

АКТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ ОЦЕНКИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*Valentina STRATAN, dr., conf. univ.,
Victoria PLÁMADEALÁ, dr., lector superior*

Summary

According to the specialists of social protection, modern technologies of social services for an individual or a family do not reflect the specifics of each difficult life situations (DLS). This causes difficulties associated with the adoption of adequate measures to resolve them. Improving the effectiveness of social protection programs for citizens in difficult life situations is possible if multiple approaches to the definition of the term “difficult life situation” are unified. A state that guarantees its citizens support in the event of hitting a difficult life situation, and in order to overcome it, should change the concept of the social work paradigm. The beneficiary should not be considered as a passive recipient of various types of social assistance and services. The concept of “social support” must be introduced into the structure of social support, thus the system of social services, in its traditional sense, will be only part of the services in the complex of social support measures.

По мнению специалистов социальной защиты, современные технологии социального обслуживания индивида или семьи, не отражают специфику каждой ТЖС, что вызывает затруднения, связанные с принятием адекватных мер по их разрешению. Повышение уровня эффективности социальных программ защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, возможно, если будут унифицированы множественные подходы к определению термина «трудная жизненная ситуация».

Государство, гарантирующее своим гражданам поддержку в случае попадания в трудную жизненную ситуацию, и с целью ее преодоления, должно изменить концепцию парадигмы социальной работы. Бенефициар не должен рассматриваться как пассивный получатель различного вида социальной помощи и

услуг. В структуру социальной поддержки необходимо ввести понятие «социальное сопровождение», тем самым система социального обслуживания, в традиционном ее понимании, будет лишь частью услуг в комплексе мер социального сопровождения.

Понятие трудной жизненной ситуации определяется как ситуация, которая объективно нарушает жизнедеятельность гражданина. В зарубежных научных исследованиях в качестве аналога термина «трудная жизненная ситуация» рассматривается концепт «социальной исключенности» («social exclusion»). Теоретические основы концепта «социальной исключенности» даны посредством теории депривации и теории возможностей, которые рассматривают многогранные проявления бедности [4].

В социологическом анализе современных форм социальной адаптации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, и разработка предложений по социальному обслуживанию (2014) авторы Малева Т.М., Рагозина Л.Г., Тополева-Солдунова Е.А., Коваленко Е.А., Гришина Е.Е. широко показывают опыт зарубежных стран в развитии форм социальной адаптации лиц (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию используя комплексный подход для преодоления социальной исключённости.

Социальная поддержка лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС), является приоритетным для государственных программ, а также органов местного самоуправления и неправительственных организаций. Вместе с тем, по мнению специалистов социальной защиты, современные технологии социального обслуживания индивида или семьи, не отражают специфику каждой ТЖС, что вызывает затруднения, связанные с принятием адекватных мер по их разрешению. Это связано с тем, что, как правило, программы социального сопровождения не нацелены на выявление запросов самих

бенефициариев помощи о наиболее эффективных мерах социальной поддержки.

В данной работе используются следующие термины трудной жизненной ситуации (ТЖС):

1. Трудная жизненная ситуация - ситуация, положение лица, которое по причине потери физической, психической или интеллектуальной самостоятельности нуждается в социальной помощи для осуществления повседневных жизненно важных функций (закон о социальной помощи Р. Молдова) [1]. Объективно, ТЖС это сложное положение, в котором находится лицо/семья в данный момент, обусловленное социально-экономическими факторами, здоровьем и/или неблагоприятной социальной средой для жизни, утратой либо ограничением личных способностей к социальной интеграции, Данное положение нарушает жизнедеятельность индивида/семьи, которую он/она не может преодолеть самостоятельно.

2. В социологическом анализе современных форм социальной адаптации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (2014), трудная жизненная ситуация характеризуется как «обстоятельство (совокупность обстоятельств) объективно нарушающее и (или) способное нарушить жизнедеятельность гражданина (семьи), привести в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, затрудняющее и (или) исключающее возможность реализации гражданином (семьей) прав и законных интересов самостоятельно или с помощью членов семьи» (определение Л.Г. Рагозиной) [4, с. 5].

3. В исследовании *The Multidimensional Analysis of Social Exclusion* (2007), трудную жизненную ситуацию авторы отмечают как «социальная исключенность», которая есть «комплексный и сложный процесс, включающий в себя недостаток ресурсов, прав, доступа к общественным благам и услугам неспособность участвовать в нормальных взаимоотношениях и деятельности, доступной большинству

людей, в том числе в экономической, культурной, социальной и политической деятельности, что влияет на качество жизни индивидов, на равенство и сплоченность общества в целом» (Levitas, R., Pantazis, C., Fahmy, E., Gordon, D., Lloyd, E. and Patsios, D. (2007) *The Multidimensional Analysis of Social Exclusion*, London) [5, с. 9].

Существование различных подходов определения термина ТЖС затрудняет более адекватно определить виды услуг, которые предоставляются в той или иной трудной жизненной ситуации, их эффективность и результативность.

Ситуация значительно могла бы быть улучшена, если политика социальной защиты преимущественно будут направлена на профилактику трудной жизненной ситуации, чем на решение состоявшихся проблем.

Отправной точкой настоящего исследования стало понятие «трудной жизненной ситуации». В законодательстве это понятие определено широко. Однако значительная часть социальных политик сузила круг получателей социальной поддержки до категорий, которые являются традиционными: инвалиды, дети-сироты, одинокие пенсионеры, граждане без определенного места жительства и другие.

Такой подход к трудной жизненной ситуации отсекает случаи, отражающих исключенность наиболее социально уязвимых групп населения. Данная тема получила импульс обсуждения после принятия в 2008 [2] и 2010 [3] году новых задач социального обслуживания. Необходимость создания нового закона о социальном обслуживании вызвана тем, что действующее законодательство (2003 г.) [1] уже не отвечает экономическим параметрам, в которых действует госсистема социального обслуживания, а также ни потребностям бенефициаров услуг.

Учитывая установленную законодательством практику разграничения полномочий в сфере социальной защиты,

основной целью законопроектов о социальном обслуживании является создание возможностей для граждан (семей), попавшие в трудную жизненную ситуацию, скорейшего возвращения к нормальной жизнедеятельности или, в случае невозможности, обеспечение условий жизни не ниже установленных стандартов качества жизни.

Необходимо отметить, что среди случаев трудной жизненной ситуации есть особые группы, для социализации которых требуются особые разносторонние и разноплановые усилия, а также слаженное взаимодействие всех структур и ведомств.

Вместе с тем, требуют особого понимания особенностей трудной жизненной ситуации такие социальные группы, как: выпускники сиротских учреждений, одиноко проживающие пенсионеры и др., т.е. те, которые являются для органов социальной защиты «традиционными» бенефициарами, но ощущения решения их проблем нет.

Исследование показало, что развитие форм социальной адаптации лиц (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию требует комплексного подхода, предполагающего изучения лучшего национального и зарубежного опыта, а также изучение мнения бенефициаров, на кого будут нацелены данные усилия.

Мы убеждены, что повышение уровня эффективности социальных программ защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, возможно, если будут:

- ✓ Выявлены лучшие практики социальной поддержки, достигших цели реального вывода гражданина (семьи) из трудной жизненной ситуации.

- ✓ Внедряться модернизированные технологии социального обслуживания, позволяющие осуществить меры комплексной социальной поддержки, позволяющие гражданину (семье) выход из трудной жизненной ситуации.

✓ Унифицированы множественные подходы к определению термина «трудная жизненная ситуация», затрудняющие принятие адекватных мер по их разрешению,

✓ Совершенствоваться законодательные акты, касающегося социального обслуживания в той или иной трудной жизненной ситуации.

В зарубежной практике основными целевыми группами, на которые направлены основные усилия государства в сфере преодоления трудной жизненной ситуации, практически, у всех стран являются престарелые граждане, дети, семьи, находящимся в трудной жизненной ситуации, лица с ограничением жизнедеятельности, бывшие заключенные, зависимые от алкоголя или наркотиков. Если говорить о пожилых лицах, то одним из наиболее популярных способов преодоления социальной их исключенности в Европе является создание «приемной семьи для пожилых». Преодоление социальной исключенности бывших заключенных можно рассмотреть через программу „Changing programme”, действующая в Будапесте, которая направлена на интеграцию в общество, вовлечение на рынок труда и профилактику повторной преступности бывших молодых заключенных в возрасте от 16 до 35 лет.

Зарубежный опыт работы с алко и наркозависимыми людьми основывается на предотвращение употребления алкоголя или наркотиков, знание семейных факторов, которые могут привести или усилить употребление алкоголя или наркотиков и создание медицинской карты всех членов семьи.

Ценностью зарубежного опыта является то, что зарубежные организации и общественные движения объединяются в различные ассоциации, партнерства, сети. Цель ассоциаций – участие и влияние на формирование социальной политики сопровождения наиболее социально исключенных граждан и групп.

В Молдове, на сегодняшний момент местные фонды социальной поддержки населения (ФСПН), которые оказывали материальную помощь гражданам, оказавшимся или находящимся в ТЖС, были ликвидированы во всех населённых пунктах республики, так же, как и Республиканский фонд поддержки населения. Власти считают, что механизм распределения материальной помощи через ФСПН устарел и не эффективен. Часть функций ФСПН перешло к Национальному агентству социальной помощи, которое было создано правительством в конце 2016 г. Предполагается, что эта структура обеспечит более эффективное управление и контроль финансирования программ в области социальной помощи.

Наше исследование предполагало анализ и сравнение различных определений ТЖС, имеющиеся в литературе по специальности и выявление «лучших практик», в том числе и зарубежного опыта социальной поддержки граждан, оказавшихся в ТЖС.

Исследование проводилось, используя метод сравнительного анализа, наблюдения и интервьюирования со специалистами по проблемам одиноко проживающих пенсионеров, детей, оставшиеся без попечения родителей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (имеющие освобожденного члена из мест заключения, и члена/ы употребляющие алкогольные напитки) Национального агентства социальной помощи и Главного Управления социального обеспечения г. Кишинёва.

Индивидуальные интервью со специалистами были адаптированы для каждой конкретной группы. В задачи индивидуального интервью входило выяснить, что конкретно делается для выхода данной группы из ТЖС, узнать, на какой основе оказывается помощь, выяснить, в чем заключается помощь, оказанная органами социальной защиты и предложения, которые могут дать по повышению уровня

эффективности социальных программ защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В результате анализа полученных ответов и данных можно отметить, что основная форма помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации это денежная и материальная помощь.

Вместе с тем, опрошенные специалисты отметили, что система оказания услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации социальными службами, устарела: устарели ее механизмы, сама идеологическая основа. Это связано с тем, что госорганы по социальной защите семьи и ребёнка в первую очередь уделяют внимание отчетности, бумажкам, они не клиентоориентированные.

Данные, полученные из отчетов за 2017г. показывают распределение материальной помощи пожилым гражданам. Если проанализировать и сравнить эти данные за 2016 год и 2017 г., тот же период, можно отметить что количество малообеспеченных и находящихся в трудной жизненной ситуации пожилых увеличивается с каждым годом, увеличивая и объём денежных пособий на покрытие нужд.

Опрос специалистов показал, что необходимо тщательно проработать социальные программы, направленные на оказание социальной защиты и помощи одиноким пенсионерам.

По мнению опрошенных проблема реабилитации бывших заключенных имеет очень большое значение для нашего общества. Социальные службы и организации, занимающиеся этой категорией граждан должны вместе участвовать в реабилитации бывших заключенных учить их решать свои проблемы самостоятельно, не за счет других граждан, что поможет им начать новую жизнь и стать полноценными членами семьи и общества.

Респонденты рассматривают помощь, оказанная со-зависимым, как часть программы, направленной на самих алко-

и наркозависимых. По их мнению, необходимо освободить наркозависимых не только от тяги к употреблению наркотиков, но и вернуть их в общество, ресоциализировать.

Большинство опрошенных утверждают, что у нас в стране бывших наркозависимых, выходящих из диспансеров, никто не ждет, однако им как раз нужна социальная и психологическая поддержка. Ситуация с оказанием помощи нарко- и алкозависимым оказывает влияние и на состояние членов их семей – со-зависимых.

Необходимо отметить, что имеющиеся некоторые технологии социальной работы близко соприкасаются с зарубежными практиками. Анализ ресурсов для развития системы мер, направленных на поддержку наиболее социально исключенных групп населения показал, что повышение уровня эффективности социальных программ защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, возможно, если выявить лучшие практики социальной поддержки достигших цели реального вывода гражданина (семьи) из трудной жизненной ситуации.

Не маловажным, по мнению респондентов, является и необходимость унифицировать множественные подходы к определению термина «трудная жизненная ситуация», затрудняющие принятию адекватных мер по их разрешению, а также совершенствовать законодательные акты, касающиеся социального обслуживания в той или иной трудной жизненной ситуации.

В части внедрения технологий социальной работы, направленных на поддержку наиболее социально исключенных групп населения, зарекомендовала себя в последнее время в лучшую сторону технология социального патронажа семей, социальное сопровождение семей с детьми инвалидами. Эти технологии хорошо зарекомендовали себя в сельских территориях.

Однако проблема не столько в том, чтобы выявить неблагополучие в семьях, а в том, что у органов социальной защиты нет технологий результативной работы с выявленными в семьях проблемами.

В целом, анализ документации, а также опрос специалистов органов социальной защиты подтверждает выводы анализа: превалирует концепция социальной защиты населения с ее главными целевыми группами, сформировавшаяся двадцать лет назад.

Вместе с тем, у общества появляются иные социально исключенные группы и подход потребует реального пересмотра принципов оказания социальной поддержки и, соответственно, пересмотр принципов квалификации трудной жизненной ситуации.

Государство, гарантирующее своим гражданам поддержку в случае попадания в трудную жизненную ситуацию, и с целью ее преодоления, должно изменить концепцию социальной политики, изменив ее вектор. Требуется полное изменение парадигмы социальной работы. Бенефициар не должен рассматриваться как пассивный получатель различного вида социальной помощи и услуг. Появляется необходимость ввести понятие «социальное сопровождение» в структуру социальной поддержки в форме услуг, тем самым система социального обслуживания, в традиционном ее понимании, будет лишь частью услуг в комплексе мер социального сопровождения.

Концептуальную базу изменения парадигмы социальной работы составляют концепции о «полном и эффективном участии в жизни общества граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации наравне с другими» (М.Соколова), концепции об обстоятельствах нарушающие или способные нарушить самостоятельную жизнедеятельность гражданина (Л.Овчарова), концепция реализации прав и законных интересов гражданином (Е.Заблокис), концепция о социальном

сопровождении граждан и преодоления трудной жизненной ситуации (Е.Заблокис), концепция об индивидуальной программе социального сопровождения бенефициара (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации (М.Соколова).

Анализ практик преодоления трудной жизненной ситуации посредством предлагаемых нашим государством мер показывает, что в мерах социальной поддержки в целом акцент ставится, прежде всего, на предоставление конкретных благ и услуг, тогда как зарубежный опыт показывает, как актуальность и необходимость комплексного подхода к преодолению социальной исключённости.

Литература

1. Закон о социальной помощи № 547-XV от 25 декабря 2003 г. (Официальный монитор Р. Молдова, 2004 г., № 42–44).
2. Закон о социальном пособии № 133-XVI от 13 июня 2008 г. (Официальный монитор Р. Молдова, 2008 г., № 179).
3. Закон о социальных услугах № 123 от 18 июня 2010 г. (Официальный монитор Р. Молдова, 2010 г., № 155–158).
4. Малева, Т.М., Рагозина, Л.Г., Тополева-Солдунова, Е.А., Коваленко, Е.А., Гришина, Е.Е., Социологический анализ современных форм социальной адаптации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, и разработка предложений по социальному обслуживанию, М., 2014.
5. Levitas, R., Pantazis, C., Fahmy, E., Gordon, D., Lloyd, E. and Patsios, D., *The Multidimensional Analysis of Social Exclusion*, London, 2007.

FORME DE PROTECȚIE A COPILOR AFLAȚI ÎN SITUAȚIE DE RISC

*Viorica CERNEAVSCHI, dr.,
Valentina STRATAN, dr., conf. univ.*

Summary

This article presents various measures to protect children in risky situations. Once the family is unable, even with proper support,