

подростка хорошо развиваются коммуникативные навыки. Опираясь на полученные данные необходимо взрослым (родителям, педагогам и психологам) стимулировать и способствовать развитию коммуникативных способностей и навыков общения у подростков. Наряду с этим, взрослым важно адекватно оценивать действия и поступки школьников для их гармоничного личностного развития и т.д.

#### БИБЛИОГРАФИЯ

1. Бодалев А.А. Психология общения: Избранные психологические труды. 2-е изд. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2002. 186-187с.
2. Долгова В.И., Мельник Е.В. Коммуникативная компетентность и эмпатия. Челябинск: Изд-во «АТОКСО», 2007. С. 140.
3. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянкин П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. М., 1991. С. 95-96.
4. Захарова А. В. Психология формирования самооценки. Минск, 1993. С 95.
5. Коммуникативные и организаторские склонности. В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС) <http://testoteka.narod.ru/lichn/1/17.html>
6. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология (Развитие ребенка от рождения до 17 лет): учеб. пособие для вузов. М.: УРАО, 1999. 176 с
7. Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общении. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2001. 544 с.
8. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие. М: Смысл, 2005. 368 с.
9. Самооценка подростка как фактор личностного развития <http://katt-kk.ru/kopilka/138-samoocenka.html>
10. Сидоров К.Р. Самооценка в психологии. Мир психологии. 2006. № 2. С. 224 – 234.
11. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000. 304 с.
12. Федяева М.В., Волчкова Н.И. Исследование коммуникативных свойств личности в подростковом возрасте. Психология, социология и педагогика. 2012. № 6.

#### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

#### PSYCHOLOGICAL COMPETENCES REQUIRED FOR A SAFE ENVIRONMENT OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION

*Виорика Адэскэлицэ, докт. психол., конф., КГПУ им. И. Крянгэ*

*Viorica Adascalita, PhD, SPU "Ion Creanga"*

<https://orcid.org/0000-0001-7231-4103>

**CZU: 37.015.3**

#### Abstract

The article "Psychological competences necessary for a safe environment of an educational institution" considers the relevance of the problem of violence and bullying in schools in Moldova. The consequences of violence for victims and bully are indicated. One of the ways to prevent and overcome this situation is the formation of a number of competencies in children and adults, which require them to have certain knowledge, skills and attitude to the problem of violence and a safe environment of an educational institution.

**Key-words:** bullying, safe environment, educational institution, competencies, children, adults

## Rezumat

Articolul „Competențe psihologice necesare unui mediu sigur al unei instituții de învățământ” examinează relevanța problemei violenței și a agresiunii în școlile din Moldova. Sunt indicate consecințele violenței pentru victime și agresori. Una dintre modalitățile de prevenire și depășire a acestei situații este formarea unui număr de competențe la copii și adulți, care le solicită să aibă anumite cunoștințe, abilități și atitudine față de problema violenței și un mediu sigur al unei instituții de învățământ.

**Cuvinte-cheie:** intimidare, mediu sigur, instituție de învățământ, competențe, copii, adulți

На сегодняшний день вопросам безопасности человека уделяется много внимания на разных уровнях его функционирования и разных этапах его развития. Особенно остро стоит проблема безопасного образовательного пространства – пространства, в котором складываются и проявляются условия осуществления процесса воспитания и обучения детей.

Актуальность и остроту темы подтверждают данные, полученные в ходе ряда исследований, проведенных в Республике Молдова за последние несколько лет. Так, исследование „Bullying-ul în rândul adolescenților din Republica Moldova”, опубликованное в 2019 году, показало, что большая часть опрошенных школьников (около 87%) сталкиваются с ситуациями насилия/буллинга в своем образовательном учреждении, на территории всей республики. [2] В частности, о физическом насилии рассказали 25% учащихся, чаще – ученики 6-7-х классов, а о физическом насилии со стороны сверстников вне школы рассказали около 30% учащихся. Выяснилось, что третья часть учеников младших классов боятся старшеклассников, преследования и насилия с их стороны.

Особенно существенным представляется нам тот факт, что 25% учащихся отметили, что никаких мер в отношении авторов агрессивных действий в школе не предпринимается. Тем самым создаются условия для формирования у детей выученной беспомощности, что закрепляет их психологический профиль жертвы.

С развитием информационных технологий, и еще более – в связи с длительным периодом дистанционного (онлайн) обучения в стране, все более актуальным стал вопрос о безопасности детей в интернете. Практика показывает, что каждый учащийся и учитель находятся в группе риска подвергнуться атаке хакеров, взлому аккаунта, оскорблениям и унижениям непосредственно во время онлайн урока и т.д. В исследовании 2020 года [1] указано, что более 90% образовательных учреждений страны не только не обладают программами защиты аккаунтов и онлайн пространства, но и все участники процесса обучения и воспитания не знают, как они могли бы защитить себя от насилия и буллинга, как его предупредить.

Приведенные факты указывают на сложившееся противоречие, характерное для современного образовательного учреждения в республике: на уровне государственных программ образовательное учреждение рассматривается как система необходимых условий для полноценного развития, обучения и воспитания детей, направленных на обнаружение их интересов и природных задатков. С другой стороны, уже сложившаяся ситуация буллинга / насилия в образовательном учреждении не просто затрудняют достижение указанных целей, а приводит к другим результатам в развитии детей. Выяснилось, что дети-жертвы буллинга сравнительно более эмоционально неустойчивы, напряжены, обеспокоены и значительно менее веселы, в целом. Дети-инициаторы ситуаций буллинга сравнительно более напряженные, беспокойные, равнодушные. [2]

Согласно отчету МЕСС RM за первый семестр 2020-2021 учебного года, только образовательными учреждениями страны были зарегистрированы 3586 случаев насилия в отношении детей. Из них доминирующее большинство – это случаи насилия / буллинга, произошедшие в образовательном учреждении (3015) и ставшие предметом разбирательства и внутришкольной интервенции. [3]

Насилие в школе приводит к различным последствиям, в большинстве своем – негативным. Все вовлеченные в насилие лица (пострадавшие, обидчики, свидетели) переживают его негативное влияние на свою жизнедеятельность. Насилие причиняет его участникам психологический, социальный, физический и академический вред, который выражается по-разному в зависимости от роли участника. [2]

Пострадавшие от насилия, равно как и свидетели и авторы насильственных действий, в случае, если не произошло вмешательство и не была оказана соответствующая помощь, выносят для себя идею о том, что «прав тот, кто сильнее», «не стоит ни на кого рассчитывать, помощи не получить – не стоит и пробовать» и пр.

Пострадавшие могут отреагировать ассиметрично, нанеся, в итоге сильный вред другому. Могут замкнуться в себе, уходить от социальных контактов. Психологический вред насилия выражается в сниженной самооценке, неуверенности в себе, развивающемся чувстве вины. Их накапливающееся чувство одиночества может привести к мыслям и попыткам суицида. Ребенка, пострадавшего от насилия, можно определить по его изолированности от остальных учащихся, замкнутости, снижению активности, пугливости, стремлению избегать общения с окружающими и друзьями, отказу рассказать о происходящем. [4, стр. 27]

Другими проблемами для ребенка – жертвы и его родных является ухудшение состояния его здоровья на фоне постоянных трудностей психоэмоционального характера, а также снижение познавательной активности, что сказывается на учебе этого ребенка. Последнее обстоятельство представляется важным не только родителям, но и учителям из окружения ребенка.

Авторы насильственных действий, не получая должной помощи, развивают свое агрессивное, насильственное поведение и оно становится моделью их взаимодействия с окружающими, уже не только в школе. Часто агрессивное поведение сочетается с другими формами проблемного поведения – прогулы, уходы из дома, зависимости и пр.

Отметим, что насилие в образовательном учреждении прямо говорит об отсутствии (или недостаточности) сформированности в нем безопасной среды.

Образовательные учреждения являются субъектами безопасности. В образовательной среде важность изучения психологической безопасности личности определяется тем, что образовательные учреждения включая в себя подрастающее поколение, семью и взрослых, могут строить частную систему безопасности через воспитание и обучение, а также через решение задач развития, как указывает Шумская А.И. [5] При этом психологическая безопасность может быть рассмотрена по-разному, что раскрывает возможности ее создания в каждом образовательном учреждении. Психологическая безопасность предусматривает: [5]

- состояние сохранности психики человека, целостности его личности, адаптивности социальных групп, общества и функционирования человека;
- возможности личности и среды по предупреждению и устранению угроз;

- состояние среды, создающее свободное от проявлений психологического насилия по взаимодействию и состояние защищенности, которое будет способствовать удовлетворению потребностей в личностно — доверительном общении, а также создающее важную причастность и значимость к среде и обеспечивающее психическое здоровье входящих в нее участников.

Говоря о состоянии среды, создающее свободное от проявлений психологического насилия по взаимодействию и состояние защищенности, отдельно отметим важность формирования у учащихся определенных компетенций, объединяющих в себе определенные знания, навыки и позицию «ненасилия», и позволяющих им выстраивать такие отношения с окружающими, которые отвечали бы их интересам и задачам развития.

В списке данных знаний и навыков отметим следующие: [4, стр. 51]

- самопознания и познания окружающих,
- управления эмоциями,
- понимания эмоций других людей,
- критического мышления,
- позитивного мышления,
- ассертивного общения,
- сказать «нет» в различных ситуациях и не поддаваться давлению,
- работы с информацией (поиск, анализ, обработка, передача информации),
- предвидения последствий своих действий (или бездействия),
- анализа и извлечения уроков из собственного опыта и опыта окружающих,
- распознавание манипуляций и насильственного поведения,
- самозащиты,
- обращения за помощью,
- принятия ответственных решений в различных ситуациях,
- ненасильственного разрешения конфликтов

Психологические компетенции, необходимые взрослым (педагогам и родителям) для своевременного предупреждения, вмешательства и оказания помощи, в итоге – для создания безопасного пространства в образовательном учреждении, представлены следующим образом:

- мотивационно-волевой компонент (ценности, мотивы, потребности, базирующиеся на идеях прав человека, равенства прав, ответственного взрослых за соблюдение и продвижение прав детей);
- функциональный компонент (знания, умения, навыки в области выявления, предупреждения, вмешательства, оказания помощи в случаях насилия);
- рефлексивный компонент (самоконтроль, способствующий соблюдению этических норм и правил, касающихся самих взрослых, транслируемых ими моделей поведения).

В заключение отметим, что указанные компетенции нуждаются в развитии. Процесс их развития не является простым и безболезненным, поскольку затрагивает глубинные характеристики каждой личности, где проявляют себя устойчивые стереотипы, твердые установки личности. В итоге, обретение компетенций, необходимых для создания и поддержания безопасной среды образовательного

учреждения, приводит к развитию личности, расширению возможностей ее самореализации.

#### БИБЛИОГРАФИЯ

1. BOTEZATU E. Siguranța online a copiilor în școală. Politici și practici în domeniul educațional. 2020.  
[http://lastrada.md/pic/uploaded/Siguran%C8%9Ba%20online%20a%20copiilor%20%C3%AE n%20%C8%99coal%C4%83\\_dec.%202020.pdf](http://lastrada.md/pic/uploaded/Siguran%C8%9Ba%20online%20a%20copiilor%20%C3%AE n%20%C8%99coal%C4%83_dec.%202020.pdf)
2. Bullyingul în rândul adolescenților. Studiu. SocioPolic, UNICEF Moldova. Chișinău, 2019.  
<https://www.unicef.org/moldova/media/3146/file/Bullying-ul%20%C3%AE n%20r%C3%A2ndul%20adolescen%C8%9Bilor%20din%20Republica%20Moldova.pdf>
3. Raport generalizat privind cazurile de violență asupra copilului. Semestrul I, anul de studii 2020-2021. MECC.  
[https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport\\_mecc\\_vnet\\_sem\\_i\\_2020\\_2021.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport_mecc_vnet_sem_i_2020_2021.pdf)
4. Предотвращение насилия в образовательном учреждении. Методическое пособие / под редакцией В. Адэскэлицэ, Р. Жосану, И. Молдовану, Т. Епояна – Кишинэу, 2017. – 128 с. [https://drepturilecopilului.md/files/Ghid\\_Metodologic\\_Prevenirea\\_Violentei\\_RU.pdf](https://drepturilecopilului.md/files/Ghid_Metodologic_Prevenirea_Violentei_RU.pdf)
5. ШУМСКАЯ, А. И. Психологически безопасная образовательная среда — условие сохранения психологического здоровья часто болеющего ребенка / А. И. Шумская. — Текст: непосредственный // Актуальные вопросы современной психологии: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Казань, май 2018 г.). Казань: Молодой ученый, 2018. С. 30-35. — URL: <https://moluch.ru/conf/psy/archive/302/14141/> (дата обращения: 24.03.2021)

#### INTERVENȚII PSIHOsocIALE DE RECUPERARE A PERSOANELOR CU COMPORTAMENT DEVIANT: ABORDĂRI TEORETICE

#### PSYCHOSOCIAL INTERVENTIONS FOR THE RECOVERY OF PERSONS WITH DEVIANT BEHAVIOR: THEORETICAL APPROACHES

*Maria Vîrlan, dr., conferențiar universitar,  
UPS „ Ion Creangă ” din Chișinău  
Maria Vîrlan, PhD associate professor  
SPU „ Ion Creanga ”, Chisinau  
ORCID: 0000-0001-6843-2609*

**CZU: 316.624**

#### Abstract

This article addresses the phenomenon of deviant behavior as a common and quite worrying one. The phenomenon of deviant behavior is studied through the prism of criminology, sociology, pedagogy, psychology. Psychosocial intervention programs for young people are currently vehemently lacking. The work done by professionals is largely limited to the punishment of the crime committed by the young people, the psychosocial aspect being left in the shadows. The article highlights the positive and negative effects of residential interventions on young people. It also analyzes the effectiveness of cognitive intervention programs to reduce the deviant behavior.

**Key-words:** deviant behavior, psychosocial intervention programs, residential care, cognitive distortions, restorative justice.

Fenomenul comportamentului deviant prezent în viața socială și conduitele indivizilor, provoacă prin efectele sale, lezări grave ale sistemului valoric și sistemului normativ al societății, afectează climatul psihologic general al bunei conviețuirii, totodată influențează negativ dezvoltarea armonioasă a personalității tinerilor.