

## Colaborarea dintre școală și familie în contextul crizei pandemice

### Collaboration between school and family in the context of pandemic crisis

**ZGUREANU Rita**, profesor de matematică,  
Gimnaziul nr.67 din satul Revaca

**ZGUREANU Rita**, math teacher,  
Gymnasium no.67 in The village of Revaca

E-mail: [zgureanur2020@mail.ru](mailto:zgureanur2020@mail.ru)

ORCID iD: 0000-0003-3893-7547

DOI: [10.46728/c.18-06-2021.p231-234](https://doi.org/10.46728/c.18-06-2021.p231-234)

CZU: 37.018.26

**Rezumat:** Perioada de criză pandemică a făcut ca școala să nu-și poată îndeplini misiunea fără familie. În ultimii ani familia și școala colaborează tot mai mult. Odată cu trecerea la predarea on-line decalajul digital a devenit o prăpastie. Familia se luptă să descopere o nouă tehnologie, într-o nouă limbă cu un singur computer pentru mai mulți copii și acces la internet nesigur sau inexistent. Azi, îndatoririle educative ale școlii și cele părintești, pentru a da roade, școala are nevoie de sprijinul conștient și colaborarea părinților, iar fără ele, copii nu sunt suficient de receptivi și munca profesorilor este mereu compromisă. Părinții sunt principalii noștri parteneri în procesul de învățământ. O latură importantă în luarea deciziilor la nivelul școlii o constituie și implicarea părinților, indubitabil.

**Cuvinte-cheie:** familie, criză pandemică, școală, dezvoltare, parteneriat, educație.

**Abstract:** The pandemic crisis caused the school to fail to carry out its mission without a family. In recent years, family and school are working together more and more. With the shift to teaching the digital divide online it has become a chasm. The family is struggling to discover a new technology, in a new language with a single computer for multiple children and unsafe or non-existent internet access. Today, the educational duties of the school and the parental, in order to bear fruit, the school needs the conscious support and collaboration of the parents. Without them, children are not receptive enough and teachers' work is always compromised. Parents are our main partners in the educational process. An important part of decision-making at school level is the involvement of parents.

**Keywords:** family, pandemic crisis, school, development, partnerships, educational.

#### Introducere

Implicarea părinților în educația copilului, la școală și acasă, are un impact semnificativ asupra succesului copilului și a vieții sale în genere. Conform cercetărilor, copiii părinților implicați: absentează mai rar; se comportă mai bine; au performanțe mai bune; acced la nivele înalte în educație. Implicându-se activ în educația copiilor lor, părinții le transmit acestora un mesaj important, că sunt interesați de activitățile copiilor, iar școala este importantă. Părintele poate să ajute copilul în activitățile școlare, dar în același timp, creează un context adecvat pentru discutarea unor probleme și servește ca model de comportament responsabil. Scopul parteneriatului constă în dezvoltarea unui sistem de valori educative și interpersonale, de pe urma căruia beneficiază toți: elevii, părinții și actorii comunitari.

## **1. Colaborarea școală-familie în contextul crizei pandemice**

### **1.1. Educație online**

Colaborarea dintre școală și familie este unul dintre factorii ce asigură succesul școlar. Dacă familia este termenul refugiului, siguranței și intimității, școala este terenul ce formează o concepție despre lume. Acesta este punctul de la care am pornit subiectul Colaborarea familie-școală. Familia și școala sunt agenți educativi cu o influență deosebită asupra formării și dezvoltării personalității elevului. Mult timp a persistat concepția potrivit căreia școlii îi revine sarcina instrucției, iar familiei, cea a educației, separând rolurile celor doi agenți educativi. Părinții sunt membri ai comunității școlare, având posibilitatea să se organizeze în comitete și să delege reprezentanți în consiliile de administrație a unității școlare. Familiei îi revine un rol important în creșterea și educarea copiilor. Mediul educogen familial are influenței deosebit de puternice asupra formării personalității copilului, a comportamentului lui, care își mențin forța educativă uneori toată viața. Paul Creuyet semnală în 1916 prezența acestor raporturi de paralelism între școală și familie în decursul timpului, subliniind necesitatea cooperării între părinți și profesori, problemă importantă pentru asigurarea rezultatelor elevilor la învățătură. Între anii 1970 și 1980, școlile au început să-i încurajeze pe părinți să treacă de poarta școlii într-o măsură mai mare. Părinților li s-a oferit treptat posibilitatea de a juca roluri mai responsabile și mai constructive în ceea ce privește educația copiilor în școală și acasă. Perioada de criză pandemică a făcut ca școala să nu-și poată îndeplini misiunea fără familie. În ultimii ani familia și școala colaborează tot mai mult. Odată cu trecerea la predarea on-line decalajul digital a devenit o prăpastie. Familia se luptă să descopere o nouă tehnologie, într-o nouă limbă cu un singur computer pentru mai mulți copii și acces la internet nesigur sau inexistent.

Azi, îndatoririle educative ale școlii și cele părintești, pentru a da roade, școala are nevoie de sprijinul conștient și colaborarea părinților. Fără ele, copii nu sunt suficient de receptivi și munca profesorilor este mereu compromisă. Părinții sunt principalii noștri parteneri în procesul de învățământ. O latură importantă în luarea deciziilor la nivelul școlii o constituie și implicarea părinților. Cadrele didactice au obligația să asigure relații de colaborare și respect cu familia și comunitatea; să dezvolte parteneriate, antrenând membrii familiei în eficientizarea procesului educațional; să faciliteze implicarea elevilor în realizarea proiectelor comunitare și a acțiunilor de voluntariat; să informeze părinții/reprezentanții legali despre obiectivele legale; să motiveze implicarea părinților să sporească calitatea educației la nivel de clasă sau instituție; să identifice domeniile de interes comune ale școlii, familiei; să organizeze evenimente interactive cu elevii, părinții. Școala reprezintă un sprijin pentru comunitate de a valorifica specificul cultural al localității și nu doar, un loc în care copiii însușesc cunoștințe privind tradițiile și obiceiurile comunei. [1, p.8]

În acest timp incert, colaborarea familie-școală este mai esențială decât oricând. Familiile și pedagogii se confruntă cu noi provocări și factori de stres. Situația în care ne aflăm este diferită de la caz la caz. Comunicarea și colaborarea semnificativă și clară între părinți și școli pot contribui la rezolvarea problemelor. Comunicarea părinte-profesor este esențială pentru a asigura satisfacerea nevoilor elevilor în timpul crizei COVID-19. Acum, mai mult ca oricând, este esențială o comunicare clară și consecventă. Această perioadă de criză impune deja părinților să fie implicați în planificarea și implementarea Programului de educație individualizată. Modul în care se desfășoară acest lucru este lăsat în mare măsură în seama școlilor. Școlile pot folosi diferite tipuri de comunicare electronică pentru ași îndeplini obligațiile, inclusiv videoconferințe, apeluri telefonice și e-mailuri. Multe școli folosesc deja opțiuni virtuale pentru a menține parteneriatul dintre părinți și profesori. Este important să ne gândim la modalități pe care pedagogii pot sprijini părinți prin consultări, în care părinții își pot pune întrebări despre cum să-și susțină copiii în timpul învățării la distanță și în învățarea virtuală. Perioada pandemică a făcut mai evident faptul că sistemul școlar nu-și poate îndeplini misiunea fără familie. [2, p.7]

## 1.2. Comunicare online

În cazul comunicării online, conceperea unui plan de comunicare este foarte importantă. Pe parcurs tehnicile de comunicare, transpunerea lor în online se poate face utilizând instrumente specifice. Instrumentele de comunicare și colaborare online stimulează productivitatea și contribuie la economisirea timpului care se pierde la o întâlnire cu prezență fizică. Pentru o comunicare eficientă, atât în mediul online, cât și în viața cotidiană, se respectă câteva reguli: 1) În cazul respectării netichette, comunicările nepoliticoase creează bariere în comunicarea eficientă; 2) Utilizarea unui limbaj concis și clar este utilizat, pentru a atinge obiectivele comunicării, a elimina informațiile suplimentare sau irelevante; 3) Crearea unui profil online favorabil. Cei care te urmăresc online să se simtă apreciați și bine primiți.

În cadrul comunicărilor cu părinții, se discută nevoile legate de COVID-19. Rezultatele acestor discuții pot fi folosite pentru a spori implicarea părinților și pentru a răspunde așteptărilor lor și ale copiilor. Pentru ca mesajele să ajungă la toate familiile se utilizează diverse căi de comunicare: ședințe online (Zoom, Skype), apeluri telefonice, platforme online de socializare (Facebook), grupuri de mesaje (Whatsapp). E important de comunicat cu părinții sistematic, nu doar la necesități, astfel părinții se vor simți încurajați să participe și să se implice mai mult în viața școlară a copiilor lor. În timpul comunicării se recomandă de folosit un ton adecvat. E binevenit ca părinții să comunice sistematic cu profesorii, pentru a-și putea exprima opiniile, îngrijorările și așteptările. Pentru transmiterea informațiilor privind COVID-19 se pot utiliza postere. Indiferent de situația familială a copilului, trebuie sprijinit și să arătăm că joacă un rol important în comunitatea școlară. O altă condiție importantă pentru organizarea unor activități de învățare online de calitate o reprezintă utilizarea unei platforme de învățare dedicate. Datele de cercetare furnizate de specialiști indică faptul că cu ajutorul unei platforme de învățare propriu-zise (de tipul Google Classroom, Moodle, Edmodo, Kinderpedia, MyKoolio, Class Dojo, Microsoft Teams, Digitaliada etc.), lecțiile se pot bine organiza și care pot livra rezultate palpabile. Ca alternativă, se poate de combinat interacțiuni online directe (sincron) susținute prin aplicații specializate pentru comunicarea colaborativă (de tip Zoom, Skype, Meet sau Webex) cu sarcini de lucru off-line pentru elevi, ale căror rezolvări au fost fotografiate și transmise cu ajutorul telefonului mobil și al unor aplicații de tip WhatsApp sau Messenger. [3, p.2]

## 1.3. Parteneriat pentru educație

Parteneriatul pentru educație reprezintă o problemă actuală importantă, reliefată de diferite documente de politică educațională, la nivel național și internațional și de cercetările în domeniul educației. Un parteneriat reușit implică: identificarea scopurilor, intereselor comune, utile partenerilor și comunității; găsirea modului optim pentru realizarea scopului propus, intereselor comune, utile partenerilor și comunității; identificarea competențelor persoanelor implicate; combinarea eficientă a tehnicilor; utilizarea cu succes a schimbării în folosul instituției.

Pe parcurs, e necesar de a îndruma actorii educativi comunitari să găsească căi de implicare mai activă a părinților în viața școlii. Propun în continuare câteva dintre activități care contribuie la consolidarea parteneriatului: ședințele cu părinții, consultații individuale, excursii virtuale, expoziții de lucrări ale elevilor în format online, acordul de colaborare școală-familie-comunitate, în care sunt stipulate responsabilitățile școlii, ale părinților și ale actorilor educative comunitari în procesul educațional.

Atunci când școala, familia și comunitatea încep să colaboreze, elevii primesc cu adevărat suportul necesar pentru a avea succes în școală și în viață. Studiile au arătat că dezvoltarea și implementarea unor astfel de parteneriate îmbunătățesc: prezența elevilor la lecții online, performanța elevilor, relația online familie-școală, sprijinul din partea comunității de care școala are nevoie. Implicarea în dezvoltarea și educația copiilor are diferite efecte pozitive: note mai mari la limba maternă și matematică, abilități îmbunătățite de scriere și citire, rată de prezență la școală mai bună, mai puține probleme comportamentale. Și implicarea părinților

reprezintă o modalitate de a ajuta copiii în tranziția acestora prin adolescență, cu efecte pozitive semnificative. Un parteneriat reușit implică mai multe obiective, cum ar fi: identificarea scopurilor, intereselor comune; identificarea competențelor persoanelor implicate; combinarea eficientă a atitudinilor care se pot aplica diferitor sarcini. Mediul familial ocupă un loc central în multitudinea factorilor determinanți ai evoluției individului. Copilul nu este un adult în miniatură, ci el este o persoană într-un moment al dezvoltării sale, deosebit de receptiv la influențele pozitive sau negative.

Trăsăturile și coordonatele personalității se cristalizează în raport cu modelul și contextul trăit în mod direct, nemijlocit, de către copil în mediul său familial, iar atitudinile părinților au consecințe durabile asupra personalității, în formarea copilului. Primul model oferit copilului este familia sa, iar calitatea și tipul relațiilor copil-părinți vor marca profund evoluția viitoare a copilului (G. Mauco). Contextul actual, declanșat de pandemia COVID-19, măsurile întreprinse de societate în vederea depășirii unor situații limită create de starea în care trăim, impun adoptarea unor noi modalități de comunicare și colaborare. Indiferent de tipurile de servicii pentru educație școlară care răspund nevoilor familiei și copilului, este foarte importantă pentru dezvoltarea copilului relația partenerială dintre profesori și părinți, ca profesioniști care își derulează activitatea în acel serviciu și părinții copilului. Statutul familiei ca prim educator al copilului reprezintă un factor important în stabilirea parteneriatului între serviciile de școală și familie. Familia reprezintă primul context formativ pentru copil, reprezintă mediul socio-cultural în care copilul s-a născut, în care crește și de aceea este foarte important respectul pentru moștenirea culturală a fiecărei familii și valorificarea acesteia în contextele în care copilul nu se află alături de părinții săi. În perioada educației la școală, eforturile depuse de părinți și profesori trebuie să se bazeze pe un schimb bogat de informații, de experiențe și pe colaborare în asigurarea celor mai bune condiții de creștere și dezvoltare a copiilor, respectând regulile nou impuse care țin de distanțarea fizică, de igiena personală, de dezinfectarea spațiilor și a suprafețelor cu care intră în contact copiii. [4, p.3]

### **Concluzii**

Rezultatele au arătat că părinții cu venituri mici au cunoscut mai multe dificultăți financiare din cauza pandemiei. În schimb părinții cu venituri mai mari au fost mai predispuși să se simtă stresați pentru structurarea mediului de învățare la domiciliu și planificarea activităților educaționale și fizice la domiciliu pentru copiii lor. Rezultatele generale sugerează că nivelul venitului familiei joacă un rol semnificativ în viața familiilor care se confruntă cu o varietate de provocări datorate pandemiei. Parteneriatul educațional contribuie la formarea personalității elevului, ceea ce asigură eficiența integrării sociale a acestuia.

### **BIBLIOGRAFIE**

1. ANDRIEȘ, Vasile, CARA, Angela. *Metode și proiecte pedagogice privind dezvoltarea parteneriatului școală-familie-comunitate*. Ghid metodologic editat în cadrul Institutului de Științe ale Educației. Chișinău, 2019. 100 p.
2. ANDREI-MUSCĂ, Angela, BOTNARIUC, Petre. *Parteneriatul Școală-Familie-Comunitate*. Editura Universitară. București, 2014. 119 p.
3. BRĂNIȘTEANU, Rodica, MUNTEAN, Virginia, FLORESCU, Daniela. *Parteneriatul cu familia. Particularități în context post-pandemic*. Bistrița, 2021. 29 p.
4. BRAGHIȘ M. *Parteneriatul școală-familie-comunitate treapta învățământului primar*. Ghid metodologic Chișinău: CEP USM, 2013
5. AGABRIAN M, Milea V. *Parteneriate școală-familie-comunitate*. Iași: Institutul European, 2005
6. BĂRAN-PESCARU A. *Parteneriat în educație-familie-școală-comunitate*. București: Aramis Print, 2004