

Condiții pedagogice de optimizare a procesului de predare-învățare a limbilor străine în mediul Online

Pedagogical Conditions for optimizing the process of teaching and learning Foreign Languages Online

GOROBET Evelina, *doctorandă, cercetător științific*
Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” din Chișinău

GOROBET Evelina, *PhD Student, scientific researcher*
“Ion Creanga” State Pedagogical University from Chisinau

Email: evelinagorobet@gmail.com

ORCID iD: 0000-0002-0122-5362

DOI: [10.46728/c.18-06-2021.p133-140](https://doi.org/10.46728/c.18-06-2021.p133-140)

CZU: 37.016:004:811

Rezumat: Dezvoltarea rapidă a noilor tehnologii și proliferarea resurselor informaționale sunt caracteristicile de bază ale societății noastre contemporane. Aplicațiile multimedia, telecomunicațiile, dispozitive electronice portabile și fără fir, rețelele de socializare, soft-urile educaționale, instrumentele Web 2.0, și altele, redefinesc radical modul în care oamenii fac schimb de informații, precum și modul de predare, învățare și acumulare a noilor cunoștințe. Învățământul online introduce noi termeni (E-learning, învățământ la distanță, resurse digitale, soft, zoom, ect.) și impune noi condiții pedagogice în desfășurarea procesului educațional la toate treptele de învățământ. Internetul și aplicațiile Web 2.0 au devenit surse indispensabile din procesul educațional, dar totuși provocatoare pentru cadrele didactice, precum și pentru ceilalți participanți la procesul educațional. Articolul prezintă reflecția valorificării tehnologiilor moderne de informare și comunicare și a resurselor digitale interactive ca fiind condiții pedagogice obligatorii de optimizare a procesului educațional în mediul online.

Cuvinte-cheie: învățare-predare, limbi străine, mediul online, învățământ online, resurse digitale, tehnologii informaționale, condiții pedagogice

Abstract: The rapid development of new technologies and the proliferation of information resources are the basic characteristics of our contemporary society. Multimedia applications, telecommunications, portable and wireless electronic devices, social networks, educational software, Web 2.0 tools, and others, radically redefine the way people exchange information, as well as how to teach, learn and accumulate new knowledge. Online education introduces new terms (E-learning, distance learning, digital resources, software, zoom, etc.) and imposes new pedagogical conditions in the development of the educational process at all levels of education. The Internet and Web 2.0 applications have become indispensable sources in the educational process, but still challenging for teachers as well as for other participants in the educational process. This article reflects the use of modern information and communication technologies and interactive digital resources as mandatory pedagogical conditions for optimizing the educational process in the online environment.

Key words: learning and teaching, foreign languages, online environment, online education, digital resources, information technologies, pedagogical conditions

Introducere

Noile tehnologii au dezvoltat noi tipuri de comunicare prin intermediul internetului, cum ar fi bloguri, wikis și forumuri de discuții. Aceste instrumente de comunicare generează un schimb foarte rapid de informații și cunoștințe. Tehnologia informației și comunicațiilor (TIC) este piatra de temelie pentru procesul de predare-învățare a limbilor străine în mediul online. Utilizarea TIC în scopuri educaționale implică dezvoltarea de noi metode pentru optimizarea procesului pedagogic în mediul virtual.

Era digitală a influențat simțitor condițiile noi de trai în toate domeniile de activitate. Apariția unei civilizații intelectuale, culturale, informaționale a secolului XXI, asumă noi abordări ale formării culturii pedagogice profesionale a profesorului. Apariția noilor tehnologii informaționale și de comunicare asociate cu dezvoltarea echipamentelor informatice și a rețelelor de telecomunicații a făcut posibilă crearea unui mediu nou informațional și educațional calitativ ca bază pentru dezvoltarea procesului de predare-învățare a limbilor străine.

În prezent, computerizarea globală a îmbrățișat toate sferile activității umane, inclusiv știința și educația. Dezvoltarea internetului și dezvoltarea multor programe de calculator, ca simplifică procesul de învățare, au schimbat semnificativ studiul limbilor străine, făcând mai rapid și mai ușor lucrul cu sursele educaționale autentice.

Astăzi nu mai discutăm necesitatea folosirii tehnologiei informaționale și a comunicațiilor (TIC) în predarea limbilor străine, ci ne focusăm asupra identificării celui mai bun mod de integrare a acestora în procesul educațional.

Abordări științifice privind predarea-învățarea limbilor străine în mediul online

În același timp, analiza literaturii privind problema investigată ne permite să punem în discuție complexul de metodele și strategii de lucru în utilizarea resurselor online și a celor tehnice pe care oamenii de știință le-au invocat tehnologiilor, asigurând acumularea, stocarea, clasificarea și difuzarea informației [2, p.46]. Există numeroase lucrări a cercetătorilor științifici ce abordează tema optimizării procesului de predare-învățare a limbilor străine prin intermediul instrumentelor și aplicațiilor disponibile în acces deschis online [3]. Majoritatea cercetătorilor în domeniu au remarcat că utilizarea pe scară largă a tehnologiilor informaționale în timpul transmiterii informației de la formator la formabil, poate spori semnificativ eficacitatea metodelor de învățare activă la toate formele de organizare a învățământului. Același lucru se referă și la domeniul studierii sau sporirii abilităților de folosire al unei limbi străine, și anume: lecții practice, studiu de caz, proiecte educaționale, lucru individual, studierea colaborativă, studierea pe baza unor sarcini prestabilite, ș.a. Există și alte păreri a cercetătorilor care consideră utilizarea instrumentelor online drept mijloc de creștere a motivației a celor ce învață, accentuarea asupra angajamentului față de studiul sistematic al unei limbi străine, care permite obținerea unor rezultate rapide în domeniu. Utilizarea programelor informatice în procesul educațional sporește simțitor implicarea elevilor și studenților în aprofundarea în amediu lingvistic, adică contribuirea la formarea și dezvoltarea competenței de comunicare, a cărei parte este și competența socioculturală [4].

Procesul de instruire în mediul online are o serie de avantaje față de metodele tradiționale de predare, fiind, în primul rând, un mijloc de interacțiune interactivă audiovizuală directă. Utilizarea lor la orele de clasă, îmbinate cu utilizarea metodelor tradiționale de predare, permite dezvoltarea mai multor abilități de cunoaștere a unei limbi străine din rândul celor patru stipulate în cadrul European de Referire pentru Limbi, adică lectură, scriere, audiere și vorbire [10]. Acestea se pot exiplica prin diferite tipuri de activități de dezvoltare al competențelor comunicative, înțelegerea fenomenelor lingvistice, abilități lingvistice, crearea situațiilor comunicative, automatizarea abilităților de limbă și vorbire și asigurarea implementării unei abordări individuale și intensificarea lucrului individual a elevului și, de asemenea, ajută la creșterea activității cognitive, a motivației și a calității cunoștințelor elevilor.

Tehnologiile comunicaționale în mediul online permit implementarea într-un mod nou a metodelor care activează creativitatea elevilor. Aceștia pot participa la discuții virtuale pe diverse site-uri educaționale și forumuri tematice, pot desfășura proiecte creative împreună cu colegii săi din diferite instituții de învățământ din țară și peste hotarele acesteia. Astfel, utilizarea tehnologiilor moderne de informare și comunicare în procesul educațional poate fi considerată ca un dintre cele mai eficiente forme a procesului de predare-învățare a limbilor străine centrate pe elev [5, p. 77-79].

Proprietățile inerente noilor tehnologii, cum ar fi interactivitatea, polimodalitatea, multimedia, vizualizarea conținutului, joacă de rol sunt practici eminente ale procesului de învățare. Astfel, vizualizarea computerizată a conținutului educațional, în special într-o formă clară și interactivă, dezvoltă stilul cognitiv de gândire, împreună cu creativitatea și activitatea mentală a elevilor și are, de asemenea, un efect pozitiv asupra stării lor psihologice și emoționale.

Potrivit lui N.K. Ryabtseva, „utilizarea tehnologiei online introduce noutate euristică în procesul de învățare și creează motivație pentru autocunoaștere productivă și auto-îmbunătățire și, de asemenea, face lecția atractivă și cu adevărat modernă, are loc individualizarea instruirii, controlul și rezumarea sunt obiective și în timp util” [6, p. 456].

Potrivit lui Tony Prince, director academic al NILE (Norwich Institute for Language Education), atunci când profesorii se gândesc la tehnologia digitală în scopuri educaționale, aceștia se concentrează adesea asupra întrebării: „Ce aplicații sau programe de calculator trebuie utilizate pentru a obține cele mai bune rezultate?” [7].

Următoarele întrebări se sunt imperative pentru a asigura un proces educațional de calitate, și anume: Care este procesul de utilizare a noilor tehnologii?, Cum alegem resursele corespunzătoare, reieșind din necesitatea aplicării acestora pentru diferite competențe specifice de învățare? Care sunt metodele de aplicare a acestora la ora de clasă în mediul online sau/și în format fizic? Ce modele de utilizare al acestora permit obținerea rezultatelor dorite? Care este procesul de actualizare al acestora?, ș. a. În același timp, întrebarea aparent primordială “De ce să folosim resursele digitale?” este, de fapt mai puțin discutată. Trebuie să menționăm faptul că, dacă tindem spre sporirea eficientizării instruirii lingvistice, trebuie să inversăm ordinea de examinare a acestor întrebări și să pornim de la obiectivului principal „De ce?”.

La selectarea instrumentelor TIC pentru desfășurarea procesul didactic, profesorii se confruntă inevitabil cu un sortiment uimitor de resurse digitale disponibile în acces deschis, fiecare dintre acestea având admiratori săi, care le vor recomanda ca pe cele mai eficiente sau revoluționare. În era digitală în care trăim și activăm, multitudinea instrumentelor, atât online, cât și cele cu instalare pe dispozitiv, facilitează considerabil crearea diverselor activități didactice în predarea sincronă sau asincronă, pentru utilizarea acestora la orice etapă a lecției: evocarea, realizarea sensului, reflexia.

În acest sens, instrumentele Web 2.0 sunt softuri disponibile online care permit utilizatorilor:

- a) să creeze o manieră interactivă de prezentare a conținuturilor științifice;
- b) să păstreze pe o perioadă limitată de timp și să arhiveze date;
- c) să editeze fotografii și materiale video;
- d) să realizeze proiecte și să desfășoare activități de învățare prin cooperare.

Există numeroase aplicații a căror utilizare în mediul didactic permite adaptarea demersului nostru, apropierea elevilor de materiile pe care le predăm, asimilarea rapidă a conținuturilor predate într-o manieră plăcută și crearea de competențe reale, atât la nivelul disciplinei, cât și la nivel interdisciplinar.

Referitor la clasificarea acestor instrumente în acord cu nivelurile taxonomice definite de Benjamin Bloom și actualizate [11], trebuie să menționăm că există aplicații care se adresează fiecărui nivel în parte. Astfel, au fost realizate instrumente care pot fi utilizate în cadrul lecțiilor pentru atingerea unor obiective care vizează procese cognitive, precum recunoașterea sau

înțelegerea, dar avem și aplicații care vizează procese cognitive complexe precum analiza, evaluarea, dar mai ales procesul de creație.

Aplicațiile web, care pot fi integrate cu ușurință, eficacitate și succes în cadrul procesului de predare-învățare-evaluare pot fi divizate pe următoarele categorii:

- **cursuri online deschise și în masă** (Massive Open Online Courses - MOOC) sunt un mijloc excelent de a dobândi competențe și de a lucra la dezvoltarea personală. Multe persoane aleg MOOC pentru a învăța mai multe despre un subiect care îi interesează, pentru a-și perfecționa competențele sau a dobândi altele noi, în domenii variate, de la artă și arheologie romană până la programare de bază. Fiecare platformă MOOC oferă o gamă largă de cursuri online gratuite, organizate de instituții de învățământ de prestigiu sau de experți în domeniu. Pentru a participa la cursuri nu este nevoie decât de un calculator, de conexiune la internet și de câteva ore libere pe săptămână. Cele mai recomandate și cunoscute platforme de studiere online sunt: I-tunes Courses, Udemy, Coursera, edX, FutureLearn, Saylor, KhanAcademy, etc.

- **oportunități oferite de Google Drive** ce permite crearea documentelor și colaborarea cu elevii: foi de calcul - utilizate pentru a efectua o autoevaluare a lecției, ce poate fi distribuită selectiv elevilor cu un nivel diferit de cunoștințe. În acest mod se poate verifica cât de bine a fost asimilat materialul predat; formular Google - permite crearea unui formular sau test-fulger pentru verificarea cunoștințelor teoretice a temei studiate la lecția precedentă, rezultatele cărora pot fi vizualizate într-o foaie de calcul bine organizată; Google Docs – permite lucru în echipă, în timp real, dezvoltând astfel capacitatea de a învăța pe principiul colaborării, unele cei ce învață pot să creeze împreună, să analizeze, să adauge conținuturi, să se autoevalueze, ect.

- **învățarea bazată pe proiecte:** MindMeister - este un instrument de mind-mapping, care poate ajuta elevii să dezvolte și să organizeze diverse idei de proiecte. Această aplicație gratuită încurajează brainstorming de colaborare, în cazul în care elevii pot lucra împreună pentru a planifica și analiza potențialele proiecte. Alte aplicații similare pentru crearea hărților conceptuale sunt Bubbl.us, WiseMapping, Miro, Coggle.it, ect.

- **instrumente de creare a activităților interactive digitale online:** Camtasia, Explain Everything, PurposeGames, Learning Apps, WordWall, MozaWeb, Vialogues, LiveWorksheets, ect.

- **instrumente de editare video** și crearea activităților în baza unei resurse video: PlayPosit, EdPuzzle, VideoAnt, ect

- **table digitale** pentru colaborare în timp real, care permit adaugarea conținuturilor multimedia așa ca poze, secvențe video și audio, adaugarea de comentarii, ect: LinoIt, DotStorming, Padlet, Miro, InFolio, StormBoard, ect.

- **generatoare de teste și aplicații de evaluare:** Quizziz, QuizWhizzer, Quizalize, TestMoz, Formative, Socrative, ect.

- **enciclopedii și alte surse academice:** Căutare Google, Wikipedia, dicționare offline, Microsoft Office, ect

Toate cele enumerate mai sus, sunt doar câteva din lista instrumentelor Web disponibile în prezent și care se actualizează zilnic, permițând cadrelor didactice să creeze noi activități pentru o predare și evaluare eficientă. Ele sunt utile la efectuarea cercetărilor în diferite etape: colectarea informațiilor, sinteza, supravegherea ulterioară a procesului de studiu și lucrul cu rezultatele cercetării, precum și procesul de creație, începând de la unirea în grupuri creative, planificare și terminând cu analiza muncii realizate.

Principala dificultate în alegerea tehnologiilor digitale, care pornește de la alegerea instrumentelor convenabile și continuând cu specificul aplicativității acelor la toate etapele a unei lecții, este că adesea nu suntem conștienți de complexitățile care apar în utilizarea directă a resurselor selectate din cauza lipsei de conștientizare a modului în care le aplicăm și le folosim corect. Acest fapt se poate datora insuficienței de timp al profesorului sau lipsei de interes în studierea numeroaselor posibilități și reguli de utilizare a resurselor selectate.

Pentru a profita la maximum de aplicațiile și resursele digitale disponibile în acces deschis online, ar fi bine pentru început să răspundem la următoarele întrebări: „De ce? Care este scopul principal al utilizării tehnologiilor informatice în procesul educațional?”.

Motivele pot fi diferite:

- îmbunătățirea cunoștințelor;
- creșterea timpului de predare prin încurajarea elevilor spre utilizarea aplicațiilor și resurselor educaționale în afara orei de clasă;
- creșterea nivelului de eficiență a muncii profesorului;
- dezvoltarea capacității de lucru individual al elevilor;
- creșterea nivelului de competențe în lucrul cu tehnologiile computerizate;
- dezvoltarea calității elevilor de focusare pe obținerea rezultatului dorit;
- pregătirea elevilor pentru viața viitoare;
- creșterea motivației elevilor;
- reducerea cantității de resurse fizice utilizate etc.

Potențialul optimizării instrumentelor online în predarea limbilor străine

Utilizarea instrumentelor online în învățarea unei limbi străine ajută la intensificarea și personalizarea învățării, promovează interesul față de subiect, face posibilă evitarea evaluării subiective. În plus, programele informatice contribuie la depășirea barierei psihologice a elevilor la utilizarea unei limbi străine ca mijloc de comunicare. Trebuie remarcat faptul că mediul online reprezintă atât mijloace de furnizare a materialelor, cât și mijloace de control. Noile tehnologii fac posibilă individualizarea procesului de învățare în ritmul și profunzimea cursului. O astfel de abordare diferențiată dă un avantaj pozitiv, deoarece creează condițiile pentru succesul fiecărui elev, determinând emoțiile pozitive ale elevilor, afectând astfel motivația lor de învățare [8].

Spre deosebire de metodele convenționale, în cazul formelor interactive de predare, elevul devine el însuși figura principală și e deschis spre asimilarea cunoștințelor. Profesorul în această situație acționează ca asistent activ, iar funcția sa principală este organizarea și promovarea procesului de învățare [9, p. 7].

Astfel, următoarele resurse digitale, cu un mare potențial educațional, pot fi utilizate eficient la lecțiile de limbi străine: prezentarea Power Point (PPT), prezentările multimedia, SOFT-uri educaționale, aplicații digitale, tutoriale on-line, resurse educaționale de pe Internet, teste on-line.

Programul PowerPoint permite profesorului să creeze materiale de învățare de înaltă calitate pentru sarcini specifice de învățare. Materialele originale de prezentare captează, motivează și direcționează elevii spre un rezultat reușit. Tehnologiile multimedia pot fi folosite în mod eficient la lecțiile de limbi străine pentru implementarea suportului vizual în timpul formării competenței de comunicare. Ca urmare, utilizarea lecției video va permite elevilor să obțină rezumate scurte ale cursurilor pentru a-i ajuta să-și reamintească ideile principale, introducerea în conceptele-cheie înainte de alte sesiuni de predare, cursuri de scurtă durată de învățare autodirijată, cuprinderea subiectelor dificile în profunzime.

Multimedia learning este o combinație a diferitelor tipuri de media, cum ar fi materialele de tip text, audio și video cu ajutorul cărora profesorul prezintă informația elevilor. Utilizând tehnologiile noi ca o strategie interactivă în procesul de predare-învățare bazat pe sarcini concrete, profesorul încearcă să motiveze elevii să însușească activ limba străină studiată prin prisma problemelor de viață reală.

Avantajele utilizării învățării multimedia sunt următoarele:

- a. Îmbunătățește interesul și motivația;
- b. Diverse instrumente multimedia ajută elevul să înțeleagă mai bine materialul didactic;
- c. Procesul de predare este orientat spre sarcini concrete în situații reale de viață;
- d. Influențează pozitiv formarea aptitudinilor și abilităților de vorbire.

Posibilitatea de a utiliza resursele de Internet este imensă. Internetul oferă o oportunitate unică elevilor de a folosi texte autentice, de a asculta și de a comunica cu vorbitori nativi, adică creează un mediu de limbă naturală. Obiectivul principal al învățării unei limbi străine este formarea competenței de comunicare, toate celelalte obiective (educative, pedagogice, în curs de dezvoltare) se realizează în procesul de implementare a obiectivului principal. Participarea elevilor la teleconferințe, camere de chat, la care participă studenți din diferite țări ale lumii, este o oportunitate foarte interesantă și utilă pentru noi contacte și practici de conversație reală.

Trebuie de menționat că fiecare profesor care aplică tehnologii online în procesul de învățare-predare-evaluare a limbilor străine trebuie să fie conștient de faptul că orice tehnologie educațională trebuie să îndeplinească următoarele cerințe metodologice:

- conceptualitate: conceptul științific care include fundamentarea psihologică și sociopedagogică a realizării obiectivelor educaționale;
- coerența: prezența tuturor caracteristicilor sistemului (logica procesului, interdependența tuturor părților sale, integritate);
- eficiența: asigurarea rezultatelor care să corespundă standardelor educaționale;
- flexibilitate: abilitatea variațiilor conținutului de a asigura confortul și libertatea interacțiunii dintre profesor și studenți cu realitatea pedagogică specifică;
- dinamica: posibilitatea dezvoltării sau transformării tehnologiei;
- reproductibilitatea: posibilitatea utilizării tehnologiei de către alți profesori.

De exemplu, dacă vrem să îmbunătățim înțelegerea elevilor despre materialul sau subiectul studiat, atunci când planificăm, trebuie să luăm în considerare acele resurse care vor contribui la conștientizarea acestui subiect. Pentru a face acest lucru, trebuie să privim problema din diferite unghiuri. În prezent, internetul și diverse resurse online oferă profesorilor și elevilor acces extins la opinia experților cu privire la multe aspecte. Profesorul nu poate acționa întotdeauna ca un astfel de expert datorită faptului că este imposibil să fie pe deplin informat în fiecare domeniu și, de asemenea, datorită faptului că este adesea prea scufundat în problemele și nevoile elevilor săi pentru a evalua obiectiv o problemă specială. Prin urmare, pentru a studia un anumit subiect, este necesar de familiarizat cu opinia unui expert care are o viziune mai completă și mai modernă asupra subiectului cercetării.

Pentru a ne familiariza cu opinia experților, sunt adecvate resurse de internet precum youtube.com și ted.com cu platforma ed.ted.com, care permite de creat propria lecție pe baza videoclipului propus. Profesorul poate împărți videoclipul în fragmente tematice și poate lucra prin discutarea a ceea ce a văzut în lecție.

Utilizarea resurselor online în predarea-învățarea limbilor străine face posibilă crearea condițiilor pentru dezvoltarea tuturor competențelor necesare și adecvate la elevii din zilele noastre.

Metodele de cunoaștere comună a ideilor și tendințelor moderne și a discuțiilor lor ulterioare, care sunt utilizate pe scară largă de profesori în prezent, au, de asemenea, o mare putere motivațională în predarea limbilor străine. Odată cu aceasta, prezența propriului computer și a dispozitivelor digitale cu acces la Internet pentru aproape fiecare elev facilitează foarte mult sarcina profesorului de a implica elevii în procesul de învățare a unei limbi străine prin mediul online.

Principalele întrebări atunci când un profesor alege tehnologiile digitale sunt: ce să folosim, cum să folosim și, cel mai important, de ce să folosim această sau alta resursă. Este necesar, în primul rând, să se determine principalele obiective ale lecției în sine și, în consecință, utilizarea inovațiilor informatice în cadrul acestei lecții. Apoi, trebuie să ne întrebăm deja ce resursă trebuie utilizată pentru a atinge cel mai eficient aceste obiective și, în cele din urmă, cum funcționează instrumentul nostru ales. O înțelegere detaliată a problemelor de mai sus poate crește semnificativ implicarea elevilor în procesul educațional și dezvoltarea abilităților și abilităților lor necesare pentru implementarea cu succes a viitoarelor activități profesionale.

Jocurile computerizate folosite în procesul de predare-învățare a limbilor străine

În timpul nostru, este dificil să ne imaginăm o persoană care nu este familiarizată cu jocurile pe calculator. Mai mult, în secolul XXI, un copil își petrece cea mai mare parte a timpului liber la computer. Jocurile pe computer pot motiva copiii care studiază o limbă străină și pot juca, având un rol imens în dezvoltarea sa de sine. Pentru acei profesori ai căror elevi au acces gratuit la internet, jocurile computerizate pot fi o alegere bună. Aceste jocuri oferă elevilor interesați posibilitatea de a stabili un contact direct cu oameni din întreaga lume care au interese comune, dar care trebuie să folosească limba străină pentru a comunica, evidențiind astfel valoarea învățării limbilor străine dincolo de clasele școlare. Majoritatea jocurilor pe computer au capacitatea de a antrena atât abilitățile de ascultare, cât și de citit. Jocurile au o mulțime de povești, dialoguri, salvatoare de ecran, prezentate într-o limbă străină.

Desigur, este dificil de folosit un joc de rol pe computer pentru a studia gramatica, dar un profesor cu experiență este destul de capabil să creeze un algoritm pentru exerciții de antrenament.

Un exemplu de joc foarte cunoscut este Minecraft. Acest joc este realizat în stilul unei cutii cu nisip, ale cărui participanți pot construi și supraviețui, cooperând cu alți jucători.

Jocurile de rol la computer, cu abordarea corectă, pot ajuta elevii să învețe nu numai o limbă străină, ci și istoria, geografia și alte materii, precum și să contribuie la formarea abilităților meta-subiect ale elevului [1, p.75].

Cu toate acestea, atunci când se utilizează jocuri online, este important de respectat regulile care ajută la păstrarea sănătății și vederii elevilor, precum și nu de lăsat ca acest bun hobby să-i îndepărteze de realitate.

Astfel, tehnologia jocurilor ocupă un loc important în procesul educațional. O mare varietate de jocuri de rol poate fi utilizată în orice parte a curriculumului. În același timp, acestea sunt un instrument foarte util care face ca învățarea unei limbi străine să fie interesantă și memorabilă. Jocurile de rol oferă o stare emoțională pozitivă elevilor și un accent comunicativ al lecției. Activitatea jocului este cea mai atractivă pentru școlari, ceea ce afectează eficacitatea predării unei limbi străine. Jocurile au un efect pozitiv asupra formării intereselor cognitive ale elevilor, contribuie la stăpânirea conștientă a unei limbi străine. Acestea contribuie la dezvoltarea unor calități precum independența, inițiativa și capacitatea de a lucra în echipă. Elevii lucrează activ, entuziașt, se ajută reciproc, ascultă cu atenție tovarășii lor, iar profesorul le gestionează doar activitățile de învățare.

Concluzii

În concluzie considerăm că utilizarea practică a tehnologiilor inovatoare și a aplicațiilor online au un potențial uriaș în creșterea eficienței procesului de predare-învățare a limbilor străine și poate îmbunătăți semnificativ procesul de instruire a limbilor străine pentru elevi, deschide noi aspecte și le transformă dintr-un proces laborios serios într-o activitate interesantă. Practica arată că au un avantaj considerabil față de metodele tradiționale de predare: intensificarea activității independente, individualizarea predării, creșterea activității cognitive și motivația pentru învățare. În același timp, utilizarea tehnologiilor inovatoare în procesul de învățare contribuie nu numai la îmbogățirea procesului educațional, ci și la dobândirea de competențe și abilități de către elevi, a căror formare și dezvoltare pe baza instrumentelor tradiționale de predare pare a fi destul de plictisitoare.

Astfel, utilizarea tehnologiilor online în procesul educațional contribuie la îmbunătățirea procesului de formare a competențelor și abilităților lingvistice străine ale elevilor, asigură o muncă independentă eficientă, crește motivația și activitatea cognitivă a elevilor, interesul în subiect, ajută la intensificarea și individualizarea învățării.

Integrarea mediului online în procesul de predare a limbilor străine contribuie la organizarea eficientă a procesului de învățare, crește eficiența formării competenței

comunicative, oferă o motivație pozitivă în procesul de învățare și activitate cognitivă a elevilor, și tot odată facilitează activarea muncii independente a elevilor.

Lețiile, la care elevii se simt liberi și activi, le oferă oportunitatea de a-și exprima propriile idei, într-un mod convenabil pentru ei. Utilizarea acestor metode la orele de limbă străină a demonstrat că elevii obțin rezultate bune în studierea unei limbi străine, au posibilitatea de a aplica, practic, cunoștințele obținute, și să înțeleagă nevoia de conexiuni interdisciplinare.

BIBLIOGRAFIE

1. Кузин А.А., Щербакова М.В., Игровые образовательные технологии в обучении иностранным языкам, Сборник научных трудов по материалам Четвертой Международной научно-практической конференции (г. Воронеж, 19–20 февраля 2019 г.)
2. PAIU, M. Tehnologiile informaționale ca suport indispensabil pentru un învățământ eficient. În: *Studia Universitatis*, nr. 5(55), 2012. p. 46-50.
3. DUDNEY, G. How to Teach English with Technology. Pearson Longman, 2008.
4. MOTTERAM, G. Innovations in learning technologies for English language teaching. London: British Council, 2013. 201 p.
5. Boldyreva, N.V. Influence of information and communication technologies on effectiveness of educational process // *European Science and Technology: Materials of the Vth international research and practice conference*. Vol. II, Munich, October 3rd – 4th, 2013, publishing office Vela Verlag, Waldkraiburg – Munich – Germany, 2013, p. 75–80
6. Рябцева Н.К. Новые коммуникативные тенденции в современной культуре и инновации в области преподавания иностранного языка // *Лингвистика и методика преподавания иностранных языков : периодический сборник статей*. Выпуск 8. Электронное научное издание. – М.: Институт языкознания РАН. 2016, p. 557.
7. Tony Prince. Teaching English for Academic Purposes. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=u61xIq0ENmc>
8. BRUT, M. Instrumente pentru e-learning: ghidul informatic al profesorului modern. Iași: Polirom, 2006.
9. WHEELER, S. Information and communication technologies and the changing role of the teacher. In: *Journal of Educational Media*, 2001, no. 26 (1). p.7-17.
10. Cadrul European de Comun de Referință pentru Limbi. Diviziunea Politici Lingvistice. Strasbourg. 2003. Disponibil la : <https://www.isjcta.ro/wp-content/uploads/2013/06/Cadrul-European-Comun-de-Referinta-pentru-limbi.pdf>
11. KARTHWOHL, D. A Revision to Bloom’s Taxonomy. An Overview, în *Theory into Practice*, volum 41, nr. 4, The Ohio State University, 2002, pp. 212-218.