

# DEZVOLTAREA COMPETENȚEI LINGVISTICE ÎN LIMBA ENGLEZĂ LA ADULȚI UTILIZÂND ÎNVĂȚAREA LA DISTANȚĂ

*Sîrghi Angela, lector univ.,,  
Institutul de Formare Continuă,  
Drd., USM*

CZU: 37.016:811.111:004.9

## Abstract

The importance of using distance learning for developing knowledge, skills and competences in English Language teaching in contemporary educational process is reported in the article. In this connection the great attention is focused on radical changes in English Language teaching methodology. With the development of online education the relationships between the lecturers and the students alter and become more open and cooperating, because the students get more involved, interested and motivated in learning foreign languages.

**Keywords:** distance learning, E-learning technology, English Language Teaching (ELT), Communicative competence, digital resources, adult students.

## Introducere

În prezent suntem martori a mai multor abordări ale procesului de învățare atât în țară, cât și peste hotare, menționându-se importanța și necesitatea satisfacerii cerințelor populației pentru o educație accesibilă și calitativă, prin integrarea realizărilor științifico-tehnice. Reforma sferei științifice și stimularea activității inovatoare ca surse cheie de creștere economică stabilă sunt direct asociate cu introducerea TIC (de asemenea, învățământul la distanță sau educație la distanță) în procesul academic. În prezent atestăm un număr foarte mare de resurse digitale ce prezintă utilitate în procesul educațional și contribuie la sporirea performanței procesului de învățare și predare.

Oportunitățile oferite de TIC afectează în mod direct procesul de educație, de exemplu în cadrul unui curs on-line un profesor poate avea în clasa virtuală câteva mii de studenți în comparație cu 20, 50 sau 200 de formabili prezenți în sala de clasă tradițională. Astfel dezvoltarea noilor tehnologii informaționale și implementarea acestora în procesul educațional pentru transferul de cunoștințe și competențe, a devenit o parte integrantă și indispensabilă în procesul de învățământ [1].

## Dezvoltarea competenței lingvistice în limba engleză la adulți utilizând învățarea la distanță

Învățarea limbilor străine ca componentă a umanizării învățământul universitar și postuniversitar are o importanță deosebită, deoarece contribuie la dezvoltarea viziunii coerente asupra lumii, a educației valorilor, la construirea de conexiuni comunicative, relații și înțelegere reciprocă între diferiți oameni, națiuni și culturi. TIC joacă un rol deosebit în acest proces. Tehnologiile informaționale schimbă spațiul social și cel de comunicare și creează noi condiții pentru dezvoltarea dialogului euristic. Un rol deosebit este acordat comunicării pe internet (Web-forum, conferințe audio-video, chat, blog, email, partajare online de fișiere, tablă interactivă etc.), care sporesc interacțiunea cognitiv-comunicativă. Internetul oferă oportunități reale de simulare a instruirii și a mediului informațional, cu anumite legături și relații de comunicare formate ce pot fi aplicate în procesul predării limbilor străine. Desigur, comunicarea on-line nu poate înlocui comunicarea directă sau față în față, dar, în același timp, tehnologiile moderne completează în mod semnificativ procesul educațional tradițional, transferând-ul în spațiul virtual [2].

E-learning-ul, unul dintre domeniile de predare a limbilor străine, continuă să intereseze atât profesorii cât și formabilii implicați în procesul de predare și învățare. Proiectarea cursului de predare - învățare la distanță se bazează, de obicei, pe contexte de predare a limbii străine,

folosind webinare, videoconferințe, videoclipuri, scripturi audio, forumuri, diagrame, platforme on-line, testare on-line, manuale și table interactive[1].

Instrumentele digitale aplicate în procesul de învățare la distanță sunt împărțite în două categorii:

- ✓ instrumente de învățare sincronă: webinar, videoconferințe, chat-uri, platforme on-line, table interactive;
- ✓ instrumente de învățare asincronă: e-mail, bloguri, forumuri, podcast-uri video și audio, testare on-line.

Webinarul este considerat un instrument interactiv ce poate fi atribuit ambelor categorii: învățare electronică sincronă și asincronă. În cazul participării formabililor la webinarul online, ascultând prelegerea profesorului în timp real și adresându-i o întrebare prin chat, avem de-a face cu instruire sincronă. Dacă înregistrarea webinarului a fost descărcată de pe site cu ceva timp în urmă, în acest caz folosim webinarul ca instrument digital pentru instruire on-line asincronă. Astfel webinarile sunt foarte convenabile, deoarece formabilii se pot înregistra și participa la webinar în timp real, iar dacă nu reușesc atunci pot urmări înregistrarea.

Video comunicarea este în măsură de a oferi formabililor șansa de a avea o comunicare reală în limba engleză și de a crea activități motivaționale pentru învățarea limbii străine. Cu toate acestea, pentru a asigura o conversație video eficientă în procesul instruire, este insuficient să vezi și să auzi doar un singur interlocutor sau partener. Este necesară organizarea de conferințe video între mai mulți participanți, asigurând schimbul și transmiterea de informații suplimentare (prezentări, documente, imagini video de pe camere suplimentare, discuții cu participanții etc.). În asemenea condiții, fiecare participant are posibilitatea de a-și formula propria opinie, a asculta opinia altora și să compare diferite punctele de vedere.

În cadrul comunicării virtuale, ce are un caracter intercultural, profesorul ar trebui să țină cont, cu siguranță, de specificul mijloacelor și resurselor lingvistice, regulile de interacțiune, pentru a evita ambiguitatea și neînțelegerea. Totodată profesorul se confruntă cu sarcini metodologice și didactice care vizează optimizarea procesului de comunicare ce este determinat de capacitatea de a dialoga cu interlocutorii, de a-și formula gândurile, de a defini sarcinile, de a evita ambiguitatea mesajelor etc. [4].

Este bine știut că dicționarele tipărite pe hârtie prezintă o metodă tradițională de studiu. Dimpotrivă, dicționarele electronice se caracterizează prin actualizări frecvente și disponibilitatea versiunilor pentru o gamă largă de utilizatori. Prin urmare, dicționarele electronice pot fi considerate lexicografii actuale ce pot simplifica învățarea limbii străine. Analizând rezultatele unui studiu referitor la implementarea dicționarelor electronice în procesul de învățare, s-a constatat că formabilii preferă să folosească dicționarele electronice. Totuși, trebuie de menționat că anume calitatea traducerii unui text original din limba străină este scăzută și nu corespunde standardelor de traducere. De aceea, este necesar de a elabora un set de exerciții specifice care vor facilita dobândirea abilităților necesare pentru utilizarea corectă a dicționarelor electronice.

Pe lângă dicționarele electronice, studenții au acces la un număr mare de dicționare tradiționale în format electronic, de exemplu Longman, Cambridge University Press, McMillan. Dicționarul McMillan are un potențial enorm, oferind cuvântul în sine, transcrierea, definiția și exemplele de utilizare ale acestuia; fiecare cuvânt este exprimat de vorbitorii americani și britanici [7]. Dicționarul Longman prezintă, în sine, o metodă mai eficientă pentru studierea vocabularului și a materialului gramatical. Materialul lexical este prezentat cu ilustrații ce conțin

comentarii și ajută la crearea imaginilor vizuale, astfel vocabularul este asimilat mai bine. Introducerea materialului gramatical este facilitată de utilizarea de filme animate care demonstrează utilizarea construcției gramaticale și oferă o bază solidă pentru însușirea modelelor gramaticale. De asemenea, Dicționarul Longman conține teste gramaticale care includ toate secțiunile de gramatică ale versiunilor electronice a testelor internaționale TOEFL (Test of English for Foreign Learners) și TOEIC (Test of English for International Communication). Aceste teste includ secțiuni pentru testarea competenței lingvistice ale limbii engleze așa ca audierea, vorbirea, scrierea și înțelegerea textului scris, iar programul oferă rezultatele și recomandările necesare [5].

Astfel dicționarele în format electronic pot fi utilizate activ și eficient, servind drept un instrument digital de învățare asincronă on-line [6].

În prezent, blogurile sunt utilizate pe scară largă în procesul de predare. Un blog este o discuție sau un site informațional publicat pe World Wide Web format din „postări” afișate de obicei în ordine cronologică inversă.

Blogul personal permite fiecărui formabil să aibă propriul său jurnal web pentru a-și face postările. Aceste bloguri sunt vizibile pentru întreaga clasă sau doar pentru profesor, iar vizitatorii pot crea postări sau pot lăsa comentarii. Blogul de grup (*de ex.* Padlet, Google Classroom) este un spațiu de colaborare în care formabilii și tutorii pot împărtăși idei în timp ce discută un subiect comun. De asemenea acest spațiu virtual poate servi drept o platformă comună pentru postarea sarcinilor pentru studenți și pentru oferirea feedbackului.

Modul de comunicare asincron permite utilizatorilor să se implice într-un dialog, forum sau discuții în orice moment convenabil, indiferent de timp sau de locația lor. Totodată, trebuie de menționat că există numeroase avantaje și dezavantaje în utilizarea instrumentelor digitale de învățare sincronă și asincronă [3].

Avantajele utilizării instrumentelor digitale de învățare sincronă on-line:

- susținerea contactelor față în față cu formabilii;
- eficientizarea procesului de luare a deciziilor;
- oferirea senzației de contact vocal direct în cadrul cursurilor de învățare la distanță;
- păstrarea spontaneității și fluenței discursului similar celui din mediul real;
- oferirea unui feedback instantaneu din partea profesorului și a formabililor în regim real;
- cooperare și contact între formabilii ce participă la curs.

Avantajele utilizării instrumentelor digitale de învățare asincronă on-line:

- oferirea timpului necesar de a lua decizia potrivită și de a indica răspunsul corect;
- posibilitatea de a participa la procesul de comunicare în orice moment;
- viteza vorbirii poate fi modificată și formabilii cu diferite abilități lingvistice pot fi implicați cu ușurință în procesul de studii;
- participanții la formare nu depind de timp, loc și programul de lucru;
- comunicarea în scris ar putea oferi un anumit confort participanților la formare.

Dezavantajele utilizării instrumentelor digitale de învățare sincronă on-line:

- timpul de comunicare este limitat, nefiind de ajuns pentru reflecție;
- problema planificării programului de studiu poate apărea pentru persoanele din diferite zone de timp sau pentru cei care sunt ocupați la locul de muncă;
- lipsa de suport tehnic (hardware) și softul adecvat pentru utilizarea instrumentelor digitale.

Dezavantajele utilizării instrumentelor digitale de învățare asincronă on-line:

- participanții se confruntă cu lipsa de contact personal și comunicare verbală;
- e nevoie de mai mult timp pentru luarea deciziilor în grup;
- feedbackul poate fi oferit sau primit cu întârziere de câteva ore sau zile [1].

**Concluzii:** Stilurile de învățare ale formabililor adulți vor fi influențate de componența lor genetică, experiența anterioară de învățare și comunicare, tehnologii, cultura și societatea în care trăiesc. Tehnologiile informaționale și de comunicare moderne au un efect pozitiv asupra procesului academic și extind în mare măsură oportunitățile de învățare prin oferirea materialelor didactice vizuale, demonstrative, ce sunt ușor de înțeles și de perceput.

Odată cu apariția educației online, relația dintre profesor și formabil poate fi modificată radical, deoarece studenții se implică în procesul de învățare și devin mai interesați, motivați și responsabili pentru obținerea performanțelor. Utilizarea TIC contribuie eficient la formarea competenței de comunicare și interculturale.

#### BIBLIOGRAFIE

1. ALBEANU, G. GHERASIM, Z. ANDRONIE, M. Tehnologii de comunicație, multimedia și e-learning în educație, Note de curs, Biblioteca virtuală a Universității Spiru Haret. 2014
2. BĂLAN, R., CEHAN. A. *In-service distance Training Course for Teachers of English*. Iași: Polirom, 2003. 350 p. ISBN: 973-681-308-8
3. BRUT, M. *Instrumente pentru e-learning: ghidul informatic al profesorului modern*. Iași: Polirom, 2006 disponibil la <http://www.elearning.ro/mihaela-brut-instrumente-pentru-e-learning-ghidul-informatic-al-profesorului-modern>
4. DOFF, A. *Teach English: A training course for teachers*. Cambridge University Press, 2012.144 p. ISBN: 978-0-521-34864-5
5. <https://www.ldoceonline.com/>
6. <https://www.cambridge.org/>
7. <https://www.macmillandictionary.com/>

### CREATING A COMMUNICATIVE LANGUAGE TEACHING ENVIRONMENT FOR IMPROVING STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE

*Mardari Alina, university lecturer,  
"Ion Creangă" SPU*

CZU: 37.016:811=111

#### Rezumat

Predarea limbilor străine este o arhivă dinamică a învățământului în care au fost sugerate un sir de modificări în timp. Abordarea comunicativă de predare a limbii (CLT) este considerată o nouă eră în predarea limbilor străine. În ce măsură aceasta abordare este benefică în predarea limbii engleze, în contextul limbii engleze ca limba străină (EFL) încă ramane de sădit. Acest articol este o încercare de a evalua fezabilitatea aplicării abordării CLT în contextual EFL; vor fi explorate caracteristicile abordării; vor fi analizate unele dintre studiile empirice predominante în vederea aplicării abordării CLT în contextual EFL; vor fi sugerate câteva remedii pentru a evita obstacolele în procesul de implementare a acesteia în contextual EFL.

**Cuvinte-cheie:** predarea limbilor, abordare comunicativă, contextual limbii engleze ca limbă străină, prearea comunicativă a limbii (CLT).

In response to grammar translation method and audio-lingual method, Communicative language teaching (CLT) was introduced in the 1960s, which became a dominant language teaching approach in the 1970s. Its development can be traced in Europe and North America where a large number of immigrants, international workers and an exceptional British linguistic and social behavior made the Council of Europe think to prepare a syllabus for second language learners which should be based on notional-functional, meaning-potential and situational-context