

Максимчук Виктория Георгиевна
Кишинёвский Государственный Педагогический Университет
им. Иона Крянгэ
(Кишинёв, Молдова)

ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА

Аннотация. В статье представлено исследование по особенностям развития коммуникативных навыков у детей нарушениями слуха, находящихся в разных коммуникативных средах. Эксперимент разработан в четыре этапа. Диагностическая модель включает исследование нескольких параметров: взаимодействие со сверстниками и взрослыми; представления детей о процессе общения; коммуникативные умения; владение средствами общения; коммуникативные качества личности.

Ключевые слова: общение, слабослышащие, семья, качества, личность.

Maximkchuk Victoria
Ion Creanga State Pedagogical University
(Chisinau, Moldova)

FEATURES OF COMMUNICATION OF CHILDREN WITH HEARING IMPAIRMENTS

Abstract. The article presents a study on the peculiarities of development of communicative skills in children with hearing impairments in different communicative environments. The experiment was developed in four stages. The diagnostic model includes the study of several parameters: interaction with peers and adults; representation of children about the process of communication; communicative skills; possession of the means of communication; communicative qualities of a person.

Keywords: communication, hard of hearing, family, quality, personality.

Общение, являясь одним из основных видов деятельности людей, совершенствует способности и коммуникативные умения, навыки человека. Общение ребенка со взрослым и сверстниками является главным и решающим условием становления всех психических способностей и качеств ребенка: мышления, речи, самооценки, эмоциональной сферы, воображения.

Характеризуя состояние изученности проблемы формирования коммуникативных умений и навыков применительно к младшим школьникам с нарушенным слухом, следует отметить, что, несмотря на ясное представление о значении умений людей взаимодействовать друг с другом, многие аспекты формирования компонентов коммуникативной компетентности у данной категории детей остаются недостаточно разработанными. Несмотря на наличие целого ряда работ, посвященный этому направлению: обучение произношению, развитие слухового восприятия, расширение и уточнение активного словаря, исправление недостатков грамматического строя,

развитие связной речи, преодоление нарушений чтения и письма (И. Г. Багрова [1], А. Г. Зикеев [4], С. А. Зыков [5], Т. С. Зыкова [6], Е. П. Кузьмичева [7] и др.), проблема развития коммуникации у детей с нарушениями слуха остаётся недостаточно изученной Р.Е. Барабанов [2]; Т.В. Ганина, Т.С. Золотарёва [3]; М.В. Романова [8].

Поэтому *целью нашего исследования* было изучение особенностей развития навыков общения у младших школьников с нарушениями слуха. *Задачи исследования:* подобрать комплекс психодиагностических методик и выборку детей, участвующих в эксперименте; применить методы исследования, провести анализ и интерпретацию полученных результатов; сформулировать выводы. *Гипотеза исследования:* развитие коммуникативных навыков детей с нарушениями слуха зависит от среды общения ребенка.

Всего в исследовании приняло участие 10 детей в возрасте от 8 до 9 лет. Исследование проводилось базе второго класса специальной школы №12 г. Кишинева для слабослышащих и позднооглохших детей, из которых 2 девочки и 8 мальчиков), среди учащихся 4 ребенка из семей глухих и 6 детей слышащих родителей. Дети были условно разбиты на 1 и 2 группы. В 1 группу вошли дети из семей глухих родителей и во 2 группу вошли дети из семей где родители слышат.

Констатирующий эксперимент состоял из 4 этапов. Каждый этап носил коммуникативную направленность. **Первый этап** включал две серии экспериментальных заданий. Целью первой серии было изучение представлений детей об общении, вторая серия позволила изучить владение детьми коммуникативными умениями и средствами общения в преднамеренно созданных коммуникативных ситуациях и в ходе организованной совместной деятельности. **Второй этап** предполагал наблюдение за общением детей в свободной деятельности ежедневно по 30 минут в течение 2 недель. Во время наблюдения фиксировалось количество обращений к партнеру, продолжительность общения, используемые средства общения (экспрессивно-мимические, предметно-действенные, речевые). Далее выявлялась форма общения (по методике М.И. Лисиной). **Третий этап** был направлен на изучение состояния речевого развития детей. При разработке содержания этого этапа мы опирались на диагностические задания, предложенные Е.Г. Речицкой, Е.В. Пархалиной. **Четвертый этап** позволил оценить коммуникативные качества личности детей. Для этого проводилось анкетирование родителей.

Проведенное исследование позволило выявить возможности и особенности общения слабослышащих детей младшего школьного возраста. Анализ выполнения первой серии экспериментального задания показал, что половина детей из семей со слышащими родителями находится на низком уровне развития представлений об общении, в то время как среди детей из семей, где родители не слышат, таких оказалось меньше – 25%. Средний уровень развития представлений об общении был обнаружен примерно у трети слабослышащих школьников из семей слышащих родителей (примерно 33%) и у половины (50%) из не слышащих семей. На высоком уровне развития представлений об общении оказалось 25% детей из семей слабослышащих и 17% школьников из слышащих семей. Анализ результатов выполнения детьми

второй серии экспериментальных заданий позволил нам распределить детей по уровням овладения коммуникативными умениями. Так, дети с нарушенным слухом из семей, слышащих родителей в основном выполняли задания на низком уровне (66%), в равных частях на среднем (17%) и высоком (17%). В отличие от них, ученики из семей, где родители слабослышащие распределились между средним и высоким, причем большинство из них (75%) продемонстрировали высокий уровень развития коммуникативных умений. При анализе результатов бесед в преднамеренно созданных коммуникативных ситуациях мы установили, что слабослышащим детям требовалось повторение, переформулировка вопросов и речевой образец экспериментатора правильного построения высказываний, просьб, ответов. Некоторые испытуемые в ответ пожимали плечами, также были зафиксированы ответы «Не знаю». Большинство ответов учеников были не развернутыми, носили однообразный характер, в малой степени прибегали к использованию форм речевого этикета для выражения просьб. В ситуации обращения к сверстникам слабослышащие школьники редко обращались по имени. Особенностью общения детей с нарушенным слухом явилось то, что употребление морфологических признаков лексики при ответах не соотносилось с вопросами. Слабослышащие дети стремились к употреблению более простых падежных форм существительного, времени и склонения глагола. При выполнении экспериментального задания «Рукавички» слабослышащие дети зачастую игнорировали мнение партнера, перебивали друг друга, не переспрашивая партнера по деятельности, настаивая на своем. Дети испытывали трудности в правильной оценке эмоционального состояния партнера. На этом фоне возникали конфликтные ситуации, ссоры. Было отмечено, что дети не могли привести аргументы, почему нужно, так или иначе выполнить задание, неумением убедить в этом партнёра. Наблюдались ситуации, когда один из партнёров выполнял главную роль и начинал действовать в одиночку, а другой пассивно наблюдал за ним. При этом никаких попыток договориться о конечном результате или способе выполнения задания не предпринималось. В целом у слабослышащих детей коммуникативные умения, необходимые для установления и поддержания контактов для эффективного социального взаимодействия при совместном выполнении задания сформированы недостаточно. Это связано с недостаточной самостоятельностью при общении, трудностями в автоматизации речевых образов в собственной речевой практике. Однако эти умения несколько более развиты у слабослышащих детей из семей, где родители также с ослабленным слухом.

Наблюдение за общением детей в свободной деятельности показало, что соотношение количества обращений к партнеру-сверстнику в ходе естественного общения у детей обеих групп было один к одному. К партнеру-взрослому дети из семей, где родители слышащие обращались реже, чем дети из второй группы. Дети обеих групп редко выражали свое отношение к предмету разговора, проявили неспособность оказывать помощь во время процесса общения партнеру и самому принимать помощь, прислушиваться к советам.

Используемые средства общения у детей двух групп были разнообразны. Так, это были речевые средства (выражение просьбы,

благодарности, приветствия и т.п.) (50% - слабослышащие школьники слышащих родителей; 75% - воспитанники из семей глухих родителей). Экспрессивно-мимические средства (взгляд, улыбка, естественные жесты, мимика выразительные движения рук и тела) отмечены в 25% у детей слышащих родителей и 100% детей из семей, где родители не слышат.

В меньшей степени у воспитанников обеих групп выявлены предметно-действенные средства (предметные движения, позы, используемые для целей общения) (50% - слабослышащие; 33% - слышащие семьи). Все дети с нарушенным слухом наряду с речевыми средствами, а зачастую взамен их, часто использовали экспрессивно-мимические средства.

Изучение формы общения показало, что около половины воспитанников (50% у слабослышащих родителей; 34% случаев у слышащих) общение носит внеситуативно-личный характер. Внеситуативно-познавательная форма общения была обнаружена также у детей обеих групп. Школьники стремились к общению на фоне совместной деятельности со взрослым, интересовались происхождением многих объектов, пытались дать объяснения сами.

Экспериментальные данные, полученные в ходе изучения речевого развития детей, показали, что у слабослышащих воспитанников из обеих групп в целом не высокий уровень развития. Так, только треть слабослышащих школьников из семей слышащих родителей имели средний уровень (34%), большинство находилось на низком уровне (66%). Иные показатели у детей из семей слабослышащих родителей, которые продемонстрировали следующие результаты высокий уровень речевого развития (25%) и на среднем уровне (50%), и четверть на низком уровне речевого развития.

При качественном анализе активного словаря у слабослышащих детей был выявлен ряд особенностей. Лексическими ошибками у детей с нарушенным слухом оказались следующие:

– замена слов звукоподражанием. Например, вместо названия картинки с изображением жука были ответы «ж-ж-ж», комар «з-з-з», ворона «кар-кар», самолёт «в-в-в», что свойственно детям более младшего возраста;

– замена слова, обозначающего предмет на слово, обозначающие действие предмета. Например: вместо слова лодка дети называли – плыть, стакан – пить, муха – летает, жужжит, кубики – играть, диван – спать;

– замена слова, обозначающего предмет на объяснение ситуации. Например: вместо слова лодка дети называли – это когда по реке плывут, букет – много цветов, сарафан – платье без рукавов;

– сужение смыслового содержания. Например, вместо слова самолёт дети называли машина, автобус – машина;

– замена слова на семантически близкого по смыслу слова. Например, вместо слова пушистый дети отвечали – мягкий, узкий – маленький, красить – рисовать;

– замена названия части предмета названием целого. Например, колено – нога, палец – рука;

– не всегда улавливали семантический оттенок внешне схожих предметов (чашка – кружка, блюдце – тарелка), их функционального сходства

(стул – кресло – табурет), не понимали ситуационной связи слов друг с другом (сарафан – платье);

– смешение лексических значений акустически похожих слов (цветы – светит, зелёный – солёный);

– отсутствие в речи слабослышащих детей слов из разных лексико-тематических групп: названия частей тела (колени, лоб, щеки, брови), овощей (редиска), посуда (банка, блюдце), одежда (сарафан, фартук, рубашка), мебели (кресло). Отсутствие таких лексических единиц как: короткий, мелкий, узкий, танцует, варит, красит.

Характерной чертой детей с нарушенным слухом явилось то, что они использовали неречевые средства общения (естественные жесты) наряду с устной речью или взамен её.

Количественный анализ результатов анкетирования, направленного на оценку коммуникативных качеств личности детей выявил следующее: у детей с нарушенным слухом высокий уровень развития коммуникативных качеств личности представлен незначительно и примерно одинаков у обеих групп младших школьников: 17% и 25% соответственно. Средний уровень показали большинство (66%) неслышащих детей из семей слышащих родителей и половина (50%) детей из семей, где родители также с нарушением слуха. На низком уровне развития коммуникативных качеств личности оказались соответственно 17 и 25% детей. При изучении коммуникативных качеств у слабослышащих детей отмечен ряд особенностей. Дети из группы со слышащими родителями обладают средним уровнем развития таких коммуникативных качеств как общительность, инициативность, активность. Такие качества как тактичность и эмпатия, в сравнении со слабослышащими сверстниками из группы с глухими родителями, находятся на более низком уровне.

Полученные результаты нашего исследования привели нас к следующим выводам: уровень навыков общения в целом выше в группе детей, родители которых также слабослышащие, по сравнению с детьми слышащих родителей; кроме этого были выявлены общие особенности общения слабослышащих детей младшего школьного возраста: однообразие тематики и содержания общения из-за недостаточной сформированности представлений об общении людей; непродолжительность коммуникативных актов; ограниченность использования имеющихся коммуникативных умений; недостаточность речевых и неречевых средств, трудности их переноса в совместную деятельность и аналогичные жизненные ситуации со сверстниками и взрослыми; ограниченный круг взаимодействия; затруднения в оценке коммуникативных ситуаций; недостаточная сформированность коммуникативных качеств (инициативность, тактичность, эмпатия).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Багрова, И. Г. Обучение слабослышащих учащихся восприятию речи на слух. М.: Пров. 1990. 220 с.
2. Баранов Р.Е. Формирование коммуникативных навыков у детей с нарушениями слуха. Педагогика: традиции и инновации: Материалы IV международной научной конференции. Челябинск, 2013. с. 140- 143.

3. Ганина Т.В., Золотарёва Т.С. Особенности формирования коммуникативных умений детей с нарушениями слуха. Культура и образование. Июнь. 2015. № 6. <http://vestnik-rzi.ru>
4. Зикеев, А. Г. Развитие речи учащихся специальных (коррекционных) образовательных учреждений. М., Аквариум. 2007. 200 с.
5. Зыков, С. А. Обучение глухих детей языку по принципу формирования речевого общения. М., 1961. 187 с.
6. Зыкова, Т. С. Школы глухих и слабослышащих детей на этапе модернизации образования. Дефектология. 2005, №5, с. 31 – 36.
7. Кузьмичева, Е. П. Методика развития слухового восприятия глухих учащихся. М., 1990. 160 с.
8. Романова М.В. Коммуникативная деятельность младших глухих школьников во внеурочное время. Вектор Науки ТГУ, 2011, № 2 (5), с. 170- 172.