



**UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT "ION CREANGĂ" DIN
CHIȘINĂU
FACULTATEA DE PSIHOLOGIE ȘI PSIHOPEdagogIE SPECIALĂ
CATEDRA DE PSIHOLOGIE**

PROGRAMUL DE STUDII

**PSIHODIAGNOSTIC ȘI INTERVENȚII ÎN DIFERITE TIPURI DE
ORGANIZAȚII**

CICLUL II (MASTER)

120 CREDITE

ANII DE STUDII 2019-2021

CATALOGUL CURSURILOR



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Master
Denumirea cursului	Introducere în psihologia organizațională. Schimbarea și dezvoltarea organizațională
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Vîrlan Maria, conf. univ.
Cadre didactice implicate	
e-mail	virlan_maria@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
F.01.O. 001	10	I	I	300	70	230

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina *Introducere în psihologia organizațională, schimbarea și dezvoltarea organizațională* are menirea de a pregăti viitorii specialiști în domeniul psihologiei organizaționale în scopul schimbării și dezvoltării organizaționale. Disciplina are menirea de a le forma un set de cunoștințe referitoare la tipologia organizațiilor, factorii și etapele schimbărilor în organizații, condiții pentru inițierea și menținerea schimbărilor; a le dezvolta abilități de experimentare a strategiilor de implementare a schimbării în organizație, de a forma deprinderi de realizare a training-ului organizațional și a consilierii, ca opțiuni a procesului de dezvoltare organizațională.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Competențe cognitive: Competențe de cunoaștere și înțelegere a principalelor paradigme contemporane privind rolul psihologului în spațiul organizațional. Acumularea de cunoștințe cu referire la tipurile de organizații, modelele organizaționale, grila de comparare a modelelor organizaționale, administrarea și analiza organizațiilor care să le permită studenților psihologi să intervină în probleme din domeniul organizațional, factorii care generează schimbarea în organizații, modele de schimbare.

Competențe de învățare: Competențe de autocunoaștere și intercunoaștere prin autoanaliză și reflecție, de documentare în vederea realizării unui plan de schimbare organizațională, de informare la zi privind schimbarea și dezvoltarea organizațională, de consultare a surselor de specialitate și de învățare din propriul demers educativ.

Competențe de aplicare: Studentul va aplica cunoștințele specifice disciplinei în stabilirea legăturii dintre factorii care generează schimbarea în organizații și modelul aplicat pentru a realiza schimbarea, între problemele care implică schimbarea și dezvoltarea organizațională.

Competențe de analiză: Dezvoltarea capacității de a direcționa împlinirea individuală, prin obiectivele organizației; dobândirea competențelor de aplicare a diverselor tehnici și metode de intervenție pentru consolidarea echipei de muncă; să însușească deprinderi practice de investigare în mediul organizațional; să analizeze activitatea de muncă, profesiunile din diverse organizații; să utilizeze metodele adecvate de studiu al organizațiilor.

Competențe de comunicare: De a dezvolta limbajul științific din domeniul psihologiei, de prezentare coerentă, clară a rezultatelor analizei diferitor viziuni științifice și a rezultatelor cercetărilor, dezvoltarea competențelor necesare viitorilor specialiști în elaborarea instrumentelor și derularea proceselor de grup.



Finalități de studii

La finele cursului studentul va fi capabil:

- să evalueze gradul de aplicabilitate a teoriilor în practica de specialitate.
- să identifice caracteristicile diverselor tipuri și forme de organizații;
- să evalueze mediul organizațional;
- să utilizeze metodele de studiu ale organizațiilor;
- să stabilească criteriile de clasificare a sistemului concret;
- să evidențieze și să elaboreze grile de analiză a organizațiilor;
- să proiecteze modele de schimbare organizațională.

Preconții

Pentru studierea cursului *Introducere în psihologia organizațională, schimbarea și dezvoltarea organizațională* cursantul trebuie să posede cunoștințe din domeniul psihologiei sociale, psihologiei muncii, psihologiei soluționării conflictelor.

Conținutul unităților de curs

Tema 1 Organizația, psihologul în organizație. Tema 2 Teoriile organizațiilor
Tema 3 Clasificarea organizațiilor.
Tema 4 Modele organizaționale.
Tema 5. Tipurile structurilor organizaționale
Tema 6. Schimbarea organizațională.
Tema 7. Tranziția organizațională și rezistența la schimbări.
Tema 8. Strategii și modele de schimbare și dezvoltare organizațională. Tema 9. Tehnici de intervenție în dezvoltarea organizațională.
Tema 10. Schimbarea organizațională – școala.

Strategii de predare și învățare

1. Prelegere interactivă prin: expunere, explicare cu aplicarea de tehnologii informaționale
2. Prelegere clasică
3. Brainstorming
4. Lucrul în grup
5. Analiza studiilor de caz
6. Lucru individual, portofoliu.

Strategii de evaluare

Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de test și portofoliu. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale.

Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Bibliografie

Obigatorie:

1. Avram, Eugen. Psihologie organizational-manageriala. Tendinte actuale. Iași: Polirom, 2008. 912 p.
2. Burduș, Eugen; Androniceanu, Armenia. Managementul schimbării. București: Economica, 2000.
3. Ciobanu, A., Analiza performanței întreprinderii, București: Editura ASE, 2006.
4. Clarche, L. *Managementul schimbării: ghid practic privind producerea, menținerea și controlul schimbărilor*



- într-o organizație”. București: Teora. 2002.
5. Dagot, Lionel. Experimente de psihologie organizațională : Optimizarea relațiilor la locul de muncă. Iași: Polirom, 2007. - 206 p.
 6. Filip, F.G., Dragomirescu, H. Sisteme de asistare inteligentă a activității manageriale. In Sistemul informațional managerial al organizației. Editura Economică, București, 2001.
 7. Moraru, Ion. Introducere in psihologia manageriala. București: Editura Didactică și Pedagogică, 1995, 160 p
 8. Nesterenco, Constantin. Psihologia manageriala. Chisinau : Evrica, 2005. 140 p.
 9. Predișcan, M., Managerizarea schimbărilor organizaționale, Timișoara, Editura Mirton, 2001
 10. Raboca, Horia, Măsurarea satisfacției clienților serviciilor publice, Cluj-Napoca: Editura Accent, 2008.
 11. Radu, R. *Psihosociologia schimbării*. București: Ed. ASE. 2004
 12. Zlate, Mielu. Tratat de psihologie organizational-manageriala. Vol. I. Iași: Polirom, 2004, 568 p.
 13. Zlate, Mielu. Tratat de psihologie organizational-manageriala. Vol. II / Mielu Zlate. - Iasi :Polirom, 2007. 687 p.

Opțională:

1. Batog, Beatrice. Rolul consistenței la nivel de structura, practici manageriale, cultura organizationala si misiunea, viziunea in cadrul unei organizatii. Revista de psihologie organizationala. - 2008. - Nr 1-4. P. 127-136.
2. Iwao, K. 20 de chei ale succesului. Program practic de revoluționare a întreprinderilor. Chișinău: Ed. ARC. 2001.
3. Landy, F.J., Conte, J.M Work in the 21st century. An introduction to industrial and organizational psychology. 2nd Edition. Maiden, MA: Blackwell Publishing 2007.
4. Zgureanu, M. Teza de doctor în științe economice *Aspecte economico – organizatorice ale restructurării întreprinderilor din industria ușoară*. Tz. pentru conferirea tit. de dr. în șt. econ. Chișinău: UTM. 2000.
5. Карпов, А. В.. Психология менеджмента : Учеб. Пособие. Москва : Гардарики, 1999. 584 с.
6. Павлова, Е. Н.. Социально-психологические факторы организационных изменений // Вопросы психологии. – 2006. - № 3. - С. 131-143
7. Трайнев, В. А.. Психологические аспекты менеджмента : Учебное пособие / В. А. Трайнев. - Москва:ТЦ Сфера, 2003. - 192 с.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	masterat
Denumirea cursului	Psihologia tânărului, adultului și vârstnicului
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	conf. univ., Elena Losii
Cadre didactice implicate	
e-mail	lenadonica@yahoo.com, losii.elena@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
F.01.O.002	5	1	1	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Psihologia tânărului, adultului și vârstnicului este o disciplină fundamentală la ciclul II, din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, din Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău. Această disciplină familiarizează masteranzii cu problematica dezvoltării umane și conține cele mai importante și noi cercetări și teorii psihologice din domeniu cu privire la dezvoltarea umană, oferind o viziune de ansamblu și complexă în privința dezvoltării, a legităților, factorilor pentru explicarea tuturor schimbărilor din comportamentul adulților, a crizelor generatoare de noi motivații ale dezvoltării și a vârstelor și stadiilor distincte ale dezvoltării, cu profiluri psihologice distincte.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- Cunoașterea diferite teorii privind dezvoltarea umană și a periodizărilor de vârstă.
- Cunoașterea specificului dezvoltării la diferite etape de dezvoltare: tânărul, adultul și vârstnicul.
- Identificarea și soluționarea problemelor vârstei. Înțelegerea principalelor evenimente ale dezvoltării psihologice la vârsta adultă, precum și procesele care stau la baza acestora;
- Descrierea conținutului crizelor de vârstă;
- Explicarea ideilor de bază referitoare la dezvoltarea fizică și psihică în perioadele adulte de dezvoltare;
- Identificarea factorilor ce contribuie la dezvoltarea psihică sănătoasă;
- Identificarea și soluționarea problemelor vârstei.
- Dezvoltarea abilităților de lucru cu tinerii, adulții și vârstnicii;
- Aplicarea cunoștințelor în activitatea de consultanță, terapie, activitatea profesională.

Finalități de studii

- Să cunoască particularitățile de vârstă ale tânărului, adultului și vârstnicului.
- Să cunoască legitățile, mecanismele și dinamica vârstelor adulte.
- Să identifice factorii ce contribuie la dezvoltarea psihică sănătoasă a adultului.
- Să cunoască perioadele de criză în dezvoltarea psihică și modalitățile de manifestare în dependență de vârsta respectivă.
- Să poată aplica și interpreta metodele de studiere a particularităților de vârstă: dezvoltarea cognitivă și a personalității.
- Să elaboreze recomandări pentru dezvoltarea armonioasă a personalității și adaptarea socială;
- Să identifice și să soluționeze problemele vârstei.
- Să posede abilități de lucru cu tinerii, adulții și vârstnicii.
- Să aplice cunoștințele în activitatea de consultanță, terapie, activitatea profesională.



Precondiții

Cunoașterea disciplinelor din planul de studii Ciclul I: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia muncii, Psihologia socială, Psihoprofilaxia și psihocorecția

Unități de curs

Tema 1. Vârsta adultă și maturizarea
Tema 2. Vârsta adultă tânără
Tema 3. Dezvoltarea psihosocială în tinerețe
Tema 4. Crizele de vârstă
Tema 5. Vârsta adultă mijlocie
Tema 6. Dezvoltarea psihosocială la vârsta adultă
Tema 7. Vârsta adultă târzie.
Tema 8. Personalitatea bătrânului și schimbările în contextul social.
Tema 9. Asistența psihologică a vârstnicilor

Strategii de predare și învățare

Lecția, studiu de caz, prezentarea video-materiale, discuția, analiza informației prezentate. Alcătuirea de concluzii, generalizări ș.a.

Strategii de evaluare

1. lucrare scrisă
2. prezentare comunicare

Nota finală se constituie din următoarele componente:

60% – Evaluările curente compuse din lucrări scrise, răspunsuri orale, participări active la ore, prezentare de referate.
40% – Testul final.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Briceag S. Psihologia vârstelor. Curs universitar. Bălți: USB, 2014.
1. Crețu T. Psihologia vârstelor. ed. a III-a rev. și ad. Iași: Polirom, 2009. 392 p.
2. Golu F. Psihologia dezvoltării umane. București: Universitară, 2010. 315 p.
3. Papalia D., Olds S., Feldman R. Dezvoltarea umană. București, Editura Trei, 2010.
4. Paladi A. Psihologia adolescentului și adultului. Chișinău, CEP USM, 2018.
5. Racu Iu. Teorii psihologice ale dezvoltării: suport de curs. Chișinău: Totex-Lux. SRL. 2013. 84 p.
6. Losîi E. Psihologia tânărului, adultului și vârstnicului. Chișinău: UPS "I. Creangă", 2018. 156 p.

Opțională:

1. Абрамова Г. Возрастная психология. 6–е изд. Москва: Академический Проект, 2006. 702 с.
2. Крайг Г., Бокун Д. Психология развития. Пер с англ. Т. Прохоренко. 9-е изд. Санкт-Петербург: Питер, 2005. 940 с.
3. Малкина-Пых, И. Г. Возрастные кризисы, Москва, 2004.
4. Шихи, Г. Возрастные кризисы. Ступени личностного роста, СПб, 1999.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Masterat
Denumirea cursului	Psihologia conducerii și profilaxia arderii profesionale
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială/ Catedra Psihologie
Titular de curs	Sanduleac Sergiu, dr. în psihologie, conf. univ.
Cadre didactice implicate	
e-mail	sergiusanduleac@gmail.com , sanduleac.sergiu@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
F.01.O.003	3	I	II	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

La **Psihologia conducerii** masteranzii vor lua cunoștință de reprezentările actuale despre fenomenul „liderism”, se vor familiariza cu rezultatele cercetărilor științifice ale acestei probleme. Ei vor studia diverse teorii, concepții și modele de conducere și evoluția acestora, de asemenea interrelația dintre dirijare, conducere și liderism organizațional. Studenții se vor familiariza cu diferite forme de liderism, cu specificul liderismului în diferite sfere de viață și activitate, cu legitățile liderismului și particularitățile liderismului personal. Ei vor audia prelegeri, vor participa la seminare, vor colecta materiale pentru portofolii, vor utiliza tehnici de depistare și evaluare a trăsăturilor de personalitate ale liderului, vor efectua studii de caz, elabora și implementa programe de formare a liderilor.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

La nivel de cunoaștere și înțelegere

Să cunoască esența liderismului, specificul liderismului în diferite sfere de viață și activitate umană, formele, mecanismele și legitățile funcționării și dezvoltării lui.

La nivel de aplicare

Să poată aplica cunoștințele asimilate la depistarea și evaluarea trăsăturilor de personalitate ale liderului și dezvoltare a lui. Să poată efectua un studiu de caz, analiza și aprecia sub diferite aspecte o problemă, situație, caz provocat de activitatea liderului.

La nivel de integrare

Să poată lua poziție în ce privește părțile forte și slabe ale diferitor abordări ale liderismului, elabora și implementa programe de formare și autoformare ale acestuia.

Finalități de studii

- Va face cunoștință cu teoriile de bază ale psihologiei conducerii;
- Va demonstra abilități de gândire critică în soluționarea unor probleme în domeniul psihologiei conducerii;
- Va aplica cunoștințele cu referire la principiile generale și legitățile liderismului în evaluarea activității liderilor;
- Va identifica metode de cercetare în domeniul psihologiei conducerii, va utiliza tehnici de depistare și evaluare a trăsăturilor de personalitate;
- Va aborda problematica liderismului și managementului dintr-o perspectivă psihologică;
- Va sistematiza diferite abordări ale liderismului, lua poziție în ce privește valoarea acestora și determina perspectivele lor teoretice și aplicativ-acționale;
- Va elabora programe de formare și autoformare a conducătorilor;
- Va elabora programe de consolidare a colectivelor.

Precondiții

Studenții trebuie să posede cunoștințe în domeniul psihologiei personalității, psihologiei grupelor și colectivelor, relațiilor interumane, modalităților de percepție a omului de către om, mecanismelor de influență a persoanelor și grupurilor umane.



Unități de curs

- Tema 1.** Obiectul psihologiei liderului, sarcinile, semnificația, legătura cu alte științe
- Tema 2.** Istoricul dezvoltării teoriilor cu referire la liderism
- Tema 3.** Interpretarea liderismului în școala psihologică ex-sovietică și în școlile psihologice occidentale
- Tema 4.** Teorii contemporane cu privire la liderism
- Tema 5.** Forme de leadership
- Tema 6.** Leadership de tip A, J, Z
- Tema 7.** Liderism transformațional
- Tema 8.** Liderism carismatic
- Tema 9.** Liderism bazat pe principii: personal, interpersonal, managerial, organizațional
- Tema 10.** Funcțiile liderului
- Tema 11.** Stadii ale influenței liderilor
- Tema 12.** 21 legi ale liderismului
- Tema 13.** Liderii și echipele de muncă
- Tema 14.** Reprezentarea socială a liderilor
- Tema 15.** Liderism în diferite domenii de viață și activitate umană

Strategii de evaluare

Nota finală se constituie din următoarele componente:

60% – Evaluările curente compuse din lucrări scrise, răspunsuri orale, participări active la ore, testări, referate, simulare, lucru individual, portofoliu. Activitățile de învățare și abilitățile formate în cadrul disciplinei se efectuează în formă de teste, lucrări de control, eseuri, referate, portofolii, răspunsuri la seminare, soluționare de probleme.

40% – Testul final

Bibliografie

Obligatorie:

1. Sleahitichi M. Liderii: Monografie. Chișinău: Știința, 1998. 230 p.
2. Zelenschi A. Cultura managerială și liderismul // Economica. 2004. Nr.1. p. 283
3. Tudor S., Relația dintre conduita liderului din proiectare și satisfacția colaboratorilor // Revista de psihologie.-1995. Nr.3. p.199-210
4. Iluț P. Liderii și conducerea // Iluț Petru. Valori, atitudini și comportamente sociale. București: 2004. p. 182-189
5. Zlate M. Tratat de psihologie organizațional managerială. Iași: Polirom, 2004. p.568

Opțională:

1. Maxwell J. Cele 21 legi supreme ale liderismului. București 1988. 344 p.
2. Iluț P. Liderii și conducerea // Iluț Petru. Valori, atitudini și comportamente sociale. București: 2004. p. 182-189.
3. Андриенко Е.В. Лидерство и руководство// Андриенко Е.В., Социальная психология: Учебное пособие. М., 2000. с. 141-160.
4. Евтихов Ол. Стратегии и приёмы лидерства. Санкт-Петербург 2007.
5. Адаир Дж. Психология Лидера, Москва 2007. 352 с.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	masterat
Denumirea cursului	Diagnostic și intervenții psihologice în sistemul educațional
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială/ Catedra Psihologie
Titular de curs	Sanduleac Sergiu, dr. în psihologie, conferențiar universitar
Cadre didactice implicate	
e-mail	sergiusanduleac@gmail.com , sanduleac.sergiu@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
F.01.O.004	5	I	I	150	35 (22/13)	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul face parte din disciplinele fundamentale de specializare; este orientat spre formarea competențelor profesionale de bază de intervenție psihologică în sistemul educațional (multidisciplinară); disciplina are conexiuni cu alte cursuri de formare profesională privind consilierea psihologică, psihologia educației, pedagogică etc.

Asistența psihologică în sistemul educațional este o disciplină resursă, un potențial rezervor de repere și sugestii în gestiunea și managementul procesului formării școlărilor. Cursul oferă cunoștințe privind modalitățile de creare a condițiilor optime de valorificare a potențialului intelectual și creativ al fiecărui elev, dezvoltarea personalității, strategii de intervenție în situații defectuoase în procesul educațional.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

La nivel de cunoaștere și înțelegere

- cunoașterea atribuțiilor psihologului;
- cunoașterea specificului diagnosticului maturității și adaptării școlare;
- cunoașterea specificului parteneriatului cu membrii echipei multidisciplinare în recuperarea multidisciplinară a persoanelor implicate în cazuri de violență și a copiilor cu CES.

La nivel de aplicare

- capacitatea de a identifica factorii de risc care influențează eșecul sau abandonul școlar;
- aplicarea diverselor modalități de diagnosticare a cazurilor de abuz, depresie, conflicte etc.;
- capacitatea de elaborare a planului de intervenție psihologică privind profilaxia, recuperarea elevilor, profesorilor în dependență de caz.

La nivel de integrare

- integrarea cunoștințelor primite în prevenirea recidivelor violenței în sistemul educațional;
- cunoașterea modalităților de stabilire a parteneriatului cu cadre didactice privind prevenirea abuzului și maltratării în instituții de învățământ;
- aplicarea competențelor obținute în profilaxia arderii emoționale.

Finalități de studii

- Să identifice multitudinea de probleme cu care se confruntă școala și actorii săi;
- Să studieze fenomenele educaționale;
- Să aplice metode, tehnici și strategii didactice prin care procesul educațional acționează asupra celui ce învață;
- Să cunoască modalitățile de optimizare a activității de învățare, a variabilelor afective și motivaționale ale învățării;
- Să identifice sursele de disfuncționalitate în procesul educațional;
- Să cunoască câmpul de intervenție a psihologului școlar și greutățile specifice mediului educațional.

Precondiții

1. Discipline anterior studiate la ciclul I.

2. Condiții prealabile:

- operaționalizarea termenilor în domeniu asistenței psihologice: intervenție asistențială, echipă multidisciplinară, recuperare, terapii ocupaționale, stres, agresivitate, vulnerabilitate, violență, mediocritate școlară, ardere profesională etc.



Unitățile de curs

- Tema 1. Conținutul și specificul asistenței psihologice în activitatea practică a psihologului
- Tema 2. Serviciul psihologic școlar.
- Tema 3. Activitatea psihologului cu părinții
- Tema 4. Activitatea psihologului cu elevii
- Tema 5. Activitatea psihologului cu cadrele didactice
- Tema 6. Suportul psihologic în perioada bolii
- Tema 7. Serviciul psihologic în instituțiile preșcolare
- Tema 8. Organizarea training-urilor de dezvoltare personală, profilaxia arderii profesionale a pedagogilor

Strategii de evaluare

Nota finală se constituie din următoarele componente:

60% – Evaluările curente compuse din lucrări scrise, răspunsuri orale, participări active la ore, testări, referate, simulare, lucru individuale, portofoliu. Activitățile de învățare și abilitățile formate în cadrul disciplinei se efectuează în formă de teste, lucrări de control, eseuri, referate, portofolii, răspunsuri la seminare, soluționare de probleme.

40% – Testul final

Bibliografie

Obligatorie:

1. Bolboceanu A., Bucun N., Paladi O. ș.a. Asistența psihologică în educație: practici naționale și internaționale. Acad. de Științe a Moldovei, Inst. de Științe ale Educației. Chișinău: Institutul de Științe ale Educației, 2014 (Tipogr. "Print-Caro"). 118 p.
2. Ковалева Е., Сандуляк С. Методическое пособие. Психологическая помощь педагогам по ненасильственному взаимодействию в образовательной среде. КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу. 307 с.
3. Sanduleac S. Violența vizibilă și invizibilă - structurală, culturală și directă. În: Diminuarea comportamentelor agresive la copii: idei – experiențe – bune practici. Ch: S.n., 2015 (Tipogr. UPS "I. Creangă"). p. 26-33.
4. Sanduleac S. Violența în școli ca cauză a unei pedagogii autoritare. In: Perspectivele și problemele integrării în Spațiul European al Învățământului superior. Cahul, 2014. p. 277-280.
5. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики. Москва: Педагогика, 1991. 232 с.
6. Таланов В.Л., Малкина-Пых И.Г. Справочник практического психолога. С-Пб., 2003.

Opțională:

1. Sanduleac S. Relația sărăcie violență în republica Moldova. In: Fenomenul sărăciei în condițiile societății în tranziție. Ch.: UPS „Ion Creangă”, 2014.
2. Violența. Aspecte psihosociale / Volumul coordonat de Gilles Ferriol și Adrian Neculau. Iași, 2003.
3. Ghid de bune practici pentru prevenirea abuzului asupra copiilor / Organizația Salvați Copiii. - Timișoara, 2005.
4. Adăscăliță V. Cum să protejăm adolescenții de abuzul emoțional. Ghid pentru părinți. Coord. D. Sîmboteanu. Ch.: Edit. „Bons Offices”, 2014. 25 p.
5. Racu Ig., Perjan C., Bolboceanu A., ș.a. Psihologia dezvoltării și psihologia pedagogică, Chișinău, 2007
6. Gonța V. Formarea imaginii de sine la adolescenți. Chișinău, 2004.
7. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. М., 2000.
8. Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы: Справочник практического психолога. М., 2005.
9. Sanduleac S. Comunicarea în context științific ca o componentă a gândirii științifice. In: Probleme ale științelor socioumanistice și modernizării învățământului. V I. Ch.: UPS „Ion Creangă”, 2014. p. 365-370.
10. Cosmovici A., Iacob L. Psihologie școlară. Iași: Polirom. 1999. 304 p.
7. Сандуляк С, Адэскэлицэ В, Козман Т. Практическое пособие для студентов «Гид по психологической практике - начальная школа». КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу. 2017. 57 с.
8. Сандуляк С, Адэскэлицэ В, Козман Т. Практическое пособие для студентов «Гид по психологической практике - гимназиальный цикл». КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу. 2017. 55 с.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	II - Masterat
Denumirea cursului	Psihologia grupurilor și a mulțimii
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Perjan Carolina
Cadre didactice implicate	
e-mail	carolina_perjan@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.01.O.005	5	I	I	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul de Psihologia grupurilor și a mulțimii constituie un component de bază de pregătire a psihologilor profesioniști în domeniul psihologiei organizaționale. Psihologia grupurilor și a maselor este cursul ce completează și dezvoltă cunoștințele masteranzilor despre particularitățile psihologice ale individului ca ființă socială, mecanismele psihologice de influență a maselor asupra comportamentul individului. Modalități de influență și conducere cu masele în contextul social.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Masterandul va fi capabil:

La nivel de cunoaștere și înțelegere:

- să distinga strategii, tehnici de diagnosticare a grupurilor sociale;
- să distingă categoriile de bază în psihologia mulțimii;
- să identifice și să cunoască specificul psihologie mulțimii în soluționarea problemelor metodologice ale cercetării;
- să determine specificul mecanismelor de comunicare și manipulare cu mulțimea;

La nivel de aplicare:

- să stabilească legături între scopuri, obiective finalități, în actul relațiilor psihosociale ale mulțimii;
- să aplice metode și metodici în scopul diagnosticării caracteristicilor psihosociale ale mulțimii;
- să clasifice instrumentariul diagnostic în dependență de problema social-psihologică a mulțimii;

La nivel de integrare:

- să evalueze valoarea practică a studiului de manipulare cu mulțimea;
- să determine obiectivele și conținutul diveritor fenomene psihosociale ;
- să distinga strategii, tehnici de diagnosticare a tipurilor de grupuri și a mulțimii;
- să identifice și să cunoască specificul psihologie mulțimii în soluționarea problemelor metodologice ale cercetării;

Finalități de studii

- Să identifice problemele psihologice a formării maselor.
- Să argumenteze faptele ce caracterizează problema apariției și dezvoltării conștiinței colective.
- Să identifice mecanismele psihologice de influență asupra mulțimii prin intermediul religiei, politicii etc.
- să evalueze particularitățile psihologice a mecanismului de conducere cu masele;
- să evalueze particularitățile socio-psihologice a mecanismului de manipulare prin intermediul modei, politicii, religiei



Precondiții

Pentru studierea cursului Psihologia grupurilor și a maselor masterandul are nevoie de cunoștințe în domeniul psihologiei personalității, psihologiei dezvoltării, psihologiei limbajului, psihologiei sociale.

Unități de curs

- Tema 1.* Psihosociologia grupelor mari și mijlocii
- Tema 2.* Tratatul mulțimii în epoca antică Renasterii și modernă
- Tema 3.* Mecanismele psihosociale de formare a mulțimii și a conștiinței colective (de masă).
- Tema 4.* Caracteristicile de bază a mulțimii
- Tema 5.* Modalități de clasificare a mulțimii și de manipulare cu ea.
- Tema 6.* Fenomenele psihosociale ale mulțimii

Strategii de predare și învățare

Dezbateri academice, problematizarea, lucrul în grup, analiza strategică etc.

Strategii de evaluare

Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de test și portofoliu. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale.

Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Bibliografie

Obigatorie:

1. Neculau. Manual de psihologie socială., Iași., 2003.
2. Psihologia socială. Crestomație. Adrian Neculau., Iași., 1998.
3. Psihologia socială a relațiilor cu ceilalți. S. Moscovici., Iași., 1998.
4. Д. Б. Ольшанский. Психология масс. СПб. 2001.
5. Г. Ашин «Массы» теории. М.1990
6. Ольшанский И. В. Массовые настроения в Политике. М.: Прин-Ди, 1995
7. Ольшанский И. Д. В. Массовые настроения переходного времени. Вопросы философии. 1992.

Opțională:

1. Curelaru M. Metode și tehnici de cercetare în psihologia socială, Iași, 2003
2. Neculau A. Grupul în psihologia social. Manual de psihologie socială, Iași, 2003
3. Zamfir C. Dimensiuni ale sărăciei. București, 1995
4. Zani B., Palmolari A. Manual de psihologia comunității. Iași, 2003
5. Фрейд З. Массовая психология и анализ человеческого «Я». // Фрейд З. Избранное. т. 1. L.: Academic Press, 1969.
6. И. С. Клецина. Практикум по социальной психологии. Москва, 2008



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Master
Denumirea cursului	Psihodiagnostic organizațional, recrutare, selecție și evaluare profesională
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Psihologie și Psihopedagogie specială / Psihologie
Titular de curs	Viorica Adăscăliță, conf. univ., dr., Losii Elena, conf.univ., dr.
Cadre didactice implicate	
e-mail	adascalita.viorica@upsc.md , losii.elena@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
F.02.O.006	10	I	II	300	70	230

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii
<i>Psihodiagnostic organizațional, recrutare, selecție și evaluare profesională</i> este o disciplină fundamentală la ciclul II, din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, din Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău. Această disciplină familiarizează masteranzii cu problematica organizării și desfășurării procesului de psihodiagnostic în organizație, identificarea obiectivelor și metodelor de psihodiagnostic, domeniile și tipurile de aplicare, informarea managerelor organizației privind rezultatele psihodiagnosticului în cadrul procesului de selecție profesională. Cursul este orientat spre analiza și formarea abilităților legate de gestiunea de personal cu referire la: analiza muncii, recrutarea și selecția de personal, utilizarea instrumentelor psihologice în selecția personalului și managementul resurselor umane, formarea și dezvoltarea profesională, managementul carierei, evaluarea oboselii, stresului și bolilor profesionale, evaluarea climatului socio-profesional, evaluarea factorilor perturbatori asupra randamentului în muncă sau accidentelor de muncă.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului
Cunoașterea diferitor abordări teoretice privind metodologia psihodiagnosticului organizațional. Cunoașterea etapelor de recrutare, selecție profesională și integrarea profesională. Cunoașterea specificului diferitor tipuri de diagnostic organizațional. Cunoașterea și aplicarea diferitor metode de diagnostic organizațional. Evaluarea eficienței metodelor de psihodiagnostic în organizație. Utilizarea tehnicilor și metodelor de psihodiagnostic individual și de grup în cadrul selecției profesionale. Identificarea și soluționarea problemelor de ordin psihodiagnostic în organizație.
Finalități de studii
La finele cursului studenții vor fi capabili: - să identifice avantajele-dezavantajele metodelor de psihodiagnostic în organizație; - să proiecteze o strategie de recrutare și selecție pentru un post specific, o strategie de evaluare profesională; - să planifice și să realizeze corect un interviu de selecție, un program de evaluare a colectivului profesional; - să construească și să aplice o baterie de probe psihologice specifice poziției vacante, specifice organizației date; - să cunoască instrumentele psihologice de diagnosticare a diferitor tipuri de disfuncționalități profesionale; - să poată acorda ajutor psihologic în adaptarea și integrarea noilor angajați la postul nou.
Precondiții
Înșușirea acestui curs este condiționată de parcurgerea și promovarea disciplinelor Psihologia dezvoltării, Psihologia personalității, Psihodiagnoza, Psihologia muncii.
Unități de curs
Tema 1. Contextul schimbării organizaționale și locul diagnozei Tema 2. Fazele și etapele diagnosticului organizațional Tema 3. Modele diagnosticului organizațional Tema 4. Metode de diagnostic organizațional: interviul Tema 5. Metode de diagnostic organizațional: interviul de grup Tema 6. Metode de diagnostic organizațional: aplicarea tehnicilor standardizate și proiective



- Tema 7.** Metode de diagnostic organizațional: observația și analiza documentelor
Tema 8. Aspecte psihologice ale schimbării organizaționale
Tema 9. Analiza muncii și elaborarea fișei postului. Stabilirea specificațiilor de personal
Tema 10. Metode de recrutare. Recrutarea internă
Tema 11. Recrutarea externă
Tema 12. Selecția profesională
Tema 13. Interviu de angajare
Tema 14. Testarea psihologică
Tema 15. Integrarea personalului în colectivul de muncă
Tema 16. Formarea și dezvoltarea profesională
Tema 17. Evaluarea activității profesionale
Tema 18. Atitudini și motivații profesionale
Tema 19. Evaluarea disfuncționalităților profesionale
Tema 20. Evaluarea psihologică la nivelul colectivelor de muncă

Strategii de predare și învățare

În cadrul disciplinei sunt aplicate strategii interactive, care corespund paradigmei didacticei post-moderne sau curriculare, bazate pe competențe: predare-învățare-evaluare. Sunt aplicate strategii interactive pentru a asigura dezvoltarea și valorificarea resurselor cognitive, afective și acționale ale studenților.

Strategii de evaluare

Evaluarea formativă a masteranzilor prevede verificarea temelor de acasă, eseurilor, referatelor, proiectelor, aprecierea lucrărilor de evaluare pe parcurs.
Evaluarea finală – test.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Avram E., Cooper G. Psihologie organizațional-managerială. Iași: Polirom, 2008.
2. Bogathy Z. Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională. Iași, Polirom, 2007.
3. Brîndușoiu C. Recrutarea și selecția angajaților. București: Ed. ASE, 2012
4. Craif M. Tratat de psihologia muncii. București: Ed. Trei, 2013
5. Pitariu H. Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor și a personalului. București: Ed. Irecson, 2006
6. Ticu C. Evaluarea psihologică a personalului. Iași, Polirom, 2004.
7. Ticu C., Stoica-Constantin, A. Managementul resurselor umane. Ghid practic și instrumente pentru responsabili de resurse umane și manageri, Institutul european, Iași, 2002.
8. Losîi E., Racu Iu. Ghid pentru practica psihologică. Ciclul II – masterat. Chișinău: UPS „I. Creangă”, 2019. 267 p.
9. Losîi E. Activitatea psihologului în sisteme comerciale. Chișinău: UPS „I. Creangă”, 2019, 116 p.
10. Zlate M. Tratat de psihologie organizațional-managerială. Iași: Polirom, 2008.

Opțională:

1. Abrudan, D.B., Serratore, M., Motivația și motivarea resurselor umane pentru performanță, Editura Solness, Timișoara, 2002
2. Chirica, S. Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție, Casa de Editură și Consultanță „Studiul organizării”, Cluj-Napoca, 1996.
3. Chirica S., Andrei D., Ciuce C. Aplicații practice ale psihologiei organizaționale. Cluj-Napoca: ASCR, 2012.
4. Istefanescu A., Serban C., Stanoiu A. Evaluarea întreprinderii, Editura Univ.Bucuresti, 2003.
5. Maxim E., Diagnosticarea și evaluarea organizațiilor, Ed. Sedcom Libris, Iași, 2008.
6. Năstase, M. -Cultura organizațională și managerială, Editura ASE, București, 2004
7. Vlăsceanu M. Managementul carierei. Să învățăm să ne construim o carieră. București, 2002.
8. Whitmore J. Coaching pentru performanță. București: Publica, 2014.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Ciclul II - Master
Denumirea cursului	Teste de inteligență, aptitudini, performanță
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Catedra de psihologie
Titular de curs	Igor Racu
Cadre didactice implicate	
e-mail	iracu64@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S 02.O.007	5	1	II	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina Teste de inteligență, aptitudini, performanță face parte din pachetul de discipline de specializare la specializarea Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială din Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”. Cursul continuă familiarizarea studenților cu problematica organizării și realizării cercetării psihologice, activitatea psihodiagnostică a psihologului, instrumentele de evaluare și măsurare, testele psihologice: istoria apariției și dezvoltării, etapele de bază, concepțiile și teoriile inteligenței, aptitudinilor, elaborarea testelor, indicii psihometrici de bază etc. etc. Cursul contribuie la formarea de competențe cognitive de analiză, aplicare a cunoștințelor teoretice și practice privind instrumentarul psihodiagnostic de lucru al psihologului, efectuarea psihodiagnozei inteligenței, aptitudinilor, reușitei, elaborarea și administrarea testelor psihologice.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- **cognitive:** să cunoască istoria testologiei moderne, teoriile și conceptele cu referință la teste, la elaborarea, administrarea și interpretarea lor.
- **de aplicare:** aplicarea testelor psihologice de inteligență, de aptitudini, baterii complexe de aptitudini, reușită, performanță, prelucrarea datelor brute, stabilirea diagnozei psihologice.
- **de integrare:** formarea conceptului general de activitate practică, activitate de diagnostic inclusiv cu alte discipline din planul de studii, precum ar fi: cercetologia, psihologia dezvoltării, psihologia generală, psihodiagnoza și statistica psihologică din Ciclul I de studii și Chestionare de personalitate și tehnici proiective, Psihodiagnostic organizațional, Diagnostic și intervenție, ș.a. din Ciclul II de studii etc.
- **de învățare:** autoevaluarea performanțelor personale de cunoaștere, etc.

Finalități de studii

- Să cunoască metodologia cercetării psihologice;
- Să înțeleagă, cunoască etapele elaborării instrumentelor psihologice;
- Să cunoască grupele de bază de teste, cerințele față de administrarea și interpretarea rezultatelor;
- Să fie capabili să analizeze și să explice rezultatele cantitative obținute în activitatea diagnostică, în administrarea testelor de inteligență, aptitudini, performanță;
- Să identifice și să explice problemele ce apar în procesul organizării, realizării diagnosticului psihologic;
- Să cunoască și să poată aplica procedeele de prelucrare a testelor;
- Să fie capabil să organizeze, să efectueze diagnosticul prin intermediul testelor de inteligență, aptitudini, performanță;
- Să elaboreze raportul diagnostic ș.a.



Precondiții

Înșușirea acestui curs este condiționată de parcurgerea și promovarea disciplinelor din Ciclul I de studii la specialitatea Psihologie, Psihopedagogie: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia personalității, Cercetologia, Psihodiagnoza și statistica psihologică ș.a.

Unități de curs

Introducere în disciplină.
Obiectul de studii.
Istoria apariției și dezvoltării testelor de inteligență, aptitudini, performanță.
Teoriile clasice și moderne în psihologia inteligenței și aptitudinilor.
Testele clasice și moderne de inteligență.
Testele de aptitudini, baterii de aptitudini.
Teste de performanță.
Baterii generale.

Strategii de predare și învățare

În cadrul cursului (prelegeri, seminare) sunt utilizate următoarele strategii: expunerea, exemplul demonstrativ, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, dialogul euristic, rezolvarea de situații problematice și probleme, dezbaterea, grupuri de discuții, referate, proiecte de cercetare, ș.a.

Strategii de evaluare

Evaluarea prevede 2 testări, referate, răspunsuri la seminare, lucrul individual, etc.
60% - activitățile de învățare și abilitățile formate în cadrul disciplinei se efectuează în formă de teste, lucrări de control, eseuri, referate, portofolii, răspunsuri la seminarii, etc.
40 % - răspunsul studenților la examene.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Albu M. Metode și instrumente de evaluare în psihologie. Cluj-Napoca, 2000.
2. Mitrofan N. Testarea psihologică. Aspecte teoretice și practice. Iași, 2009
3. Minulescu M. Teorie și practică în psihodiagnostic. București, 2003.
4. Racu I. Psihodiagnoza. Statistica psihologică. Chișinău, 2005.
5. Racu I. Psihodiagnoza. Teste psihologice. Chișinău, 2014.
6. Racu Ig. Psihodiagnostica. Chișinău, 2014
7. Racu Ig. Psihodiagnostica. Teste psihologice, Chișinău, 2014.

Opțională:

1. Bodo, V. Testele de inteligență. Cluj-Napoca, 2005.
2. Clinciu, I.A. Psihodiagnostic. Brașov, 2005.
3. Psihologhicescaia diagnostica. Pod red. K.Gurevicea, M., 1997
4. Minulescu, M. Psihodiagnoza modernă. Chestionarele de personalitate. București, 2004.
5. Mitrofan, N., Mitrofan, L. Testarea psihologică. Inteligență și aptitudini. Iași, 2005.
6. Анастازی, А. Психологическое тестирование. В.2-х ТТ. М., 1982
7. Бурлачук, Л.Ф. Психодиагностика. Питер, 2008.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Ciclul II - Master
Denumirea cursului	Chestionare de personalitate. Tehnici proiective
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Catedra de psihologie
Titular de curs	Igor Racu
Cadre didactice implicate	
e-mail	iracu64@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S 02.O.008	5	1	II	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina *Chestionare de personalitate. Tehnici proiective* face parte din pachetul de discipline de specializare la specializarea Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială din Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”. Cursul continuă familiarizarea studenților cu problematica organizării și realizării cercetării psihologice, activitatea psihodiagnostică a psihologului, instrumentele de evaluare și măsurare, chestionarele de personalitate și tehnicile proiective: istoria apariției și dezvoltării, etapele de bază, concepțiile și teoriile personalității, elaborarea chestionarelor, indicii psihometrici de bază prelucrarea și interpretarea etc. Cursul contribuie la formarea de competențe cognitive de analiză, aplicare a cunoștințelor teoretice și practice privind instrumentarul psihodiagnostic de lucru al psihologului, efectuarea psihodiagnozei personalității, elaborarea și administrarea chestionarelor de personalitate clasice și a tehnicilor proiective.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- **Cognitive:** să cunoască istoria testologiei moderne, teoriile și conceptele cu referință la chestionarele de personalitate și tehnicile proiective, la elaborarea, administrarea și interpretarea lor.
- **de aplicare:** aplicarea chestionarelor de personalitate și a tehnicilor proiective, prelucrarea datelor brute, interpretarea, stabilirea diagnozei psihologice.
- **de integrare:** formarea conceptului general de activitate practică, activitate de diagnostic inclusiv cu alte discipline din planul de studii, precum ar fi: cercetologia, psihologia personalității, psihologia generală, psihodiagnoza și statistica psihologică din Ciclul I de studii și testele de inteligență, aptitudini, performanță, psihodiagnostic organizațional, diagnostic și intervenție, ș.a. din Ciclul II de studii etc.
- **de învățare:** autoevaluarea performanțelor personale de cunoaștere, etc.

Finalități de studii

- să cunoască metodologia cercetării psihologice;
- să înțeleagă, cunoască etapele elaborării chestionarelor de personalitate;
- să cunoască chestionarele de personalitate și tehnicile proiective, cerințele față de administrarea și interpretarea rezultatelor;
- să fie capabili să analizeze și să explice rezultatele cantitative obținute în activitatea diagnostică, în administrarea chestionarelor de personalitate;
- să identifice și să explice problemele ce apar în procesul organizării, realizării diagnosticului psihologic al personalității;
- să cunoască și să poată aplica procedeele de prelucrare și interpretare a chestionarelor de personalitate și tehnicilor proiective;
- să fie capabil să organizeze, să efectueze diagnosticul prin intermediul chestionarelor de personalitate și a tehnicilor proiective;
- să elaboreze raportul diagnostic ș.a.



Precondiții

Înșușirea acestui curs este condiționată de parcurgerea și promovarea disciplinelor din Ciclul I de studii la specialitatea Psihologie, Psihopedagogie: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia personalității, Cercetologia, Psihodiagnoza și statistica psihologică ș.a.

Unități de curs

Introducere în disciplină. Obiectul de studiu. Istoria apariției și dezvoltării chestionarelor de personalitate și tehnicilor proiective. Construirea chestionarelor de personalitate. Chestionarele de personalitate clasice și moderne. Tehnici proiective

Strategii de predare și învățare

În cadrul cursului (prelegeri, seminare) sunt utilizate următoarele strategii: expunerea, exemplul demonstrativ, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, dialogul euristic, rezolvarea de situații problematice și probleme, dezbateră, grupuri de discuții, referate, proiecte de cercetare, ș.a.

Strategii de evaluare

Evaluarea prevede 2 testări, referate, răspunsuri la seminare, lucrul individual, etc.
60% - activitățile de învățare și abilitățile formate în cadrul disciplinei se efectuează în formă de teste, lucrări de control, eseuri, referate, portofolii, răspunsuri la seminarii, etc.
40 % - răspunsul studenților la examene.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Albu M. Metode și instrumente de evaluare în psihologie. Cluj-Napoca, 2000.
2. Mitrofan N. Testarea psihologică. Aspecte teoretice și practice. Iași, 2009
3. Minulescu M. Teorie și practică în psihodiagnostic. București, 2003.
4. Racu I. Psihodiagnoza. Statistica psihologică. Chișinău, 2005.
5. Racu I. Psihodiagnoza. Teste psihologice. Chișinău, 2014.
6. Racu Ig. Psihodiagnostica. Chișinău, 2014
7. Racu Ig. Psihodiagnostica. Teste psihologice, Chișinău, 2014.

Opțională:

1. Bodo, V. Testele de inteligență. Cluj-Napoca, 2005.
2. Clinciu, I.A. Psihodiagnostic. Brașov, 2005.
3. Psihologhicescaia diagnostica. Pod red. K.Gurevicea, M., 1997
4. Minulescu, M. Psihodiagnoza modernă. Chestionarele de personalitate. București, 2004.
5. Mitrofan, N., Mitrofan, L. Testarea psihologică. Inteligență și aptitudini. Iași, 2005.
6. Анастаси, А. Психологическое тестирование. В.2-х ТТ. М., 1982
7. Бурлачук, Л.Ф. Психодиагностика. Питер, 2008.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	II - Master
Denumirea cursului	Psihodiagnostic și intervenții în armată, penitenciar și sistemul juridic
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Psihologie
Titular de curs	Antonevici Natalia, Vîrlan Maria
Cadre didactice implicate	
e-mail	antonevici.natalia@gmail.com maria_virlan@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.02.O.009	10	I	II	300	70	230

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina de față are drept obiectiv pregătirea studenților pentru înțelegerea și sprijinul specializat al procesului judiciar, pentru implicarea profesională în cadrul unor servicii specializate din domeniul dreptului. În cadrul cursului studenții vor forma reprezentări adecvate privind rolul expertizei psihologice judiciare în sistemul serviciilor psihologice; asimilarea teoriilor și tehnologiilor de expertizare; formarea abilităților practice de organizare a activității de expertizare și întocmire a concluziilor și exersarea lor sub supervizare; cultivarea spiritului etic în conformitate cu standardele profesionale; formarea abilităților de diagnostic și intervenție în sistemul judiciar. Acest curs familiarizează masteranzii cu specificul activității psihologului în domeniul penitenciar și cel al apărării, metodelor și tipurilor de intervenții în activitatea cu beneficiarii, specificul mediului penitenciar și militar, fenomene și dificultăți întâmpinate în această activitate, instrumente de psihodiagnoză aplicate, principii de lucru și riscuri analizate.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Competențe cognitive: studentul va demonstra cunoașterea și înțelegerea obiectivelor și conținutului psihologiei în sistemul judiciar; va ști strategii și strategiile psiho-tactice de ascultare a învinutului sau inculpatului; va demonstra cunoașterea planurilor situaționale în ancheta judiciară.

Competențe de învățare: se vor manifesta în capacitatea de a se documenta în vederea proiectării unui plan de audiere a minorului, ținând cont de particularitățile psihologice ale acestuia; în informarea la zi privind problemele legate de sistemul juridic; în priceperea de a consulta sursele de specialitate și de a învăța din propriul demers educativ.

Competențe de aplicare: studentul va aplica cunoștințele specifice disciplinei în identificarea particularităților specifice comportamentului simulat; în determinarea vinovăției inculpatului din punct de vedere psihologic; în elaborarea unui program de cercetare a unei spețe cu conținut juridico-penal.

Competențe de analiză: se exprimă în deprinderea de a examina mai multe oportunități de formare/dezvoltare a competențelor, pentru a lua o decizie științific întemeiată; în aplicarea unor grile sau parametri de evaluare, prin care se desfășoară autoevaluarea și evaluarea reciprocă a metodelor potrivite investigației empirice a comportamentului infractorului; metodelor de profilaxie a crimei și victimizării.

Competențe de comunicare: se arată în capacitatea de a se exprima în limba maternă într-o manieră clară și precisă, oral și în scris, utilizând limbajul specific psihologiei în diverse contexte socio-culturale și profesionale; în abilitățile de a realiza convorbiri, expuneri, caracterizări de factură psihologică și de a reacționa adecvat la solicitările exprimate în limbaj profesional.

Competențe la nivel de integrare: se probează prin capacitatea de a proiecta instrumente de investigație utilizate în psihologia judiciară (raportul psihologic, psihotehnici pentru determinarea diferitelor grade de capacitate și responsabilitate juridică)



Finalități de studii

- Să selecteze metodele eficiente de psihodiagnostic și intervenție în sistemul juridic.
- Să proiecteze un program de cercetare a unei spețe cu conținut juridico-penal.
- Să-și asume rolurile psihologului în relaționarea cu actorii sistemului de justiție.
- Să demonstreze autonomie în ceea ce privește învățarea, precum și un nivel ridicat de înțelegere a proceselor învățare.
- Să identifice aspectele problematice în activitatea cu deținuții.
- Să aplice cunoștințele în activitatea de consultanță, terapie, activitatea profesională.

Precondiții

Utilizarea adecvată a conceptelor, teoriilor, paradigmelor și metodologiilor din domeniul psihologic și juridic.

Unități de curs

Mediul de viață și spațiul carceral. Psihologia deținutului și a prevenitului. Activități și intervenții în mediul penitenciar. Situații de criză și risc. Suicid și automutilare. Psihologie penitenciară. Psihologia agresorului. Cariera infracțională. Prognoza și recidiva. Personalitatea recrutului. Intervenții pe timp de pace și de război. Asistența psihologică a angajaților de penitenciare. Asistența psihologică a militarilor pe contract. Arderea emoțională. Considerații introductiv-generale cu privire la psihologia interogatoriului judiciar. Sentimentul de vinovăție din perspectiva psihologiei judiciare. Comportamentul simulat. Psihologia personalității infracționale și a devierilor normativ-morale și comportamentale. Practici în intervierea persoanelor cu dificultăți în managementul furiei și controlul impulsurilor. Perspectivă psihologică asupra etapelor audierii copilului în proceduri judiciare.

Strategii de predare și învățare

1. Prelegere interactivă prin: expunere, explicare cu aplicarea de tehnologii informaționale
2. Prelegere clasică
3. Brainstorming
4. Lucrul în grup
5. Analiza studiilor de caz
6. Lucru individual, portofoliu.

Strategii de evaluare

Prin examen oral, care se constituie din:

- Proba I de evaluare curentă: test de cunoaștere a conceptelor și principiilor de bază
- Proba II de evaluare curentă: proiectul unui plan de audiere a minorului, ținând cont de particularitățile psihologice ale acestuia.

Proba finală – examen scris.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Balica, M., Horga I., Fartușnic, C., Elevi în situații speciale: devianți și supradotați. Modulul al II-lea-Perfecționare, București: Comunicare.ro, 2012.
2. Buș, I., Psihologie și infracționalitate. Cluj-Napoca: Editura Asociației de Științe Cognitive din România, 2005.
3. Butoi Tudorel, Butoi Ioana Teodora, Tratat universitar de psihologie judiciară. București: Editura Pinguin Book, 2006.



4. Butoi Tudorel, Crima sub lupa detectorului de minciuni. București: Editura Edit Press Mihaela SRL, 1997.
5. Butoi, T. Psihologie judiciară. Curs universitar – abordări teoretice și practice. București: Trei, 2012.
6. Dolea I., Zaharia V., Prițcan V., Buciuceanu-Vrabie M., Fenomenul delincvenței juvenile în Republica Moldova, Chișinău: Editura „Cartea Juridică”, 2012.
7. Duțu, A. O. Psihologie judiciară. București: Universul Juridic, 2013.
8. Florian Gh. Fenomenologie penitenciară. Ed. Oscar Print, București, 2003
9. Ionescu, Ș., Copilul maltratat –Evaluare, prevenire, intervenție, București, 2001.
10. Loghin, Corneliu, Model restaurativ de asistare complexă a cazurilor ce au ca obiect infracțiuni comise de minori, Iași: Editura IMPAKT, 2007.
11. Programe de intervenție psihosocială privind comportamentul deviant. VÎRLAN, M., FRUNZE, O., PLĂMĂDEALĂ, V., FOCȘA, T. Ch.: S. n., 2013 (Tipogr. UPS “Ion Creangă”). 98 p.
12. Tănăsescu Camil, Psihologie judiciară. Curs universitar, București: Editura CH Beck, 2009.
13. Turliuc M.N. Psihosociologia comportamentului deviant. Iași: Institutul European, 2007.

Opțională:

1. Alternative Sociale Iași, Ghid de practici instituționale în instrumentarea cauzelor cu minori, 2005.
2. Rusnac, S. Psihologia dreptului. Chișinău: Arc, 2000.
3. Stanoiu R., Criminologie, Ed. Oscar Print, Bucuresti, 2003.
4. Tănăsescu Camil, Tănăsescu, Iancu, Tănăsescu Gabriel, Tipologii criminogene, București: Editura CH Beck, 2007.
5. Tănăsescu Camil, Tipologii agresivo-victimogene, București: Editura Universul Juridic, 2011.
6. Vîrlan, M.; Șleahțișchi, M. Organizarea activităților de psihoprofilaxie a comportamentului deviant în școală. În: KREATICON ”Creativitate-Formare-Performanță”. Ediția a IX-a. Iași: PIM, 2012, p.59-65
7. Еникеев, М. И. Юридическая психология. М.: Норма, 2013.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Master
Denumirea cursului	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în spitale și policlinici
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Psihologie și Psihopedagogie specială / Psihologie
Titular de curs	Viorica Adăscăliță, conf. univ., dr.
Cadre didactice implicate	
e-mail	adascalita.viorica@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.O.010	5	I	II	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Psihodiagnostic și intervenții psihologice în spitale și policlinici este o disciplină fundamentală la ciclul II, din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, din Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău. Disciplina dată relevă specificul activității psihologului în instituțiile medicale. Cursul abordează probleme de diagnostic, consiliere, corecție pentru diferite tipuri de boli clinice și somatice, precum și de caracteristicile psihologice ale interacțiunii între personalul medical și pacienți, cerințe etice de organizare a asistenței psihologice în cadrul instituțiilor medicale.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- Cunoașterea diferitor abordări teoretice privind desfășurarea activității psihologice în instituțiile medicale.
- Cunoașterea specificului diferitor tipuri de psihodiagnostic în funcție de solicitare/ obiectivul asistenței psihologice.
- Cunoașterea și aplicarea diferitor metode de psihodiagnostic, legate de cercetare a diferitor tipuri de boli clinice și somatice, de relații dintre medic și pacient, de specificul activității profesionale a medicilor și asistențelor medicali.
- Identificarea strategiilor și metodelor eficiente de intervenție psihologică în cadrul instituțiilor medicale.
- Utilizarea tehnicilor și metodelor de psihodiagnostic și intervenție psihologică individual și de grup în cadrul instituțiilor medicale.
- Identificarea și soluționarea problemelor de ordin psihologic în relațiile dintre medic, pacient și familia acestuia.

Finalități de studii

La finele cursului studenții vor fi capabili:

- să identifice strategii eficiente și metode de psihodiagnostic în instituțiile medicale;
- să proiecteze o strategie de asistență psihologică pentru pacienți și personalul medical;
- să planifice și să realizeze corect activitățile psihologice adresate beneficiarilor din cadrul instituțiilor medicale;
- să-și analizeze competențele personale în procesul de însușire a disciplinei.

Precondiții

Însușirea acestui curs este condiționată de parcurgerea și promovarea disciplinelor Psihologia dezvoltării, Psihologia personalității, Psihodiagnoza, Consiliere psihologică, Psihoprofilaxie și psihocorecție, Psihodiagnostic organizațional.

Unități de curs

Serviciul psihologic în sistemul medical – prezentare generală. Aspecte psihologice ale activității profesionale medicale. Aspecte psihologice ale relațiilor medic-pacient. Psihologia bolnavului. Stresul psihic și sănătate. Stil de viață și sănătate. Psihodiagnostic în activitatea psihologului din spitale, policlinici. Intervenție psihologică în cadrul activității psihologului în spitale și policlinici. Expertiza medico-psihologo-psihiatrică legală.



Strategii de predare și învățare

În cadrul disciplinei sunt aplicate strategii interactive, care corespund paradigmei didacticii post-moderne sau curriculare, bazate pe competențe: predare-învățare-evaluare. Sunt aplicate strategii interactive pentru a asigura dezvoltarea și valorificarea resurselor cognitive, afective și acționale ale studenților.

Strategii de evaluare

Evaluarea formativă a masteranzilor prevede verificarea temelor de acasă, eseurilor, referatelor, proiectelor, aprecierea lucrărilor de evaluare pe parcurs.
Evaluarea finală – examen.

Bibliografie

Obligatorie:

1. David D. Psihologie clinica și psihoterapie. Fundamente. Iași: Polirom, 2006.
2. David D. Metodologia cercetării clinice. Iași: Polirom, 2006.
3. Tudose, Florin, Fundamente în psihologia medicală. Psihologie clinică și medicală în practica psihologului, Editura Fundației România de Mâine, București, 2003.
4. Адэскэлицэ В. Психодиагностика и интервенция в больницах и поликлиниках (курс лекций). – Кишинев: Б. и., 2013.

Opțională:

1. Albu M. Metode și instrumente de evaluare în patologie, Cluj-Napoca: Coleseum, 2002
2. Racu I. Psihodiagnoza. Statistica psihologică. Chișinău: UPS „Ion Creangă”, 2005
3. Tudose, Florin, C. Tudose, Abordarea pacientului în psihiatrie, Editura Infomedica, București, 2002.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	masterat
Denumirea cursului	Activitatea psihologului în sisteme comerciale
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	conf. univ., Elena Losii
Cadre didactice implicate	
e-mail	lenadonica@yahoo.com , losii.elena@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.A.011	5	2	III	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul *Activitatea psihologului în sisteme comerciale* reprezintă o disciplină de specialitate la ciclul II, la programul de master Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații, din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău. Această disciplină oferă masteranzilor posibilitatea să cunoască specificul muncii psihologului în sistemul bancar, organizații comerciale și agenții de publicitate, direcțiile de activitate a psihologului în sistemele comerciale, metodele de diagnosticare și intervenție psihologică în aceste domenii de activitate.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- cunoașterea specificului organizării muncii în sfera bancară, organizații comerciale, agenții de publicitate;
- cunoașterea activității psihologului în sfera bancară, organizații comerciale și agenții de publicitate;
- aplicarea metodelor și tehnicilor de diagnosticare și intervenție psihologică în sfera bancară, organizații comerciale, agenții de publicitate;
- analiza activității de muncă din diverse sfere profesionale și modalitățile de optimizare a acesteia.

Finalități de studii

- să cunoască direcțiile de activitate a psihologului în sfera bancară, organizații comerciale, agenții de publicitate.
- să cunoască mecanismele psihice organizatoare ale comportamentelor de muncă a angajaților și a cumpărătorilor.
- să interpreteze modelele și teoriile utilizate în studiul comportamentului consumatorilor.
- să distingă metodele și procedeele de manipulare a consumatorului.
- să identifice particularitățile psihosociale, tehnice, fizice ale muncii.
- să însușească deprinderi practice de investigare în mediul organizațional.
- să analizeze activitatea de muncă, profesiunile și să alcătuiască fișa postului.
- să elaboreze psihoprofesiogramele diferitor profesii.
- să selecteze și să aplice metodele și criteriile de selecție profesională.
- să utilizeze metodele de cercetare a comportamentului consumatorilor și a eficienței publicității.
- să stabilească măsurile de optimizare a sistemului concret.
- să elaboreze recomandări de natură psihoergonomică în vederea ridicării eficienței muncii.
- să dobândească abilități de analiză a rezultatelor investigaționale.
- să evalueze și să elaboreze recomandări privind neutralizarea fenomenelor ce duc la uzura potențialului uman.

Precondiții

Însușirea acestui curs este condiționată de parcurgerea și promovarea disciplinelor *Psihologia personalității, Psihodiagnoza, Psihoprofilaxia și psihocorecția, Psihologia tânărului, adultului și vârstnicului, Consilierea și planificarea carierei.*



Unități de curs

- Tema 1.** Activitatea psihologului în sistemul bancar.
- Tema 2.** Procedura de recrutare și selecție în sistemul bancar.
- Tema 3.** Managerii de rang mediu și înalt din sistemul bancar.
- Tema 4.** Agenția de publicitate.
- Tema 5.** Psihologia consumatorului
- Tema 6.** Procesul adoptării deciziei de cumpărare
- Tema 7.** Creativitatea și publicitatea
- Tema 8.** Distribuirea și vânzarea mărfurilor în magazine
- Tema 9.** Intervenția psihologului în organizații comerciale

Strategii de predare și învățare

Lecția, studiu de caz, discuția, analiza informației prezentate.

Strategii de evaluare

1. Lucrare scrisă
2. Test de evaluare

Nota finală se constituie din următoarele componente:

60% – Evaluările curente compuse din lucrări scrise, răspunsuri orale, participări active la ore, prezentare de referate.
40% – Testul final.

Bibliografie

1. Avram E., Cooper G. Psihologie organizațional-managerială. Iași: Polirom, 2008.
2. Alecu R., Gemescu M. Mindfulness și optimizarea comportamentului profesional. București: SPER, 2017.
3. Bogathy Z. Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2007.
4. Boier R. Comportamentul consumatorului. Ed. Graphix, Iași, 1994.
5. Goddard A. Limbajul publicității. Polirom, Iași, 2002.
6. Losîi E. Activitatea psihologului în sistemul bancar. În: Psihologie. Pedagogie specială. Asistență socială. Nr. 1 (6) 2007. p.23 -28.
7. Losîi E. Activitatea psihologului în sisteme comerciale. Chișinău: UPS „I. Creangă”, 2019, 116 p.
8. Losîi E., Racu Iu. Activitatea psihologului cu copiii și adulții. Chișinău: UPS ”I. Creangă”. 2018, 200 p.
9. Sutherland M., Sylvester A. De la publicitate la consumator. Ed. Polirom, Iași, 2008
10. Ticu C. Evaluarea psihologică a personalului. Iași, Polirom, 2004.
11. Zlate M. Tratat de psihologie organizațional-managerială. Iași: Polirom, 2008.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	masterat
Denumirea cursului	Consilierea și planificarea carierei
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Elena Losii, conf. univ., dr.
Cadre didactice implicate	
e-mail	lenadonica@yahoo.com. losii.elena@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.A.012	5	II	III	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Consilierea și planificarea carierei este o disciplină de specialitate la ciclul II, din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, din Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău. Această disciplină familiarizează masteranzii cu problematica planificării carierei, factorii ce o condiționează, specificul activităților de orientare pentru carieră și consiliere în carieră, domeniile de competență, informații relevante pentru managementul unei cariere de succes. Cursul oferă o pregătire teoretică, atitudinală și practică a specialiștilor care vor desfășura activități de consiliere în carieră, dezvoltare și management al carierei în diferite tipuri de organizații: bănci, policlinici, agenții de publicitate, armată, penitenciare, centre comerciale, echipe sportive etc.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- cunoașterea și delimitarea principalele concepte: cariera, educația pentru carieră, dezvoltarea și planificarea carierei.
- cunoașterea diferitor abordări teoretice privind cariera profesională și planificarea cu succes a ei.
- cunoașterea specificului consilierii vocaționale.
- evaluarea psihologică în cadrul consilierii în carierei.
- utilizarea tehnicilor și metodelor de lucru individual și de grup pentru consilierea în carieră și dezvoltarea carierei.
- identificarea variabilelor care restrâng paleta opțiunilor de carieră.
- identificarea și soluționarea problemelor în carieră.

Finalități de studii

- să asimileze principalele repere teoretice din domeniul consilierii și planificării carierei.
- să cunoască etapele planificării carierei și derularea ei, harta carierei.
- să posede abilități specifice în procesul de acordare de asistență psihologică în dezvoltarea carierei adulților.
- să aplice tehnici și metode de lucru individual și de grup pentru consilierea în carieră și dezvoltarea carierei.
- să utilizeze achizițiile teoretice și practice în activitățile de dezvoltare a carierei la locul de muncă.
- să integreze planificarea carierei în cadrul mai larg al planificării vieții.

Precondiții

Cunoașterea disciplinelor din planul de studii Ciclul I: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia muncii, Psihologia socială, Psihoprofilaxia și psihocorecția



Unități de curs

- Tema 1.** Teorii și modele ale dezvoltării carierei
- Tema 2.** Managementul carierei
- Tema 3.** Automanagementul carierei
- Tema 4.** Dezvoltarea carierei
- Tema 5.** Mentoratul în cariera profesională
- Tema 6.** Procesul de consiliere în carieră
- Tema 7.** Evaluarea psihologică în cadrul consilierii în carieră
- Tema 8.** Tehnici de intervenție utilizate în consilierea în carieră

Strategii de predare și învățare

Lecția, studiu de caz, discuția, analiza informației prezentate. Investigarea caracteristicilor personale relevante pentru carieră: investigarea intereselor, tipurilor de personalitate, investigarea valorilor, caracteristicilor de personalitate, aptitudinilor și deprinderilor.

Strategii de evaluare

1. Lucrare scrisă
2. Test de evaluare

Nota finală se constituie din următoarele componente:

- 60% – Evaluările curente compuse din lucrări scrise, răspunsuri orale, participări active la ore, prezentare de referate.
- 40% – Testul final.

Bibliografie

1. Jigău M. Tehnologii informaționale și de comunicare în consilierea carierei, București, 2002.
2. Bogathy Z. Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională. Iași, Polirom, 2007.
3. Losfi E. Cariera profesională și factorii care o condiționează. In: Probleme actuale ale științelor umanistice și modernizării învățământului. Conf. șt. anuală. V.I. Chișinău: UPS "I. Creangă", 2011. p.29-35.
4. Losfi E., Racu Iu. Activitatea psihologului cu copiii și adulții. Chișinău: UPS "I. Creangă". 2018, 200 p.
5. Parkinson M. Ghidul carierei. București: All Beck, 2002.
6. Pânișoară G., Pânișoară O. Managementul resurselor umane. Polirom: Iași, 2016.
7. Salome J. Ghid de supraviețuire în universul profesional. București: Curtea Veche, 2011.
8. Ticu C. Evaluarea psihologică a personalului. Iași, Polirom, 2004.
9. Zlate M. Tratat de psihologie organizațional-managerială. Iași: Polirom, 2008.
10. Чернявская А.П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации. – М., Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2001.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	masterat
Denumirea cursului	Diagnostic și intervenții psihologice în politică
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Perjan Carolina
Cadre didactice implicate	
e-mail	carolina_perjan@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.A.013	5	1	1	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul de **Diagnostic și intervenții psihologice în politică** constituie un component de bază de pregătire a psihologilor profesioniști în domeniul psihologiei politice. Diagnostic și intervenții psihologice în politică este cursul ce completează și dezvoltă cunoștințele masteranzilor despre unele legități ale comportamentului politic care permit explicarea și predicția unor evenimente, folosind metode științifice, care presupun o succesiune de etape, de la observarea sistematică unor comportamente și evenimente, identificarea factorilor (variabilelor) care influențează comportamentele și evenimentele observate.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Masterandul va fi capabil:

La nivel de cunoaștere și înțelegere:

- să explice conceptele de gândire politică, conștiință politică, ideal politic, mituri politice.
- să explice decizii și acțiuni politice
- să distingă strategii, tehnici de diagnosticare a liderilor politici;
- să distingă categoriile de bază în psihologia politică;
- să determine specificul mecanismelor de comunicare și manipulare politică;

La nivel de aplicare:

- să stabilească legături între scopuri, obiective finalități, în procesul comportamentului politic;
- să explice comportamentul național prin modelarea politicilor educative naționale și prin circumstanțele unice ale fiecărei experiențe naționale.
- să aplice metode și metodici în scopul diagnosticării, evaluării, prognozării comportamentului politic;
- să clasifice instrumentariul diagnostic în dependență atitudinile și comportamentul politic

La nivel de integrare:

- să explice cum, de ce gândesc și cum acționează oamenii în domeniul politic.
- să evalueze valoarea aplicativă de manipulare politică;
- să determine obiectivele și conținutul psihologic divergent fenomen din domeniul psihologie politice ;
- să distingă strategii, tehnici de activitatea cu conținut psihologic cu liderii politici

Finalități de studii

La finele cursului masterandul va fi capabil:

- să identifice tehnici de diagnosticare a liderilor politici
- să identifice cauzele psihosociale ale comportamentului politic
- să argumenteze faptele, atitudinile electoratului prin prisma idealurilor politice.
- să identifice mecanisme psihologice ale mișcărilor de masă.
- să creeze imaginea unui politician
- să evalueze particularitățile socio-psihologice a mecanismului de manipulare prin intermediul politicii



Precondiții
Pentru studierea cursului Diagnostic și intervenții psihologice în politică masterandul are nevoie de cunoștințe în domeniul psihologiei personalității, psihologiei dezvoltării, psihologiei juridice, psihologiei sociale, bazele consilierii și psihoterapiei, psihodiagnozei.
Unități de curs
Tema 1. Istoricul psihologiei politice ca știință. Obiectul de studiu a psihologie politice Tema 2. Idealurile politice, simboluri și mituri. Funcțiile idealurilor politice Tema 3. Conceptul despre Conștiința politică. structura conștiinței politice. Tema 4. Criteriile de clasificare a liderului politic Tema 5. Conceptul de ” rol politic”. Tipologia lor Tema 6. Metode psihologice de intervenție în psihologia politică
Strategii de predare și învățare
Dezbateri academice, problematizarea, lucrul în grup, analiza strategică etc.
Strategii de evaluare
Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de test și portofoliu. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale. Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.
Bibliografie
Obligatorie: <ol style="list-style-type: none">1. L. Maricutoiu. Psihologie politică. Iași, 2006.2. A. Dorna. Fundamentele psihologieie politice. București, 20043. B. Russell. Idealurile politice. Puterea. Oradea, 20024. J. Kuklinski. Thinking about Political Psychology. New York, 2002.5. В. Ольшанский. Основы политической психологии. Екатеринбург.20016. В. Ольшанский. Массовые настроения в Политике. М.: Прин-Ди, 1995
Opțională: <ol style="list-style-type: none">1. L. Betea. Psihologie Socială. Arad, 20152. G. Teodorescu. Putere, autoritate și comunicare politică. București, 2000.3. A. Mungiu-Pippidi. Politica după comunism. București, 2002.4. В. Ольшанский. Массовые настроения переходного времени.// Вопросы философии. 1992.5. Фрейд З. Массовая психология и анализ человеческого «Я».// Фрейд З. Избранное. т. 1. L.: Academic Press, 1969.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	II - Masterat
Denumirea cursului	Formarea și dezvoltarea personalului în organizații
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Perjan Carolina
Cadre didactice implicate	
e-mail	carolina_perjan@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.A.014	5	II	III	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul *Formarea și dezvoltarea personalului în organizații* constituie un component de bază de pregătire a psihologilor profesioniști în domeniul psihologiei organizaționale. *Formarea și dezvoltarea personalului în organizații* este cursul ce completează și dezvoltă cunoștințele masteranzilor despre particularitățile psihologice ale individului prin prisma relațiilor interpersonale din interiorul grupului, mecanismele psihologice de influență asupra comportamentului individual și asupra formării componentelor de personalitate. Principii de formare și dezvoltare a ”EU” concepției.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Masterandul va fi capabil:

La nivel de cunoaștere și înțelegere:

- să cunoască tehnici și metode de formare și dezvoltare a personalului în organizații.
- să distingă tipurile de echipe și caracteristicile echipei eficiente.
- să identifice elementele care blochează lucrul în echipe.
- să identifice și să cunoască condițiile și regulile de organizare a trainingului de dezvoltare profesională
- să determine specificul mecanismelor de comunicare în procesul de desfășurare a trainingului;

La nivel de aplicare:

- să stabilească legături între scopuri, obiective finalități, în actul relațiilor interpersonale și comunicare în echipele de muncă
- să aplice metode și tehnici în scopul diagnosticării caracteristicilor psihosociale ale personalității în procesul activității profesionale;
- să clasifice instrumentariul diagnostic în dependență de problema social-psihologică, ce poate fi soluționată în procesul trainingului;

La nivel de integrare:

- să elaboreze programe de intervenție psihosocială pentru formarea și dezvoltarea personalului
- să elaboreze și să aplice training pentru dezvoltarea personală
- să evalueze valoarea tehnicilor și metodelor aplicate
- să determine obiectivele și conținutul trainingului;
- să distingă strategii, tehnici de diagnosticare;
- să identifice și să cunoască specificul organizării și desfășurării trainingului psihologic
- să determine specificul, principiile și mecanismele de organizare și desfășurare a diverselor programe psihosociale cu scopul formării și dezvoltării personalului în organizații

La nivel de aplicare:

- să elaboreze o caracteristică psihosocială în urma diagnosticării psihologice
- să stabilească legături între scopuri, obiective finalități, în actul activității de training;
- să aplice metode și tehnici în scopul diagnosticării personalului;
- să clasifice instrumentariul diagnostic și cel aplicativ în dependență de problema social-psihologică;

La nivel de integrare:

- să elaboreze și să aplice programe dezvoltative și formative de intervenție psihosocială



- să elaboreze și să aplice training de dezvoltare personală;
- să evalueze valoarea practică și aplicativă a trainingului.

Finalități de studii

La finele cursului masterandul va fi capabil:

- Să identifice problemele de ordin psihologic condiționate de ”Eu” concepție .
- Să selecteze exerciții de dezvoltare personală conform problemei identificate
- Să argumenteze selectarea exercițiilor psihologice .
- să evalueze participanții trainingului și dinamica grupului
- să evalueze rezultatele proprii și a participanșilor trainingului.

Precondiții

Pentru studierea cursului Training de dezvoltare personală masterandul are nevoie de cunoștințe în domeniul psihologiei personalității, psihologiei dezvoltării, consilierea psihologică, psihoterapiei, psihologiei sociale

Unități de curs

Tema 1. Conceptul de echipă eficientă. Parametrii și valorile unei echipe

Tema 2. Tehnici de diagnosticare și evaluare a personalului

Tema 3. Orientările actuale a tipologilor de training. Principiile de organizare și desfășurare a trainingului

Tema 4. Tehnici și metode de dezvoltare personală

Tema 5. Tehnici și metode de dezvoltare a ”EU” concepției

Tema 6.. Tehnici și metode de antrenare a memoriei, atenției și capacității de autoreglare.

Strategii de predare și învățare

Dezbateri academice, problematizarea, lucrul în grup, analiza strategică etc.

Strategii de evaluare

Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de test și portofoliu. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale.

Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. TICU Constantin. Evaluarea psihologică a personalului. Iași, 2004.
2. TICU Constantin. Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale. Iași, 2012.
3. BRAȘOVEANU Mircea , Training mental. manual de autoechilibrare, autoformare și autoperfecționare psihosomatică : Sibiu, Psihimedia, 2005
4. CHALMERS James , Armonia personala: Bucuresti, Meteor Press, 2004
5. CHANDLER Steve , 100 de căi spre automotivare. București, Curtea Veche, 2006
6. CLAXTON Guy , Fiți creativi! – pași esențiali în muncă și în viață București, Curtea Veche, 2006
7. CLEGG Brian Dezvoltarea personala curs rapid : Iasi, Polirom, 2003
8. Д. Рамендик. Тренинг личностного роста. М, 2007

Opțională:

1. COSTACHE Mariana , Ghid de dezvoltare personală , Iași, Tehnopress, 2005
2. COȘA Theodor , Elemente de dezvoltare personală, București, 2005
3. CRIȘAN Radu Mihai , Cum să devii imun la manipulare : Cluj-Napoca, 2007
4. DENNY Richard , Cum sa te motivezi ca sa câștigi : Iasi, Polirom, 2005
5. DENNY Richard , Incede-te in tine insuti -descopera-ti potentialul pentru succes si fericire : Iasi, Polirom, 2003
6. ERICKSON Juliet , Arta persuasiunii –cum să influențezi oamenii și să obții ceea ce vrei București, Curtea Veche, 2009
7. FLORESCU Costel , Puterea personală, poziției, organizației : București, Editura



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Ciclul II – Master
Denumirea cursului	Formarea și consolidarea echipelor de muncă
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Natalia Antonevici, lector
Cadre didactice implicate	
e-mail	antonevici.natalia@gmail.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.A.015	5	II	II	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul *Formarea și consolidarea echipelor de muncă* are drept scop achiziționarea cunoștințelor privind conceptele teoretice privind echipele de muncă, regulile de formare, conducere și consolidare etc. Punerea acestor cunoștințe fundamentale în practică va permite cursanților să adune experiența necesară pentru această specializare și să posede o pregătire profesională calificată în domeniul psihologiei organizaționale. Cursul va contribui la formarea abilităților de aplicare a diverselor tehnici și metode de intervenție pentru consolidarea echipei, abilități de conducere eficientă, acordării sprijinului emoțional și a soluționării conflictelor la nivelul echipelor de muncă.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Competențe cognitive: Competențe de cunoaștere și înțelegere a principalelor paradigme contemporane privind formarea și dezvoltarea echipelor de muncă. Acumularea de cunoștințe care să le permită studenților psihologi să intervină în probleme din domeniul formării și consolidării echipei. Cunoașterea obiectivelor și conținutului (conceptelor de echipă, grup, formarea echipei, consolidarea ei).

Competențe de învățare: De a se autocunoaște și intercunoaște prin autoanaliză și reflecție.

Competențe de aplicare și analiză: Dobândirea unor competențe practice privind lucrul în echipă și a abilității de a lucra împreună după o viziune comună. Dezvoltarea capacității de a direcționa împlinirea individuală, prin obiectivele organizației. Dobândirea competențelor de aplicare a diverselor tehnici și metode de intervenție pentru consolidarea echipei de muncă

Competențe de comunicare: De a dezvolta limbajul științific din domeniul psihologiei, de prezentare coerentă, clară a rezultatelor analizei diferitor viziuni științifice și a rezultatelor cercetărilor, dezvoltarea competențelor necesare viitorilor specialiști în elaborarea instrumentelor și derularea proceselor de grup.

Finalități de studii realizate la finele cursului

La finele cursului studentul va fi capabil:

- să cunoască obiectivele și conținutul cursului;
- să stabilească legături între scopuri și finalități, în procesul formării echipelor de muncă;
- să aplice tehnici și metode de intervenție pentru consolidarea echipei de muncă;
- să conștientizeze modul de funcționare a echipei;
- să determine elementele conducerii echipei de muncă;
- să fie capabili să elaboreze și să aplice planul echipei;
- să evalueze eficiența sprijinului acordat membrilor echipelor de muncă;
- să obțină cunoștințe, deprinderi și abilități necesare lucrului în echipă.

Precondiții

Pentru studierea cursului Formarea și consolidarea echipelor de muncă cursantul trebuie să posede cunoștințe din domeniul psihologiei muncii, introducere în psihologia organizațională, psihologiei sociale, psihologiei soluționării conflictelor.



Unități de curs

- Tema 1.** Echipe vs Grupuri. Formarea echipelor
Tema 2. Managementul echipelor. Planul echipelor
Tema 3. Lider vs Manager
Tema 4. Comunicarea în echipă. Disfuncționalitatea comunicării
Tema 5. Coaching-ul în echipe. Beneficiile coaching-ului

Metode și tehnici de predare și învățare

Prelegerea-discuție, prelegerea cu suport, lectură ghidată, prelegerea frântă, exersarea, clasa inversată, demonstrația, simularea, studiul de caz.

Strategii de evaluare

Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de portofoliu. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale. Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Amar, Patrick. 50 de experimente privind psihologia managerului : Cum să reușești la locul de muncă. trad.: Corina Costache. Iași: Polirom, 2009, 240 p.
2. Blaga, Alexandra Maria. Personalitatea angajatului in mediul organizational din perspectiva solutionarii conflictului si a stresului organizational. În: Revista de psihologie organizationala, 2008, Nr 1-4, p. 91-106.
3. Moraru, Ion. Introducere in psihologia manageriala = Introduction in managerial psychology : monografie. București: Editura Didactică și Pedagogică, 1995, 160 p.
4. Nesterenco, Constantin. Psihologia manageriala : manual universitar. Academia de Transporturi, Informatica și Comunicații. Chișinău : Evrica, 2005, 140 p.
5. Stan, Gabriel. Relatia dintre satisfactia profesionala si comportamentul contraproductiv. În: Revista de psihologie organizatională, 2008, nr 1-4, p. 55-68.
6. Turcan, Tosia. Psihologie manageriala : manual universitar. Chisinau: Epigraf, 2004, 208 p.
7. West Machael A. Lucrul în echipă. Lecții practice. Iași: Polirom, 2007, 687 p.
8. Zlate, Mielu. Tratat de psihologie organizational-manageriala. Vol. II. Iași: Polirom, 2007, 687 p.
9. Zlate, Mielu. Tratat de psihologie organizational-manageriala. Vol. I. Iași: Polirom, 2004, 568 p.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Ciclul II - Master
Denumirea cursului	Diagnostic și intervenții psihologice în sport
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Igor Racu
Cadre didactice implicate	
e-mail	iracu64@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.A.016	5	II	III	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina *Diagnostic și intervenții psihologice în sport* face parte din pachetul de discipline de specializare la specializarea Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială din Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”. Cursul continuă familiarizarea studenților cu problematica organizării și realizării diagnosticului și intervențiilor psihologice într-un domeniu special – psihologia sportului, activitatea psihodiagnostică a psihologului, instrumentele de evaluare și măsurare, testele psihologice, chestionare etc. care sunt administrate în acest domeniu. Cursul contribuie la formarea de competențe cognitive de analiză, aplicare a cunoștințelor teoretice și practice privind instrumentarul psihodiagnostic de lucru al psihologului, efectuarea psihodiagnozei în domeniul psihologiei sportului și modalități de intervenție.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- **Cognitive:** să cunoască textologia modernă, teoriile și conceptele cu referință la teste, la elaborarea, administrarea și interpretarea lor.
- **de aplicare:** aplicarea testelor psihologice de inteligență, de aptitudini, baterii complexe de aptitudini, chestionare de personalitate, teste la procesele cognitive, prelucrarea datelor brute, stabilirea diagnozei psihologice.
- **de integrare:** formarea conceptului general de activitate practică, activitate de diagnostic inclusiv cu alte discipline din planul de studii, precum ar fi: cercetologia, psihologia dezvoltării, psihologia generală, psihodiagnoza și statistica psihologică, psihologia personalității, psihologia sportului, psihodiagnostic organizațional etc. din Ciclul I și Ciclul II de studii.
- **de învățare:** autoevaluarea performanțelor de cunoaștere, etc.

Finalități de studii

- să înțeleagă, cunoască etapele elaborării instrumentelor psihologice;
- să cunoască grupele de bază de teste care pot fi administrate în domeniul psihologiei sportului, cerințele față de administrarea și interpretarea rezultatelor;
- să fie capabili să analizeze și să explice rezultatele cantitative obținute în activitatea diagnostică;
- să identifice și să explice problemele ce apar în procesul organizării, realizării diagnosticului psihologic în sport; să cunoască și să poată aplica procedeele de prelucrare a testelor;
- să elaboreze raportul diagnostic;
- să cunoască și să poată aplica tehnici, procedee de intervenții psihologice individuale dar și în echipa sportivă ș.a.

Precondiții

Înșușirea acestui curs este condiționată de parcurgerea și promovarea disciplinelor din Ciclul I de studii la specialitatea Psihologie, Psihopedagogie: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia personalității, Psihodiagnoza și statistica psihologică și Ciclul II de studii: Teste de inteligență, aptitudini; Chestionare de personalitate și tehnici proiective etc.



Unități de curs

Introducere în disciplină diagnoza și intervenții în sport. Obiectul de studii. Istoria apariției și dezvoltării. Caracteristicile psihologice ale activității sportive. Rolul proceselor cognitive în activitatea sportivă. Motivația activității sportive. Sfera afectiv volitivă. Echipa sportivă. Testele clasice și moderne care pot fi administrate în psihologia sportului. Metode de intervenții psihologice în domeniu.

Strategii de predare și învățare

În cadrul cursului (prelegeri, seminare) sunt utilizate următoarele strategii, expunerea, exemplul demonstrativ, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, dialogul euristic, rezolvarea de situații problematice și probleme, dezbateră, grupuri de discuții, referate, proiecte de cercetare, ș.a.

Strategii de evaluare

Evaluarea prevede 2 testări, referate, răspunsuri la seminare, lucrul individual, etc.

60% - activitățile de învățare și abilitățile formate în cadrul disciplinei se efectuează în formă de teste, lucrări de control, eseuri, referate, portofolii, răspunsuri la seminarii, etc.

40 % - răspunsul studenților la examene.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Dragu Anca. Psihologia activității sportive. București, 2003.
2. Epuran m., Holdevici I., Tonița E. Psihologia sportului de performanță: teorie și practică. București, 2001.
3. Predoiu R. Psihologia sportului. Polirom, 2016.
4. Mitrofan N. Testarea psihologică. Aspecte teoretice și practice. Iași, 2009
5. Racu I. Psihodiagnoza. Statistica psihologică. Chișinău, 2005.
6. Racu I. Psihodiagnoza. Teste psihologice. Chișinău, 2014.
7. Racu Ig. Psihodiagnostica. Teste psihologice, Chișinău, 2014.

Opțională:

1. Bodo, V. Testele de inteligență. Cluj-Napoca, 2005.
2. Clinciu, I.A. Psihodiagnostic. Brașov, 2005.
3. Psihologhicescaia diagnostica. Pod red. K.Gurevicea, M., 1997
4. Minulescu, M. Psihodiagnoza modernă. Chestionarele de personalitate. București, 2004.
5. Анастази, А. Психологическое тестирование. В.2-х ТТ. М., 1982
6. Бурлачук, Л.Ф. Психодиагностика. Питер, 2008.
7. Практикум по спортивной психологии. Под ред. Волкова И.П. Питер, 2002
8. Маришук В., и др. Методики психодиагностики в спорте. Москва. 1990.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	masterat
Denumirea cursului	Practica psihologică
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Elena Losîi, conf.univ., dr.
Cadre didactice implicate	Carolina Perjan, conf.univ., dr., Racu Igor, Victoria Adăscăliță, conf.univ., dr., Sergiu Sanduleac, conf.univ., dr.
e-mail	losii.elena@upsc.md , carolina_perjan@yahoo.com , racu.igor@upsc.md , adascalita.viorica@upsc.md , sanduleac.sergiu@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.A.017	10	2	3	300	100	200

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Stagiul de practică psihologică, desfășurat la anul II de studiu, reprezintă o continuare firească a practicii psihologice desfășurate la ciclul licență, constituind o componentă esențială a procesului de pregătire profesională a psihologului practician. Realizarea programului practicii permite formarea și dezvoltarea abilităților care sunt necesare oricărui specialist/practician chemat să investigheze și apoi să optimizeze fenomene și procese psihosociale și organizaționale. Se dezvoltă și exersează abilitățile diagnostice, investigativ-empirice în conformitate cu modelele metodologice valide oferite la disciplinele teoretice. De asemenea, sunt exersate abilitățile de proiectare și coordonare a unor programe complexe de intervenție în soluționarea unor probleme organizaționale diverse.

Scopul acestui stagiul de practică este de a aprofunda cunoștințele teoretice prin experiența practică și a forma psihologi calificați în psihologia organizațiilor.

Cele mai importante **direcții de activitate** ale masteranzilor sunt următoarele:

- Psihodiagnostic individual și organizațional. Evaluarea psihologică a personalului.
- Activități de psihoprofilaxie a fenomenelor dezadaptative de natură psihologică.
- Suport psihologic și intervenții în beneficiul personalului angajat și al managementului (consiliere, ședințe de training, activități de psihoterapie etc.).

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

1. **De cunoaștere și înțelegere.** Masteranzii vor cunoaște: principalele direcții ale serviciului psihologic în diverse tipuri de organizații și direcțiile de activitate ale psihologului, metodele de evaluare psihologică în funcție de problema angajaților, cerințele înaintate față de activitatea de psihodiagnostic, componentele unui proces verbal al psihodiagnozei individuale și de grup, elementele de bază ale activității de psihoprofilaxie, specificul și mecanismele de intervenție psihologică în organizație.
2. **De aplicare.** Masteranzii vor putea: observa și înregistra manifestările comportamentale ale angajaților și conducerii în funcție de problema studiată; administra individual și colectiv teste (de studiere a personalității, motivației, satisfacției, oboselii, stresului organizațional, climatului organizațional etc.); prelucra și interpreta datele obținute; identifica dificultățile cu care se confruntă personalul unei organizații; formula recomandări pentru angajatori și angajați; selecta conținutul și metodele adecvate temei pentru activități de profilaxie; selecta exercițiile pentru training; realiza activități de consiliere psihologică; completa documentația psihologică (fișa de analiză a postului de muncă, proces verbal al psihodiagnozei individuale și de grup, agenda practicii etc.).
3. **De integrare și transfer.** Masteranzii vor putea realiza analiza psihologică a muncii și elabora fișa postului de muncă, identifica tipul de dificultate psihologică cu care se confruntă personalul organizației, elabora o caracteristică psihologică individuală a angajatului / a colectivului, generalizând datele rezultate din observare, testare, interviu; proiecta și realiza ore de profilaxie selectând conținutul și metodele adecvate temei, axate pe prevenirea fenomenelor de inadaptare profesională; elabora planul de intervenție organizațională; proiecta și realiza consiliere psihologică; elabora și realiza activități de intervenții psihologice; organiza ședințe de training axate pe dezvoltarea personală sau diminuarea problemei de natură psihologică identificată;



integra experiența acumulată și trasa obiective pentru autodezvoltare profesională completând raportul despre practica psihologică.

Finalități de studii

- Consolidarea și aprofundarea cunoștințelor teoretice obținute în cadrul studierii cursurilor universitare de la facultate.
- Aprofundarea cunoașterii cu direcțiile de activitate profesională a psihologului în domeniul organizațional și al resurselor umane, cu actele reglementare a activității lui și cu etica profesională a acestuia.
- Elaborarea planului individual de activitate raportat la sarcinile stagiului de practică, necesitățile instituției de învățământ sau organizației, în care se desfășoară practica.
- Formarea abilităților de analiză psihologică a muncii și elaborarea fișei postului de muncă.
- Organizarea activităților de psihodiagnostic individual și organizațional, folosind metode și tehnici relevante pentru problema studiată. Proiectarea unor intervenții empirice valide și adecvate la problemele ce trebuie soluționate în mediul organizațional.
- Dezvoltarea competențelor de organizare a activităților de psihoprofilaxie a unor fenomene dezadaptative de natură psihologică (comunicare defectuoasă, relații conflictuale, demotivație, oboseală și stres profesional, epuizare profesională, incidente și accidente de muncă, fluctuație de personal etc.).
- Formarea abilităților de evaluare psihologică a personalului și al colectivului de muncă (motivație, comunicare, relații interpersonale, climat organizațional, coeziunea grupului etc.)
- Formarea abilităților practice de intervenție și suport psihologic în beneficiul personalului angajat și al managementului din organizațiile angajatoare (consiliere, ședințe de training, activități de psihoterapie etc.).
- Dezvoltarea capacităților de inițiere și valorificare a unor programe de cercetare științifică în interacțiune directă cu mediul organizațional;
- Perfecționarea deprinderilor de elaborare și completare a documentației psihologice.

Precondiții

Este necesar ca masteranzii să posede cunoștințe temeinice din domeniul psihologiei generale, psihologiei personalității, psihologiei dezvoltării și psihologiei organizaționale.

Unități de curs

Etapele necesare de realizat pe parcursul practicii:

1. Cunoașterea specificului organizației și analiza ei în baza principalelor componente: istoria, structura etc. (Observația, convorbiri cu managerii de diferite niveluri și psihologul organizației sau managerul departamentului Resurse umane, studierea documentației: fișe de post, dosare personale etc.). Elaborarea planului individual de activitate în funcție de specificul organizației.
2. Studierea și descrierea psihologică a 3-5 posturi de muncă din organizația în care se desfășoară practica. Elaborarea psihoprofesiogramei acestor posturi de muncă.
3. Identificare problemelor de natură psihologică cu care se confruntă personalul organizației și stabilirea cauzalității lor. În acest scop se recomandă studierea următoarelor aspecte:
 - *Studierea dimensiunilor psihologice ale performanței în muncă* (trăsături de personalitate ale angajaților, accentuări de caracter, temperament, încrederea în sine, autoaprecierea, inteligența, inteligența emoțională, atitudinea față de muncă, onestitatea profesională, stilul de învățare și de muncă, motivația de muncă etc.)
 - *Studierea culturii organizaționale, a relațiilor interpersonale și climatului organizațional* (relațiile interpersonale, specificul comunicării, valorile dominante, coeziunea grupului de muncă, climatul organizațional, stil de conducere a managerilor de diferit nivel etc.)
 - *Studierea fenomenelor de inadaptare și disfuncționalitate profesională* (adaptarea, oboseala, anxietatea, comportamentele agresive, depresia, stresul organizațional, strategiile de coping, epuizarea profesională, conflicte etc.)
 - *Managementul carierei* angajaților (interese, nivelul de aspirații, motivație pentru succes, autoeficiența etc.)
 - *Studierea condițiilor ergonomice la diferite posturi de muncă* (securitatea muncii, ambianța fizică și psihosocială a muncii, incidentele și accidentele de muncă etc.).
4. Prelucrarea și analiza datelor obținute (prezentarea generalizată sub formă de tabele, grafice, diagrame etc.).
5. Evidențierea tendințelor și elaborarea unui profil psihologic al lucrătorului din sfera de activitate studiată.
6. Elaborarea recomandărilor în vederea sporirii eficienței organizației studiate.
7. Elaborarea și aplicarea programei de intervenție psihologică în funcție de problemele identificate (activități de informare, ședințe de consiliere, training-uri etc.)



8. Planificarea și realizarea consilierii individuale a personalului.
9. Elaborarea și realizarea activităților de intervenție psihologică în funcție de scopul urmărit (formarea abilităților de management eficient al timpului, formarea competenței informațional-metodologică de muncă intelectuală și de cunoaștere, depășirea timidității și dezvoltarea încrederii în sine, dezvoltarea competenței de management al stresului ocupațional, dezvoltarea inteligenței emoționale, dezvoltarea abilităților de comunicare eficientă și însușirea strategiilor de soluționare a conflictelor, diminuarea comportamentelor agresive și dezvoltarea abilităților de comunicare asertivă, dezvoltarea coeziunii echipei de muncă etc.).

Strategii de predare și învățare

Conducătorii și metodiștii din cadrul instituției vor propune masteranzilor varianta de planificare a sarcinilor și activităților pe durata practicii, și respectiv va fi discutat planul de activitate pe o săptămână și pe fiecare zi în parte. Pe parcursul practicii masteranzii îndeplinesc agenda practicii, în care ei reflectă rezultatele muncii îndeplinite, datele observărilor, activitățile planificate și analiza eficienței muncii îndeplinite. Agenda urmează să fie prezentat spre evaluare metodistului în fiecare zi.

Strategii de evaluare

Evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizarea acestei activități. *Evaluarea curentă*, pe durata practicii, se efectuează de către metodist și mentor, luând în considerație participarea masterandului la lucrările programate și formarea de către acesta a deprinderilor de executare sau coordonare a activităților incluse în programul practicii. *Evaluarea finală* a stagiilor de practică se efectuează în cadrul conferințelor de totalizare. În cadrul evaluării finale, activitatea masteranzilor se apreciază cu note, în baza scalei de notare de la „1” la „10”, nota minimă de promovare fiind „5”. Susținerea raportului de practică se efectuează în termenul de 1 - 2 săptămâni după finalizarea stagiului de practică. La sfârșitul practicii se fac totalurile, fiecare masterand prezintă raportul privind activitatea realizată, agenda practicii în care va fi reflectată activitatea desfășurată în timpul practicii, materialele folosite și produsele realizate - procese verbale, desene, tabele etc.

Nota finală la examenul de practică se va calcula prin aplicarea coeficienților după următoarea formulă: $NF = (0,4 * NMI) + (0,6 * NMC)$ unde: **NF** - nota finală la evaluarea portofoliului și a raportului de practică; **NMI** - nota mentorului din unitatea-bază; **NMC** - nota metodistului de la catedra de specialitate. Nota finală reprezintă suma ponderii notelor metodistului și mentorului.

Bibliografie

1. Alecu R., Gemescu M. Mindfulness și optimizarea comportamentului profesional. București: Ed. SPER, 2017.
2. Briceag S. Stresul în mediul didactic: remedii de profilaxie, gestionare și control. Chișinău: Univers pedagogic, 2007.
3. Belmont J. 103 activități de grup. Idei de tratament și strategii practice. București: Ed. Trei, 2015.
4. Calancea A. Trainingul de dezvoltare a competențelor afective. Chișinău: Tipografia Centrală, 2012.
5. Constantin T. Evaluarea psihologică a personalului. Iași: Polirom, 2004.
6. Clegg B. Dezvoltarea personală. Iași: Polirom, 2003.
7. Chirica S., Andrei D., Ciuce C. Aplicații practice ale psihologiei organizaționale. Cluj-Napoca: ASCR, 2012.
8. David D. Dezvoltare personală. Iași: Polirom, 2014.
9. Fengler J. Burnout. Strategii pentru prevenirea epuizării profesionale. București: Ed. Trei, 2016.
10. Losii E., Racu Iu. Ghid pentru practica psihologică. Ciclul II – masterat. Chișinău: UPS „I. Creangă”, 2019. 267 p.
11. Losii E. Activitatea psihologului în sisteme comerciale. Chișinău: UPS „I. Creangă”, 2019, 116 p.
12. Liță Ș., Andreescu A. Managementul stresului profesional. București: Editura M.A.I., 2006.
13. Pruteanu Ș. Antrenamentul abilităților de comunicare. Iași: Polirom, 2005.
14. Popescu Ș., Arădăvoaice G. Cunoașterea sinelui prin teste psihologice. București: Antet XX Press, 2006.
15. Radu N. Teste psihologice pentru orientarea în carieră și autocunoaștere. Iași: Polirom, 2006.
16. Ștefăneț D. Metode de diagnosticare a sferei emoționale. Chișinău: Totex-lux, 2017.
17. Ștefăneț D. Implicații psihologice în diminuarea timidității la adolescenți. Chișinău: Totex-lux, 2018.
18. Șova T., Cojocaru-Borozan M. Metodologia diminuării stresului ocupațional. Chișinău: UPS „Ion Creangă”, 2014.
19. Ursu M. Stresul organizațional. Modalități de identificare, studiere, combatere, prevenire. Iași: Lumen, 2007.
20. Vlăsceanu M. Managementul carierei. Să învățăm să ne construim o carieră. București, 2002.
21. Whitmore J. Coaching pentru performanță. București: Publica, 2014.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	II (master)
Denumirea cursului	Metodica predării psihologiei
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Psihologie
Titular de curs	Maria Vîrlan
Cadre didactice implicate	
e-mail	maria_virlan@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.02.L.019	5	II	III	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina „Didactica psihologiei” oferă posibilitatea studentului să cunoască teoriile fundamentale de orientare complexă care stau la baza predării psihologiei. Are menirea de a oferi cunoștințe cu privire la tehnicile și metodele de lucru utilizate de profesor în predarea psihologiei.

Permite studentului cunoașterea și înțelegerea principalelor perspective teoretice, modele, metode și tehnici din didactica generală, dar în special din didactica psihologiei. Cursul propune înțelegerea și aprofundarea conceptelor specifice pedagogiei generale și didacticii, dar și a importanței fundamentării teoretice a predării psihologiei. O parte consistentă a tematicii cursului pune accentul pe cunoașterea și însușirea teoriilor și modelelor de predare. O altă parte a cursului este axată pe înțelegerea și formarea abilităților de utilizare a tehnicilor și metodelor de predare a psihologiei.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Competențe cognitive: studentul va demonstra cunoașterea și înțelegerea obiectivelor și conținutului didacticii psihologice; va ști strategii și tehnici de predare a psihologiei; va demonstra cunoașterea algoritmului de operaționalizare a obiectivelor la psihologie; va ști să interpreteze principiile de elaborare a curriculum-ului la psihologie.

Competențe de învățare: se vor manifesta în capacitatea de a se documenta în vederea proiectării unui proiect de predare; în informarea la zi privind problemele legate de procesul de predare; în priceperea de a consulta sursele de specialitate și de a învăța din propriul demers educativ.

Competențe de aplicare: studentul va aplica cunoștințele specifice disciplinei în stabilirea legăturii dintre finalități, scopuri, obiective, în selectarea corectă a metodelor de predare și evaluare; în elaborarea planului anual, semestrial, al secvențelor lecției.

Competențe de analiză: se exprimă în deprinderea de a examina mai multe oportunități de formare/dezvoltare a competențelor, pentru a lua o decizie științific întemeiată; în aplicarea unor grile sau parametri de evaluare, prin care se desfășoară autoevaluarea și evaluarea reciprocă a proiectului didactic; în analiza posibilităților de dezvoltare personală din perspectiva psihopedagogică.

Competențe de comunicare: se arată în capacitatea de a se exprima în limba maternă într-o manieră clară și precisă, oral și în scris, utilizând limbajul specific psihopedagogiei în diverse contexte socio-culturale și profesionale; în abilitățile de a realiza convorbiri, expuneri, caracterizări de factură psihopedagogică și de a reacționa adecvat la solicitările exprimate în limbaj profesional.

Competențe la nivel de integrare: se probează prin capacitatea de a proiecta un design de lecție corect din punct de vedere a standardelor existente.

Finalități de studii

- Să evalueze gradul de aplicabilitate a teoriilor în practica de specialitate.
- Să selecteze metodele eficiente de predare și evaluare a Psihologiei.
- Să proiecteze activități didactice la psihologie.
- Să justifice intervențiile profesorului de psihologie.
- Să-și asume rolurile profesorului de psihologie în relaționarea cu elevii.
- Să demonstreze autonomie în ceea ce privește învățarea, precum și un nivel ridicat de înțelegere a proceselor învățare.



Precondiții

1. Discipline anterior studiate: *Psihologia generală, Psihologia dezvoltării.*
2. Condiții prealabile:
 - operaționalizarea terminilor în domeniul didacticii: teorii, metode și tehnici de predare, proiectare anuală, semestrială, proiectarea secvențelor lecției.

Unități de curs

- Tema 1. Bazele curriculum-ului la psihologie.**
Tema 2. Problematika obiectivelor educaționale la psihologie..
Tema 3. Proiectarea activității didactice la psihologie.
Tema 4. Metode utilizate în predarea psihologiei.
Tema 5. Mijloace tehnice contemporane în predarea psihologiei.
Tema 6. Tehnici de lucru cu manualul și izvoarele bibliografice la psihologie.
Tema 7. Evaluarea performanțelor școlare la psihologie.
Tema 8. Personalitatea profesorului de psihologie ca promotor al creativității elevului.

Strategii de predare și învățare

Prelegere interactivă prin: expunere, explicare cu aplicarea de tehnologii informaționale: Prelegere clasică; Brainstorming; Lucrul în grup; Analiza studiilor de caz; Lucru individual, portofoliu.

Strategii de evaluare

- Prin examen oral, care se constituie din:
- Proba I de evaluare curentă: test de cunoaștere a conceptelor și principiilor de bază din didactica psihologiei.
 - Proba II de evaluare curentă: proiectul didactic al unei secvențe de învățare.
 - Proba finală – examen scris.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Bonchiș E., Metodica predării psihologiei în liceu. Oradea: Ed. Imprimeria de vest, 1999.
2. Bran C. Repere pentru învățare eficientă. Arad: Editura Universității Aurel Vlaicu, 2016.
3. Cuașan A., Metodica predării psihologiei. Timișoara: Ed. Augusta, 2000.
4. Cocoradă E., Didactica psihologiei. Brașov: Ed Universității Transilvania, 2006.
5. Podari E., Cuașan A., Didactica psihologiei. Iași: Ed. Polirom, 2002.
6. Psihologia generală, manual pentru colegiile pedagogice / P. Jelescu, Ig. Racu, M. Vîrlan, etc Ch. : Univers Pedagogic , 2007. 160 p.
7. Psihologia dezvoltării și psihologia pedagogică, manual pentru colegiile pedagogice / Ig. Racu, A. Bolboceanu, P.
8. Jelescu, , M. Vîrlan, etc Ch. : Univers Pedagogic , 2007. 160
9. Roman A., Balaș E. Proiectarea situațiilor de învățare școlară. Cluj Napoca: Editura Eikon, 2014.
10. Sălăvăstru D., Didactica psihologiei, perspective teoretice și metodice. Iași: Ed. Polirom, 2006.
11. Stan C. Autoevaluare și evaluare didactică. Cluj Napoca: Editura Presa Universitară, 2001.
12. Vîrlan, Maria. Direcțiile de activitate ale psihologului școlar: Ghid / Univ. Ped. de Stat „Ion Creangă”. Ch.: Centrul ed. al UPS “Ion Creangă”, 2005 . 281 p.

Optională:

1. Albușescu I., Albușescu M., Predarea și învățarea disciplinelor socio-umane. Iași: Ed. Polirom, 2000.
2. Atkinson R., Introducere in psihologie. București: Ed. Tehnică, 2002.
3. Crașovan F., Vulcea-Macsinga I., Profesor pentru elev, elev pentru profesor. Timișoara: Ed. Mirton, 1999.
4. Herlo D., Bran C. Practica pedagogic: aspecte teoretico –aplicative. Cluj Napoca: Editura Eikon, 2014.
5. Herlo D. Didactica. Arad: Editura Universității Aurel Vlaicu, 2006.
6. Mecu C., Eu, profesor?! Eu? Profesor! Introducere în psihologia educației. București: Ed Arhiepiscopiei Romano-catolice, 2003.
7. Stan Emil, Profesorul între autoritate și putere. București: Ed. Teora, 1999.
8. Cosmovici A., Psihologie general. Iași: Ed. Polirom, 2005.
13. Vîrlan, M.; Bodorin, C.; Maximciuc, V.; Ciubotaru N. Psihopedagogie specială: Suport didactic pentru coordonarea educației incluzive, Ch.: Inst. de Formare Continuă, 2011.



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Masterat
Denumirea cursului	Metode avansate în cercetarea psihologică
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială/ Catedra Psihologie
Titular de curs	Sanduleac Sergiu , dr. în psihologie, conf. univ.
Cadre didactice implicate	
e-mail	sergiu.sanduleac@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.L.023	5	I	II	150	35 (22/13)	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

La cursul Metode avansate în cercetarea psihologică masteranzii vor lua cunoștință cu psihodiagnosticul și prelucrarea computerizată statistică a datelor în ciclul II de studii. Masteranzii vor obține competențe specifice legate de statisticile multivariate, care le vor permite să conceapă o cercetare complexă implicând mai multe variabile dependente și independente. Gama tehnicilor statistice prezentate este largă, cuprinzând de la cele mai simple până la cele mai avansate tehnici statistice. Cunoașterea cursului este foarte importantă pentru ciclul II de studii, deoarece le permite studenților să integreze abilitățile obținute în procesul de cercetare care urmează a fi materializat în formă de teză de master.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

La nivel de cunoaștere și înțelegere

Să cunoască noțiunile de bază cu privire la diverse proceduri statistice, despre introducerea datelor și analiza statistică folosind programe computerizate

La nivel de aplicare

Să poată aplica metode statistice specifice multivariate în activitatea de cercetare

La nivel de integrare

Să poată lua poziție în ce privește implementarea unei metode statistice sau alta în demersul experiment

Finalități de studii

- Va analiza și interpreta rezultatele evaluării psihologice și diagnozei organizaționale în scopul optimizării activității organizaționale.
- Va aplica procedurile de evaluare a procesului și a rezultatelor intervenției prin raportare la indicatori specifici organizației
- Va analiza critic procesul și rezultatele intervenției realizate
- Va optimiza modalitățile de evaluare a procesului și rezultatelor intervenției realizate
- V executa unele sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională Va obține abilități superioare de cercetare independentă
- Va face cunoștință cu noțiunile de bază cu privire la diverse proceduri statistice multivariate, despre introducerea datelor și analiza statistică folosind programe computerizate;
- Va demonstra abilități de alegere corectă a procedurilor statistice în dependență de situație;
- Va aplica cunoștințele obținute prin intermediul programelor statistice computerizate în scop de cercetare; Va identifica metode de cercetare statistică multivariate în dependență de designul cercetării.



Precondiții

Studentii trebuie să aibă cunoștințe în domeniul statisticii și metodologiei cercetării obținute în ciclul I de studii.

Unități de curs

Tema 1. Tipuri de planuri de cercetare

Tema 2. Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o singură variabilă.

Tema 3. Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o variabilă independentă cu eșantioane independente 1

Tema 4. Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o variabilă independentă cu eșantioane independente 2

Tema 5. Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o variabilă independentă cu eșantioane perechi 1

Tema 6. Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu o variabilă independentă cu eșantioane perechi 2

Tema 7. Teste parametrice și non-parametrice

Tema 8. Analiza datelor recoltate în planuri de cercetare cu 2 variabile independente cu eșantioane independente

Strategii de evaluare

Nota finală se constituie din următoarele componente:

60% – Evaluările curente compuse din lucrări scrise, răspunsuri orale, participări active la ore, testări, referate, simulare, lucru individual, portofoliu. Activitățile de învățare și abilitățile formate în cadrul disciplinei se efectuează în formă de teste, lucrări de control, eseuri, referate, portofolii, răspunsuri la seminare, soluționare de probleme.

40% – Testul final

Bibliografie

Obligatorie:

1. Labăr V. A. SPSS pentru științele educației. Iași: Polirom. 2008. 347 p.
2. Popa M. Statistica pentru psihologie. Teorie și aplicații SPSS. Iași: Polirom. 2008. 365 p.
3. Popa M. Statistici multivariate aplicate în psihologie. Iași: Polirom. 2010. 358 p.
4. Racu Ig. Psihodiagnostica. Manual. Chișinău: UPS „Ion Creangă”, 2014. 242 p.
5. Sava Florin-Alin. Analiza datelor în cercetarea psihologică. Ediția a II-a. [Data analysis in psychological research. 2nd edition]. Cluj-Napoca: ASCR. 2011 346 p.

Opțională:

1. Howitt D., Cramer D. Introducere în SPSS pentru psihologie. Ediția II. Iași: Polirom. 2010. 421 p.
2. Howitt D., Cramer D. Introducere în SPSS pentru psihologie. Iași: Polirom. 2010. 260 p.
3. Ionescu H. M. Elemente de statistică matematică. București: Editura Științifică. 1957. 312 p.
4. Jaba El. Analiza statistica cu SPSS sub Windows. Iași: Polirom. 2004. 272 p.
5. Lungu O. Ghid introductiv pentru SPSS 10.0. Iași: Erola Tipo. 2001. 236 p.
6. Milton Smith G. Ghid simplificat de statistică pentru psihologie și pedagogie. București: Ed. Didactică și Pedagogică. 1971. 212 p.
7. Opariuc-Dan C. Modele de ecuații structurale. In: <http://www.opariuc.ro/modele-de-ecuatii-structurale-asumptii/> (vizitat 17.04.2015)
8. Opariuc-Dan C. Statistică aplicată în științele socio-umane. Noțiuni de bază statistici univariate. Cluj-Napoca: ASCR. 2009. 262 p.
9. Petcu L. C. Analiză statistică cu SPSS. Note de curs. Constanța: Ovidius University Press. 2011. 303 p.
10. Pitariu H. Introducere în statistica psihologică și educațională. Manual universitar. Cluj-Napoca. Universitatea „Babeș-Bolyai” 1991. 117 p.
11. Sârbu M., Sanduleac S. Analiza categorială și prototipică: studiu asupra reprezentării sociale a muncii la cadrele didactice din învățământul primar. In: Psihologie. Pedagogie Speciala. Asistenta sociala. 2011, nr. 1(38), p. 104-112



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Master
Denumirea cursului	Managementul stresului ocupațional
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Psihologie și Psihopedagogie specială / Psihologie
Titular de curs	Viorica Adăscăliță, conf. univ., dr.
Cadre didactice implicate	
e-mail	adascalita.viorica@upsc.md

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	studiu individual
S.03.L.021	5			150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Managementul stresului ocupațional este cursul la liberă alegere la ciclul II, din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, din Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău. Disciplina dată relevă specificul activității psihologului în cadrul problemei stresului ocupațional. Cursul abordează probleme de diagnostic și intervenției psihologice, organizațională și individuală, a stresului ocupațional.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- Cunoașterea diferitor abordări teoretice privind stresul și stresul ocupațional.
- Cunoașterea cauzelor și consecințelor stresului ocupațional.
- Cunoașterea și aplicarea diferitor metode de psihodiagnostic, în evaluarea stresului ocupațional.
- Identificarea strategiilor și metodelor eficiente de intervenție psihologică în cazul stresului ocupațional.
- Utilizarea tehnicilor și metodelor de psihodiagnostic și intervenție psihologică individual și de grup.

Finalități de studii

La finele cursului studenții vor fi capabili:

- să identifice strategie eficientă și metode de psihodiagnostic în stresul ocupațional;
- să proiecteze o strategie de intervenție organizațională în stresul ocupațional;
- să planifice și să realizeze corect activitățile intervenției individuale a managementului stresului ocupațional;
- să-și analizeze competențele personale în procesul de însușire a disciplinei.

Precondiții

Însușirea acestui curs este condiționată de parcurgerea și promovarea disciplinelor Psihologia dezvoltării, Psihologia personalității, Psihodiagnoza, Consiliere psihologică, Training psihologic, Psihodiagnostic organizațional

Unități de curs

Stresul și stresul ocupațional – definire și clarificări conceptuale. Cauzele stresului ocupațional. Consecințele stresului ocupațional. Aspecte metodologice ale studierii stresului ocupațional. Intervenții de managementul stresului. Managementul stresului din perspectiva organizațională. Managementul stresului prin abordarea individuală.

Strategii de predare și învățare

În cadrul disciplinei sunt aplicate strategii interactive, care corespund paradigmei didacticei post-moderne sau curriculare, bazate pe competențe: predare-învățare-evaluare. Sunt aplicate strategii interactive pentru a asigura dezvoltarea și valorificarea resurselor cognitive, afective și acționale ale studenților.

Strategii de evaluare

Evaluarea formativă a masteranzilor prevede verificarea temelor de acasă, eseurilor, referatelor, proiectelor, aprecierea lucrărilor de evaluare pe parcurs.
Evaluarea finală – examen.

Bibliografie



Obligatorie:

4. Băban, A. – (2005) Psihologia sănătății, Suport de curs Universitatea „Babeș Bolyai”, Cluj – Napoca
5. Blank, R., Schroder, J.P., (2011) Managementul stresului, Editura All, București
6. Brate, A.,(2005), Orientări actuale în studiul stresului ocupațional și perspective ale dezvoltării sănătății în muncă, în Revista de psihologie organizațională, vol. V, Nr.1
7. Cooper, C.L. Dewe, P.L., O, Driscoll, M.P.(2001) Organizațional Stress: A Review and Critique of Theory, Research, and Application, Sage publication, Thousand Oaks
8. Howitt, D., Cramer, D. (2010) Introducere în SPSS pentru psihologie, Editura Polirom, Iași
9. Șova, T. Competența de management al stresului ocupațional – imperativ al formării cadrelor didactice. În: Managementul educațional.
https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/Competenta%20de%20management%20al%20stresului%20ocupational%20%E2%80%93%20imperativ%20al%20formarii%20cadrelor%20didactice.pdf
10. Șova, T. Gestionarea stresului ocupațional în condițiile rezistenței la educație a elevilor.
http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/2809/1/sova_stres_ocupational.pdf

Optională:

1. Mercier, S.,Espert, M. P., (2009) Ai grijă singur de sănătatea ta. Alimentație, activități fizice, sexualitate, somn, stres, Editura Niculescu, București.
2. Saunier, E., (2008) Să muncim fără stres, Editura Curtea Veche, București
3. Schreiber, S.S., (2004) Vindecă stresul, anxietatea și depresia fără medicamente și fără psihanaliză, Editura Elena Francisc Publishing, București
4. Schroder, J.,P., (2011) Cum să depășim burnout-ul. Suprasolicitarea emoțională și profesională, Editura ALL, București.
5. Ursu M.,A., (2007) Stresul organizațional- modalități de identificare, studiere, prebenire și combatere, Editura Lumen, București