

## ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ ПРИ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

Лариса ШОФРОН, др., конф. унив.

Тираспольский Государственный Университет

**Rezumat.** În articol se analizează specificul comunicării pedagogice în procesul învățării la distanță Specificul mediului virtual schimbă conținutul și formele comunicării pedagogice, utilizarea mijloacelor de comunicare verbală și nonverbală.

**Cuvinte cheie:** învățare la distanță, mediu virtual, comunicare prin Internet, mijloacelor de comunicare verbală și non-verbală.

**Abstract.** This article analyses the peculiarities of pedagogical communication within the distant learning process. The specific features of the virtual environment change the contents and the forms of pedagogical communication, the use of verbal and nonverbal communication means.

**Key words:** distance learning, virtual environment, Internet communication, verbal and non-verbal means of communication.

Из-за сложной эпидемиологической обстановки в конце марта 2020 года образовательные учреждения РМ перешли на дистанционный режим работы. Будучи неподготовленными к организации онлайн-обучения, педагогические кадры столкнулись с большим количеством проблем. Через некоторое время стало ясно, что простой механический перенос методов и форм традиционной схемы учебного процесса на дистанционное обучение без его переосмысления и перестройки невозможно. Что представляет собой дистанционное обучений?

Дистанционное обучение – это обучение, при котором его субъекты разделены в пространстве и, возможно, во времени, реализуется с учетом передачи и восприятия информации в виртуальной среде, обеспечивается специальной системой организации учебного процесса, особой методикой разработки учебных пособий и стратегией преподавания, а также использованием электронных или иных коммуникационных технологий [7].

Передача информации в специальной информационно-образовательной среде (виртуальной) имеет свою особенность - здесь отсутствует прямой контакт учащегося с педагогом, что и определяет психолого-педагогические особенности дистанционного обучения. Это кардинальным образом влияет на все компоненты учебной деятельности: учебную мотивацию, учебную ситуацию, контроль и оценку обученности учащихся, в том числе и на процесс коммуникации [8].

В проведённых ранее исследованиях, при сравнении оценок эффективности очного и дистанционного обучения, посредством критерия Стьюдента для связанных совокупностей среди прочих отличий отмечалась встревожимость участников опроса по поводу «недостатка общения» [2].

В своих исследованиях учёные Бейтс, Дэниел, Кабанова, Прохоров, Сьюарт обращают внимание на особое значение организации межличностного общения в дистанционном образовании [11].

Общение является основой любого обучения, так как именно в общении передается социокультурный опыт от педагога к учащимся. Через общение учитель организует поведение и деятельность учеников, оценивает их работу и поступки, информирует о происходящих событиях, вызывает соответствующие переживания по поводу проступков, помогает преодолеть трудности, не потерять веру в свои возможности [9].

Применительно к электронному обучению *процесс образования может быть определен как последовательность специально организованных актов общения, направленных на расширение, изменение или развитие имеющихся у обучаемого познаний, эмоционально-чувственных состояний и наличных способов деятельности* [10].

Общение имеет определенную структуру, включающую три базовых элемента:

- коммуникацию (собственно обмен сообщениями (данными) в знаково-символической форме)
- интеракцию (обмен действиями)
- перцепцию (восприятие собеседниками друг друга).

Рассмотрим каждый из них.

Первый элемент – *коммуникационный (информативный)*. Дистанционное обучение задействует преимущественно коммуникационную составляющую общения, которая является абсолютно необходимой. При этом происходит активный обмен информацией, обмен различными представлениями, идеями, интересами, настроениями. Но следует отметить, что в этой искусственной среде отсутствует живое общение ученика с учителем, что исключает возможность получения дополнительной информации, не предусмотренной программой. Крайне ограничены возможности для непосредственной педагогической импровизации [8].

Следующая составляющая – *интеракция, взаимодействие*. Интерактивная сторона общения предполагает взаимодействие участников при организации и осуществлении совместной деятельности. Цели и результаты взаимодействия - изменение, перестройка индивидуальных или групповых психических явлений (взглядов, отношений, мотивов, установок, состояний). Цели и задачи учебно-педагогического взаимодействия:

1. Присвоение определенного количества знаний, умений и навыков по предметам, соответствующим образовательным стандартам.

2. Присвоение способов приобретения знаний, умений и навыков, которые в результате формируют способность самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, другими словами - научить ребенка самостоятельно учиться [6].

Для реализации эффективного взаимодействия при организации дистанционного обучения следует придерживаться следующих основных принципов:

- ✓ тщательная организация дидактического диалога;
- ✓ имитирование диалога в учебных материалах;
- ✓ организация персональной поддержки студентов (учащихся) в период между стационарными занятиями: консультации, предоставление информации, в которой учащиеся могут быть заинтересованы (о предстоящих виртуальных событиях, о поступлении новой информации на сайте, создание учебных сообществ и т. д.);
- ✓ распределение интерактивной деятельности в оптимальном соотношении с самостоятельной работой учащегося.

По критерию активности взаимодействия участников выделяют:

- ❖ пассивное общение (информация поступает от педагога к учащемуся, при этом учащийся воспринимает ее относительно пассивно);
- ❖ активное общение (педагог и учащийся находятся в постоянном взаимообмене информацией, обучение происходит в процессе диалога);
- ❖ интерактивное общение (обучение происходит в процессе полилога) [11].

Чтобы социальная интеракция, устанавливающая межличностный контакт, имела место, используют вербальные и невербальные средства.

Вербальные средства – это речевая интеракция, когда информация в процессе общения не только передается, но и формируется, уточняется, развивается. Вербальное общение реализуется при помощи фактического, информационного, дискуссионного и исповедального типов диалогов [12]. При дистанционном обучении значительно усиливаются требования к точности формулировок, логичности и последовательности изложения. Среди других требований к речи учителя можно отнести точность употребления слова, его доступность, правильность построения фразы и ее доходчивость, правильность произношения звуков, слов, выразительность и смысл интонации [13].

Для правильного восприятия речи сообщение должно быть кратким, учитель должен говорить короткими фразами. Если коммуникативное сообщение является слишком длинным, громоздким и сложным, то ученик успевает забыть, о чем ему говорилось в начале сообщения. В этом случае перегружается кратковременная память ученика и возникают информационные потери (отсюда - требование лаконичности сообщений). Исследования показывают, что из-за длинных сообщений теряется до 50% всей коммуникативной информации.

Следует обратить внимание на тот факт, что для участников устной коммуникации важно не то, «что» мы говорим, а то, «как» мы говорим, то есть интонация, громкость, скорость, ритм, паузы и тональные характеристики. Из-за невыразительной речи, речи-скороговорки, использования звуков-паразитов, дефектов

речи могут возникать так называемые фонетические барьеры –которые приводят к непониманию учениками сообщения.

Другой особенностью интернет-коммуникации является количество высказываний и время, затраченное на их продуцирование. Наблюдения показывают, что за одинаковое количество времени участники коммуникации лицом-к-лицу производят намного больше высказываний, чем в интернет-коммуникации. Кроме того, участникам интернет-коммуникации требуется значительно больше времени для построения и написания высказывания.

Следует отметить, что при использовании плохих каналов связи, могут возникать технические препятствия, затрудняющие восприятие физических характеристик речи – тембра, качества дикции, произношения [1].

Если с помощью вербального сообщения передается информация о предмете общения, то с помощью невербального – отношение человека к этому предмету. Невербальная коммуникация является органическим дополнением вербальной коммуникации, которая, является поведением, сигнализирующим о характере взаимодействия и эмоционального состояния собеседников. Знак меняет состояние участников коммуникационного процесса.

Невербальная коммуникация предполагает употребление таких невербальных средств общения, как:

- ❖ кинесика (жесты, мимика, пантомимика);
- ❖ диапазон, тональность и экстралингвистика (включение в речь пауз, смеха, покашливаний и т.п.);
- ❖ проксемика (пространственная и временная организации общения – хронотипы «вагонного попутчика», «больничной палаты» и т.п.);
- ❖ визуальное общение (контакт глазами) [5].

Следует отметить, что при дистанционной форме обучения почти полностью отсутствует канал обмена невербальными знаками, сигналами, что приводит к сложностям в восприятии, в понимании другого, тормозит процесс коррекции, а также нарушению эмоционального состояния участников процесса.

Анализируя психологические особенности общения посредством Интернет Шевченко И. С. в работе «Некоторые психологические особенности общения посредством Интернет», указывает на затрудненность эмоционального компонента общения и, в то же время, стойкое стремление к эмоциональному контакту с участниками общения [4].

В. Э. Франкл считал, что суть работы учителя заключается не в передаче знаний ученику, а в передаче собственного эмоционального отношения к этим знаниям [В. Э. Франкл, 1991].

На важную роль эмоционального контакта указывают исследователи Куницына В. Н., Казаринова Н. В. по их мнению, «успешность общения проявляется в

достижении и сохранении психологического контакта с партнером в целях стабилизации межличностных отношений через достижение совместимости, согласия, взаимной приспособленности и удовлетворенности путем гибкой корректировки целей, умений и состояний, способов воздействия в соответствии с меняющимися обстоятельствами». [3]. Михайлов В. А. обращает внимание на тот факт, что возникновение эмоций провоцирует не сам информационный взаимообмен, а принятое решение на основе анализа установленной связи, что приводит к выработке нового отношения между коммуникаторами. Эмоциональный контекст любого коммуникативного процесса составляет его содержание, но он не идентичен информационному наполнению самого процесса коммуникации, а является реакцией на него. Значимость эмоционального фактора коммуникации достаточно высока, так как связана с субъективным миром человека [4]. Благодаря эмоциям участники общения лучше понимают друг друга и легче налаживают взаимодействие. Эмоции — это самые быстрые механизмы обработки информации и последующего принятия решений.

Третьим базовым элементом в структуре общения является *перцепция (восприятие собеседниками друг друга)*. Восприятие происходит в процессе взаимодействия. Результатом взаимодействия является взаимопонимание, понимание поступков собеседника и построение своего собственного поведения. Важными признаками для понимания другого является внешний облик: общий контур тела, мимика лица, одежда, жесты и другие невербальные сигналы. А поскольку они ограничены, создаются препятствия в понимании другого.

В процессе педагогического общения все эти три элемента общения взаимосвязаны, взаимозависимы, дополняют друг друга, что обеспечивает успех в целом.

Проанализировав специфику интернет-коммуникации учитель-ученик, можно констатировать, что общение в виртуальной среде мало напоминает реальное общение. Это особый вид коммуникации, где отсутствуют многие атрибуты межличностного общения. Для достижения целей обучения необходимо дополнить общение новыми правилами, новыми навыками, новыми инструментами, адаптируя их к сетевому пространству.

## **Библиография**

1. Авдеева Е. Л. Способы выражения эмоциональных состояний в межличностном общении и интернет-коммуникации. Филологические науки. Вопросы теории и практики, 2015. № 1 (43) часть 2. ISSN 1997-2911 [https://www.gramota.net/articles/issn\\_1997-2911\\_2015\\_1-2\\_01.pdf](https://www.gramota.net/articles/issn_1997-2911_2015_1-2_01.pdf).
2. Дистанционное обучение вашего ребёнка (материалы для родителей). Санкт-Петербург, 2010 <https://rcokoit.ru/data/library/1020.pdf>

3. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. С-Пб: «Питер», 2001. [http://cyberpsy.ru/articles/success\\_internet\\_communication/](http://cyberpsy.ru/articles/success_internet_communication/)
4. Михайлов В. А. Особенности развития информационно-коммуникативной среды современного общества. В. А. Михайлов, С. В. Михайлов. Режим доступа: [http://www.russcomm.ru/rca\\_biblio/m/mihaylov-mihaylov.shtml](http://www.russcomm.ru/rca_biblio/m/mihaylov-mihaylov.shtml)
5. <http://www.vestnik.vsu.ru/pdf/phylosophy/2017/01/2017-01-05.pdf>
6. Старов М.И., Чванова М.С., Вислобокова М.В. Психолого-педагогические проблемы общения при дистанционном обучении [Электронный документ]. URL: <http://www.e-joe.ru>.
7. Фурманов И.А., Аладьин А.А., Амелишко Е.М. Психология общения в учебно-педагогическом процессе. Методическое пособие для учителей, 2000. <https://elib.bsu.by/bitstream/>
8. <file:///C:/Users/User/Downloads/psihologo-pedagogicheskie-osobennosti-distantionnogo-obucheniya.pdf>
9. <file:///C:/Users/User/Downloads/psihologo-pedagogicheskie-osobennosti-distantionnogo-obucheniya.pdf>
10. <http://yamal-obr.ru/articles/uchitel-i-uchenik-sistema-vzaimootnoshen/>
11. <http://reshit.ru/node/23552>
12. <file:///C:/Users/User/Downloads/psihologo-pedagogicheskie-osobennosti-distantionnogo-obucheniya.pdf>
13. [https://spravochnick.ru/psihologiya/interakciya\\_v\\_psihologii\\_obscheniya/](https://spravochnick.ru/psihologiya/interakciya_v_psihologii_obscheniya/).
14. [http://cyberpsy.ru/articles/babaeva\\_vojskunskij\\_posledstviya\\_informatizatsii/](http://cyberpsy.ru/articles/babaeva_vojskunskij_posledstviya_informatizatsii/)