

16. ANRM, Fond. 2108, inv. 1, dos. 11.
17. ANRM, Fond. 1772, inv. 1, dos. 4.
18. Arhivele Naționale Istorice Centrale (ANIC), București, Fond. Președinția Consiliului de Miniștri (PCM), dos. 23/1921, vol. 2.
19. ANRM, Fond. 2108, inv. 2, dos. 48.
20. ANIC, București, Fond. PCM, dos. 21/1921.
21. Hotnog T. Un congres în felul său. În: Școala. 1922, nr. 8, p. 49.
22. În: Școala. 1922, nr. 9-10, p. 77.

**Consilierea psihopedagogică a familiei  
prin intermediul  
platformei de educație și consiliere  
a părinților și preadolescenților  
Psychopedagogical counseling of the  
family through  
the platform of education and counseling  
of parents and preadolescents**

**Olga Răileanu,  
lector, doctorandă, Catedra de științe ale  
educației,  
Facultatea de Științe ale Educației și  
Informatică,  
UPS „Ion Creangă”, Chișinău, Moldova**

**Rezumat**

Articolul este un studiu teoretico-aplicativ privind importanța și valoarea consilierii psihopedagogice a familiei, realizate prin intermediul platformei *Educație și consiliere a părinților și preadolescenților în procesul de armonizare a relațiilor intergeneraționale*.

**Cuvinte-cheie:** consiliere psihopedagogică, familie, platformă educațională, consiliere online.

**Abstract**

This article represents a theoretical and practical study of the importance and value of family psychopedagogical counseling through the medium of Educational platform and

counseling of parents and preadolescents in harmonizing relations between generations.

**Keywords:** psychopedagogical counseling, family, educational platform, online counseling.

Creșterea extraordinară a popularității Internetului a afectat într-o mare măsură aproape toate domeniile vieții. Domeniul consilierii psihopedagogice/educaționale nu face nici el excepție, consilierea psihopedagogică/educațională fiind astfel pe larg folosită în situația actuală, pentru a satisface necesitățile familiei în obținerea unor sfaturi, recomandări și sugestii practice în ceea ce privește educația copiilor.

Activitățile de consiliere psihopedagogică a părinților și preadolescenților presupun un demers educațional-formativ centrat pe valorificarea capacităților și a disponibilităților individuale ale acestora, menite să faciliteze învățarea-consolidarea unor competențe și deprinderi care le va asigura o schimbare evolutivă a personalității proprii și le va permite adaptarea permanentă la solicitările actuale privind armonizarea relațiilor cu copiii.

Actualmente, tipurile de asistență educațională-consultativă a familiei sunt variate. În funcție de orientarea și necesitățile grupului de beneficiari și/sau în funcție de aspectele vizate, cu certitudine că se delimitează și diferențiază tipurile de intervenție, modelul de comunicare a adultului cu specialistul-consilier; strategiile de oferire a ajutorului pentru soluționarea

*dificultăților* cu care se confruntă familia și copiii de variate vârste, inclusiv preadolescenții. Pornind de la această realitate, a apărut necesitatea elaborării și dezvoltării unei platforme de *Educație și consiliere psihopedagogică a părinților și preadolescenților* ([www.parinti-preadolescenti.md](http://www.parinti-preadolescenti.md)), deoarece consilierea axată pe dezvoltarea adulților și prevenția unor dificultăți de educație a copiilor, realizată online, este solicitată și abordată în calitate de mijloc inovativ și eficient de autoperfecționare a personalității umane, inclusiv a personalității părinților. Evident că în cazul dat trebuie să fie respectate principiile codului deontologic, principiile educației și consilierii adulților și copiilor, principiul axării pe cerințele științifice față de abordarea persoanei și valorificarea procesului de consiliere. Anume acest fapt ne-a orientat spre implicarea specialiștilor cu renume în domeniul educației și consilierii familiei (dr. hab., prof. univ. Larisa Cuznețov și conf. univ. dr. Carolina Calaraș). Toate informațiile publicate sunt verificate și completate de specialiștii în cauză. Având același scop ca și consilierea realizată la birou, „față în față”, sau consilierea grupurilor mari/ consilierea axată pe informarea și dezvoltarea părinților, realizată în instituțiile de învățământ, consilierea în cadrul platformei este destinată educației familiei, oferă un cadru comod, propice, în care atât părinții, cât și

preadolescenții se pot exprima; pot fi ei înșiși/naturali pentru a găsi soluții la problemele cu care se confruntă, pentru a-și spori nivelul de competență și autoeficiență. Astfel, accentuăm că prezența online deschide accesul pentru o mai mare a populației, deoarece majoritatea utilizatorilor accesează zilnic diferite informații pe site-uri de socializare. Platforma respectivă concentrează în cadrul ei varii probe/teste, recomandări, conținuturi ce vizează comunicarea, relaționarea familială nemijlocit, educația și consilierea părinților și a preadolescenților.

Feedbackul primit de la părinți ne-a convins că platforma de educație și consiliere a acestora poate fi definită ca un mediu educațional la distanță, o formă de interrelaționare și comunicare bazată pe colaborarea eficientă dintre părinți, preadolescenți, pedagogi, psihologi și consilier.

Elaborarea acestei platforme a pornit de la următoarele premise:

1. *Ajustarea la necesitățile și modul de instruire a preadolescenților.* Este evident faptul că la definirea și construirea site-ului s-a ținut cont de necesitățile grupului de beneficiari cărui se adresează, elaborarea lui bazându-se pe particularitățile individuale, personale și cele instituționale, dat fiind faptul că preadolescenții, spre deosebire de

- părinții lor, manifestă un interes mai mare față de tehnologiile performante, iar acest instrument le este comod și convine intereselor și modalităților de informare ale preadolescenților.
2. *Lipsa timpului pentru a se prezenta la traininguri, mese rotunde și ateliere de formare.* În acest context, am încercat să adaptăm modalitățile de transmitere a conținuturilor ce vizează educația și consilierea familiei la solicitările părinților care nu dispun de timp suficient pentru a se prezenta la aceste activități, având acces la conținuturile plasate pe platformă.
  3. *Dezvoltarea insuficientă a serviciilor de consiliere online în R. Moldova.* Studiind mediul virtual în domeniul consilierii, am constatat că în R. Moldova sunt insuficient dezvoltate serviciile de consiliere online, în care atât părinții, cât și preadolescenții pot găsi cele mai bune soluții la problemele cu care se confruntă.
  4. *Prezentarea informației strict la subiect, în corespundere cu nevoile beneficiarilor.* În conformitate cu răspunsurile subiecților investigați la chestionarele aplicate, am evidențiat specificul dificultăților cu care se confruntă aceștia, rezultate din cercetarea cantitativă realizată. Astfel, activitățile și resursele puse la dispoziția beneficiarilor sunt variate și atractive,

abordează subiecte ce interesează atât părinții, preadolescenții, cât și cadrele didactice.

5. *Evitarea disconfortului unei întâlniri față în față.* Dat fiind faptul că în R. Moldova sunt insuficient dezvoltate serviciile de consiliere, mai cu seamă în mediile de rezidență rurale, unde atât părinții, cât și preadolescenții nu obișnuiesc să apeleze la serviciile de consiliere, aceștia simt un disconfort personal, manifestat prin anxietate și agitație. Pentru a evita aceste dificultăți și disconfortul întâlnirilor față în față dintre consilier și beneficiar, conținuturile din cadrul platformei și toate celelalte mijloace le oferă suportul calificat. În acest sens, precizăm că platforma nu furnizează doar informații, ci pune accent pe activitățile care presupun schimb de idei, construire de noi cunoștințe, valorificarea celor anterioare și consolidarea competențelor de autoperfecționare.

Astfel, în scopul identificării și al verificării modului în care este percepută informația de pe platformă de către părinți, preadolescenți și cadrele didactice, am realizat o cercetare cantitativă, lucrarea de față prezentând rezultatele acesteia.

Obiectivele cercetării au avut intenția:

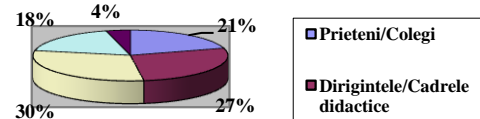
- *de a determina sursele de informare utilizate în scopul eficientizării calității relațiilor familiale;*

- de a stabili influența conținuturilor din cadrul platformei în armonizarea relațiilor familiale;
- de a identifica opinia respondenților cu referire la importanța și utilitatea consilierii psihopedagogice prin intermediul platformei versus consilierea tradițională.

Cercetarea s-a realizat în baza analizei minuțioase a conținutului platformei și în baza unui chestionar. Metoda de eșantionare a fost non-probabilistică, cu selecție rațională a persoanelor ce au accesat platforma în baza criteriului de vârstă, și anume preadolescenții cu vârsta cuprinsă între 11 și 15 ani, deoarece acest segment de vârstă este cel mai activ în mediul online, și părinții acestora, cadrele didactice cu vârsta cuprinsă între 35 și 50 de ani din ambele medii de rezidență: urban și rural.

Pornind de aici, s-a urmărit identificarea principalelor surse de informare pentru respondenți în căutarea conținuturilor informative referitoare la problemele cu care se confruntă, în scopul optimizării cunoștințelor și armonizării relațiilor familiale.

Respondenții au fost rugați să menționeze toate sursele de informare pe care le folosesc de obicei, astfel că rezultatele prezentate în figura 1. indică ponderea utilizării surselor de informare de către respondenți.



**Fig. 1. Ponderea utilizării surselor de informare în consilierea psihopedagogică a familiei**

Se observă că aproximativ 20% din subiecți se consultă cu prietenii, colegii și rudele apropiate, pentru a-și rezolva problemele. Aproape o treime din respondenți au afirmat că consultă dirigintele/cadrele didactice, 31% consultă platforma educațională și, respectiv, pentru 18% din subiecți rețelele de socializare devin sursă de informare, pentru a rezolva problemele cu care se confruntă. Respondenții care au ales varianta „alte surse de informare” au menționat că acestea ar consta în ghiduri, manuale, broșuri specializate în consilierea psihopedagogică a familiei.

Urmărind platforma de educație și consiliere a părinților și preadolescenților, din 263 de accesări individuale, am obținut feedback pozitiv de la aproximativ 80% din respondenți, care consideră conținuturile plasate în cadrul platformei foarte utile și ajustate la necesitățile și cerințele familiei. Astfel, trebuie remarcat faptul că atât în mediul de rezidență urban, cât și în cel rural respondenții accesează platforma de informare online, fapt ce se justifică prin utilizarea sporită a Internetului și nivelul de accesibilitate al informației.

Pentru a afla care este influența conținuturilor și a blocurilor de informații din cadrul platformei în armonizarea relațiilor familiale, respondenții au fost rugați să indice blocurile pe care le-au consultat și le consideră cele mai utile.

**Tabelul 1. Influența blocurile informative din cadrul platformei**

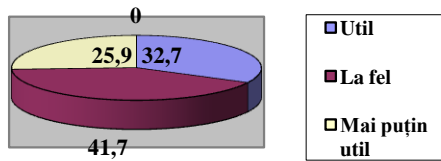
**asupra calității relațiilor familiale**

Blocurile platformei	Influență scăzută %	Influență medie %	Influență mare %
ABC-ul comunicării părinți-preadolescenți	14,5	33,4	52,1
Educația și consilierea părinților	12,3	39,1	48,6
Librăria online a platformei	29,2	31	39,8
Blocul întrebări și răspunsuri	8,7	24,1	67,2
Investigații/Chestionare	11,3	27,1	61,6
Recomandări pentru copii/preadolescenți	7,9	35,8	56,3

Din tabel, observăm că pentru majoritatea respondenților, blocurile cele mai importante care furnizează informații cu

privire la educația și consilierea părinților și a preadolescenților sunt cele din zona publică a platformei, care variază de la o influență scăzută la o influență mare. Acest lucru se datorează faptului că aproape 68% din persoanele chestionate consideră că informațiile postate pe platforma [www.parinti-preadolescenti.md](http://www.parinti-preadolescenti.md) sunt suficient de credibile și utile pentru a fi luate în considerare (deoarece sunt realizate de specialiști buni).

În figura 2., sunt prezentate rezultatele evaluării subiecților care au fost rugați să compare valoarea consilierii psihopedagogice primite prin intermediul platforme de educație și consiliere a părinților și preadolescenților cu valoarea consilierii tradiționale. Astfel, 41,7% din intervievați consideră că consilierea oferită prin intermediul platformei este aceeași ca și cea față în față, însă prima oferă o mai mare flexibilitate, deoarece se ajustează la posibilitățile temporale ale respondenților, iar aproape o treime din respondenți consideră că consilierea tradițională este mai eficientă decât cea online.



**Fig. 2. Opiniile respondenților cu privire la utilitatea consilierii tradiționale versus utilitatea consilierii online**

Un lucru surprinzător este faptul că, deși un număr mare al respondenților utilizează diferite surse de informare, accesând platforma și alte aplicații ale Internetului, consilierea online nu este considerată cea mai utilă. În acest sens, mai mulți respondenți care accesează platforma apelează și la consilierea tradițională oferită de către colaboratorii centrului universitar de *Consiliere pentru autoeficiență și consiliere a familiei* din cadrul UPS „Ion Creangă”.

**Avantajele consilierii educaționale prin intermediul platformei sunt următoarele:**

- se interacționezi aici și acum;
- părinții preadolescenților sunt liberi să aleagă momentul în care doresc să participe la consiliere;
- poți beneficia de consiliere de oriunde dorești (acasă, la școală, la serviciu);
- elimină disconfortul unei întâlniri față în față.

**Dezavantajele consilierii educaționale prin intermediul platformei sunt:**

- dificultățile unor beneficiari de a accesa sau utiliza calculatorul;
- medierea comunicării prin mecanisme tehnice, impersonale;
- reducerea elementelor de feedback, imposibilitatea de a observa conduita beneficiarului.

În concluzie, putem menționa că cercetarea respectivă demonstrează posibilitatea valorificării mai multor forme/modalități de informare și consiliere a familiei. Cei mai mulți utilizatori sunt conștienți de faptul că conținuturile cu caracter informativ accesate online au scop orientativ în rezolvarea problemelor cu care se confruntă și au încredere în sfaturile și experiențele împărtășite online de către consilier sau alți membri ai comunității platformei. În acest sens, merită menționat faptul că, având în vedere că Internetul este un spațiu liber pentru distribuirea informațiilor, beneficiarii trebuie să fie conștienți de etica și deontologia procesului de consiliere. Dacă consilierul nu va manifesta empatie, acceptare necondiționată, colaborare și responsabilitate în suportul oferit, va primi feedback negativ. Consilierea psihopedagogică a părinților și preadolescenților prin intermediul platformei funcționează, însă, ca și în cazul consilierii la cabinet, este nevoie de angajament, deschidere și implicare activă

atât a beneficiarilor, cât și a consilierului, pentru a obține rezultate vizibile.

În final, menționăm că procesul de consiliere psihopedagogică a familiei prin intermediul platformei de *Educație și consiliere a părinților și preadolescenților* se adresează problemelor de informare, învățare și schimbare a cognițiilor și comportamentelor beneficiarilor, iar transformarea benefică și adaptarea persoanei consiliate la tendințele tehnologice actuale vor tinde să formeze interes nu numai pentru distracții și jocuri plasate pe Internet, dar și pentru dezvoltarea inteligenței și a autoeficienței în învățarea pe parcursul vieții individului.

#### **Bibliografie**

1. Cuznețov, Larisa, *Consilierea și educația familiei. Introducere în consilierea ontologică complexă a familiei*, Chișinău, Editura Primex-Com, SRL, 2015.
2. Dafinoiu, Ion, *Elemente de psihoterapie integrativă*, Iași, Polirom, 2000.
3. Dumitru, Ion Al., *Consiliere psihopedagogică*, Iași, Polirom, 2008.
4. [www.parinți-preadolescenți.md](http://www.parinți-preadolescenți.md)

### **Rezolvarea conflictelor și educația elevilor din învățământul primar în spiritul toleranței**

#### **Conflict resolution and education of pupils in primary education in a spirit of tolerance**

**Dumitru Patrașcu, doctor habilitat,  
profesor universitar,  
Catedra de management educațional,  
Facultatea de Formare Continuă,  
UPS „Ion Creangă”, Chișinău,  
Moldova**

**Laura Chiriac, doctorandă,  
UPS „Ion Creangă”, Chișinău,  
Moldova**

#### **Rezumat**

În acest articol se prezintă importanța rezolvării conflictelor în școlile din învățământul primar și necesitatea integrării educației pentru toleranță în școală, educarea elevilor în spiritul toleranței și al respectului.

**Cuvinte-cheie:** conflict, toleranță, respect, educație morală.

#### **Abstract**

This article presents the importance of conflict resolution in the schools of primary education and the need for tolerance education integration in school, educating students in the spirit of tolerance and respect.

**Keywords:** conflict, tolerance, respect, moral education.

Conflictul poate fi definit ca stare ce se caracterizează prin manifestarea unor tensiuni acumulate în timp sau determinate de factori de moment, între două persoane sau două grupuri ce au fie aceleași interese,