

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ
ЭМПАТИЧЕСКОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
БУДУЩИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

Ксения БАНУЛ, докторант, ТГУ

Аннотация. Статья посвящена проблеме формирования эмпатической коммуникативной компетенции будущих медицинских работников. В работе рассматривается комплекс педагогических условий, обеспечивающих формирование эмпатической коммуникативной компетенции будущих медицинских работников. Автор считает, что формирование компонентов эмпатической коммуникативной компетенции будущих медицинских работников проходит в комплексе организационно-педагогических условий. Основной задачей педагога является совершенствование организации учебного процесса, регулярное, систематичное и последовательное применение технологий в учебном процессе.

Ключевые слова: эмпатическая коммуникативная компетенция, педагогические условия, медицинский работник.

Annotation. The article is devoted to the problem of the formation of empathic communicative competence of future medical workers. The work examines a complex of pedagogical conditions that ensure the formation of empathic communicative competence of future medical workers. The author believes that the formation of the components of empathic communicative competence of future medical workers takes place in a complex of organizational and pedagogical conditions. The main task of the teacher is to improve the organization of the educational process, the regular, systematic and consistent application of technologies in the educational process.

Keywords: empathic communicative competence, pedagogical conditions, health worker.

В современных условиях одной из ведущих тенденций развития систем образования в мире является создание образовательного пространства. Актуальной задачей является поиск достижения путей совместимости образовательных систем, педагогических инструментов и технологий, механизмов их корректной совместимости. Вырабатываются общие подходы к обеспечению качества образования, к разработке учебно-научных материалов и программ.

Педагогический процесс представляет собой организованное взаимодействие обучающего, обучаемого и условий такого взаимодействия, имеет свою структуру и функциональные компоненты [1]. Педагогический процесс является специально организованным, целенаправленным и управляемым процессом взаимодействия педагога и обучающихся. Управление процессом формирования эмпатической коммуникативной компетенции учащихся медицинского колледжа предполагает создание условий, способствующих реализации поставленных целей. В исследованиях В.И. Андреева, А.Я. Найна, Н.М. Яковлевой, Н.В. Ипполитовой, М.В. Зверевой, Б.В. Куприянова, С.А. Дыниной и др. педагогические условия трактуются как совокупность мер, форм, методов, средств и материально-пространственной среды, направленных на эффективность функционирования педагогической системы [4].

Ю.К. Бабанский определяет педагогические условия как «обстановку, при которой компоненты учебного процесса (учебный предмет, преподавание и учение) представлены в наилучшем взаимодействии и которая дает возможность учителю плодотворно работать, руководить учебным процессом, а учащимся — успешно трудиться» [2].

Н.М. Борытко под педагогическими условиями понимает внешние, в той или иной мере сознательно сконструированные педагогом обстоятельства, которые существенным образом влияют на протекание образовательного процесса, предполагают, но не гарантируют определенного результата [3]. Педагогические условия формирования эмпатической коммуникативной компетенции учащихся медицинского колледжа должны носить непрерывный и системный характер.

Формированию эмпатической коммуникативной компетенции учащихся медицинского колледжа способствует создание следующих педагогических условий:

- Программно-методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса.
- Внедрение в учебно-воспитательный процесс педагогических технологий формирования эмпатической коммуникативной компетенции.
- Применение личностно-ориентированного подхода в учебно-воспитательном процессе.
- Осуществление внутренней интеграции структурных компонентов эмпатической коммуникативной компетенции.
- Использование конкретных профессиональных ситуаций и профессионально-ориентированных коммуникативных заданий. Приобретение общих и специальных знаний, профессионально-коммуникативных умений, навыков и опыта; формирования мотивов, представлений, ценностных установок и отношений.
- Создание целостной ценностно-мотивационной профессионально развивающей коммуникативной среды, диагностики и мониторинга формирования эмпатической коммуникативной компетенции учащихся.

Формирование эмпатической коммуникативной компетенции учащихся медицинского колледжа может быть эффективным, если: формирование эмпатической коммуникативной компетенции рассматривать как сложное многоуровневое образование, включающее мотивационный, когнитивный, поведенческий, ценностно-смысловой, эмоционально-волевой компоненты; включить в учебно-воспитательный процесс оптимальные педагогические условия; использовать комплекс вербальных и невербальных средств осуществления иноязычного общения; научно обосновать и внедрить систему педагогических технологий, способствующих формированию эмпатической коммуникативной компетенции; разработать критерии анализа и контроля для определения уровня сформированности эмпатической коммуникативной компетенции на разных этапах проведения эксперимента.

Педагогические технологии формирования эмпатической коммуникативной компетенции учащихся медицинского колледжа как совокупность методов, форм и средств обучения должна быть представлена: системой внеаудиторных занятий; методическими пособиями и рекомендациями для преподавателей и учащихся, системой упражнений, тренингов, ситуационных задач, направленных на формирование эмпатической коммуникативной компетенции. Использование метода проектов, круглых столов, диалоговых лекций, конференций, деловых игр обеспечивают развитие у учащихся умения аргументировать, защищать свою точку зрения в споре, убеждать, принимать позицию другого.

Формирование эмпатической коммуникативной компетентности учащихся медицинского колледжа представляет важную научную и практическую проблему, решение которой ведет к повышению качества медицинских услуг населению. Эмпатическая коммуникативная компетенция делает специалиста медицинской сферы более успешным и востребованным. Целенаправленно сформированная эмпатическая коммуникативная компетенция учащихся медицинского колледжа способствует гибкости профессионального мышления, позволяет адаптироваться к новым профессиональным ситуациям, соответствовать требованиям, предъявляемым профессией. Эффективные коммуникации особенно важны в условиях крайне ограниченного времени для оказания медицинских услуг. В условиях очень напряжённого приёма пациентов в амбулаторных учреждениях (поликлинике) внедрение эффективных коммуникаций необходимо рассматривать как очень серьёзный фактор и как стратегию, призванную облегчить эти трудности. Именно поэтому так важна целенаправленная работа по формированию эмпатической коммуникативной компетентности будущих медицинских работников. Перед преподавателями колледжа стоит задача подготовки ответственного гражданина, способного строить свою деятельность в соответствии с интересами окружающих его людей, создание условия для всестороннего развития и самореализации личности учащихся, формирование профессионально значимых компетенций. Проектирование педагогических условий предполагает максимальное усиление активности учащегося как субъекта педагогического процесса.

Библиография

1. Neaşcu I. Metode și tehnici de învățare eicientă. Fundamente și pracici de succes. Iași: Polirom, 2015.
2. Бабанский Ю.К. Оптимизация процесса обучения: общедидактический аспект. Ю. К. Бабанский. Москва: Педагогика, 1977. 256 с.
3. Борытко Н.М. В пространстве воспитательной деятельности. Волгоград: Перемена, 2001. 181 с.
4. Дзилихова Л.Ф. Организационно-педагогические условия процесса самопознания студентов. Дисс. канд. пед. наук. Владикавказ, 2007. 169 с.