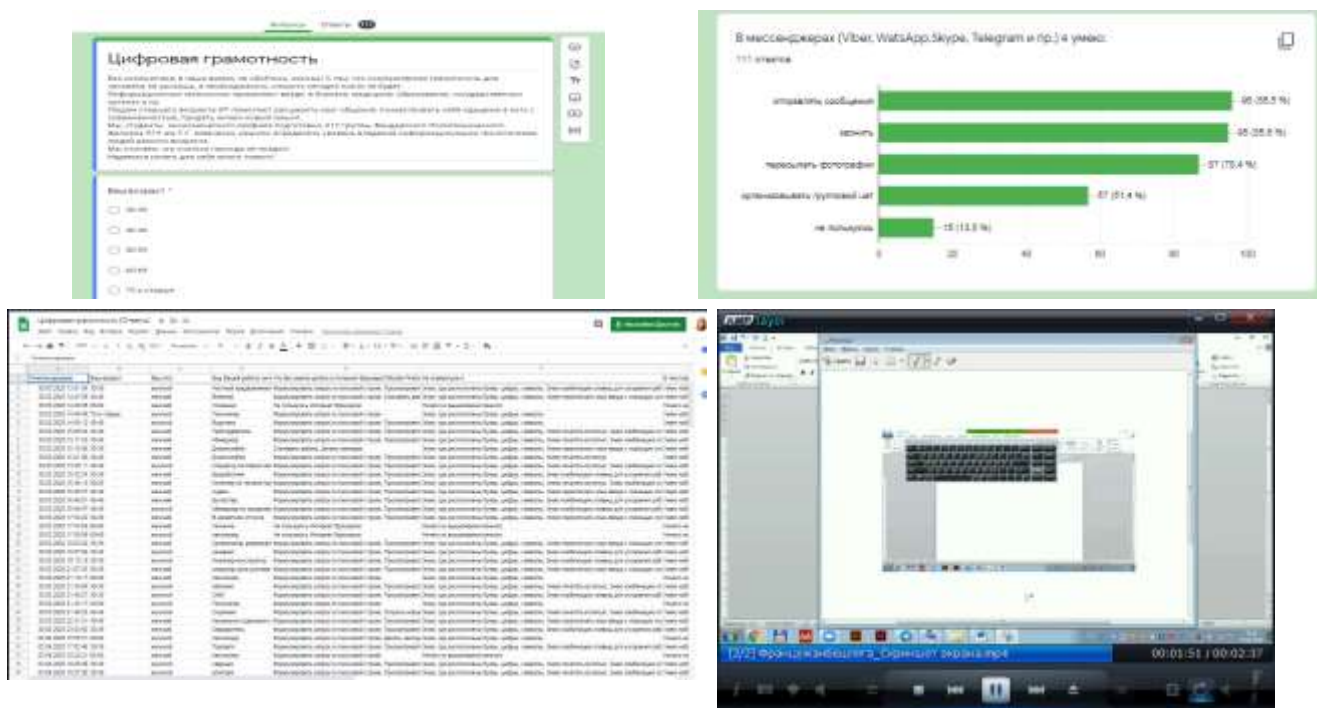


Рисунок 2. Результаты проекта «Устранение цифрового неравенства»

Цифровые навыки, в том числе касающиеся защиты информации, необходимы каждому человеку. В обществе с высоким уровнем цифровой грамотности в меньшей степени встречается не только цифровое неравенство, но и социальное, и экономическое.

#### 4. Выводы

Обучение основам информационной безопасности студентов экономического направления подготовки невозможно в отрыве от развития широкого круга информационно-коммуникационных технологий, полноценной самостоятельной работы, организовать которую помогает проектная деятельность. Практический опыт, освоение нового материала, новых технологий, применение знаний и навыков из различных дисциплин, участие в совместных проектах, работа в группе повышает внутреннюю мотивацию обучающихся и позволяет наиболее эффективно формировать компетентность в области информационной безопасности.

#### Библиография

1. Source: [lex.justice.md](http://lex.justice.md)
2. Source: [europass.cedefop.europa.eu/sites/default/files/dc-en.pdf](http://europass.cedefop.europa.eu/sites/default/files/dc-en.pdf)
3. Source: [dictionary.cambridge.org](http://dictionary.cambridge.org)
4. Попова К.И. Сущность и тенденции развития цифрового неравенства в мире В: Вестник науки и образования №11 (147), 2018. 100-102 с.
5. Ragnedda M., Muschert G. W. The digital divide: The Internet and social inequality in international perspective, 2013. 344 p.