

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОСОБЫМИ НУЖДАМИ

### *SOCIO-PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE AND SUPPORT FOR FAMILIES WITH CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS*

**КИПЕРЬ Надежда**

*Славянский Университет, доктор психологии, Республика Молдова*

[nadejda.chiperi@gmail.com](mailto:nadejda.chiperi@gmail.com)

**CHIPERI Nadejda**

*Slavone University, PhD in psychology, Republic of Moldova*

[nadejda.chiperi@gmail.com](mailto:nadejda.chiperi@gmail.com)

**CZU 37.013.42:376**

#### **Резюме**

В данной статье ”Социально-психологическая помощь и поддержка семей с детьми с особыми нуждами” приведен опыт исследования семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Целью статьи является изучение проблем, связанных с поддержкой семьи и ребенка с особыми нуждами, при помощи инновационной программы Event. Она позволяет выделить основные социальные проблемы данного вида семей, а также рассмотреть возможных вариантов их решения. Изучен ряд характеристик, определяющих адаптивные возможности этих семей, при поддержке предлагаемой инновационной технологии.

**Ключевые слова:** Event-технология, духовные потребности, коммуникативной культура, социально-педагогическое сопровождение семьи.

#### **Summary**

*This article „Socio-psychological assistance and support for families with children with special needs” presents the experience of researching families raising children with disabilities. The purpose of the article is to study the problems associated with supporting families and children with special needs using the innovative Event program. It allows you to highlight the main social problems of this type of families, as well as consider possible options for their solution. A number of characteristics that determine the adaptive capabilities of these families have been studied, with the support of the proposed innovative technology.*

**Key words:** *Event-technology, spiritual needs, communicative culture, social and pedagogical support of the family.*

Республика Молдова соблюдает целый ряд важных международных документов об обеспечении равных прав и возможностей лиц с ограниченными особенностями. Данные акты отражаются в имплементировании социальных образовательных проектов в области инклюзии.

В стране уже многое сделано на законодательном уровне для формирования инклюзивного общества в обеспечении жизнедеятельности. Независимо от медицинского диагноза, все дети имеют доступ в учебных учреждениях в соответствии с Конституцией РМ (1994), Кодексом об образовании РМ (от 17 июля 2014 года № 152).

Все действующие законы обеспечивают права лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), а именно выдвигаются меры по поддержке тех семей с детьми с особыми нуждами. С 90 годов 20 века вся социально-педагогическая система трансформируются на более высокий уровень для создания тех условий, которые будут способствовать к реализации и защите прав детей и взрослых на физическое, интеллектуальное, социальное развитие. Таким образом, организовываются новые виды образовательных и социальных учреждений с большим спектром услуг, которые начинают использовать инновационные технологии для разных социально-образовательных программ для детей. Успешность внедрения таких проектов, которые обеспечивают условия психологического-педагогического характера для семей с детьми с ОВЗ, зависит всецело от командно-комплексного подхода. Но тем не менее, опыт зарубежных стран – России, Великобритании, Германии итд. Показывает что большая часть времени на коммуникацию (консультации, встречи, записи) проходит через Интернет или чаты.

В данной статье выделены основные современные идеи по поводу внедрения информационных средств для поддержки семьи, с детьми с ОВЗ и которая испытывает дефицит информации (психологической беседы) важной для душевного комфорта. Данная социальная работа характеризуется проблемно-ориентированной деятельностью что направлена на поиск выхода их жизненных проблем семьи. В данном процессе оказания помощи семьям с детьми с ОВЗ, специалист из предлагаемых программ использует разные подходы, техники, приемы, так как семья остро нуждается в профессиональной поддержке и комплексного подхода.

Эффективность использования Интернета и электронных образовательных ресурсов обусловлена прежде всего возможностью получать знания не традиционным способом, а в интерактивном режиме.

Возможность передачи изображения и звука из любой точки мира значительно расширяет границы учебного процесса и создает уникальную интегрированную информационно-образовательную среду, позволяя в увлекательной форме познакомиться с большим спектром разных интересов.

Одним из способов инновационных средств поддержки семьи считается **Event-технология**. «Event-технологии предполагают разработку и реализацию специальных событий, которые позволяют организовать коммуникационную деятельность семьи и других социальных институтов и обеспечивают дополнительный информационный повод.

Эти «Event-мероприятия» способствуют мотивации участников к позитивной активности, активизируют личностные специальные потребности, вызывают эмоциональное отреагирование, которые не оставляют равнодушным ни одного участника событий и запомнятся как нечто исключительно позитивное» [2, с. 23]. Ссылаясь на идеи таких ученых И.В. Бестужев-Лада, Е.И. Смирнова, Э.В. Соколов, О.В. Терехова были описаны и выделены методы досуговой деятельности. В основу которых легли цели, которые считаются в результате такой деятельности как: информационные, воспитательные, рекреативные, способы организации творческой деятельности.

Выдвигаем основные концепции досуговой деятельности: «деятельностная, медико-биологическая, социально-культурная, природоориентированная, техноэкономическая, социально-управленческая» [1, с. 47]. В деятельностной концепции досуговая деятельность рассматривается как неотъемлемая часть образа жизни. **Цель такого подхода** заключается в повышении образовательного и духовного уровней личности.

Духовная жизнь человека сложна и многообразна. Она оказывает большое влияние на психическое состояние, поведение и деятельность человека. Основными формами духовной жизни личности являются культурные и духовные потребности. Культурные потребности формируются благодаря воспитанию и удовлетворяются посредством применения самих предметов.

К духовным потребностям относят: познавательные потребности, эстетические потребности, потребности в общении, потребность в любви, потребность в уважении, потребность в свободе, потребность в самоактуализации и творчестве, потребность в образовании, которые удовлетворяются в результате присвоения идейного содержания, присущего всем предметам культуры, в том числе и самому человеку.

Основу медико-биологической концепции составляет профилактические мероприятия по предупреждению вредных привычек у населения, процессы адаптации и реабилитации, оздоровление нации.

Социально-культурная концепция – это содержательное наполнение досугового времени. Экологическая концепция определяет роль природных факторов,

способствующих развитию адаптивных функций организма или мероприятия, включающие преобразование природы в места досуга с сохранением природных ценностей. Техноэкономический подход в досуговой деятельности раскрывает сущность и формы взаимодействия производственной сферы и сферы досуга, изучая рынок потребления услуг, предлагаемых досуговыми учреждениями. Социально-управленческая концепция отвечает за нормативно правовое обеспечение досуговых мероприятий.

Выше описанные концептуальные положения соотносятся с направлениями культуры и социально-культурной деятельности: аксиология досуга (изучение, удовлетворение и развитие духовных интересов и потребностей разных групп людей), культура семьи и быта (формирование культуры труда и межличностных отношений, развитие социально-культурной активности), культура личности (социализация, инкультурация и индивидуализация личности посредством культуры), культура социальной жизни (формирование культуры труда и деловых отношений, формирование культурной среды, необходимая для здорового образа жизни).

Таким образом, мы понимаем, что досуговая деятельность, ее виды, принципы, методы и концептуальные положения, сложившейся в 21 веке в системе гуманитарного знания не могут быть отделены от социально-культурного знания.

Научно-технический прогресс, динамизм социальной жизни, расширение международных контактов, бурное развитие таких средств массовой информации как Интернет и спутниковое телевидение, привели к формированию нового системного качества – общечеловеческой культуры. Таким образом, досуговая деятельность сегодняшнего общества культурно ориентирована и интериоризирует культурные ценности различных групп людей, сопровождая жизнедеятельность личности.

Работы ученых М.А. Ариарский, И.А. Ивлева, Л.В. Полагутина [1, с. 50] в своих трудах выделяют культурно-досуговую деятельность как область социально культурной активности, проявляемой в сфере свободного времени. А.Д. Жарков в специальных исследованиях культурно-досуговую деятельность рассматривает как «составную часть свободного времени, которая затрачивается человеком на удовлетворение социальных потребностей, в том числе физических и духовных» [4, с. 51].

**В заключении вышеизложенном**, мы можем констатировать, что понятие «культурно-досуговая деятельность» долгое время не носил научно осмысленного значения и приобрел статус категории науки лишь в конце XX в. Проанализировав различные подходы к пониманию культурно-досуговой деятельности, мы сочли

необходимым трактовать данную научную единицу как часть свободного времени, имеющую положительную социальную направленность, активизирующую познавательную мотивацию и развитие творческой индивидуальности личности. Таким образом «Event-технологии» как технологии организации и досуговой деятельности заключается в реализации личностных запросов в проведении культурного досуга, в раскрытии качеств и свойств личности, в формировании и развитии коммуникативной культуры участников мероприятия, что могут быть семьи с детьми с ОВЗ, в проявлении обучающей функции, в познании окружающей действительности, в эстетико-психолого-релаксационном эффекте «Event-мероприятий» [3, с. 31].

Таким образом, ««Event-технология» представляет собой гуманитарную технологию организации досуга, по структуре включает концептуальную, содержательную и процедурную части; по логике – системную смену фаз и видов деятельности: инициирование, старт, подготовка, пуск, действие, последствие, подведение итогов» [2, с. 37]. «Так, на фазах инициирование и старт происходит: зарождение идеи, постановка цели; разработка программы, информирование, выстраивание концепции event; продумывание стратегии, планирования, концепции подготовки и хода event-мероприятия.

На фазах подготовки и пуска осуществляются: планы (предварительные работы, проведение, оценка результатов): event (содержание, участники), логистика (действующие лица, посетители, материалы); анализ, структурирование, организация; реализация. На фазе действия (проведение event-мероприятия) происходит: приветствие участников, обслуживание и проводы; текущий контроль.

На фазах последствия и подведения итогов наблюдается: демонтаж сооружений и оборудования; документирование; обратная связь, оценка ответов, обработка данных, внесение усовершенствований; освобождение от обязанностей и привлечение специалистов; принятие решений о дальнейших мероприятиях» [5, с. 40].

Для реализации каждого из этапов посредством специалистов социального учреждения необходимо активное взаимодействие и наличие системы условий, позволяющих специалисту эффективно решать задачи сопровождения семьи.

Среди таких условий мы выделяем:

1. Цель процесса сопровождения (социальная адаптация, реабилитация, коррекция, профилактика, социализация и др.).

2. Логическое построение содержания «Event-мероприятия» за счет обеспечения взаимосвязи традиционных методов социальной работы с культурно-досуговыми методами.

3. Осуществление непрерывности, преемственности и динамичности процесса сопровождения.

4. Диагностическое обеспечение процесса сопровождения средствами культурно-досуговой деятельности.

5. Обеспечение оптимального сочетания методов, средств, организационных форм культурно-досуговой деятельности, релевантных для ситуации семьи, обуславливающих обретение клиентом ценностей и смыслов, предполагающих проявление познавательной, рефлексивной, прогностической, творческой активности, выступающей в качестве основного механизма процесса самопомощи. Специалист по социальной работе формирует личное дело по каждой семье, где хранятся документы, которые отражают причину обращения, и передает специалистам. Вся социально-педагогическая работа с клиентами ведется по индивидуальной программе, которая разрабатывается специалистами. Для координации учета семей и услуг, предоставляемых специалистами, ведется «Журнал посещений».

Команда специалистов: психологи, воспитатели, специалисты по реабилитационной работе проводят комплексную работу, направленную на социально-педагогическое сопровождение семьи. Этот процесс занятий включает в себя организацию игрового пространства для развития совместной деятельности родителя с ребёнком, развитие психолого-педагогической компетентности родителей, более тесное взаимодействие детей и родителей.

В процессе общения семей друг с другом при реализации Event-мероприятия формируются новые социальные связи, которые могут в дальнейшем перерасти в более тесное общение семей вне стен учреждения. Таким образом, применение Event-технологий в процессе сопровождения семей с ребенком с ОВЗ позволяет оказывать квалифицированную социально-педагогическую помощь в зависимости от конкретных ситуаций, послуживших причиной обращения за государственной услугой.

### **Библиография**

1. Подготовка социального педагога к организации культурно-досуговой деятельности : дис.канд.а пед. наук : 13.00.08 / Солдатенкова М.Л. – М., 2011. – 286 с.
2. СКОВОРОДИН, А. «Event-технологии» развития детей и молодёжи. Монография. – ИТИП РАО, 2011. – 96 с.
3. СОКОЛОВ, Э.В. Свободное время и культура досуга. – Л., 1997. – 207 с.
4. Социально-педагогическое сопровождение детей-инвалидов: учебно метод. пособие / М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО «Тул. гос. пед. ун-т им. Л.Н.

- Толстого», Каф. соц.-пед. наук, социологии и политологии; [авт.-сост.: Столповский Максим Васильевич]. – Тула: Изд-во ТГПУ, 2013. – 71 с.
5. ХАЛЫЦБАУР, У., Йеттингер, Э., Кнаузе, Б., Мозер, Р., Целлер, М. Event-менеджмент / пер. с нем. Т.Фоминой. – М.: Эксмо, 2007. – 384 с
6. [www. TEDTalks](http://www.TEDTalks) *Дети и Семья - Подкаст – Podtail* [visit14/10/2021].
7. [www. Event Tech Podcast - Endless Events | Listen Notes](http://www.EventTechPodcast) [visit14.10.2021].

## **INTERVENȚIA DE SPECIALITATE PENTRU COPII CU DIFICULTĂȚI DE RELAȚIONARE**

### ***SPECIALIZED INTERVENTION FOR CHILDREN WITH RELATIONSHIP DIFFICULTIES***

**CIOBANU Iana, drd.**  
*Catedra psihologie generală, USM,*

**CIOBANU Iana, Phd student**  
General Psychology departement ,  
Moldova State University

**CZU 159.922.27**

#### **Rezumat**

Cercetătorii în domeniu menționează că calitatea relațiilor timpurii lasă o amprentă asupra stilului relațional la altă perioadă de vârstă. Recomandările oferite specialiștilor în domeniu, cu privire la activitățile de intervenție psihologică, reunesc tehnici, metode, exerciții, instrumente etc. într-un program de intervenție psihologică.

Articolul prezintă etapele de sprijin specializat bazate pe obiectivele serviciului psihologic care oferă servicii de calitate în mediul educațional. De asemenea, este menționată și descrisă activitatea orientată pe principii, standarde etice și cadrul profesional. Variabilele evaluate în studiu au fost analizate din mai multe perspective. Pentru prima dată, tipul de atașament față de părinți și prieteni și tipul de relație în adolescență. Investigațiile sunt realizate pentru a identifica dacă există sau nu interdependență între variabile. Rezultatele atestă o corelație pozitivă între calitatea atașamentului și tipul acceptabil de interacțiune funcțională / socială dintre subiecții implicați în cercetare și ceilalți. Cercetările au arătat că dezvoltarea relațiilor și reducerea abandonului, influențează tipul de atașament, ci calitatea acestuia.

În experimentul formativ au participat 18 adolescenți care au participat la experimentul de constatare cu vârsta cuprinsă între 16 – 19 ani. Rezultatele obținute în urma ședințelor de psihoterapie integrativă au evidențiat că adolescenții din grupul experimental și-au dezvoltat aptitudini de interacțiune cu ceilalți, de soluționare a conflictelor, de reglare emoțională, de siguranță și comunicare eficientă. Rezultatele acestui studiu contribuie la o mai bună înțelegere a rolului pe care atașamentul îl are în formarea relațiilor cu ceilalți în perioada de vârstă precoce.

**Cuvinte – cheie:** atașament, adolescent, comunicare, încredere în sine, abandon, integrativ, siguranță, suport, intervenție.

#### **Summary**