

## К ПРОБЛЕМЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА

*Л. ЧЕРНОГЛАЗОВА, др., конф.,*

*Е. БУРАЧЁВА, др., конф.*

### *Summary*

*The article discusses the issues of inclusive education of children with disabilities with special needs, opportunities for children, parents, schools, society and the state, the fundamental priorities of inclusive education, presents the experience of modernizing the education of children with special needs.*

Потенциал инклюзии берёт своё начало во Всеобщей декларации прав человека (ООН, 1948), которая признаёт, что все люди рождаются свободными и равными в достоинстве и правах.

В настоящее время в средствах массовой информации, в психолого-педагогических публикациях стали активно говорить и писать о том, что дети, молодые люди с ограниченными возможностями дети имеют право на полноценное детство, на равное образование в общеобразовательной системе, инклюзии. Термин «инклюзивное образование» мы слышим от разных людей: педагогов, родителей, депутатов, общественных деятелей, учёных, руководителей организаций образования.

В центре внимания педагогической общественности стал вопрос о совместном обучении нормально развивающихся детей и детей с ограниченными возможностями здоровья. Основной целью образования является достижение всеми учащимися определенного социального статуса и утверждение своей общественной значимости. Задача же инклюзивного образования – придать уверенность в собственных силах детям с ограниченными возможностями, таким способом мотивируя их к обучению в школе вместе с другими учащимися, возможно, их друзьями и соседями.

Правительством Молдовы была принята Программа развития инклюзивного образования на 2011-2020 гг, предусматривающая возможность вовлечения в учебный процесс многих учащихся со специальными образовательными потребностями.

Дети и молодые люди, которые нуждаются в инклюзивном образовании, могут иметь или не иметь инвалидность. Но в любом случае, они имеют особые образовательные потребности, которые требуют изменения и некоторой перестройки педагогического подхода к ним, а также, возможно, вспомогательное оборудование. В Законе об образовании такие дети названы детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), в специальной литературе – дети с ограниченными возможностями, со специальными потребностями. Главное, что они не обязательно должны иметь установленную инвалидность, чтобы на них распространялось понятие инклюзивное образование. Не следует называть таких детей – дефективными, больными, а также употреблять диагнозы. На Западе широко распространен термин «learning disability», что обозначает трудности в обучении. Это значит, что сам ребенок с такими трудностями не справится, и ему требуется особая помощь школы и общества.

Инклюзивное образование представляют собой альтернативу классно-урочной организации учебного процесса. Эта технология использует педагогику отношений (а не требований), природосообразный учебный процесс (отличающийся от урока и по конструкции, и по расстановке образовательных и воспитывающих акцентов).

**Инклюзивное образование основано на следующих приоритетах:**

- социальная адаптация ребенка на каждом возрастном этапе;

- природосообразность образовательных задач, методов и методик как возможностям ребенка, так и общей логики развития;

- развитие информационно-коммуникативных компетенций, умений взаимодействовать с другими людьми;

- создание безбарьерной образовательной среды.

Основной задачей школы является обеспечение доступности получения образования и создание необходимых условий для достижения успеха всеми детьми независимо от их индивидуальных особенностей, прежних учебных достижений, родного языка, культуры, социального и экономического статуса родителей, психических и физических возможностей.

Главную цель работы – создание необходимых условий для адаптации образовательного пространства школы для каждого участника образовательного процесса, реализации принципов доступности, непрерывности и вариативности образования от школьного до профессионального.

В научно-практических публикациях в качестве приоритетных мы выделяем следующие направления деятельности школы:

- ♦ создание необходимых условий для адаптации, социализации, обучения, воспитания и развития личности учащегося через интеграцию школьного, общего и дополнительного образования;

- ♦ вовлечение в социальную жизнь детей с особыми образовательными потребностями и их возрастными и индивидуальными особенностями, уровнем развития, состоянием здоровья;

- ♦ создание комфортной образовательной среды для детей, имеющих разные стартовые возможности;

- ♦ формирование у обучающихся положительного отношения к учению как фактору личного роста, преодоление

негативных особенностей эмоционально-личностной сферы посредством успешности в различных видах деятельности (учебной, творческой, проектно-исследовательской, коммуникативной, трудовой и др.);

- ◆ сохранение и укрепление здоровья школьников;
- ◆ влияние на изменение общественного сознания по отношению к людям с особыми образовательными потребностями и особенностями в развитии.

В Молдове на государственном уровне инклюзивное образование начали внедрять с 2011 года. На данный момент более трёх тысяч детей с ограниченными возможностями получают инклюзивное образование.

Эксперты считают, что для молдавского общества должно стать нормой, чтобы в классах массовых учебных заведений обучались 1-2 ребёнка с ограниченными возможностями. Однако, как отмечает руководитель неправительственной организации «Ребёнок, общество, семья, Молдова» Л. Ротару у большинства таких детей нет возможности включиться в процесс инклюзивного образования (Кишинёв, 7 авг. – Sputnik). Об этом свидетельствуют данные региональных Управлений образования, которые заявляют, что в районах Молдовы нет специалистов, способных обучать подобных детей, молодых людей. Кроме того, местные органы власти пытаются сэкономить, препятствуют развитию инклюзивного образования (a-tv.md).

Безусловно, и отсутствие гибких образовательных стандартов, и несоответствие учебных планов и содержания обучения массовой школы особым образовательным потребностям ребёнка мешают учителям взять на себя ответственность за образование таких детей. Можно также сослаться и на недостаточное материально-техническое обеспечение и на недостающую квалификацию педагогов.

Инклюзия касается всех субъектов образовательного процесса: детей с ограниченными возможностями и их

родителей, нормально развивающихся детей и членов их семей, педагогов и других специалистов образовательно-воспитательного пространства, администрации, а также структур дополнительного образования. На данный момент не каждое образовательное учреждение готово обучать детей с особыми образовательными потребностями. И пока инклюзия – обучение детей с особыми потребностями в массовых организациях образования остаётся мечтой их родителей в образовательных учреждениях необходимо подготовить образовательную среду, которая поможет такому ребёнку эффективно развиваться. В организациях образования необходимо:

- ✓ провести анализ современной социально-культурной ситуации и общественной жизни в целом;

- ✓ изучить международные, республиканские, городские нормативные акты в области инклюзивного образования и воспитания;

- ✓ познакомиться с современной специальной литературой;

- ✓ сделать глубокий анализ медицинской документации воспитанников;

- ✓ продумать формы сотрудничества педагогов с медицинским персоналом;

- ✓ познакомиться с контингентом детей и родителей;

- ✓ проанализировать потенциал педагогического коллектива;

- ✓ подготовить педагогический коллектив учреждения к принятию новых форм работы по инклюзивному образованию;

- ✓ сделать анализ возможностей материально-технической базы учреждения;

- ✓ создать в учреждении благоприятные условия для всех детей;

- ✓ оборудовать специализированные кабинеты необходимым дидактическим и раздаточным материалом;

✓ проинформировать сообщества об обучении детей с ограниченными возможностями в учреждении: вышестоящие органы, местную администрацию, родителей, партнёров и т.д.

Инклюзивное образование – это шанс для создания толерантного, открытого и лично-ориентированного общества, с равными условиями развития для всех его членов независимо от способностей и возможностей. Для этого необходимо в образовательных учреждениях:

- сделать анализ статистических данных детей с особыми образовательными потребностями;
- отследить готовность всех участников образовательного процесса работать в инновационном режиме;
- изучить мнение всех участников образовательного процесса на уважение права на образование всех детей;
- изучить существующий опыт;
- познакомиться с инновационной образовательной политикой;
- научить педагогов планировать индивидуальные учебные программы (ИУП) для детей с особыми потребностями;
- научить педагогов работать по индивидуальным учебным программам.

Работа по повышению педагогической компетентности педагогов по проблемам инклюзивного образования складывалась поэтапно:

**1. организационно-теоретический** – на этом этапе происходит осознание идеи, осмысление передовых систем, создание условий для повышения профессиональной компетентности педагогов;

**2. методический** - показ лучших образцов передового опыта; построение замысла индивидуальной методической системы; стимулирование педагогов на самообразование и инновационную деятельность по проблеме; педагоги проводят

мероприятия совместно с методистом, для этого перед подготовкой каждого мероприятия выбирается рабочая группа;

3. **практический** – самостоятельная разработка и апробация воспитателями и специалистами новых технологий обучения и воспитания; педагоги уже работают самостоятельно индивидуально и рабочими группами, что способствует повышению их мотивации, методист в основном курирует мероприятия на этапе подготовки;

4. **аналитический** – выявление результативности методической, в том числе опытно-экспериментальной работы, а также анализ наиболее типичных затруднений и способов их устранения; на данном этапе методист готовит и проводит мероприятие совместно с педагогами. Основные виды работы в этом направлении:

1) SWOT – анализ (метод стратегического планирования) педагогического персонала учреждений, касающихся инклюзивного образования;

2) Правильное и доступное информирование по ИУП по направлениям;

3) Обмен опытом из передовой педагогической практики в области инклюзивного образования;

4) Повышение психо-педагогической компетентности педагогов через курсы усовершенствования, учебные семинары, круглые столы, мастер-классы, тренинги, деловые игры;

5) Знакомство педагогов с нормативно-правовыми документами;

6) Самообразование педагогов путём изучения современной методической литературы в данной области.

Одна из целей образовательного учреждения, вступившего на путь развития инклюзивного образования – создание специальных условий для развития и социальной адаптации всех детей с особыми образовательными потребностями и их сверстников.

Создание специальных условий обучения и воспитания, позволяющих учитывать особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья посредством индивидуализации образовательного процесса.

Самое общее и основное условие включения ребёнка в социальное и в частности – образовательное пространство – создание универсальной безбарьерной среды, позволяющее обеспечить полноценное включение детей с образовательными потребностями в общество.

При этом на уровне образовательного учреждения это условие дополняется задачей создания адаптивной образовательной среды. Очень важно оценить и продумать материально-техническую базу образовательного учреждения. Для этого необходима:

- оценка материально-технической базы учреждения с целью создания инклюзивной среды через SWOT-анализ (метод стратегического планирования);
- использование существующего потенциала;
- сотрудничество с местной администрацией, спонсорами, неправительственными организациями, экономическими агентами, родителями и т. д. с целью улучшения материально-технической базы;
- обеспечение учебного процесса специальными дидактическими материалами;
- открытие Ресурсного Центра.

Инклюзивное образование зависит от содействия и доброго отношения членов общества, которое участвует в принятии решений и оказании помощи детям. Поэтому инклюзия – это не просто образ действия или выбор учреждения. Суть её заключается в причастности к обществу – группе друзей, соседей, школьному сообществу. Инклюзивные учреждения предоставляют возможность обучения в атмосфере



сочувствия, равенства, социальной справедливости, сотрудничества, единства и положительного отношения. Дети и взрослые, учащиеся и педагоги, получают пользу от доброжелательной и благоприятной обстановки, в которой ценятся межличностные отношения и ощущение совместной работы ради общего блага. Расширяются профессиональные знания педагогов. Такое образование требует новых и более гибких способов преподавания, разработки учебных программ, которые бы были максимально эффективны для всех учащихся. Накопление профессионального опыта, который даёт работа в этих учреждениях, поощряет непрерывное совершенствование специалистов. Практика инклюзии, использует индивидуальный подход и учебные планы, которые приносят пользу детям с ограниченными возможностями, помогают устранить клеймо неполноценности, вложить свои неповторимые таланты в общую деятельность, в процессе которой каждый может успешно овладевать знаниями, сотрудничать и чувствовать себя причастным. Вот некоторые направления деятельности образовательного учреждения:

1. Работа с представителями сообществ: организация встреч с родителями. Презентации в PowerPoint, просмотр фильмов, слушание рассказов о личных переживаниях детей, встречи с экспертами по проблемам инклюзии.
2. Информирование сообщества через СМИ, социальные сети.
3. Изготовление информационных брошюр и буклетов.
4. Участие детей и молодёжи в международных, республиканских, городских внешкольных мероприятиях.
5. Демонстрация результатов роста на информационном стенде.
6. Предоставление индивидуального консультирования родителей специалистами.
7. Участие сообщества в проведении мероприятий.

Мониторинг деятельности – важный аспект инклюзивного образования. Любое системное изменение требует постоянного анализа промежуточных результатов, корректировки рисков и основных действий, предупреждения ошибок. Аналитические данные мониторинга ориентированы на дальнейшее проектирование и принятие необходимых решений в целях снижения рисков предполагаемых изменений. Мониторинг всегда работает на отслеживание актуальной ситуации. На современном этапе развития инклюзивного, при существующих условиях его развития, программы мониторингов в сфере инклюзивного образования могут быть ориентированы на отслеживание основных показателей развития инклюзивной практики и культуры: готовность педагогов к включению ребёнка с образовательными потребностями в массовый класс; оценка потребности в инклюзивном образовании как детей с особыми учебными потребностями, так и обычных детей; состояние образовательной среды и её готовность к включению; отношение учителей и родителей к инклюзии в образовании. Современные требования к образованию связаны с доступностью и качеством предоставления образовательных услуг. Постоянный мониторинг инклюзивного процесса позволит двигаться к решению этих вопросов осознанно и системно.

1. Изучение и анализ результатов SWOT-анализа.
2. Заполнение вопросников родителями, тестирование, диспуты, беседы, открытые дискуссии и т.д.
3. Мониторинг деятельности в новом режиме местной администрации, вышестоящими органами управления и партнёрами.
4. Комплексная диагностика детей (психолого-педагогическая, медицинская, и т. д.) в динамике.

Финансирование учреждений образования осуществляется на основе государственных и местных нормативов

финансирования по каждому типу и виду образовательного учреждения. Мировая практика показывает, что с развитием общества, повышением благосостояний населения т уровня его жизни возрастает разнообразие источников финансирования образования. Действующие законы позволяют образовательным учреждениям изыскивать внебюджетные средства за счёт предоставления разнообразных платных услуг, привлечения пожертвований юридических и физических лиц, в Ом числе и средств международных организаций. Важно, чтобы действия, направленные на обеспечение роста финансирования образования из всех источников были направлены на развитие учреждения. Источники финансирования сегодня могут быть разные, это: использование существующего потенциала учреждения; привлечение средств родителей воспитанников, спонсоров, некоммерческих партнёрств, экономических агентов, местной администрации; участие в международных проектах; государственное финансирование (целевые программы, бюджет и т. д.).

### **Информационные мероприятия**

<b>Работа с педагогами</b>	<b>Работа с родителями</b>	<b>Работа с детьми</b>	<b>Работа с сообществом</b>
1. Учебные семинары 2. Ознакомительные поездки 3. Истории людей с ограниченными возможностями, которые развили свои способности 4. Мотивационные игры 5. Обмен опытом через взаимное посещение 6. Мастер-классы 7. Фильмы	1. Встречи 2. Круглые столы 3. Просмотры специальных фильмов по мотивации 4. Индивидуальное консультирование 5. Наблюдение или вовлечение в совместные мероприятия	1. Игры 2. Экскурсии 3. Конкурсы на различные темы: эко-конкурс, «На старт с семьёй» и т.д. 4. Инсценировки 5. Творческий фестиваль 6. Праздники, утренники, конкурсы 7. Участие в мероприятиях	1. Информационные брошюры, буклеты 2. Публикации в социальных сетях, местных газетах, журналах 3. Встречи 4. День открытых дверей 5. Приглашение гостей на мероприятия в учреждение

<p>(по мотивации, передовой опыт людей)</p>	<p>вместе с детьми          6. Экскурсии, праздники, утренники, творческие мастерские, инсценировки, тематические конкурсы («Золотая осень», «Мэрцишор», «Пасхальный зайчик» и т.д.)          7. Информационные брошюры и буклеты          8. Мастер-классы          9. Личная почта          10. Школа родителей (с приглашением логопеда, дефектолога, психолога, офтальмолога и др.)          11. Тестирование, опрос, предложения          12. Игры на изменение отношений</p>	<p>местного, районного, республиканского уровня и т.д.</p>	<p>6. Распространение материалов: ручки, блокноты и т.д.          7. Партнёрства между разными учреждениями</p>
---	--	--	---

Таким образом, инклюзивное образование – многоаспектная деятельность, которая может быть реализована успешно и эффективно лишь совместными усилиями, это задача всех и каждого.

## Литература

1. Алёхина, С.В., Алексеева, М.Н., Агафонова, Е.Л., Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании // Психологическая наука и образование, 2011.
2. Овчарова, Р.В., Практическая психология в начальной школе, М., 1996.
3. Селевко, Г.К., Социально-воспитательные технологии. Педагогические технологи. Энциклопедия образовательных технологий, Т. 1, Т. 2, М., 2006.
4. <https://ru.sputnik.md/society/20150807/1221242.html>

## ROLUL ASISTENTULUI SOCIAL ÎN PROCESUL DE REINTEGRARE SOCIALĂ A PERSOANELOR DEȚINUTE

*Maria VÎRLAN, dr., conf. univ.*

*Maria DIȚA, lector*

### *Summary*

*Speaking about the activity of the social assistant in the penitentiary, we must mention that his main purpose is to assist people in difficulty by understanding, assessing and solving social problems. All the actions taken by the social assistant are directed towards the interests of the prisoners. It will ensure prisoner's access to information, services, will involve them in the process of decision-making, respect the dignity of the individual, the uniqueness and value of each individual.*

*The activity of the social assistant in penitentiary has its own specificity, being more complex. Besides providing consultations on social issues, it involves ensuring respect for the rights of the detainee, organizing the re-socialization process and improving the social reintegration capacity of the detainee*

*Asistența socială reprezintă un domeniu fundamental al vieții noastre. Este disciplina care, poate mai mult ca alte discipline, are nevoie de cercetări valoroase pentru a redimensiona problemele și politicile sociale. Una din aceste probleme este cea privind persoanele care se află în detenție. Specificul muncii asistentului*