

## BARNEVERN - STATE SOCIAL SERVICE FOR CHILDREN AND ADOLESCENTS IN NORWAY

### БАРНЕВЕРН - ГОСУДАРСТВЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКЕ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ В НОРВЕГИИ

Диана ГРИГОРИУ,  
мастеранд, гр. МСЕР- 01MD, год II, „Den russiske barnehagen”, г.Осло, Норвегия  
Ефросиния ХАХЕУ-МУНТЯНУ,  
доктор педагогических наук, доцент, ГПУ «И. Крянгэ», Кишинев, РМ  
Лидия КОЖОКАРЬ,  
доктор биологических наук, доцент, ГПУ «И. Крянгэ», Кишинев, РМ

**CZU: 364.043-053.2(481)**

**Summary.** This article discusses Barnevern, a Norwegian state social welfare service for children and adolescents. In the life of every family, a difficult situation may arise and help may be required to take care of the children of the family. In Norway, in such cases, the Barnevernet Child Welfare Service is responsible for helping the family. This article shows the functions of Barnevern, describes in which cases the Barnevern child protection service is obliged to intervene, shows the algorithm of actions of "child care" on the part of Barnevern. In addition, the article shows the importance of close cooperation between Barnevern and the preschool educational institution and gives advice to preschool educational institutions for the most fruitful help to children.

**Аннотация.** В этой статье обсуждается норвежская государственная социальная служба по помощи и поддержке детям и подросткам Барневарн. В жизни каждой семьи может возникнуть сложная ситуация и может потребоваться помощь для заботы о детях семьи. В Норвегии в таких случаях служба охраны детства Барневарн несёт ответственность за оказание помощи семье. Данная статья показывает функции Барневарн, описывает, в каких случаях служба защиты детей Барневарн обязана вмешиваться, показывает алгоритм действий «ухода за ребёнком» со стороны Барневарна. Кроме этого, статья показывает важность тесного сотрудничества Барневарн с ДОУ и приводит советы педагогам ДОУ для максимально плодотворной помощи детям.

**Key words:** Norwegian State Social Services for Children and Adolescents Barnevern, Child Welfare Act, Barnevern Functions, Child Welfare Levels, County Council (Fylkesnemnda), Barnevern and Preschool Cooperation

**Ключевые слова:** норвежская государственная социальная служба по помощи и поддержке детям и подросткам Барневарн, Закон об охране детства, функции Барневарн, уровни социальной защиты детей, Совет графства (Fylkesnemnda), взаимодействие Барневарн с ДОУ.

**Барневарн** (норв. *Barnevern i Norge*, также *Barnevernet* – защита детей) - норвежская государственная социальная служба по помощи и поддержке детям и подросткам. Правовой базой организации является норвежский «Закон об охране детства» от 1992 года. Целью «Закона об охране детства» от 1992 года, согласно § 1-1 является обеспечение детям и подросткам, проживающим в условиях, могущим нанести вред их здоровью и развитию, гарантий помощи и ухода, а также гарантий безопасности воспитания [1]. Закон предназначен для регулирования ситуаций, когда нормальный уход не обеспечивается или невозможно его добиться без вмешательства со стороны правительства. В Законе об охране детства не идёт речь о правах, в смысле прав на получение услуг по социальной защите детей. Это закон, который обеспечивает защиту от неспособности обеспечить соблюдение обязательств естественных опекунов. Закон об охране детей и практика его применения базируются на двух фундаментальных принципах: принцип наименьшего вмешательства и интересы ребёнка [2]. В момент создания закона закон также

исходил из принципа приоритета биологического родства, но этот принцип был удалён из закона в 2012 году в целях защиты именно детей, а не родителей.

Закон об охране детства» основывается на более раннем «Законе о детях», принятом 4 августа 1981 года, и вступившим в силу с 1 января 1982 года, который регулирует права и обязанности в отношениях между детьми и воспитателями согласно 3 статьи Конвенции ООН [3].

### **Функции Барневарн:**

Служба защиты Барневарн должна основываться на том, что отвечает наилучшим интересам ребенка. Иногда это может противоречить тому, что думают родители.

Служба защиты детей Барневарн должна предоставлять детям, молодым людям и семьям помощь и поддержку, когда им трудно дома или ребенку по другим причинам требуется помощь службы защиты детей (например, поведенческие проблемы, интоксикация).

Служба защиты детей Барневарн должна гарантировать, что дети и молодые люди, живущие в условиях, которые могут нанести вред их здоровью и развитию, получали помощь и уход в нужное время, и вносить свой вклад в создание безопасных условий для роста детей и молодежи.

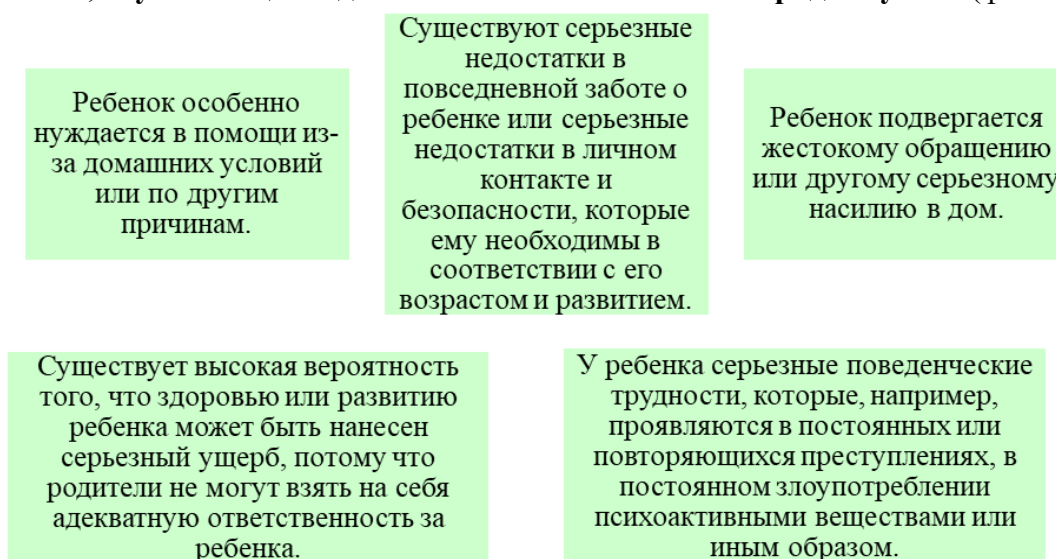
#### **Поддержка и контроль.**

Работа службы защиты детей Барневарн - это сочетание поддержки и контроля. Прежде всего, он должен предоставлять помощь и поддержку, чтобы родители могли сами выполнять свои обязанности по уходу. Такая помощь и поддержка могут быть оказаны в форме различных форм помощи дома, таких как совет и руководство для семьи, меры помощи, контактная поддержка и место в детском саду.

#### **Ответственность за вмешательство.**

Служба защиты детей Барневарн также обязана вмешаться, если корректирующих мер недостаточно для удовлетворения потребностей ребенка. В этом случае может возникнуть необходимость отправить ребенка вне дома на более короткий или более длительный период. Это может происходить с согласия родителей или без него. Если ребенка следует поместить вне дома без согласия родителей, решение должно быть принято в окружном совете по предложению муниципалитета.

Отмечаем, **служба защиты детей обязана вмешиваться в ряде случаев** (фиг. 1).



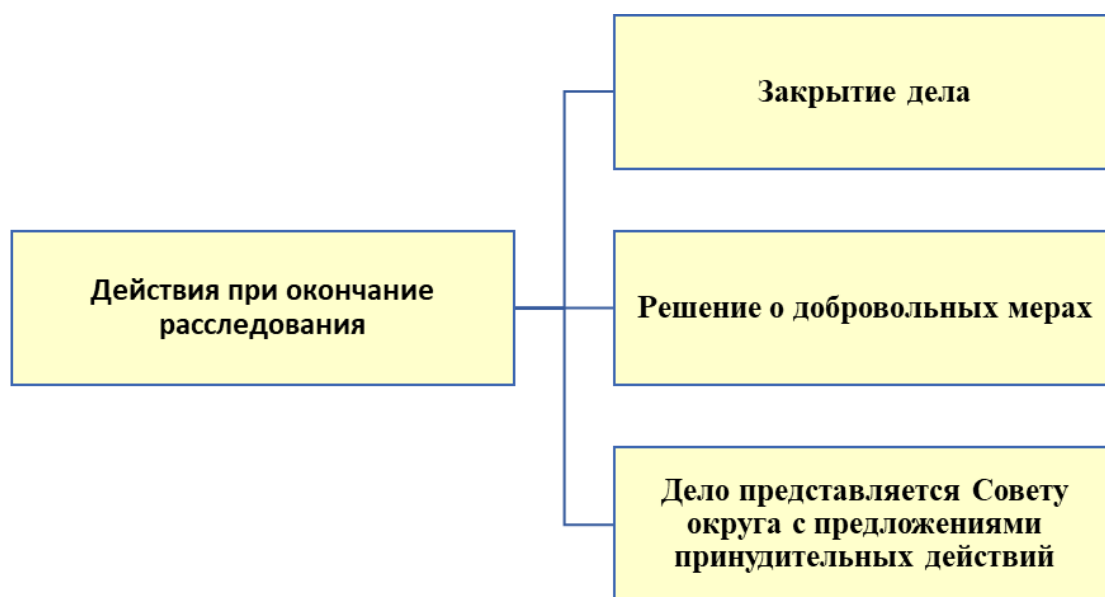
**Фиг. 1. Случаи, при которых действует служба защиты детей.**

Если служба защиты детей узнает об этих случаях, она обязана немедленно провести дополнительное расследование [4]. В 2020 год услугами барневарна по уходу пользовались 9297 детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет [4].

**Алгоритм действий «ухода за ребёнком» со стороны Барневарна.** Процедура «ухода за ребёнком» начинается с получением сигнала об озабоченности положением дел. Сообщения поступают чаще всего со стороны полиции или органов социальной защиты детей. Кроме того обратиться может сам ребёнок, члены семьи, друзья, соседи, а также государственные учреждения: школы, детские сады, поликлиники. В соответствии с «Законом об охране детства» любой человек может инициировать разбор проблемной ситуации. Кроме того, некоторые группы общественных работников обязаны сообщать обо всех случаях, когда существует вероятность нарушения обязательств по уходу [5]. Например, работники школы обязаны сообщать все сведения или подозрения об условиях, вредных для здоровья и развития ребенка в соответствии с § 15.03 «Закона об образовании». [6]

После получения сигнала инициируется расследование, чтобы выявить факты. Семье выражается предупреждение об обеспокоенности. Как правило производятся опросы всех причастных, совершаются визиты на дом, звонки на работу, сбор информации от учреждений, знающих ребёнка. Объём расследований варьируется в зависимости от степени предполагаемой угрозы или степени озабоченности. Расследование должно быть прекращено в сроки, установленные в «Законо об охране детства».

Когда расследование заканчивается происходит одно из событий отраженных в (фиг. 2).



Фиг. 2. Действия при окончании расследования в рамках Барневарн.

Подчеркиваем, в более половины случаев (2004: 53 %) принимаются меры в соответствии с § 4-4 «Закона по охране детства» (Помощь для детей и семей). Решение о принудительных мерах, то есть мерах, принимаемые без согласия любого родителя или любого другого лица, несущего родительскую ответственность или без согласия ребёнка, при условии соблюдения «Закона о детях» § 31-33, должно быть рассмотрено в Совете графства для решения в соответствии с §§ 4-4, 4-10, 4-11, 4-12 или 4-24.

В большинстве случаев принимается решение о привлечении добровольцев в помощь семье, так называемые «меры по исправлению положения». Меры по исправлению положения направлены на содействие позитивным изменениям в ребёнке или семье. Также часто привлекаются семейные консультанты. Кроме того, осуществляются общие меры поддержки, в том числе финансовой поддержки в детском саду, в послешкольном времени, в том числе оплата разных форм культурного досуга и личной помощи. Также распространённым явлением является принятие решения о тех или иных дисциплинарных мерах, семейных консультациях, терапевтической помощи родителям и детям, о поддержке структурирования семейной жизни. В случае когда меры, согласно § 4-4 «Законе о охране детства» оказываются недостаточными или неудачными дело передаётся в Совет графства для судебных разбирательств о взятии ребёнка под опеку, согласно § 4-12. Совет графства (*Fylkesnemnda*) является государственным органом, назначенный Министерством по делам детей, равноправия и социальной интеграции под руководством профессионального адвоката, в качестве судьи и профессионалами и обычными гражданами в качестве рядовых членов. Дела, рассматриваемые Советом графства, являются вопросами, касающимися ухода, лишения опеки и усыновления в чрезвычайных ситуациях, а также вопросы, касающиеся детей с серьёзными проблемами поведения. Барневарн также может ходатайствовать перед Советом графства о принятии решения о принудительном лечении детей с серьёзными нарушениями поведения согласно § 4-24. [7]

**Места аварийного размещения.** В некоторых случаях барневарн принимает решение об аварийном размещении. Это происходит, когда ребёнок подвергается насилию, сексуальному насилию или потому что их родители в настоящее время не в состоянии ухаживать за ребёнком из-за опьянения или иных обстоятельств. Это как правило, происходит после уведомления полиции или органов защиты детей. Производится это в соответствии с § 4-6 (Временные меры в чрезвычайных ситуациях) «Закон об охране детства». Кроме того, Барневарн может помочь родителям в случае острых заболеваний. Независимо от причины временное размещение детей происходит либо в семьях, имеющих на это разрешение, либо в учреждениях аварийной помощи.

**Право ребенка быть выслушанным.** Права ребёнка регулируются § 6-3 Закона (Права детей в рамках судебного разбирательства): «Ребёнок должен быть проинформирован и проконсультирован в случае, когда развитие ребёнка и его зрелость позволяют это. Ребёнок начиная с 12 лет всегда должен получить слово, прежде чем будет принято решение о размещении в приёмной семье, учреждении, или последующем переселении. Акцент должен быть сделан на то, что думает ребёнок. Ребёнок может являться участником разбирательства, если он имеет по крайней мере, 15 лет и может понять, в чём причина разбирательства. Совет графства может предоставить ребёнку в возрасте до 15 лет процессуальные права в конкретных случаях. В случае мер для детей с поведенческими проблемами, ребёнок всегда рассматривается в качестве одной из сторон. [8]

**Уровни социальной защиты детей.** Коммуны, округа и муниципалитеты совместно отвечают за реализацию Закона об охране детства, а также осуществлять практическую работу в этой области. Государство несёт полную ответственность за защиту детей, и гарантий это через Министерство по делам детей, равноправия и социальной интеграции и окружные органы. Министерство несёт ответственность, чтобы Закон исполнялся в соответствии, намерений законодателя. Министерство обеспечивает оценку опыта применения закона и разработку новых нормативных изменений на основе этих оценок.

Кроме того, министерство инициирует исследования в этой области и подготавливает информационные материалы для по социальной защите детей. Окружной старейшина осуществляет надзор округа и муниципальных мероприятий по уходу за детьми. Также он имеет функцию управления и консультаций. Окружной старейшина обязан контролировать как государственные, так и частные учреждения по уходу за детьми. Также он является апелляционной инстанцией для решений, которые не подпадают под юрисдикцию окружного совета. [4]

Инспекция здравоохранения Норвегии является контролирующим органом и рассматривает жалобы. После общенациональной инспекции публикует сводные отчёты в области здравоохранения [9].

Совет графства несёт ответственность за принятие решений по ряду мер, в соответствии с Законом об охране детства. Прежде всего о применении силовых решений. Тем не менее, стоит отметить, что Совет графства также принимает решения, в которых все стороны договариваются мирным образом. Совет графства в основном руководствуется теми же правилами, что и гражданские суды. Трибунал состоит из председателя (профессионального адвоката), экспертов и простых граждан. Члены назначаются Министерством по делам детей и равноправия.

Учреждение Bufetat несёт ответственность за детские учреждения социального обеспечения, выбирает приёмных родителей, посредничает между центрами по уходу, приёмным родителям и детьми, курирует центры по уходу за беспризорными несовершеннолетними, а также курирует просителей убежища и беженцев, а также осуществляет различные меры поддержки муниципальной социальной защиты детей.

Муниципалитет отвечает за всех задачи, не подлежащие государственной или графской компетенции. Таким образом, большая часть обязанностей по уходу за ребёнком является муниципальной ответственностью. Муниципалитет должен начать расследование в семьях, он должен следить за обследованиями, в случае необходимости принимать меры, когда разбирательство не переходит в Совет графства. Это означает, что муниципалитет ответственен только за добровольные методы. Исключение составляет аварийное размещение (см. выше). Муниципалитет несёт ответственность по осуществлению решений принятых в Совете графства и следит за детьми и семьёй. Кроме того, муниципалитет несёт ответственность за проведение общих профилактических мероприятий [4].

### **Взаимодействие Барневарн С Детскими Образовательными Учреждениями**

Служба защиты детей Барневарн взаимодействует с сотрудниками ДООУ, которые связываются с ними, когда они обеспокоены положением ребенка. Таким образом, служба защиты детей и детский сад могут вместе способствовать тому, чтобы ребенок получил необходимую помощь и уход в нужное время. Уязвимые дети, которые получают помощь от службы защиты детей на раннем этапе, добиваются большего успеха, чем те, кто получает помощь только в более позднем возрасте.

Сегодня подавляющее большинство детей проводят большую часть первых пяти лет жизни в детском саду. Это дает персоналу детского сада уникальную возможность наблюдать за ребенком во времени и в различных ситуациях, в том числе во взаимодействии с родителями или другими опекунами. В то же время эти регулярные и долгосрочные отношения могут создавать проблемы и дилеммы для сотрудников детских садов. Часто их беспокойство начинается с смутного и неопределимого ощущения, что что-то не так, как должно быть, без связи с конкретными событиями или явными признаками у ребенка.

Возраст детей также может иметь значение, потому что маленькие дети могут испытывать трудности с четким выражением себя. Кроме того, персонал детского сада может столкнуться с трудностями при обсуждении их проблем в разговоре с родителями, отчасти потому, что они опасаются, что это может иметь негативные последствия для сотрудничества и в худшем случае усугубит положение ребенка.

Детский сад находится в ежедневном и тесном контакте с детьми и семьями, а служба защиты детей несет ответственность и имеет возможность принимать необходимые меры, направленные на уязвимых детей. Чтобы уязвимые дети могли получать необходимую помощь и поддержку в повседневной жизни, Барневарн и детский сад должны хорошо работать вместе. Связь и сотрудничество между двумя службами должны осуществляться в рамках правил, касающихся конфиденциальности, раскрытия информации и права на раскрытие информации. Поэтому важно, чтобы и детский сад, и служба защиты детей хорошо знали эти правила.

Служба защиты детей и детский сад сотрудничают как на общих основаниях, так и при наблюдении за отдельными детьми. Контакт между двумя телами обычно включает также сотрудничество родителей. Цель состоит в том, чтобы проблемы и заботы ребенка были решены на самом низком уровне и в максимально возможной степени в сотрудничестве с детьми и родителями. Однако некоторые проблемы таким способом не решить. Некоторые дети и семьи нужна дополнительная помощь и последующие действия. Благодаря активному и позитивному сотрудничеству между детским садом, отделом защиты детей и родителями у каждого будет больше возможностей найти хорошие решения в трудных ситуациях. Родители и дети должны по возможности участвовать в собственном деле. Участие ребенка должно оцениваться на основе его возраста и зрелости, а также на основе того, способен ли ребенок иметь свои собственные взгляды и выражать их.

В контексте Государственной социальной службы по помощи и поддержке детям и подросткам в Норвегии Барневарн выделяем ряд советов сотрудникам ДОУ [4]:

- не оставайтесь наедине со своими заботами; всегда говорите с менеджером / коллегой о вашем беспокойстве;
- вы можете анонимно обратиться за советом в службу защиты детей; если вам нужен совет о том, следует ли вам сообщать о случае или нет, вы можете позвонить в муниципальную службу защиты детей и обсудить случай анонимно;
- если обеспокоены или подозреваете, что ребенок подвергся сексуальному насилию, запишите, когда вы получили обеспокоенность / подозрение и в чем они заключались (последовательность событий); меморандум может быть использован в качестве документации по делу и представляет собой нечто иное, чем сообщение о проблеме;
- если заподозрили, что ребенок может стать жертвой насилия или жестокого обращения, вы несете независимую ответственность за то, чтобы сообщить об этом тому, кто расследует это дело надлежащим образом;
- если человек, которому вы впервые сообщите об этом, не воспримет подозрение достаточно серьезно, вы обязаны передать дело на другой уровень управления или непосредственно в полицию;
- обязанность сотрудников сообщать и предотвращать предшествует обязанности сохранять конфиденциальность;
- все действия должны быть задокументированы в письменной форме на протяжении всего дела;

- следует ли уведомить родственников? Всегда уточняйте у службы охраны детства и / или полиции, нужно ли и как информировать родственников. Сделать это нужно как можно скорее;
- разговор с родителями. Если вы беспокоитесь о ребенке, Вам следует обсудить это с родителями ребенка на ранней стадии. Это не относится к подозрению в серьезном насилии!!!
- если вы подозреваете, что ребенок подвергается насилию или сексуальному насилию, не сообщайте родителям, а обратитесь в полицию и службу защиты детей.

И в заключение отмечаем, что в жизни каждой семьи может возникнуть сложная ситуация и может потребоваться помощь для заботы о детях семьи и в таких случаях в Норвегии действует служба охраны детства Барневар, которая несёт ответственность за оказание помощи семье.

#### **Библиографические источники:**

1. Lov om barneverntjenester (barnevernloven). Barne- og familiedepartementet. LOV-2021-06-18-127 fra 01.07.2021. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1992-07-17-100>
2. Barnevernet i Norge — Tilstandsvurderinger, nye perspektiver og forslag til reformer. NOU 2000: 12. <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nou-2000-12/id117351/>
3. FNs bærekraftsmål. Verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. <https://www.fn.no/>
4. Barnevern. <https://bufdir.no/Barnevern/>
5. Hva er barnevernet. <https://bestill.bufdir.no/pub/hva-er-barnevernet>
6. Lovdata. Lov om grunnskolen og den vidaregåande opplæringa (opplæringslova). [https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1998-07-17-61/KAPITTEL\\_17#%C2%A715-3](https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1998-07-17-61/KAPITTEL_17#%C2%A715-3)
7. Fylkesnemnda for barnevern og sosiale. [https://bufdir.no/Barnevern/Om\\_barnevernet/Organisering\\_og\\_oppgaver/Fylkesnemnda\\_for\\_barnevern\\_og\\_sosiale\\_saker/](https://bufdir.no/Barnevern/Om_barnevernet/Organisering_og_oppgaver/Fylkesnemnda_for_barnevern_og_sosiale_saker/)
8. Bedre beskyttelse av barns utvikling. NOU 2012. <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nou-2012-5/id671400/>
9. Om tilsyn med barnevern fra 08.10.2021. <https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/barnevern/#toc-header-0>