

eșecuri, dezamăgiri, pierderi, presiuni din partea altor persoane sau a circumstanțelor etc. Modul în care relaționează elevii / studenții este influențat de ceea ce gândesc și simt ei, însă deseori acest aspect este diferit de ceea ce gândesc profesorii sau părinții, în acest caz vorbim de conflictul relațional. Cu certitudine, la îndemâna fiecărui profesor sunt diverse posibilități pentru depășirea dificultăților relaționale și înlăturarea numeroaselor obstacole în rezolvarea conflictelor.

BIBLIOGRAFIE

1. BABAN, A. *Consiliere educațională*. Cluj: Editura ASCR, 2001.
2. CALLO, T. *Pedagogia practică a atitudinilor*. Chișinău: Litera, 2014.
3. GOLU M. Conflicte și negocieri în organizații. Disponibil: <https://andreivocila.files.wordpress.com/2010/pdf>.
4. GORDON, Th. *Profesorul eficient: programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii*. București: Editura Trei, 2011.
5. HORNEY, K. *Conflictetele noastre interioare*. București: Editura IRI. 1998.
6. KOHLRIESER, G. *Soluționarea conflictelor și creșterea performanței: metode bazate pe negocierea de ostatici*. Iași: Polirom, 2007.
7. MILCU, M. *Psihologia relațiilor interpersonale: competiție și conflict*. Iași: Polirom, 2005.
8. POPESCU-NEVEANU, P. *Dicționar de psihologie*. București: Albatros, 1978.
9. SINGER, P. *Tratat de etică*. Iași: Polirom, 2006.
10. ȚĂRNĂ, E. *Bazele comunicării. Curs universitar*. Ed. a II-a Chișinău: Prut Internațional, 2017.
11. ȚĂRNĂ, E. *Conflictologia. Note de curs*. Chișinău: UPS „I. Creangă”. 2019.
12. ZLATE, M. (coordonator). *Psihologia vieții cotidiene*. Iași: Polirom, 1997.

ВИРТУАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС (ВОР) В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТРАЕКТОРИИ

Миннасян Светлана Михайловна, к. пед. наук, профессор РАЕ, доцент кафедры педагогики АГПУ им. Хачатура Абовяна, Ереван, Армения
Гершанова Анна Феликсовна, к. филол. наук, доцент кафедры русского языка и издательского дела Российского нового университета, Москва, Россия

CZU: 378.147:004

Abstract

Această lucrare accentuează ideea că educația online trebuie să se bazeze (VER) pe rezultatul studiilor psihologice și pedagogice. Poate asigura continuitatea abordărilor metodice tradiționale și inovatoare ale educației și poate promova influența procesului educațional asupra formării și dezvoltării personalității limbajului. Metodologia acestei probleme este discutată cu luarea în considerare a abordării educaționale bazate pe competențe. De asemenea, arată necesitatea implicării unor exerciții complexe, care dezvoltă abilitățile logice și retorice ale elevilor în metodele de învățare la distanță. Posibilitățile didactice pentru dezvoltarea personalității limbajului sunt ilustrate prin exemplul resursei educaționale VER concepute pentru cursul Cultura vorbirii pentru dimensiuni pedagogice, tehnologiei informației și studierii textului.

Key-words: virtual, resursă, traiectorie, pedagogic, metodologie, limbaj, competențe.

Виртуальный образовательный ресурс (ВОР) рассматривается как дидактическая потенциальная возможность для усовершенствования педагогической траектории, а именно: для расширения спектра функций и аспектов культуры речи педагога. Виртуальное образование и его ресурсы должно в полной мере ориентироваться на результаты психолого-педагогических исследований, чтобы, во-первых, обеспечить преемственность традиционных и инновационных методических подходов к обучению,

во-вторых, не утратить влияние образовательного процесса в целом на становление и развитие личности.

В методическом плане это проблема становится очевидной в условиях реализации компетентного подхода в высшем образовании, когда важность обретает не ориентированность не на нахождение и воспроизведение информации, а способность к ее использованию, а именно: анализу, интерпретации, осмысления целевых установок и задач профессиональной коммуникации. Следовательно, педагогическая траектория рассматривается в виртуальном образовательном ресурсе как самовоспитательная часть личности, её коммуникативно подготовленная речь, умение использовать виртуальные образовательные технологии.

На сегодняшний день при использовании виртуальных ресурсов в большей степени реализуются две функции – организационная и контролирующая. Организационная функция отводится на самостоятельную когнитивную деятельность учащихся, организацию образовательной поддержки учебной деятельности для каждого учащегося в отдельности и его индивидуальный контакт с преподавателем, т.е. осуществление организационно-методической функции и коммуникации. Контролирующая функция связана с управлением образовательного процесса конкретного учащегося и процедурой оценивания качества самостоятельного усвоения программного материала в виртуальном пространстве.

В плане реализации педагогической траектории необходимо рассмотреть ортологический, информационно-технологический, дискурсивный аспекты.

Ортологический аспект подразумевает максимальную реализацию нормативного подхода в изучении языковых ресурсов: студенты должны знать нормы литературного языка, уметь различать и разграничивать факты литературного языка и проявления нелитературных форм национального языка. Именно процесс становления профессиональной грамотной речи на первый план выдвигает ортологический аспект: студенту необходимо получить грамотное теоритическое представление о требованиях профессиональной речи ([2], осознать нормированность, под которой важно понимать обязательное следование языковым нормам – правилам, регламентирующим использование языковых единиц (слово, словосочетание и др.), как важнейший признак литературного языка в целом и образовательной профессиональной речи в частности. Усиление значимости ортологического аспекта заключается в культурно-речевом развитии студентов. Как известно, что многие из них находятся под сильным влиянием фамильярно-разговорного типа культуры [1], для которого характерно «непонимание необходимости соблюдения литературных норм, переходящее иногда в конфликтные формы речевого поведения» [3: 18]

Преодолеть негативные социокультурные реалии позволяют виртуальные образовательные технологии, ориентированные на формирование у будущих специалистов представления о литературном языке как нормативной подсистеме и практическое овладение ими языковыми нормами разных уровней (орфоэпических, акцентологических, морфологических, синтаксических, лексических).

Виртуальный образовательный ресурс (ВОР) по дисциплине, например, «Культура речи педагога» позволяет методически грамотно организовать образовательную среду, при условии, если учитывается комплекс педагогических траекторий: а) педагогический

материал должен быть представлен в виде серии видео лекций, назначение которых не только в передаче научной информации и разъяснении сложных случаев речевого пользования, но и формировании языкового вкуса, развитии языкового чутья; б) необходимо создать удобное информационно-справочное пространство, предлагающую интенсивную самостоятельную работу студента как с глоссариями, подготовленными к каждой теме (модулю), так и с академическими источниками; в) практическая работа в тестовой части должна быть ориентирована на три уровня освоения норм литературного языка (знание, умение, владение) и учитывать дифференциальный подход в обучении.

Информационно-технологический аспект учитывает возможности применения разработанного материала для ИТ по дисциплине, представленного в виде мультимедийных продуктов – презентаций, видеороликов и др. В последние время мультимедийная презентация становится более распространённым учебным жанром, который вытесняет традиционные рефераты, нацеленным на эффективную самостоятельную работу студента с информацией. Особенности жанра презентации определяет то, что ее содержание во многом зависит от правильного отбора информации, изучения самого материала и логического построения. Однако для создания качественного продукта требуются творческие, оригинальные разработки по отбору учебной информации и владение компьютерными технологиями.

Для правильной организации самостоятельной работы студентов необходимо предложить такие программные темы, которые требуют поиска научных источников, дополняющих содержание изучаемой дисциплины. Например, при изучении курса «Культура речи педагога» можно выделить следующие тематические группы, а именно:

1. Темы, связанные с нормами литературного языка и функциональными стилями речи: словари и справочники по культуре речи в профессиональной деятельности педагога; норы устной речи в практике педагогической деятельности; клише и штампы в педагогической речи; нормы литературного языка и деловой речи.

2. Темы, связанные со стилистическими особенностями педагогической речи: Особенности стиля речи; Логические основы педагогической речи; Этические основы педагогической речи.

3. Темы, связанные с деятельностью известных педагогов, оказавших и оказывающих влияние на становление педагогической теории и практики, изучение жизни и их деятельности. Данные источники отличаются стилистическими особенностями, формируют ценностные установки, значимые для национальной культурной традиции.

В виртуально образовательный ресурс необходимо включать комплекс сценариев по представлению презентаций, которые могут быть формой отчетности и сопровождать публичное выступление. Если презентация готовится как форма отчета по результатам самостоятельного изучения, то к содержанию слайдов могут предъявляться требования, аналогичные написанию конспектов разных типов (монографических, обзорных, интегральных, текстовых, схематических). Если презентация готовится как мультимедийное сопровождение выступления перед аудиторией, то процесс выполнения задания меняется. Во-первых, подбор материала должен быть оригинальным и интересным, так как информацию должны воспринимать по двум каналам: аудиальному и визуальному. Во-вторых, в результате работы должен быть подготовлен и наглядный ряд

(продукт в формате Microsoft PowerPoint) и текст сообщения (продукт в формате Microsoft Word), которые в совокупности составляют основу для выступления.

Периодическое наблюдения за качеством подготовки выступления перед аудиторией с использованием мультимедийной презентации студентами-педагогами позволяет выявить типичные ошибки, обусловленные непониманием особенностей жанра и основных требований к презентациям. Распространенной ошибкой учебных презентаций является практически полное совпадение материалов, представленных в слайдах и тексте сообщения. Между тем, в процессе подготовительной работы необходимо добиться того, чтобы информация находилась в отношениях взаимозависимости [4].

Технические требования к оформлению презентации являются достаточно известными, но они нарушаются большинством студентов при выполнении задания. Это свидетельствует о том, что студенты не имеют достаточного практического опыта для подготовки грамотной презентации и не владеют в достаточной степени учебными ИКТ-технологиями. Приведем наиболее частые ошибки, которые повторяют многие студенты: а) некорректное дублирование визуального ряда и текстового сообщения; б) однотипность использование слайдов (только текстовые); в) несоблюдение технических требований к работе (неправильно выбранный фон, шрифт, изображение графических объектов и др.) Эти ошибки обусловлены влиянием негативной школьной практики, когда обучающиеся используют готовые презентации, выложенные в интернете, как иллюстративный материал, а также фрагментарность в работе с научными источниками, непонимание необходимости их глубокого изучения, отсутствие представления о функции цитирования в научном тексте. Другие ошибки могут объясняться в целом низкой культурой мышления обучающихся и несформированностью навыков создания текста.

При создании виртуально образовательного ресурса (ВОР) важно учитывать помимо программного материала также проведение дополнительных работ. Продуктами в этом плане являются различные дидактические упражнения, направленные на анализ, синтез, сравнение и оценивание презентаций, задания к которым могут быть, например, следующими: *проанализируйте содержательные особенности презентации по теме, предложите план ее обработки; сравните содержание двух презентаций к одной теме; укажите принципиальные отличия; оцените качество технического оформления презентации, разработайте соответствующие рекомендации для доработки слайдов; рекомендовать приемы, которые обеспечивают высокую информативность подготовленных слайдов* и др. Такие упражнения могут лежать в основе кейсов, моделей, которые нужно регулярно предлагать в системе виртуального обучения.

Уместно и желательно предлагать упражнения на выработку грамотного оформления текста, его редактирование. Например, к мультимедийной презентации предлагается устранить ошибку в тексте, выбрать правильный вариант или заменить данное слово синонимом или антонимом, заменить конструкцию предложения. Или, обнаружить и устранить ошибку на слайдах и указать ее характер – *грамматическая, речевая, синтаксическая, лексическая, стилистическая*. Такой тип упражнений активизирует ортологический аспект изучения дисциплины, а кроме того позволяет студенту ориентироваться в причинах, порождающих ошибки, и анализировать собственную речь с целью повышения ее уровня культуры речи. Таким образом, задания

подобного типа позволяют реализовать не только когнитивную и аккумулятивную, но регулятивную функцию языка и речи.

При разработке виртуально образовательного ресурса (ВОР) по конкретной дисциплине учитывается дискурсивная педагогическая траектория, которая предполагает создание учебного текста с учетом особенностей педагогической сферы деятельности. Как известно, дискурсивная компетенция имеет прагматическую специфику, что способствует созданию педагогической траектории и формированию дискурса в определенной ситуации. В связи с этим подготовка текста рассматривается как учебное задание комплексного характера в виртуальном образовательном ресурсе. Основой разработки служит оценка проблемной ситуации, где составляющей является противоречия и пути ее решения оптимальными способами. Для повышения эффективности поставленной аргументации возможно привлекать различные педагогические траектории, отобранные с учетом ценностных установок, которые должны быть соотнесены с интенциональными установками, маркирующими педагогический дискурс [5]. В этой связи наиболее эффективным будет разработка кейсов, выполнение которых позволит сформировать студенту собственную стратегию и тактику речевого поведения, отбирая для этого необходимые языковые средства, проанализировать речевые стандарты педагогического дискурса (типичные фразы) и осознать их императивную функцию, а также оценить их эффективность в организации познавательной деятельности обучающихся; проанализировать контактоустанавливающие средства, используемые педагогом на уроке с учетом новых тенденций в современной коммуникативной среде.

Общие требования к построению аргументации хорошо известны в педагогической деятельности. Однако мы постоянно на практике сталкиваемся с тем, что большинство студентов-первокурсников не могут четко определить термины тезис, аргументы и приводить соответствующие факты или доказательства с помощью текстов. Для правильного понимания сущности аргументации и требований к аргументированному дискурсу студентам при изучении педагогической дисциплины необходимо предлагать теоретический материал из современной педагогической речи. ВОР должен включать всевозможные разработанные дидактические видеоматериалы, которые будут использоваться для анализа и оценивания в плане формирования профессиональной компетенции. Уместно для развития профессиональных умений предлагать систему тренировочных текстовых заданий, которые позволяют преодолевать типичные затруднения учащихся, наблюдаемых при самостоятельной подготовке текстов аргументированного типа.

Разработка текстовых заданий и их внедрение в образовательный процесс является принципиальным для ВОР, поскольку такие задания оказывают влияние на подготовку и развитие профессиональной педагогической деятельности. Ценно при разработке учебных материалов для ВОР тщательно отбирать дидактический материал, позволяющий учитывать индивидуальные способности учащихся в выстраивании дискурсивной (текстовой) деятельности и возможности автоматизированной обработки результатов самостоятельного изучения программного материала.

Таким образом, рассматривая виртуальный образовательный ресурс в педагогической траектории, мы выделили его основные положения для формирования педагогической профессиональной деятельности, учитывая языковую и ИТ грамотность.

В педагогической траектории были вовлечены три аспекта (ортологический, информационно-технологический, дискурсивный) в соответствии с принципами компетентностного подхода в виртуальном образовании. Перечисленные траектории так или иначе влияют на формирование педагогической деятельности студентов. На каждом этапе формирования необходимо организовать соответствующие подходы и рассматривать необходимые виртуально-образовательные ресурсы, которые связывают процесс познания себя и мира и обеспечивают конкретные педагогические механизмы развития интеллектуальной личности. Э.Ф. Зеер отмечает, что «индивидуальная траектория профессионального становления личности характеризуется изменением направления вектора развития, обусловленное нарушением последовательного, линейного, упорядоченного процесса профессионального становления и образованием моментов неустойчивости» [6: 83].

Параллельно, в соответствии с принципами компетентностного подхода в образовании, анализируются контролирующие функции и педагогические аспекты (ортологический, информационно-технологический, дискурсивный) необходимые для создания модели культурных и подготовленных студентов. Положительный прогноз при разработке ВОР в процессе работы в виртуальном пространстве возможен только в том случае, если учитываются не только вышеназванные функции и педагогические траектории, но и активизируются интерактивные и коммуникативные функции, имеющие принципиальное значение в образовании.

Преодоление влияния негативных социокультурных реалий на будущих педагогов в виртуальном пространстве осуществляется в процессе создания грамотной образовательной среды, необходимым компонентом которой выступает ВОР, формируемый с учётом разных аспектов: 1) ортологического; 2) информационно-технологического; 3) дискурсивного (текстологического).

Следует также отметить, что для эффективной работы в виртуальном образовательном пространстве необходимо наличие качественного информационно-технического ресурса, для которого также требуется творческий (креативный), оригинальный подход, свободное владение компьютерными технологиями и критическое мышление. При современном обилии информационных технологий и электронных образовательных платформ начинающему педагогу достаточно трудно сделать правильный выбор в пользу целесообразного ИТ средства, сопровождающего образовательный процесс. В связи с этим необходимо выработать критерии оценки ИТ-средств ВОР для их последующего внедрения. Как мы отмечали выше, они должны соответствовать педагогическим нормам образовательного процесса, этическим нормам, технологическим требованиям, учитывать индивидуально-личностные особенности обучающихся, создавать личностную вовлеченность в процесс каждого из его участников, создавать условия для самореализации, рефлексии и самооценки, обеспечивать личностную и творческую активность и адаптированность к учебному процессу.

Подбор эффективного дидактического материала для ВОР – это перспективный подход в плане выработки принципов, приемов, методов, отбора материала и ее обработки для конкретного виртуального учебного ресурса, который будет положительно влиять на формирование и развитие педагогической деятельности в виртуальном пространстве.

LITERATYRA

1. GOL'DIN, V. E.; SIROTININA, O. B. Rechevaja kul'tura. V: *Russkij jazyk: Jenciklopedija* / pod red. JU. N. KARAULOVA. 2-e izd., pererab. i dop. [Speech Culture. V. Russian: Encyclopedia/ed. By Yu. N. Karaulov 2nd ed., revised]. Moscow, 2008, s. 413 – 415.
2. *Horoshaja rech'* [Good Speech]. O. B. SIROTININA; N. I. KUZNECOVA; E. V. DZJAKOVICH i dr. Pod red. M. A. KORMILICYNOJ i O. B. SIROTININOJ. Saratov, 2001.
3. LEVITAN, K. M. Formirovanie diskursivnyh kompetencij u studentov-juristov [The Formation of Discursive Competencies for Law Students] // *Sovremennye problemy juridicheskogo obrazovanija: Materialy Vserossijskoj uchebno-metodicheskoj konferencii* [Contemporary Issues for Legal Education; Proceedings of the All - Russian Scholarly Conference]. Ekaterinburg, 23-24 aprilja 2015 g. Ekaterinburg: Izdatel'skij dom Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta, 2015, s. 31 – 37.
4. TENYUNINA, I. A. Traektorija profesionalnogo razvitia studentov kak pedagogicheskaya kategorija. *Pedagogicheskie nauki*. 2012, vipusk-oktyabr, pp. 55-57.
5. YUSHKOVA, N. M. Distance Learning and Issues of development of Language Personality-Cross Cultural Studies. *Education and Science*. 2018, vol.3, Issue 3, pp. 393-398.
6. ZEER, E. F. Professionalno obrazovatelnoe prostranstvo lichnosti: sinergeticheskij podkhod. *Obrazovanie I nauka*. 2003, №5, pp.79-90.

FORMAREA ÎNȚĂLĂ A CADRELOR DIDACTICE DIN PERSPECTIVA PROFESIONALIZĂRII CARIEREI DIDACTICE

*Cojocaru Vasile, dr. hab., prof. univ
UPS „Ion Creangă” din Chișinău*

CZU: 371.13+378.12

Abstract

The process of initial teacher training is approached from the perspective of the professionalization of the teaching career in order to improve the educational performances of the education system. By applying the adopted Model of the concept of modification of the organization/institution consisting of 7 elements/components that are related to reciprocity (strategy, structure, system, teachers, students, management, common values), pedagogical modeling performed with the involvement of experts in the assessment/expertise of each statement/problem to the 7 components according to 3 criteria (actuality, identification, probability) the motivational indices of action were determined and thus, the current priorities regarding the initial training of the teachers in the context of the provisions of the Bologna Process and the Education Code.

Key-words: initial training, professionalization of the teaching career, model, system, structure, strategy, leadership, teachers, competencies, constructivism, completeness, quality.

Abordarea problematicii formării cadrelor didactice în actualitate, din perspectiva unui proces de profesionalizare, este de o importanță majoră atât social, cât și educațional, dat fiind rolul semnificativ și influența decisivă a acestora în construcția unei societăți democratice, bazate pe cunoaștere și informatizare, asigurarea calității funcționării sistemului educațional în contextul perioadei pe care o parcurgem, ținând cont de complexitatea relațiilor socioeconomice, scăderea drastică a numărului de cadre didactice, dificultățile care se atestă în pregătirea acestora, cu consecințe respective în calitatea educației și a sănătății societății. Perfecționarea resurselor umane, în funcție de specificul situației date, vine să elimine decalajul dintre nivelul real al competenței și nivelul dezirabil, printr-o multitudine de modalități, luându-se în considerare (1) *tendința de profesionalizare*, înțelesă ca „socializare într-o profesie” (R. Merton) și (2) *tendința de asigurare a unui caracter procesual și continuu formării*, cuprinzând formarea inițială, inserția profesională, formarea continuă [1]. În context, profesiunea înțelesă și ca „reflectarea specifică a unei activități” [F. Super, apud 3, p. 33] vizează formarea unui profesionist apt să se adapteze cerințelor în continuă schimbare și nu se termină cu absolvirea, am putea spune că