

Роль социально-психологических навыков и компетенций в преодолении агрессивного поведения.

Ковалева Е.А., др., конф. КГПУ им. И. Крянгэ.

Summary

Disbalance in relationships between an individual and society is accompanied by aggression. Development and perfection of socio-psychological skills decreases tension in conflict relationships between society and an individual. Developed self-consciousness gives possibility to evaluate the situation adequately and react to it in a flexible way. Knowing the social norms blocks aggressive behavior. Enlarging one's social experience and inclusion into group activity decreases aggression of an individual.

Keywords: socio psychological skills; frustration; aggressive behavior; self-consciousness; cognitive evaluation; group inclusion; socialization.

Rezumat

Dezechilibrul în relațiile dintre un individ și societate este însoțit de agresiune. Dezvoltarea și perfecționarea abilităților socio-psihologice scade tensiunea în relațiile conflictuale dintre societate și individ. Dezvoltarea conștiinței de sine oferă posibilitatea de a evalua situația în mod adecvat și de a reacționa la aceasta într-un mod flexibil. Cunoașterea normelor sociale blochează comportamentul agresiv. Cu cât mai multă experiență socială are un individ și cu cât mai mult este inclus în activitățile de grup, cu atât mai scăzut va fi nivelul de agresivitate manifestat de el.

Cuvinte cheie: competențe socio-psihologice; frustrare; comportament agresiv; conștiința de sine; evaluare cognitivă; incluziune în grup; socializare.

Взаимодействие личности и общества – сложный, многосторонний процесс, в результате которого достигается гармоничный баланс между потребностями личности и интересами общества. Социализация отражает включение личности в социум.

Это взаимодействие часто бывает противоречивым, характеризуется конфликтным отношением человека и общества, затрудненностью выработки социально-необходимых качеств личности. Это приводит к негативным реакциям со стороны индивида, неверной интерпретации социальной ситуации, приводящей его к фрустрации. И как результат – санкциям со стороны общества. Биологизаторская теория возникновения агрессии подчеркивает инстинктивные основы агрессии, которую остановить невозможно. З.Фрейд

указывал на основы человеческого стремления к разрушению, считая бесплодными попытки приостановить этот процесс. Энергия агрессивного влечения постоянно накапливается и в результате пускового раздражителя она разряжается. Однако даже при наличии агрессивных бессознательных импульсов человек является социальным субъектом и может сублимировать, осознавать и направлять свою энергию, трансформируя ее в социально-приемлемые формы.

В фрустрационных теориях агрессия как состояние появляется при столкновении с неожиданным препятствием, преодоление которого затруднено. Состояние фрустрации свидетельствует о том, что человек вошел в конфликт с внешней средой. При этом личность испытывает недостаток потенциала в преодолении этих дисгармоничных отношений. Агрессивное поведение имеет эволюционные корни. Агрессивные реакции – самые примитивные формы во взаимоотношениях. Они предполагают устранение или нанесение вреда другому, всему тому, что угрожает физической или психической целостности человека. Мотивацией агрессивного поведения является ожидаемый эмоциональный сдвиг при устранении источника фрустрации. Агрессия может быть направлена даже на то, что субъективно кажется враждебным. Это зависит от когнитивной обработки поступающей извне информации, от преломления информации через личностные смыслы.

В результате осмысления ситуации дается оценка социального объекта и способов взаимодействия с ним. В когнитивных теориях агрессия рассматривается не только как результат, но и как следствие научения. В процессе воспитания и обучения формируется в сознании определенная картина мира, приемлемые способы взаимодействия с ним. Любая оценка объекта или ситуации – это переживание смысла и ценности этого объекта, явления. Предыдущий усвоенный и осмысленный субъектом опыт отношений выполняет функцию знания и указания на то, как оценивать и вести себя в определенных ситуациях социального взаимодействия. Агрессивное поведение возникает при наличии:

- оценки субъектом последствий своего агрессивного поведения как способа достигнуть для себя положительного результата;
- наличия эмоционального перевозбуждения и психического напряжения;
- наличия фрустрации;
- наличия объекта, способного снять напряжение в преодолении фрустрации.

Оценка социальной ситуации связана с уровнем усвоения социальных ценностей. Важнейшая функция ценности – играть роль выбора из альтернативных способов действия. Расширение социальной сферы взаимодействия личности приводит к новому

опыту, усложнению регуляции поведения. Агрессивность – это состояние сознания личности, установок, моделей восприятия. Установка может пониматься как переживание смысла и ценности социального объекта. При отсутствии такого качества как эмпатия, человек рассматривается лишь как физический объект. А при наличии эмпатии другому человеку приписываются такие свойства, которыми обладает сам субъект взаимодействия. Чем лучше понимает себя субъект, чем лучше у него развития рефлексия поведения и отношения с другими людьми, тем выше уровень самосознания и оптимальнее и гармоничнее социальные контакты.

Процесс самосознания и его особенности детерминируют уровень проявления агрессии. Самооценка регулирует внутренние обязательные нормативные стандарты, которые могут препятствовать или способствовать проявлению агрессии. Если человек субъективно воспринимает опасность, исходящую от другого, ощущает, что он находится в угрожающей атмосфере, его личностным смыслом становится преодоление угрозы и восстановление своего достоинства. При необходимости повысить собственную самооценку, заявить о себе человек может использовать агрессию как способ самоутверждения. Шибутани Т. считает, что «Я-концепция – это способ поведения». Каждое переживание каким-то образом связано с другими людьми и его Я - концепция вплетена в ткань взаимоотношений. Благодаря самосознанию поведение субъекта организуется в устойчивые схемы. Шляхтина О.И. указывает на связь социального статуса и агрессивного поведения. Неудовлетворенность социальным статусом у отверженных и стремление защитить свое положение у лидеров может вызывать у них повышенную агрессивность. Статус связан с конвенциональными нормами. Нормативные стандарты отражают социальные ценности группы. Поведение личности в группе определяется тем, насколько усвоены и поддерживаются эти ценности. Соотнесенность личных и общественных ценностей позволяет структурировать и упорядочить личную картину мира, определить отношение к себе и другим. Социальные нормы складываются в систему стереотипов, стандартов поведения. Это устойчивые модели поведения, которые отражают закономерности социального развития. В историческом развитии общества агрессия и насилие входили в допустимую норму взаимодействия (например, заповедь «око за око...»). Развитие личности на доконвенциональном этапе нравственности (Колберг) предполагает ответную агрессию. В современном обществе, с развитием гуманистических и демократических тенденций конвенциональный уровень социальных норм блокирует проявление агрессии. Во взаимоотношениях людей устанавливает недопустимость насилия в контактах.

При усвоении общественных норм необходим мотив долженствования в поведении, который связан с развитием волевых навыков. Ильин В.П. рассматривает волевое поведение в связи с развитием целеустремленности. Волевые усилия направлены на подавление побуждений, препятствующих достижению цели. С другой стороны, волевые усилия стимулируют активность, направленную на выработку качеств личности: терпеливость, выдержку, стойкость.

Воля позволяет проявлять способность длительное время направлять и контролировать поведение, преодолевая импульсивность и связанную с ней агрессивность. Волевые качества личности могут подавлять отрицательные эмоции, вызванные агрессивными побуждениями, формировать социальные привычки.

При сильном негативном переживании, субъект не всегда может справиться с эмоциями. Воля может только мобилизовать личные ресурсы, но отрицательные эмоции тормозятся в процессе саморегуляции. Источником торможения агрессивных влечений могут быть как внешние, так и внутренние источники. Внешним источником прекращения агрессии может выступать страх перед возмездием или наказанием за недопустимое поведение. Внутренним источником – переживание вины и стыда за несдержанное поведение. Агрессию сопровождают такие эмоции как досада, злость, негодование, гнев. Эти эмоции связываются субъектом с предполагаемой причиной раздражения. Ситуативные реакции регулируются аттитудом, в котором проявляются:

- определенное состояние сознания и нервной системы;
- готовность к определенным реакциям;
- направленность поведения.

Общение может, как усиливать, так и снижать степень психического напряжения. В общении происходит усвоение социальных норм, вырабатываются навыки коммуникации. Особое значение овладение коммуникативными навыками имеет в подростковом возрасте. В этом возрасте переходит переориентация общения с взрослых на сверстников. В общении формируются качества, способствующие установлению межличностных отношений. Ковалев П.А. считает, что агрессивное поведение сопровождается такими качествами как обидчивость, вспыльчивость, мстительность. Так же на возникновение агрессии, по мнению Реана А.А., влияет демонстративность характера. Коммуникативная практика и совершенствование коммуникативных навыков обеспечивают развитие толерантности, взаимоуважения, качеств, позволяющих совершать совместную деятельность.

Включенность личности в группу можно рассматривать как механизм связи личности и социума. Включенность подразумевает наличие таких особенностей как активность, инициативность, самоуправляемость, стрессоустойчивость, дружелюбие. Группа оценивает своих членов через призму включенности. Положительно оцениваются те качества, которые способствуют развитию и укреплению группы. Негативно оцениваются те качества, которые ведут к разрушению социального организма. Неконтролируемая агрессия нарушает атмосферу определенности и устойчивости. Согласование личных и групповых оценок позволяет личности ориентироваться в своей персональной самоактуализации. Диффузное «Я» нуждается в сильном «Мы». Социализация предполагает не только усвоение, но и воспроизведение социальных связей и отношений. Высокий уровень владения коммуникативными навыками и компетенциями предполагает коммуникативность, умение работать в команде, успешно разрешать конфликтные ситуации, гибко проявлять себя в изменяющихся ситуациях, исполнять социальные роли, оказывать дружескую поддержку и др. Навыки характеризуются взаимодействием с социальной средой:

- принятие и эффективный ответ на социальные ожидания;
- гибкость и эффективность при встрече с новыми или потенциально опасными условиями;
- способность придавать событиям желательное для себя направление.

По мнению Шибутани Т. Для успешной адаптации и развития личности имеет значение комбинация приемов и компетенций, которые позволяют справляться с затруднениями.

Благодаря развитию социально-психологических навыков можно повысить ресурсы личности в том числе для совладания с агрессивными тенденциями. Выделим некоторые психологические умения и компетенции:

- умение понимать свои чувства и других людей, развитое чувство эмпатии и рефлексии.
- умение управлять своим эмоциональным состоянием, осуществлять саморегуляцию;
- обладать высоким уровнем самосознания, иметь адекватную самооценку;
- обладать системой морально-нравственных ценностей, развитым мировоззрением;
- умением достигать поставленных целей, соотнося их с социальными ценностями;
- умение регулировать поведение и деятельность посредством воли.

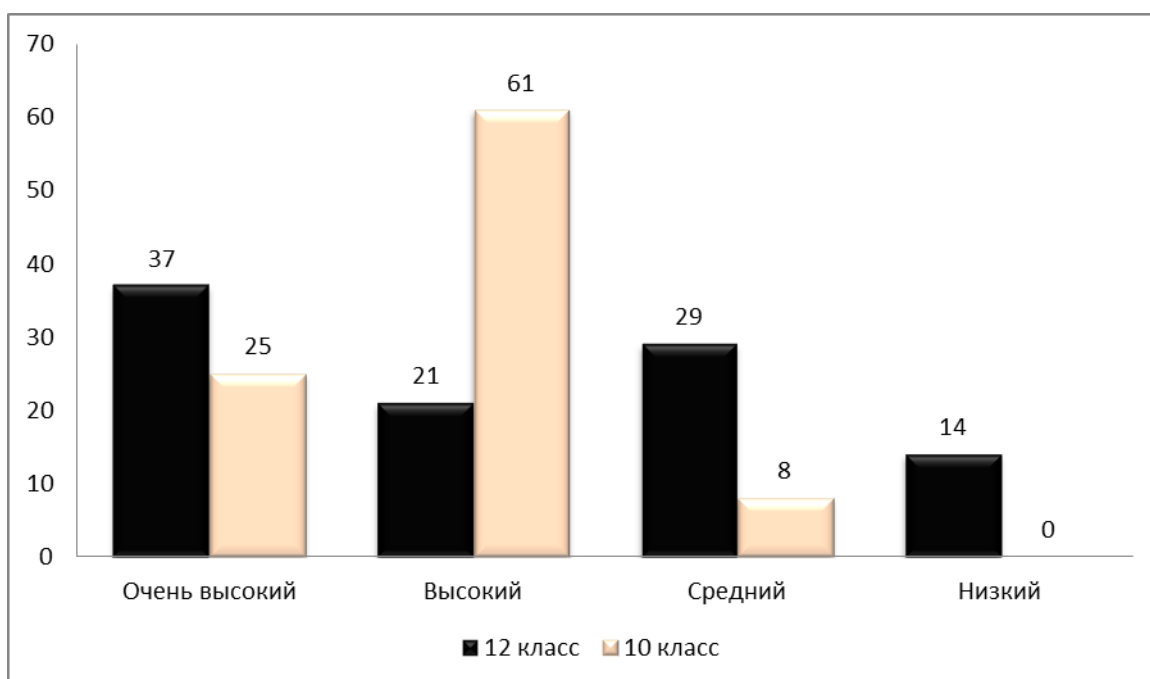
Социальные умения способствуют развитию коммуникаций и включенности личности в группу:

- умение на основе верного восприятия понимать (перцептивный навык) и взаимодействовать (интерактивный навык) с партнером по общению;

- умение аргументировано отстаивать свое мнение, слушать и принимать другую точку зрения (коммуникативный навык);
- умение разрешать конфликт, принимать конструктивную критику;
- создавать и сохранять дружественные и партнерские отношения, действовать совместно;
- умение брать на себя социальную ответственность, лидировать и подчиняться.

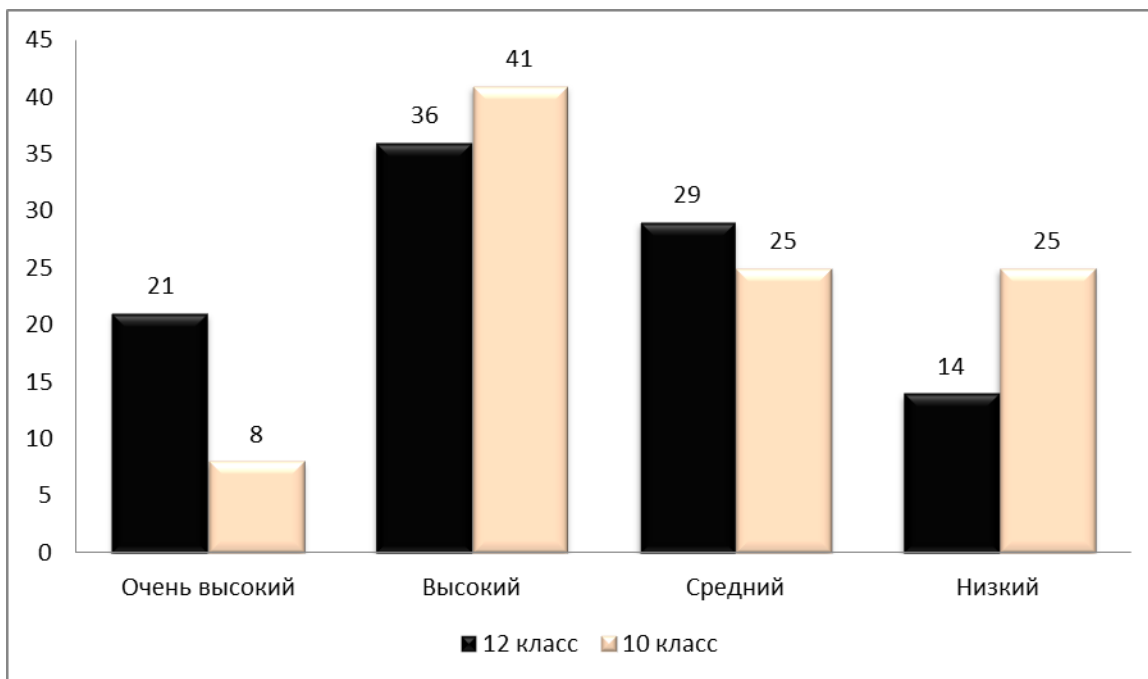
Необходимо целенаправленно, системно содействовать развитию социально-психологически навыков посредством тренинговой работы, просвещения, формированию общественного мнения, практической деятельности

Экспериментальное исследование влияния социально-психологических навыков на агрессивное поведение проводилось на выборке 32 человека (учащиеся 10-12 классов, лицей М.Коцюбинского, г. Кишинев). Проявление агрессивности и враждебных реакций выявлялось при помощи методики А.Басса-Дарки, а так же методикой определения деструктивных установок в межличностных отношениях (И.И.Бойко). Выяснено, что индекс агрессивности по выборке находится в рамках нормы (18). Однако 41% учащихся старших классов проявляют повышенную агрессивность. Индекс враждебности по данной выборке превышает норму (11). Следует отметить повышенные показатели по шкалам «подозрительность» и «вербальная агрессия». Изучение деструктивных установок выявило снижение установки на открытую жестокость от 10 класса к 12 классу. Вероятно, такая тенденция связана с приобретением социального опыта.



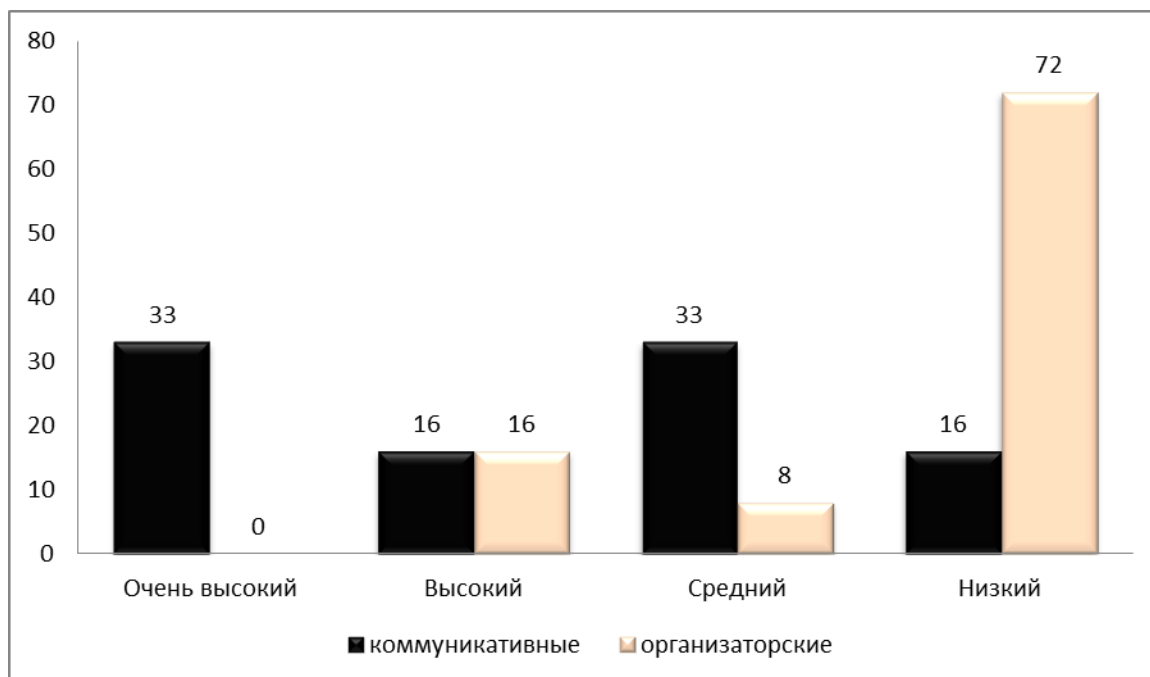
Фигура 1. Уровень проявления деструктивных установок. Шкала «открытая жестокость»

Так же значительные различия выявлены по шкале «негативный опыт общения».



Фигура 2. *Уровень проявления деструктивных установок. Шкала «негативный опыт общения»*

Сформированность социальных навыков изучалась методикой «Оценка коммуникативных и организаторских способностей». Выявлено, что в выборке коммуникативные способности более развиты, чем организаторские.



Фигура 3. *Коммуникативные и организаторские навыки.*

Проведенный статистический анализ по методу ранговой корреляции Спирмана выявил следующие взаимосвязи:

- существуют прямые слабые взаимосвязи между суммарным индексом агрессивности и негативным опытом общения ($r = 0,23$, при $p \leq 0,05$), а так же между шкалами вербальной агрессии и негативным опытом общения ($r = 0,21$, при $p \leq 0,05$);

- существуют умеренные прямые связи между негативным опытом общения и враждебностью ($r = 0,56$, при $p \leq 0,05$), а так же физической агрессией и установкой на завуалированную жестокость ($r = 0,49$, при $p \leq 0,05$);

- негативный опыт общения связан обратной связью с коммуникативными способностями ($r = 0,29$, при $p \leq 0,05$);

- существует обратная умеренная связь между коммуникативными способностями и проявлением установки на открытую жестокость ($r = 0,38$, при $p \leq 0,05$);

- существует обратная умеренная связь между установкой на завуалированную жестокость и коммуникативными навыками ($r = 0,41$, при $p \leq 0,05$).

Необходимо продолжить исследование, расширив изучение связи агрессивного поведения и с другими социально-психологическими навыками и компетенциями. На основании исследования предполагается осуществить целенаправленное обучение и развитие конкретных навыков через внедрение специальных программ по оптимизации социализации школьников.

Литература.

1. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб: Питер, 2008.
2. Ильин Е.П. Психология воли: Учебное пособие. СПб., 2000.
3. Калинин В.К. Классификация волевых качеств: эмоционально-волевая регуляция поведения и деятельности. Симферополь: Союз, 1983.
4. Шибутани Т. Социальная психология Ростов – на – Дону: Феникс, 1998.
5. Шляхтина О.И. Взаимосвязь агрессивности с личностными особенностями и социальным статусом // Ананьевские чтения - 97: Тезисы научно-практической конференции. СПб., 1997.

Primit 27.02.2014