

# PRINCIPIILE DE BAZĂ ALE SISTEMULUI INFORMAȚIONAL ÎN MANAGEMENTUL EDUCAȚIONAL

*Elena ȚAP, lector superior*

## *Summary*

*Given the everchanging socio-economical and managerial factors, the design and implementation of the educational managerial informational system is highly important and necessary. This system can and should be created according to a methodology that does not allow for deviations or ambiguities. Moreover, as a result of its implementation, the institution will have access to an efficient and effective system that will produce the desired management impact.*

În literatura de specialitate sînt evidențiate 8 principii dispuse să garanteze realizarea, cu maximum de eficiență, funcțiile sistemului informațional managerial școlar:

**Subordonarea conceperii și funcționării sistemului informațional în managementul educațional cerințelor managementului instituției.** Sistemul informațional în managementul educațional este un subsistem al sistemului managerial și scopul lui este asigurarea cu informații necesare conducătorii instituției, cît și subordonații ei pentru desfășurarea proceselor manageriale și a celor de execuție cît mai efectiv. Obiectivele subsistemului informațional în managementul educațional trebuie să reflecte obiectivele instituției date. **Corelarea strînsă a sistemului informațional în managementul educațional cu sistemului decizional și cu organizarea structurală a instituției.** Calitatea sistemului informațional în managementul educațional depinde de calitatea structurii organizatorice și el trebuie corelat cu structura organizatorică, domeniile, posturile, treptele de învățămînt pentru selectarea, alegerea și transmiterea informației cît mai ușor. În orice sistem managerial școlar se evidențiază schimbarea activităților de conducere, de la probleme tehnice și metode bazate pe intuiție, către metode care pun accentul pe aspectele informațional-decizionale în cadrul unor tratări algoritmizate, susținute de tehnologiile informaționale performante.

**Realizarea unității metodologice a tratării informațiilor.** Pentru ca sistemul informațional în managementul educațional să lucreze și să răspundă cerințelor instituției, e necesar, ca între toate componentele sistemului informațional de management educațional, să fie compatibilitate, iar includerea informațiilor în sistemul informațional de management educațional pe verticală să se realizeze prin abordarea unei metodologii unice a culegerii, transiterii și prelucrării informațiilor.

**Concentrarea asupra abaterilor esențiale.** Informațiile selective, sistemul informațional managerial al instituției școlare, pe verticală trebuie să transmită sistemului de management școlar. Aici pot fi informațiile care prezintă abateri de la obiective, criterii, mijloace. Putem numi informația despre utilizarea bugetului instituției școlare, ca instrument managerial.

**Asigurarea unui timp corespunzător de reacție componentelor și ansamblului sistemului informațional managerial școlar.** Toate procesele de management din instituție, în procesul desfășurării lor, implică o anumită perioadă de timp, deci și viteza de manifestare a subsistemelor sistemului de management este diferită. Se va cere o diferențiere a timpului și pentru operațiile sistemului informațional managerial al școlii: culegere, transmitere și prelucrare a informațiilor, pentru care se utilizează variate proceduri și mijloace de tratare a informațiilor (manuale, automatizate).

**Obținerea de maximum de informații finale din fondul de informații primare.** Selectarea și utilizarea informațiilor de valoare pentru procesul de management, cu folosirea unor proceduri informaționale avansate. Acumularea cantităților mari de informații, lipsa procedurilor și mijloacelor de tratare a informațiilor dă naștere la circulația acelor informații, care nu se regăsesc în sistemul de management, ceea ce duce la micșorarea vitezei de lucru a sistemului informațional managerial școlar.

**Asigurarea flexibilității informațional - manageriale.** Pentru ca sistemul informațional managerial din școală, prin funcționarea sa, să facă față schimbărilor rapide a proceselor manageriale din instituția care se află într-o societate mereu în schimbare, este necesar ca el să fie „**adaptabil modificării parametrilor sistemului**, conform necesităților. Un sistem bine gândit, la realizarea căruia s-au respectat toate cerințele, dispune de autonomie operațională permite realizarea rapidă a modificărilor necesare” [1].

**Asigurarea eficacității și eficienței sistemului informațional managerial al școlii.** Eficacitatea și eficiența sistemului informațional pentru managementul școlii se evidențiază prin asigurarea cu informații necesare, complete, corecte, pertinente, într-o perioadă de timp cât mai redusă, pentru toate domeniile de activitate a instituției școlare, și ca să se realizeze o permanentă evaluare a rezultatelor acțiunilor cantitative și calitative a Sistemului Informațional al managementului școlii cu costurile realizării și funcționării lui.

Realizarea acestor principii va fi posibilă dacă „materia primă” a sistemului informațional managerial al școlii, informațiile, vor realiza și ele anumite cerințe: informația să fie reală - să reflecte procesele așa cum derulează în instituție real,

pentru că deciziile luate în baza acestor informații vor fi și ele reale; informația redată trebuie percepută din mai multe aspecte, astfel ca să fie evidențiate toate punctele de vedere: economic, social, politic, educațional, tehnic, științific al instituției; informația sintetică și concisă - în care informația conține elemente esențiale de noutate, în reducerea timpului de care managerii instituțiilor duc mai mult lipsă; informația trebuie să fie asigurată cu precizie și siguranță - elementele de noutate trebuie să fie exacte, ca persoana care utilizează informația să fie sigură că ea este corectă; informația să reflecte un caracter dinamic, pentru oglindirea proceselor instituției în dinamică; informația adaptată la specificul personalului implicat, grad de informare, pregătirea, timpul de care dispune etc. [2].

### **Bibliografie**

1. Nicolescu, O., (coord.), Sistemul informațional managerial al organizației, editura Economica, 2001, p. 77.
2. 308 Managementul organizației 1 *Informația* Și ... - yimg.com, [xa.yimg.com/kq/.../manual+managem.3.pdf](http://xa.yimg.com/kq/.../manual+managem.3.pdf).