### Министерство Образования, Культуры и Науки Республики Молдова Кишиневский Государственный Педагогический Университет

#### Кафедра психологии

Лаборатория прикладной психологии. Базовое и непрерывное обучение психологов в области защиты ребенка от насилия

> Ковалева Елена Сандуляк Серджиу



Методическое пособие

# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПЕДАГОГАМ ПО НЕНАСИЛЬСТВЕННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Кишинев 2018

Рекомендовано к публикации Сенатом Государственного Педагогического Университета им. Иона Крянгэ, Кишинэу, протокол Nr. 5 от 02.03.2017

#### Авторы:

**Ковалева Елена**, докт. психол. Кафедра Психологии, КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу

**Сандуляк Серджиу**, докт. психол. Кафедра Психологии, КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу

#### Рецензенты:

**Стаматин Отилия**, докт. психол. Кафедра Психологии, КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу

**Адэскэлицэ Виорика**, докт. психол. Кафедра Психологии, КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэ

Проект финансируется Академией Наук Молдовы



Creative Commons License

## Оглавление

Структура программы	4
Актуальность программы и научное обоснование по ненасильственному	4
взаимодействию в образовательной среде	
Блок профессиональной компетенции – «Личность учителя» (Темы $I-V$ )	29
Блок профессиональной компетенции – «Педагогическое общение» (Темы	92
VI - X)	
Библиография	179
Приложение	181

Программа предназначена для подготовки студентов по оказанию психологической помощи педагогам в целях преодоления насилия в образовательной среде.

Программа разработана и направлена на социально-психологическую оптимизацию и совершенствование профессионализма педагогов во взаимодействии с школьниками в целях развития гуманистических отношений, профилактике насилия и агрессии в профессиональном общении.

Программа разработана на основе наблюдения за деятельностью педагогов, анкетирования учителей, школьной администрации, тестирования учащихся, научных исследований личности самих педагогов и особенности их общения с учащимися. На основе полученных данных предложена тема тика связанная с развитием личности педагогов и совершенствованию качества взаимодействия педагогов и учащихся.

Последствиями проявления неадекватных агрессивных тенденций в педагогической деятельности являются снижение самооценки личности учащихся, школьная тревожность, эскалация конфликтных отношений, низкая эмоциональная саморегуляция педагогов, ухудшение функциональных и психологических состояний педагогов. Отрицательным результатом недостаточной социально-психологической компетенции у педагогов является замедление личностного развития учащихся, эмоциональные выгорания самих педагогов, дискредитация репутации и снижение авторитета педагогов, приводящие к снижению воспитательных воздействий.

Методологической основой программы является взгляды психологов (М.Маркова, А.А. Леонтьева, И.А.Зимний, Л.Д. Столяренко, А.В. Петровского и др.) о многоуровневой структуре компетентности педагогов и педагогического взаимодействия.

Программа представляет собой курс лекций, семинаров и тренинговых заданий, содержащие упражнения, игровые ситуации, самоанализ, коллективный анализ педагогических ситуаций, освоение психологических техник и приемов саморегуляции.

Цели программы реализованы в двух взаимосвязанных блоках:

- 1. Блок профессиональной компетенции «Личность учителя» (Темы I V)
- 2. Блок профессиональной компетенции «Педагогическое общение» (Темы VI XII)

В блоке компетентности «Личность учителя» выделены психологические знания и умения, на основе усвоения понятий: рефлексия, педагогическое самосознание, целостность Яконцепции, функциональное состояние, саморегуляция, устойчивая направленность личности.

В блоке компетентности «Педагогическое общение» выделены социально-психологические знания, на основе усвоения понятий: профессиональное поведение, перцептивные способности, педагогические роли и позиции в общении, разрешение конфликтных ситуаций, эмпатия, коллективная атмосфера, манипуляции в общении.

Программа рассчитана на 24 часа, ориентирована на внедрение усвоенных знаний и умений в практику педагогической деятельности.

# Актуальность программы и научное обоснование психологической помощи педагогам по ненасильственному взаимодействию в образовательной среде

В нынешних социально-экономических условиях для любого учебного заведения способность педагогического коллектива к осуществлению деятельности рефлексивного характера стала одним из важнейших критериев его выживания, продуктивности и успешности. Проблемы и задачи, с которыми в последнее время приходится сталкиваться педагогическим коллективам, являются в большей степени творческими и не имеют шаблонного и однозначного пути решения. Чтобы овладеть педагогическим мастерством, учителю

необходимо не только хорошо знать свой предмет, но и владеть этикой межличностного общения, культурой педагогического труда. Профессия преподавателя — это профессия, включающая в себя элементы профессии врача, психотерапевта, психолога, актера, инженера, скульптора, художника, артиста. В современных условиях преподавателю необходимо не только выбирать в конкретных условиях соответствующие методы и методики обучения, но и создавать собственные их модификации. Это возможно в том случае, если преподаватель получил соответствующую подготовку, овладел средствами и способами рефлексии по отношению к своей деятельности, освоил средства перехода от описания деятельности к ее критике и нормированию, а также к сопоставлению разработанных им методов с уже имеющимися.

Задача программы — помочь психологам и педагогам научиться уважать ребенка, разбираться в психологических особенностях детского поведения: поддерживать здоровую настойчивость, усилия в достижении цели, концентрировать энергию ребенка для получения желаемого результата; или, напротив, помогать избавляться от ненужной враждебности к другим, к себе самому, к обществу. Для этого нужно проанализировать и развивать рефлексию педагога, его педагогическое самосознание, целостность Я-концепции, направленность личности, профессиональное поведение, перцептивные способности, педагогические роли и позиции в общении, разрешение конфликтных ситуаций, эмпатия, коллективная атмосфера, манипуляции в общении и многие другие компоненты педагогического мастерства.