

**СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОММУНИКАТИВНОГО КОНТАКТА
ПЕДАГОГ- СТУДЕНТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ В УСЛОВИЯХ
ПАНДЕМИИ**

**THE PARTICULARITIES OF ORGANIZATION OF COMMUNICATIVE
CONTACT OF TEACHER-STUDENT IN THE EDUCATIONAL PROCESS IN
PANDEMIC CONDITIONS**

*Раку Жанна, доктор хабилитат психологии,
профессор Молдавского Государственного Университета
habilitated doctor of psychology, university professor, Psychology Department
Moldova State University*

ORCID:0000-0002-1775-6344

***Rezumat.** Articolul descrie caracteristicile organizării contactului comunicative între profesor și student în procesul educațional în condițiile pandemiei. Sunt prezentate rezultatele chestionării studenților care au remarcat aspectele pozitive și negative ale procesului educațional online.*

***Cuvinte cheie:** proces educațional, profesor, student, universitate, pandemie, COVID-19*

***Abstract.** The article is devoted to the discussion of the particularities of the organization of communicative contact between teacher and student in the educational process in the pandemic context. The results of students' questionnaire which contains the positive and negative aspects of educational process online are presented.*

***Key-words:** educational process, teacher, students, university, pandemic, COVID-19*

В современном мире возникают все новые вызовы человечеству природного, социального и нравственного формата. В отмеченном контексте 2020 и 2021 года уже стали особенными и войдут в историю в связи с возникновением и стремительным распространением пандемии Covid-19. По оценкам ЮНЕСКО, более 1,5 миллиардов студентов в 165 странах не имеют возможности посещать занятия из-за COVID-19. Пандемия вынудила глобальное академическое сообщество обратиться к новым методам обучения, включая дистанционное и онлайн - обучение [2, 3]. В этих новых обстоятельствах, оказалось непросто организовывать свою учебную деятельность, как для учащихся, так и преподавательскую работу для педагогов. Отметим, что они вынуждены преодолевать негативные эмоциональные, физические, психические и экономические последствия заболевания, одновременно содействуя борьбе с распространением вируса.

Пандемия проявила чрезмерные жёсткость и негибкость образовательного процесса вузов, которые стали уже существенной преградой в обеспечении релевантности университетского образования сложному и меняющемуся миру. При этом ситуация показала и потенциал цифровых технологий для индивидуализации и оптимизации образовательного процесса, развития новых образовательных программ [4].

Данные обстоятельства и реальность отражаются на всех сторонах жизни людей: экономика, медицина, политика, образование и др. То, что происходит в указанных условиях и кардинально изменило как жизнь общества в целом, так и отдельного человека. Каждому индивиду необходимо приспособливаться к новым условиям социального взаимодействия, а также к большому ряду ограничений в сфере общественных контактов.

Для нас особый интерес представляют те изменения, которые происходят в образовании и организации учебного процесса. Отметим, что есть определенная специфика для всех этапов обучения. И здесь необходимо выделить новые требования и особенности со стороны всех участников образовательного пространства, самого процесса, его структуры и содержания. Подчеркнем, что все элементы обучения изменяются при новом формате онлайн обучения, т.к. оно осуществляется, в дистанционном режиме с тотальным использованием современных технологий. Особо подчеркнем, что там, где нет указанных средств, то просто нет доступа к учебному процессу. И со временем это отразится на качестве профессионального образования в вузе, если своевременно не перестраивать образовательное пространство и не совершенствовать обучающие технологии с учетом онлайн обучения.

Еще, одним важным моментом является, что освоение нового формата учебного процесса происходит параллельно, перестраиваются и обучаются как менеджеры, педагоги, так школьники и студенты образовательных учреждений.

Другим существенным фактором, в указанном контексте является взаимное обсуждение сложных и проблемных аспектов педагогического процесса, как со стороны педагогического персонала, так и стороны обучающихся и студентов. Проведение разнообразных анкет и опросников, проведение дискуссий позволяет вскрыть некоторые проблемные вопросы, требующие своевременного анализа педагогическими кадрами для повышения эффективности осуществления образовательного процесса в новом онлайн формате с использованием обучающих платформ. Отметим, что последние тоже заметным образом отличаются и каждая из них имеет свои достоинства и недостатки.

Для получения feedback информации, нами было предпринято тестирование студентов, с целью выявления, как позитивных моментов процесса обучения, так и тех отрицательных сторон.

В продолжение проанализируем полученные ответы, для того чтобы наметить основные направления совершенствования образовательного процесса. Студентам было предложено перечислить положительные, на их взгляд, стороны дистанционного обучения, а также выделить те отрицательные факторы, требующие своего решения. Одним из важных моментов, выделяемых студентами, является домашняя обстановка, которая не всегда позволяет сосредоточиться и является отвлекающим моментом в процессе. Хотя то же условие другими респондентами называется как положительная сторона, т.к. она является привычной и не вызывает стресса.

Положительной стороной проведения лекций и семинаров является возможность иллюстративного представления учебных материалов: как педагогами, так и студентами. В аудитории в условиях offline учебного процесса, это также присутствовало, но со стороны студентов не использовалась постоянно такая форма подготовки к семинарским занятиям.

Отметим, что мнению многих студентов плюсов в таком формате обучения гораздо больше, нежели минусов. Изначально у учащихся было представление, что это будет крайне сложной практикой получения профессиональных знаний. Многие студенты ответили, что со временем они привыкли и очень даже «прониклись» к этой форме организации обучения и специфике организации коммуникативного контакта педагог-студент в образовательном процессе в условиях пандемии.

Другими плюсами, безусловно, является тот факт, что появляется больше свободного времени. Оно экономится из-за ненужности добираться в университет, так как в городе

ухудшилась ситуация с транспортом, и добраться куда-либо занимает много времени. Студенты отметили, что в те дни когда много лекций и семинаров, ещё утомительно, когда добравшись домой из вуза нужно готовиться на второй день к занятиям. Дома во время занятий, в большей мере, всё под рукой, и можно приступить к работе, когда угодно. Позитивными сторонами является индивидуальный темп обучения и удобное время. Наряду с этим, учащиеся отмечают, что программы обучения онлайн являются более гибкими и адаптивными под потребности студента.

Один из главных минусов заключается в том, что нет непосредственного и «живого» контакта с одногруппниками и преподавателями, а это порой необходимо. Вместе с тем, это частично компенсируется периодическими онлайн-встречами с использованием камер. Минус, отмечают студенты, при данном формате обучения нет существует доступа к вузовской библиотеке, а онлайн мало какие работы доступны в полном объеме.

По мнению учащихся, гораздо легче выполнять тестирования, ибо для них нет фактора стресса. Они отмечают, что конечно, появляется тенденция большего списывания, но она существует и в формате оффлайн.

В данном обзоре мы не обсуждали технические трудности, которые возникают при организации учебного процесса в режиме онлайн в вузе. Отметим, что эти обстоятельства тоже могут ухудшать коммуникативный процесс педагога – студента, а также сказываться на преподавании и обучении.

В рамках тематики «COVID-19 и высшее образование» по инициативе ООН «Взаимодействие с академическими кругами» (ЮНАИИ) обсуждается с учащимися, преподавателями и исследователями из разных частей мира, как на них повлияла пандемия и как они справляются с переменами. Отметим, что повсеместно обобщается о полезный опыт и возможные положительные последствия глобального карантина для высшего образования. По данным ВОЗ минимум треть студентов и равный процент преподавателей не имеют доступа к Интернету [2]. Этот факт препятствует успеху временного перехода к онлайн образованию и это является вызовом для современного социума по распространению и внедрению информационных технологий повсеместно.

В указанном контексте, стала очевидной необходимость разработки и реализации новой модели образовательного процесса, которую можно назвать комбинированной или смешанной. В такой модели традиционное непосредственное взаимодействие студентов и преподавателей, практическая, научная и социальная деятельность в привычных формах сочетаются с использованием онлайн - обучения и курсов и тренажеров, с синхронным обучением в дистанционном формате и обеспечиваются цифровой дидактикой [2].

В заключение можем подвести итог, что педагоги образовательных учреждений уже обобщают и анализируют опыт годичной работы в условиях пандемии. Он требует широкомасштабной дискуссии на разных уровнях общества и в учреждениях. Это позволит максимально оптимизировать и сделать эффективным организацию учебного процесса в вузе в условиях дистанционного формата в период пандемии.

Библиография

- <https://www.unicef.org/eca/ru/media/13416/file>
- <https://www.un.org/ru/120159>
- https://www.hse.ru/data/2020/07/06/1595281277/003_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf