

managementul schimbării prin educație (2)

Andrei Munteanu

e-mail: luimunteanu@yahoo.com

(+373) 60241939

© toate drepturile rezervate

“Nimic nu este atât de
practic ca o bună
teorie.”

[Nyilasy, G. and Reid, L.N., “The academician-
practitioner gap in advertising”, cited in Marketing
Research an Applied Approach, by: Malhotra, N.K.,
Birks, D.F and Wills P., 4th edition, 2012,
p. 61.]

”Trebuie să facem ca oamenii să gândească corect, înainte de a proceda corect”.

- Mark Thornton, în: ” 350 Years of Economic in 50 minutes”/”350 de ani de istorie economică în 50 de minute”, la: http://tinyurl.com/y7bqrsue_.

Ce e nevoie de schimbat?

Cum gestionăm schimbarea?

Când lansăm schimbarea?

Cât timp va dura schimbarea?

...

nivel micro- , mezo- sau
macro-?

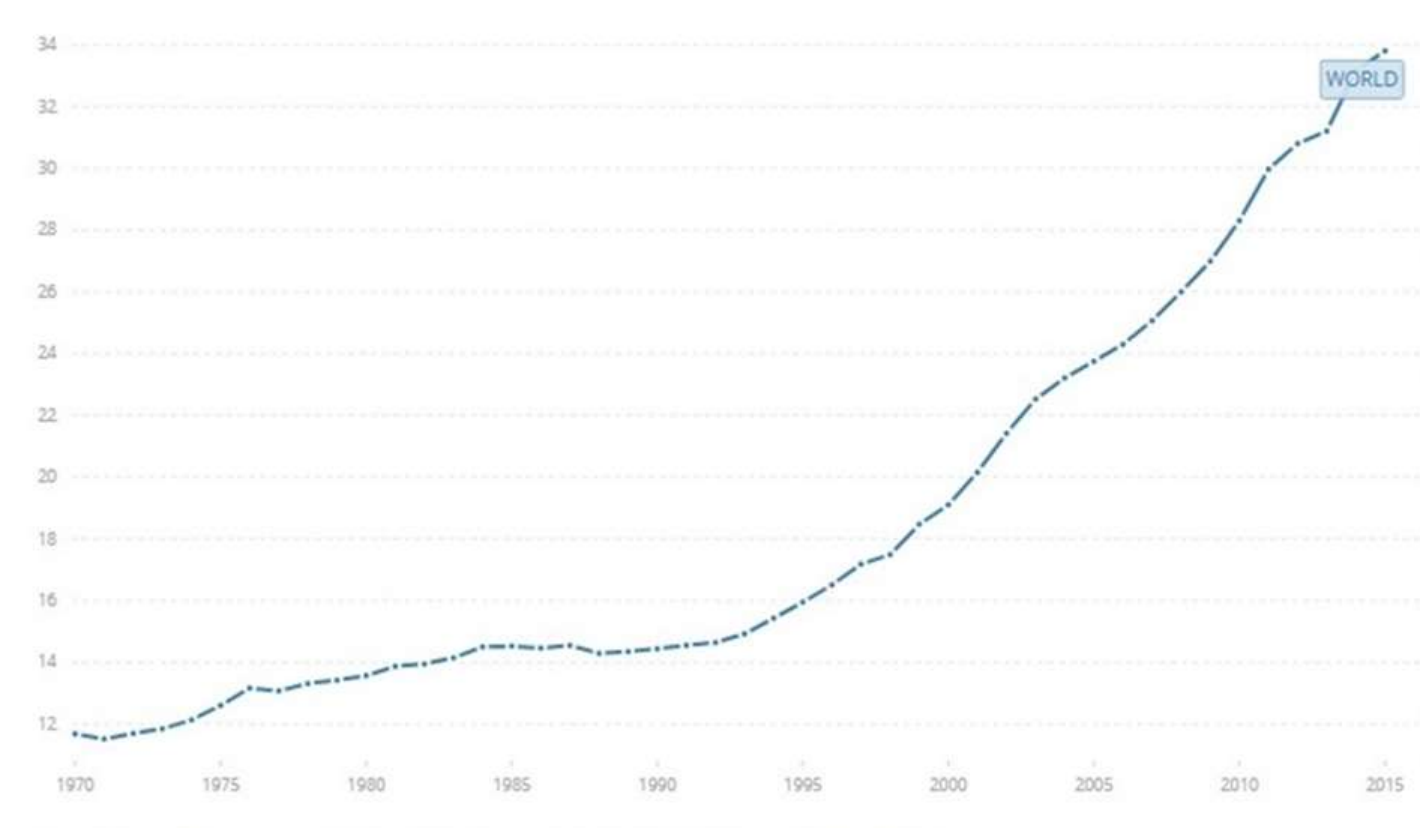
În economia zilelor noastre are loc o "creștere a sofisticării clientelei" (p. 6); "KPMG, o firmă de contabilitate, realizând interviuri cu specialiști financiari superiori din 12 mari companii internaționale de producție, din domeniile farmaceutic, industrial și producere bunuri de larg consum, [a dezvăluit] o constatare cheie, că creșterea volatilității economice duce la actualizări mai frecvente ale standardelor. Majoritatea firmelor au actualizat standardele anual..." (p. 261).

-- Atrill, Peter and McLaney, Eddie (2018). Management Accounting for Decision Making, Pearson Education Limited, 9th edition, ISBN: 978-1-292-20460-4, p.p. 6 și 261.

”...stereotipul format în
rândul părinților că doar
învățământul superior oferă
statut social înalt și
posibilități mari de câștig.”

- Belostecinic, G. și Fueraș, E. Edificarea economiei
cunoașterii prin educație. ASEM, 2016, p. 209.

Tendința înscrierii studenților la studii universitare în lume, %



Sursă: <http://data.worldbank.org/indicator/se.ter.enrr>

”Toate lucrurile sunt supuse legii relației cauză-efect”.

-- Carl Menger

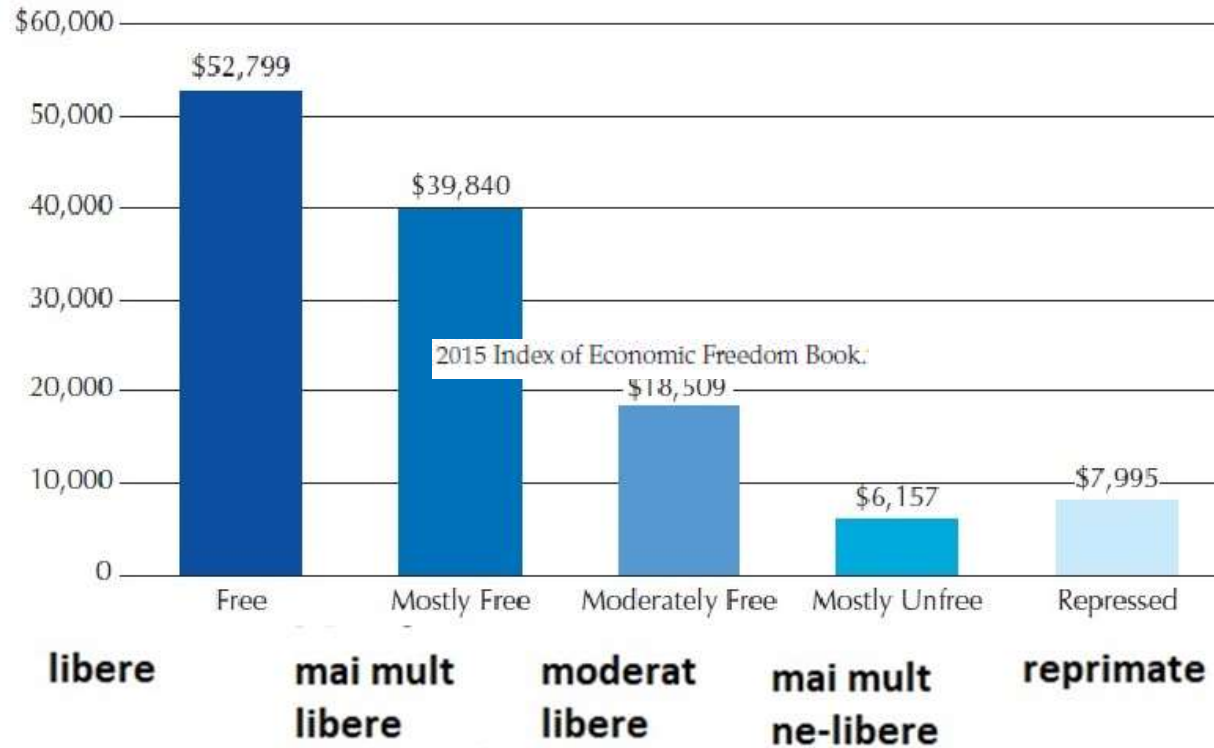
”Oamenii superficiali cred în noroc sau în circumstanțe. Oamenii puternici cred în cauză și efect.”

-- Ralph Waldo Emerson

Libertatea economică și standardele de viață

**PIB per capita, calculat la Paritatea
Puterii de Cumpărare (PPC)**

GDP Per Capita

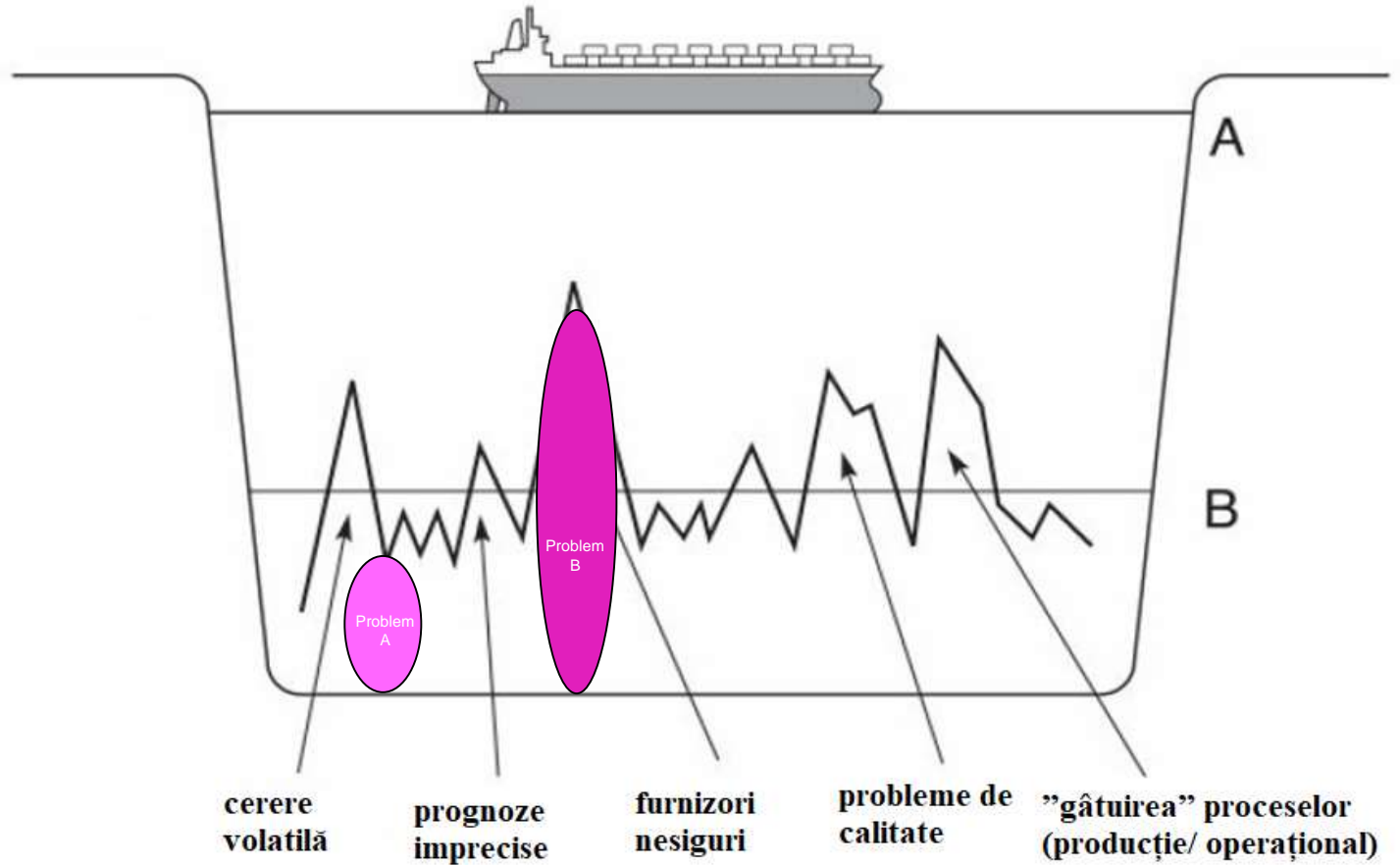


Indicele libertății economice 2015

Sursă: Sursă: Publicația Indicelui Libertății Economice 2016. Citat în: John D. Daniels, Lee H. Radebaugh, Daniel P. Sullivan "International Business: Environments & Operations",

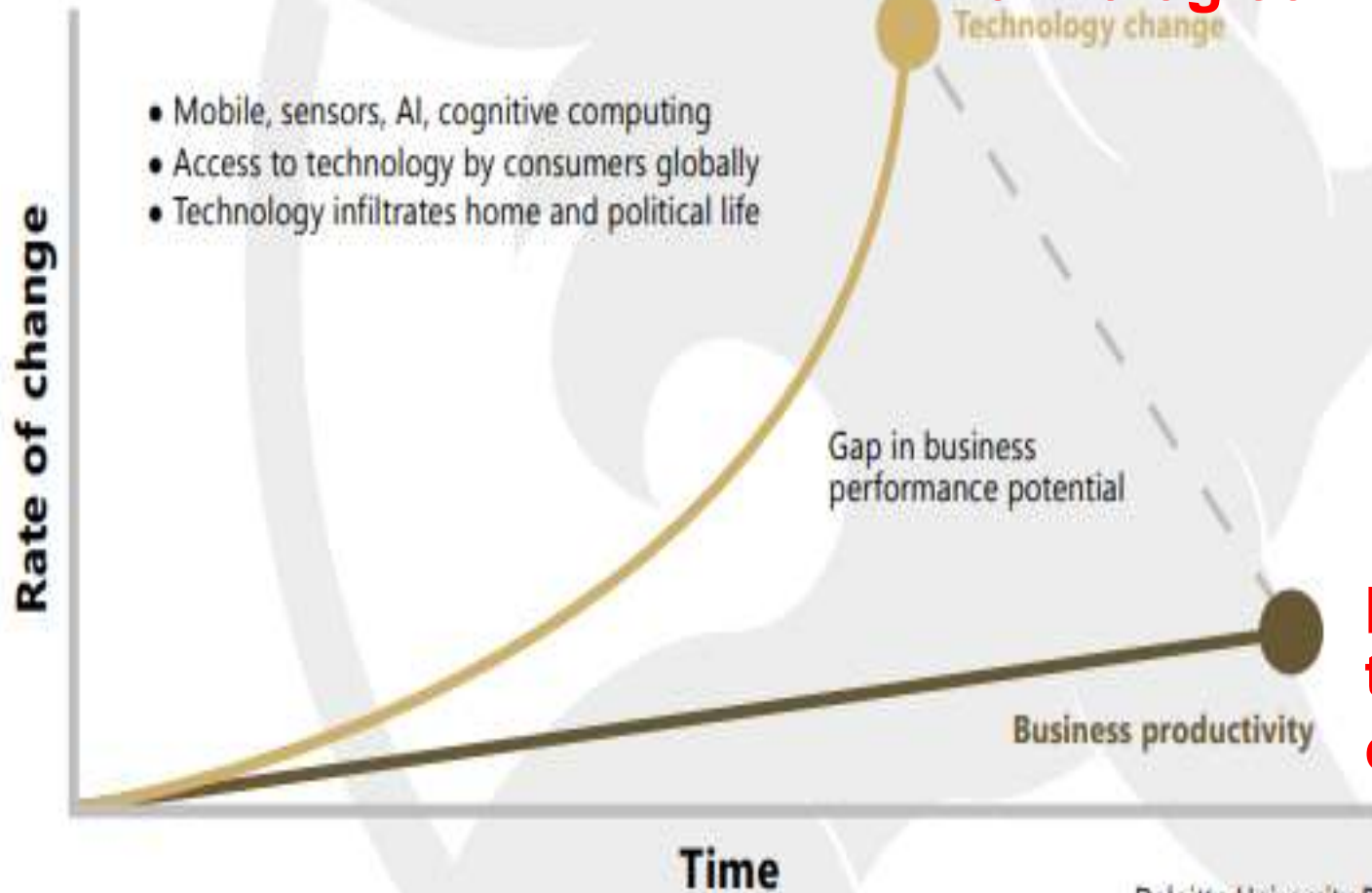
Pearson, ediția 16, p. 149.

*
cu cât
dezvoltăm
logica/gând
irea în
dimensiuni
mai mari,
cu atât mai
bine...



Source: adaptare din: Christopher, M. "Logistics and Supply Chain Management", Pearson, Ediția a 5-a, p. 153.

schimbările tehnologice



productivitatea economică

Deloitte University Press | dupress.deloitte.com

Aparențe
Comportamente

Explicit

Vizibile

Implicit

Ascunse

Obişnuințe
Atitudini
Credințe
Percepție de sine
Așteptări



tipuri de dezvoltare a cunoștințelor

1. taxonomia lui Bloom/
convențională
2. abordarea puzzle/”căutare de
corelații”
3. analiza retorică/hermeneutică
/situațională

“...în lume există
logici multiple...”

- Paul, Richard (2013). “How to Teach Students to Seek the Logic of Things”, part 3, min. 3.55. Foundation for Critical Thinking, at: <https://tinyurl.com/yauqaxsv> , visited: 20.04.2018.

“... ratezi logica conducerii (automobilului) dacă crezi că tot ce trebuie să faci este să te supui semnelor rutiere; [...] ratezi logica experienței dacă crezi că punctul tău de vedere nu joacă vreun rol; [...] ratezi logica curriculară, dacă crezi că doar contează să asculți lucruri pe care ar fi bine să le știi; [...] ratezi logica memoriei dacă crezi că învățatul pe de rost conduce la dezvoltarea memoriei”.

--**Richard Paul**, at: <https://tinyurl.com/y9h9wk7l> , vizitat: 12.05.2020.



**CHOOSE YOUR OWN
DIFFICULTY!**

trei nivele ale cunoașterii

(după Applied Scholastics)

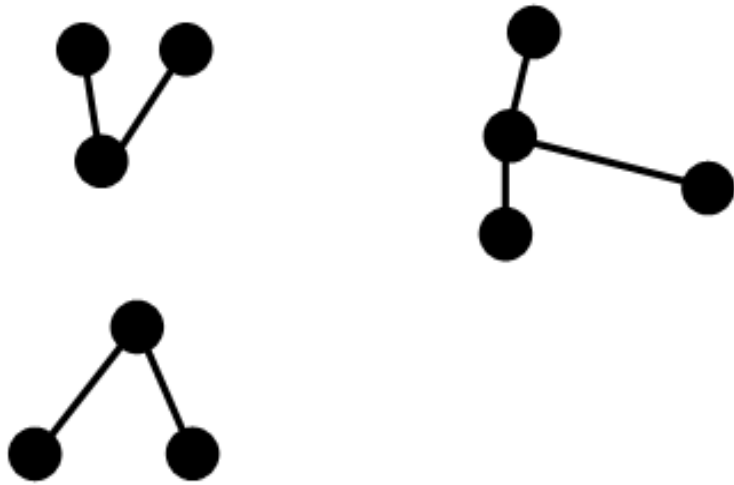
▶ - Știu că știu

▶ - Știu că NU știu

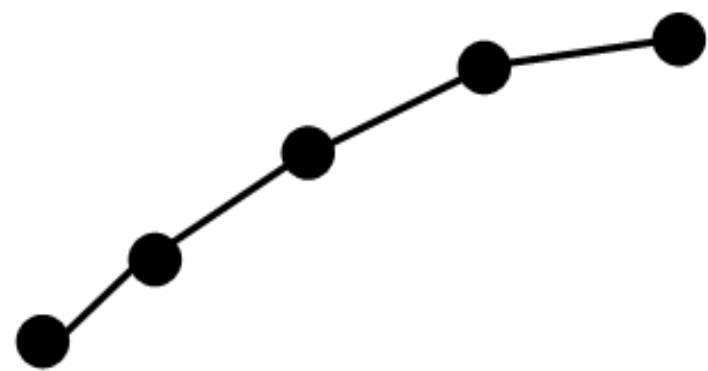
▶ - NU știu că NU știu

Modele de acumulare cunoștințe și producere abilități

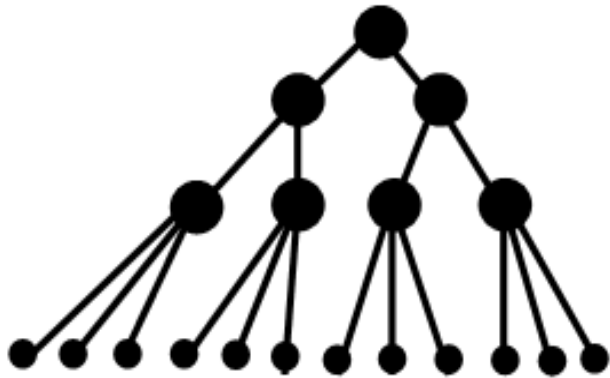
după Institutul Carnegie



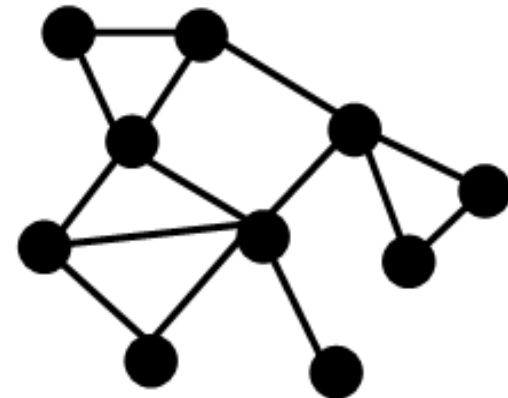
A



B



C



D

Fig. 1. Models of knowledge creation/Modele de formare a cunoștințelor.

Ambrose, S. *et al.*, (2010, p 50). *How Learning Works. Seven Research-Based Principles for Smart Teaching/Cum funcționează învățarea. Șapte principii bazate pe cercetare pentru predarea inteligentă.* Jossey-bass, 2010.

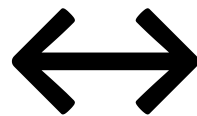
Comparație între viziunea tradițională și noua paradigmă de predare

VEDERE TRADIȚIONALĂ	PARADIGMĂ NOUĂ
VALORI/PERCEPȚII: viziune mecanicistă și fragmentară asupra cunoașterii	VALORI/PERCEPȚII: viziune sistemică a cunoașterii
DIDACTICĂ: proces de transmitere a cunoștințelor condusă de instructor	EDUCAȚIE: subliniază cum să înveți să știi, să înveți să faci, să înveți să fii și să înveți să socializezi
INSTRUCTOR: focalizarea procesului de predare	EDUCATORI/FORMATORI: sunt stimulatorii unui mediu pluralistic și multidimensional
ÎNVĂȚABILII: elemente pasive în procesul de învățare	ÎNVĂȚABILII: constituie centrul de referință ale acțiunii educaționale, sunt agenții și autorii procesului de învățare [???, a.a.]
SALĂ DE CLASĂ: spațiul fizic pentru predare	MEDIUL DE ÎNVĂȚARE: nu se limitează la un spațiu fizic dar la conceptul de învățare
CONȚINUTUL: predeterminat cu subiecte izolate sau teme fragmentate	CONȚINUT: proces integrat al unei construcții semnificative de cunoaștere; interdisciplinaritate
SCOPURI: comportamentale, iar profesorul are control asupra conținutului fiind predat	SCOPURI DE ÎNVĂȚARE: dezvoltarea cunoștințelor, abilităților și atitudinilor adecvate pentru a atinge scopul determinat/definit
MIJLOACE: au scopuri didactice	MIJLOACE: dezvoltă forme sofisticate de comunicare multidimensională și senzorială care ajută formabilii să învețe
REZULTATE: atingerea obiectivelor poate fi marcată.	REZULTATE: dovezi ale capacității de a ajunge la învățarea de a cunoaște, să înveți să faci, să înveți să fii și să socializezi.

Sursă: Matai, P.H.L.S & Matai, S. (n/a). Cooperative Education: Andragogy/ Educație Cooperativă: Andragogia. Escola Politécnica, University of São Paulo, CEP 05508-970. La: <https://bit.ly/3fAzdqA>, (vizitat: 24.11.20209).p.3.

aspect al logicii economice în educație

corelația
teme de acasă

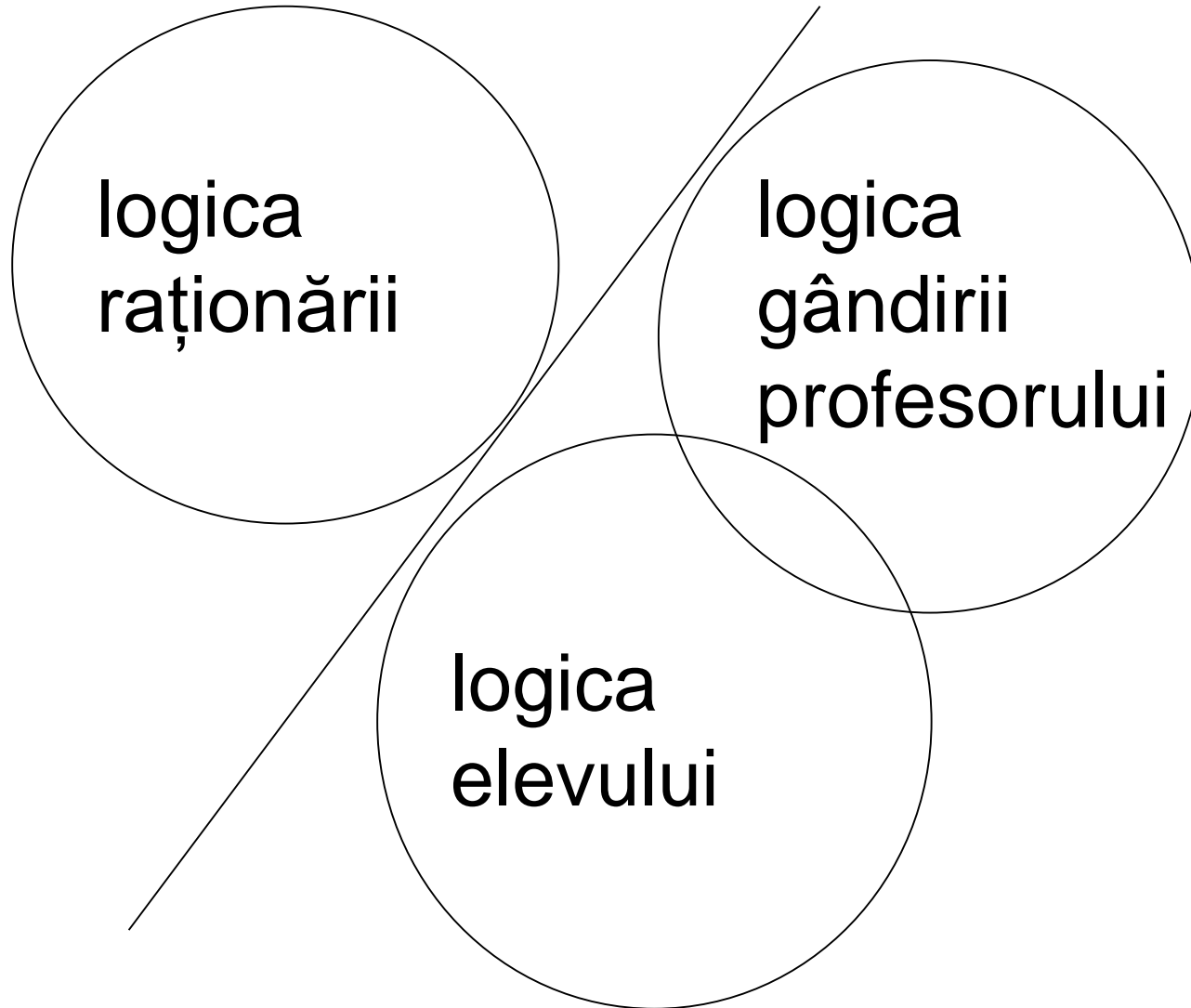


creștere economică

„A învăța este un lucru iar dobândirea de cunoștințe este un altul. Învățarea este un proces continuu, nu un proces de acumulare. Cei mai mulți dintre noi adunăm cunoștințe prin memorizare, ca pe idei, le stocăm ca pe experiențe. . . acționăm din cunoștințe, cunoștințe tehnologice, cunoaștere ca experiență, cunoaștere ca tradiție, cunoștințe pe care le-am obținut prin tendințele idiosincratice particulare. În acest proces nu există nicio învățare. Învățarea nu este niciodată acumulatoare; este o mișcare constantă. Învățăm din mers.”

-- Krishnamurti (1995) citat în: Cameron, Sheila (2016). The Business Student's Handbook, skills for study and employment. 6th edition, Pearson, p. 59.

Trei dimensiuni ale logicii aplicate în procesul educațional



O definiție legală a *malpraxisului* educațional încă urmează a fi formulată, dar termenul poate fi presupus ca implicând *neglijență profesională sau eșecul de a furniza servicii care pot fi în mod rezonabil așteptate*. Spre deosebire de multe alte servicii profesionale, cu toate acestea, educația se bazează pe participarea activă a clientului – formabilul/studentul/elevul - și depinde în mare măsură de factori din afara controlului școlii. În mare parte din acest motiv, instanțele au fost reticente în a găsi școli, oficiali școlari sau angajați ai școlii suficient de responsabili pentru a fi răspunzători pentru eșecurile elevilor de a învăța, chiar și atunci când părinții pot arăta că au fost induși în eroare cu privire la progresul copiilor lor. Numai în cazul „Hoffman v. Board of Education of the City of New York”, în care o școală nu a respectat recomandarea psihologului lor, o instanță de fond a constatat neglijență și a acordat despăgubiri. Dovezile sugerează, totuși, că cererile publice de răspundere și dorința tot mai mare de a se adresa instanțelor pentru a beneficia de scutiri de la programe educaționale nesatisfăcătoare, vor duce la procese de reușită educativă în anii următori (Autor / PGD).

--Harris, J. John, Carter, David G. (1980). Educational Malpractice: The Concept, the Public, the Schools and the Courts. At: <https://eric.ed.gov/?id=ED194963> , (vizitat: 2020.11.07).

ex. conținuturi nedorite

Portretul lui Păcală

Vreți să desenăm
Portretul lui Păcală?

Muiați penița-n cerneală.
Desenați o căciulă mare.
Și băgați în ea

Un cap-zicătoare.

În loc de urechi

Prindeți două prover-

be-n perechi.

Drept gură

Puneți o cimilitură.

În ochi

Picurați puțin deochi

(În unul să se vadă râsul,

Iar în celălalt – plânsul).

În locul nasului voinic

Puneți un șiretlic.

Drept mustață

Desenați o fâneată,

În care să pască împreună

Gluma și voia bună.

Iar în spate aruncați-i o torbă

Plină cu sămânță de vorbă.

Arcadie Suceveanu

➤ *Înceacă să desenezi pe spațiul rezervat portretul lui Păcală, utilizând conținutul poeziei.*



ex. conținuturi nedorite

Citat dintr-un test înaintat pentru clasa a V-a, or. Chișinău, școală de cartier. Zic că e "... de la Direcție...". Atenție la ce fel de conținuturi "educaționale" sunt expuși copiii noștri:

32. Numește poezia din care fac parte versurile: "O zi în minus,/O zi în plus/Și viața toată/De acum s-a dus/Ce va rămâne/În urma mea?/Ca pe un câine/M-or blestăma?/Cu pietre-n mine/Vor arunca/Nepoții cu toții/Și strănepoții/Să nu-i ajungă/Blestemul morții/Dar nici mânia/Lui Dumnezeu?".

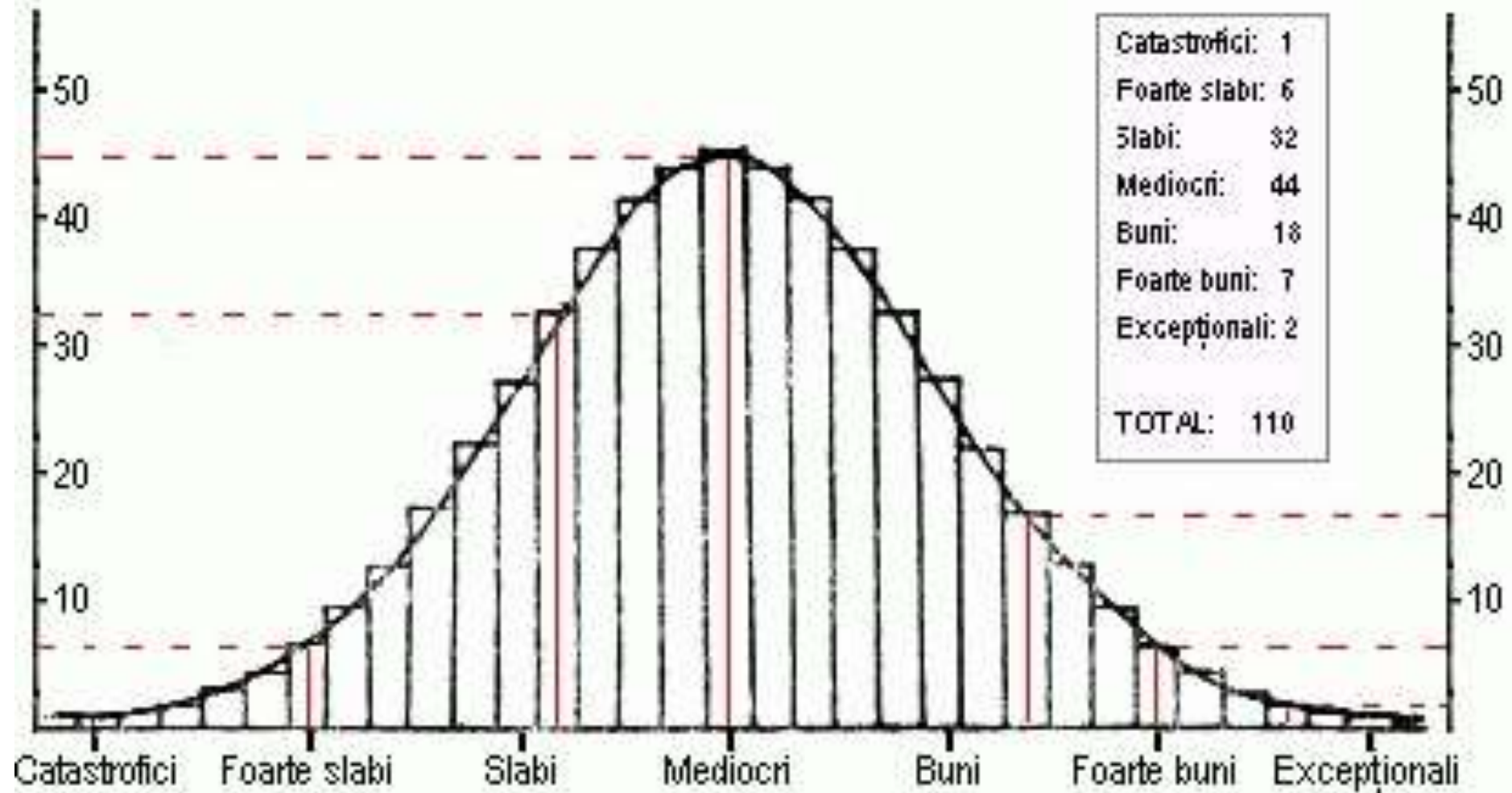
??? **(!!!)**

„Creierul procesează 400 mlrd. unități de informație, iar noi conștientizăm doar 2000 din acestea”.

Film documentar: „Вниз по кроличьей норе” / ”În jos pe gaura iepurelui”. La:

<https://bit.ly/3gJOHZP>, (min. 13.12).

Distribuția Gauss



EXEMPLU: Calitățile intelectuale ale unei mulțimi aleatorii de 110 studenți

Sursă: <https://bit.ly/3gDkYQL>, (vizitat: 28.08.2020).

PISA vs. Private costs and benefits of education, tertiary level, 2018.

PISA 2018 results (reading, maths, sciences)*

Private costs and benefits of education for a man or a woman attaining tertiary education (2015)**

1. China	1. USA
2. Singapore	2. Chile
3. Macao (China)	3. Luxembourg
4. Hong Cong (China)	4. Switzerland
5. Estonia	5. Ireland
6. Canada	6. Poland
7. Finland	7. Hungary
8. Ireland	8. Japan
9. Korea	9. Austria
10. Poland	10. France
11. Sweden	11. Israel
12. New Zealand	12. Germany
13. United States	13. Czech Republic
14. United Kingdom	14. New Zealand
15. Japan	15. United Kingdom
16. Australia	16. Canada
17. Chinese Taipei	17. Australia
18. Denmark	18. Slovenia
19. Norway	19. Korea
20. Germany	20. Slovak Republic

* <https://bit.ly/2T4Eb47>, (visited: 17.02.2020).

**OECD (2018). Education at a glance. At: <https://bit.ly/38EWLpS>, (visited: 17.02.2020), p. 107.

PISA vs. costurile private și beneficiile din educație, nivel universitar, 2018.

Rezultatele PISA 2018 (citire, matem., științe)

Costuri private și beneficii din educație pe o persoană care obține studii terțiare.

Ce putem conchide despre țările după cum urmează?:

Chile
Luxemburg
Elveția
Ungaria
Austria
Franța
Israel
Republica Cehă
Slovenia
Republica Slovacă

despre lecturi...

”Cel mai bun lucru pe care îl putem spune despre literatură [artistică] este că efectele acesteia nu sunt demne de încredere [...]. Ficțiunea literară ne ajută să dezvoltăm scheme suplimentare, alte modalități de a vedea lumea diferit de lumea înconjurătoare, a noastră [...]. Te face lectura literaturii mai moral? [...] Literatura se joacă cu emoțiile noastre în loc să ne ofere motive raționale pentru a adopta credințe noi; deci, noi putem fi ușor manipulați de aceasta. A-i determina pe oameni să-și schimbe credințele pe baza emoțiilor nu este un lucru pozitiv fără echivoc: ”Dacă ceva fac eu, se numește persuasiune. Când o faci tu, se numește retorică. Când o faci ei, se numește propagandă.”

-- Landy, J. *et al.*, profesor de limbă franceză și literatură comparativă, și co-director al Initiativei Stanford's în literatură și filozofie.

<http://alturl.com/vsj4p> , 21 feb., 2014.

Priviți filmul “В доме / Dans la maison”.
La: <https://bit.ly/3nRg7z9> , (min. 21.35),
(vizitat: 24.11.2020).

“Литература еще никого ничему не научила...” . Filmul “В доме / Dans la maison”.

De ce trebuie să dedicăm atât de mult timp pentru a înțelege că astfel de greșeli în viață pot fi comise, și fără a citi astfel de opere literare?

”O proporție prea mare din științele economice „matematice” recente sunt simple născociri, la fel de imprecise precum presupunerile inițiale pe care se bazează, ceea ce permite autorului să piardă din vedere complexitățile și interdependențele lumii reale într-un labirint de simboluri pretențioase și lipsite de utilitate”.

- John Maynard Keynes

- Keynes, J. (2013). Citat în: ”America Is Self-Destructing: Wealth, Greed, and Ideology Trump Common Cause” / ”America se autodistruge: bogăția, lăcomia și ideologia devansează cauză comună”, de Thomas P. Wallace, la: <https://bit.ly/2ANheJV>, p. 378 (visited: 8.10.2019).

**“A DYNAMIC ECONOMY BEGINS WITH A GOOD
EDUCATION.”**

BOB TAFT

© Lifehack Quotes

**O economie
dinamică se
începe de la o
bună educație**

Economia e ca gravitația: dacă o ignorezi vei avea surprize dure.

Economics is like gravity:
Ignore it and you will be
in for some rude surprises

Charles Wheelan

„Studierea economiei
ar trebui să fie ne-
complicată în aceeași
măsură pe cât este
informativă”.

-- Thomas Sowell, Hoover Institute, Stanford
University.

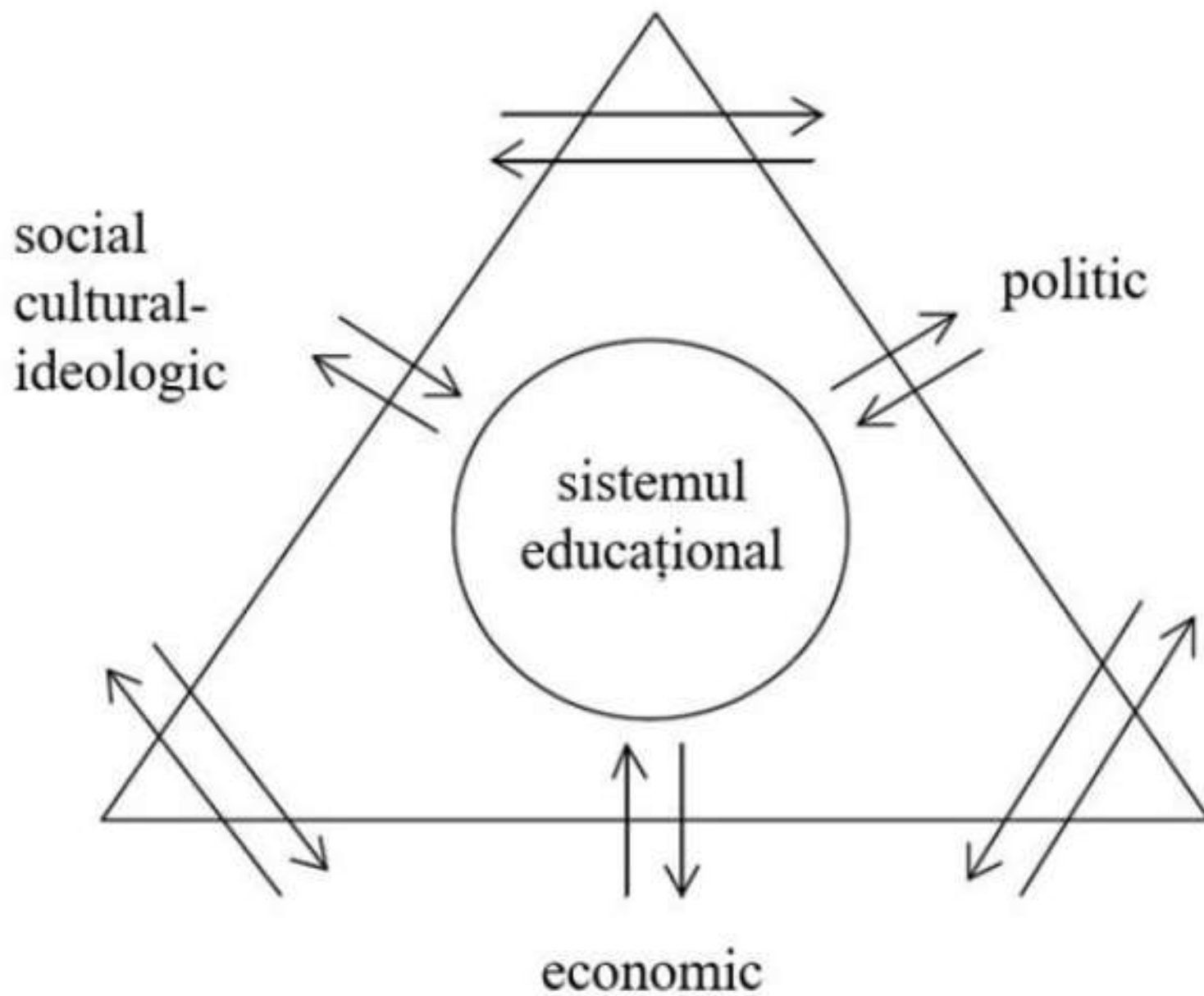


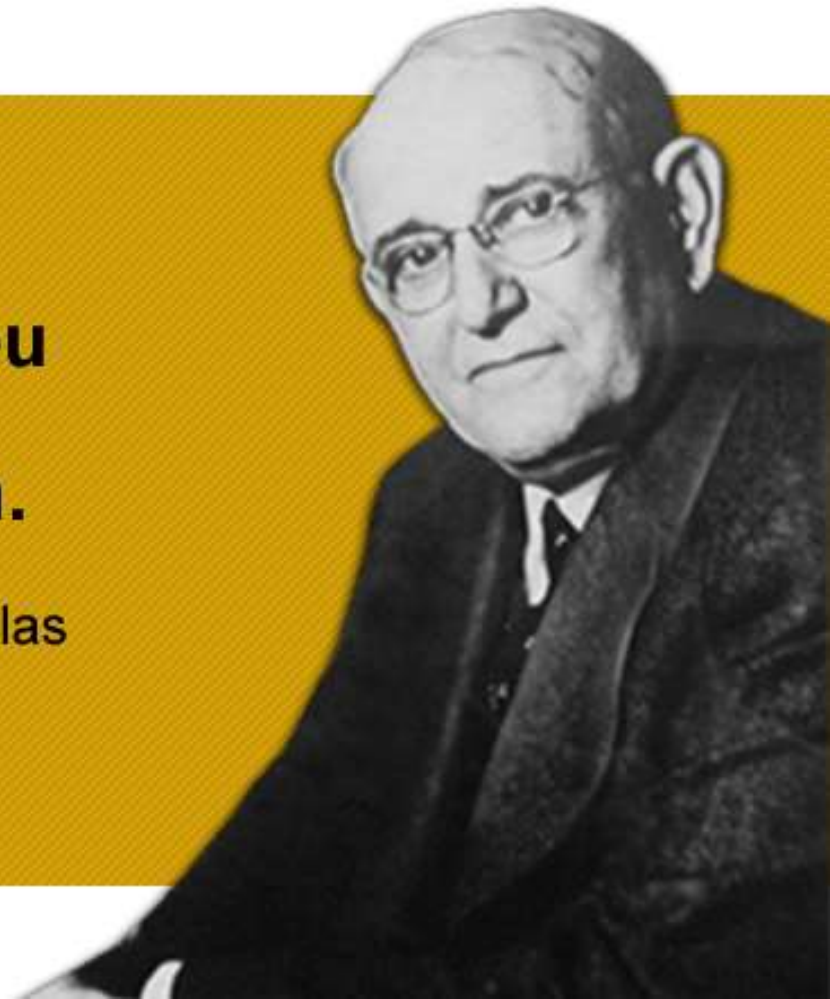
Fig. 1.3.1. Modelul dialectic al dimensiunilor educației și dezvoltării

Sursă: Fägerlind & Saha [24, p. 227].

**Faptul că o idee pare greu
de înțeles nu înseamnă
că trebuie s-o respingem.**

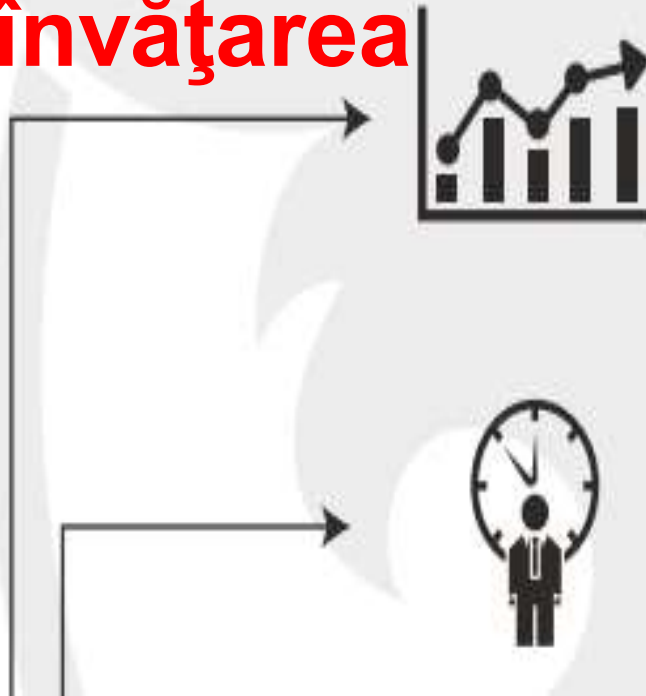
Lloyd C. Douglas

CuvinteCelebre.ro



WHY MICRO LEARNING?

De ce microînvățarea ?



Microînvățarea poate crește viteza dezvoltării cu **300%**, și diminua costurile cu **50%**.

Micro learning can increase the speed of development by **300%** while cutting the cost by **50%**.

Learning in **3-7 minute** chunks matches the brain's working memory and attention span.

Învățarea în “bucăți” de **3-7 minute** se potrivește cu memoria de lucru a creierului și cu durata de atenție.

Microînvăţarea generează cu **50%** mai multă implicare decât metodele tradiţionale de învăţare.

Micro learning generates **50%** more engagement than traditional learning methods.

8 din 10 profesionali din domeniul Învăţare/Dezvoltare susţin micro-învăţarea deoarece învăţabilii o preferă.

8 out of 10 L&D professionals favour micro learning because their learners prefer it.



**ANY MAN WHO IS ONLY
AN ECONOMIST IS
UNLIKELY TO BE A
GOOD ONE**

FRIEDRICH AUGUST VON HAYEK

PICTUREQUOTES.COM

“Orice persoană
care se
consideră a fi
“doar
economist”,
puțin probabil
este unul bun”.
--Friederich
August Hayek

“No human mind can comprehend all the knowledge which guides the actions of society.”

-Friedrich Hayek



“Nicio ființă umană nu poate cuprinde toate cunoștințele care ghidează acțiunile unei societăți.”



„Ceea ce este
dăunător sau
dezastruos pentru o
persoană luată aparte,
trebuie să fie la fel de
dăunător sau
dezastruos pentru o
colectivitate de
persoane care
constituie o națiune”.

- *Henry Hazlitt* (1894–1993)



"The whole gospel of Karl Marx can be summed up in a single sentence: Hate the man who is better off than you are. Never under any circumstances admit that his success may be due to his own efforts, to the productive contribution he has made to the whole community. Always attribute his success to the exploitation, the cheating, the more or less open robbery of others." Henry Hazlitt

“Întreaga scriitură a lui Karl Marx poate fi rezumată la o singură propoziție: urăște persoana care este mai bun decât tine. Nicio dată, nici într-un caz, nu admite că succesul cuiva poate fi din cauza eforturilor sale proprii, în contribuția productivă pe care a făcut-o pentru comunitate per ansamblu. Totdeauna atribuie succesul lui/ei la exploatare, minciună, la jefuială - mai mult sau mai puțin deschisă - a altora”.

-- Henry Hazlitt

„Economia [ca știință] este bântuită de mai multe erori decât orice alt domeniu de studii cunoscute de om. Nu este întâmplător. Dificultățile inerente ale subiectului ar fi în orice caz suficient de mari, dar ele sunt înmulțite de o mie de ori cu un factor care este ne semnificativ în, bunăoară, fizică, matematică sau medicină - pledoaria specială a intereselor egoiste. Deși fiecare grup are anumite interese economice identice cu cele ale tuturor grupurilor, fiecare grup are, așa cum vom vedea, interese antagoniste cu cele ale tuturor celorlalte grupuri. În timp ce anumite politici publice ar beneficia pe termen lung pe toată lumea, alte politici ar aduce beneficii unui grup numai în detrimentul tuturor celorlalte grupuri.”

--Henry Hazlitt (1894-1993). Economics in One Lesson: The Shortest & Surest Way to Understand Basic Economics.