



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ”
Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială
Catedra Psihologie

Pleșca Maria

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

(Ciclul II, master)

КРАТКИЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Chișinău 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка...	3
Курс лекций.....	4
Литература.....	70

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данный курс лекций представляет материалы для самостоятельного освоения теоретического курса учебной дисциплины Психология общения. Они предназначены для ознакомления с основными вопросами психологии общения.

Освоение содержания учебного материалы позволит студентам:

- расширить и систематизировать знания по учебной дисциплине Психология общения;
- познакомиться с основными понятиями и категориями общения, его целями, функциями, видами, уровнями и сторонами;
- определить взаимосвязь общения и деятельности; роли и ролевые ожидания;
- рассмотреть виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении;
- выявить этические принципы общения;
- изучить техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- рассмотреть источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- овладеть умениями применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности и использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Содержание материалов разбито на темы. Каждая тема включает в себя содержание учебного материала, теоретическую часть, вопросы и задания для самоконтроля.