



| | |
|-------------------------------|---|
| .Facultatea: | Psihologie și psihopedagogie specială |
| Denumirea disciplinei: | Psihopedagogia comunicării |
| Coordonator: | Ana Niculăeș. M.A. Psihologie Organizațională |
| e-mail: | ana_niculaesh@yahoo.com |

| Cod | Credite | Specialitate | Semes- trul | Total ore | Teorie | Semin- ar | Labor- ator | Lucru individu- al |
|-----------|---------|----------------|----------------|--------------|--------|--------------|----------------|--------------------------|
| S.03.A.23 | 6 | Psihopedagogie | III | 76 | 46 | 30 | | |

| Descrierea disciplinei |
|---|
| <p>Psihopedagogia comunicării este curs normativ în planurile de studii la facultatea Psihologie și psihopedagogie specială, planificat pentru studenții la specialitatea psihopedagogie.</p> <p>Obiectivele de bază ale acestui curs sunt concentrate în jurul problemei de bază: elemente componente ale comunicării, formele comunicării, bariere în comunicare și aspecte privind eficiența comunicării, conflictul dimensiune esențială a comunicării, etc.</p> |
| <p>Obiective</p> <p>Obiectivele de formare profesională: La nivel de cunoaștere: să cunoască definiții, modele și teorii ale comunicării, elemente componente, formele, bariere în comunicare, comunicarea în cadrul grupului.</p> <p>La nivel de aplicare: aplicarea practică a cunoștințelor în activitatea de consultare, negocierea și medierea în procesul instructiv-educativ, etc.</p> |
| <p>Finalități de studii</p> <p>La finele cursului studenții vor fi capabili:</p> <p>Să cunoască definiții, modele și teorii ale comunicării, elemente componente, formele, bariere în comunicare, comunicarea în cadrul grupului;</p> <p>Să explice mecanismele de bază în provocarea și rezolvarea conflictelor, procese de grup și analize educaționale, norme de grup, confruntarea membrilor și cooperarea lor;</p> <p>Să fie capabili să analizeze prezentarea eficientă și ascultarea eficientă, rolurile în cadrul grupului;</p> <p>Să identifice și să explice problemele ce apar în procesul de coeziune și devianță în cadrul grupului și modalitățile de soluționare ale acestora;</p> <p>Să opereze cu noțiunile, modelele și formele comunicării pentru asigurarea unui comunicări eficiente.</p> |
| <p>Pre-recuzite (precondiții)</p> <p>Cunoașterea psihologiei generale prin studierea disciplinelor din planul de studii: introducere în psihologie; psihologia senzației, percepției, atenției; Psihologia personalității; anatomia și fiziologia SNC, ș.a.</p> |
| <p>Evaluarea curentă (Modalitatea, formele concrete pentru disciplina dată)</p> <p>Evaluarea prevede 2 testări, referate, răspunsuri la seminare, lucrul individual, etc.</p> <p>60% - activitățile de învățare și abilitățile formate în cadrul disciplinei se efectuează în formă de teste, lucrări de control, eseuri, referate, portofolii, răspunsuri la seminarii, etc.</p> <p>40 % - răspunsul studenților la examene.</p> |
| <p>Evaluarea finală de examen (Modalitatea, formele concrete de evaluare la examenul de curs, de licență, de masterat)</p> <p>Test de evaluare și un studiu de caz.</p> |
| <p>Frecvența (Modalitatea de luare în considerație a frecvenței)</p> <p>Frecvența este luată în considerație conform Regulamentului pentru învățământul cu frecvență la zi în vigoare și excepțiile acceptabile.</p> |



Conținutul cursului

(Enumerarea tuturor temelor la disciplina dată)

Conținutul succint al cursului:

Definiții, modele și teorii ale comunicării, Principii și funcții ale comunicării. Elementele componente ale comunicării, Emițătorul și receptorul - o perspectivă interacțională; Feedback, canal și context în comunicare; Formele comunicării; Comunicarea interpersonală, verbală și nonverbală; Paralimbajul; Metacomunicarea; Bariere în comunicare și aspecte privind eficiența comunicării; Prezentarea și ascultarea eficientă; Conflictul dimensiune esențială a comunicării; Tipologia conflictului; Provocarea și rezolvarea conflictelor; Tactici folosite în conflict; Negocierea și medierea; Comunicarea în cadrul grupului; Caracteristicile grupului; Procese de grup, analize tranzacționale; Conducerea și rolurile în cadrul grupului; Dezvoltarea grupului în direcția construirii unei echipe; Comunicarea în grup prin metode de interacțiune.

Resurse bibliografice

(Minimum 5, maximum 7 – izvoare de bază)

1. Ion Ovidiu Pânișoara „Comunicarea eficientă”, Polirom, 2008
2. Bougnoux, D. „Introducere în științele comunicării” Polirom, 2000
3. Cuișenberg, J. J. Scholten, O. „Știința comunicării”, Humanitas, 1998
4. Mucchielli, A. „Arta de a comunica”, Polirom, 2005
5. Rășcanu R. „Psihologie și comunicare”, Editura Universității din București, 2002
6. Prutianu, Șt. „Antrenamentul abilităților de comunicare”, 2005