



Vasile. Gh. COJOCARU

Competență · Performanță · Calitate
Vasile Gh. COJOCARU

COMPETENȚĂ · PERFORMANȚĂ · CALITATE

concepte și aplicații în educație



CZU 37.091

C 61

Lucrarea a fost aprobată pentru editare prin decizia Senatului Universității
Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 31 martie 2016

Referenți științifici: **Maia Borozan-Cojocaru**, dr. hab. în pedagogie, profesor universitar,
Vladimir Guțu, dr. hab. în pedagogie, profesor universitar

Lucrarea examinează trei entități fundamentale indisolubil interconectate – *competența, performanța, calitatea* - în jurul cărora în prezent se „învîrt” toate discuțiile specialiștilor în materie și a practicienilor din toate domeniile de activitate, se construiesc teorii, concepte, sisteme, care, fiind probate/aplicate în toată complexitatea lor, la nivel individual și organizațional, pot garanta succesul, reușita învățării, angajare și prestare a lucrului bine făcut, incluziune socială și împlinire personală, în consecință - calitatea vieții printr-o educație și formare profesională de calitate.

Machetare computerizată: Cazacu Mircea

Design copertă: Bulicanu Ion

Cojocaru, Vasile Gh.

Competență · Performanță · Calitate: concepte și aplicații în educație/Vasile Gh. Cojocaru.

Chișinău: S.n. 2016 (Tipografia UPS ”Ion Creangă”) - 273 pagini

ISBN 978-9975-46-281-5

37.091

C61

CUPRINS

ARGUMENT	3
I. PEDAGOGIA COMPETENȚELOR – O NOUĂ PROVOCARE A EDUCAȚIEI	8
1.1 Competența: abordări conceptuale și semnificații	8
1.2 Competențele-cheie promovate de UE	22
1.3 Competențe didactice	30
1.4 Competența autonomiei formării continuă	38
1.5 Curriculum și competențe	42
1.6 Didactica formării competențelor	52
1.7 Dezvoltarea competențelor didactice în tehnologia învățămîntului la distanță/e-learning	63
1.8 Paradigma managementului educațional din perspectiva democratică și a integrării europene	72
1.9 Managementul resurselor umane bazat pe competențe	87
1.10 Standarde de funcție și standarde de formare a managerilor în educație	98
1.11 Concluzii și perspective	101
• Teme de reflecție	103
• Text complementar	104
• Sarcini de reflecție și exerciții aplicative	105
• Bibliografie	107
II. PERFORMANȚA ÎN PERSPECTIVA CALITĂȚII EDUCAȚIEI	
2.1 Conceptul de performanță, evoluție și semnificații	110
2.2 Abordări conceptuale ale performanței	112
2.3 De la managementul-cauză a competențelor către managementul-produs al performanței	123
2.4 Motivarea în creșterea performanțelor umane	130
2.5 Performanța școlară	138
2.6 Autoevaluarea ca factor reglator în creșterea performanței	145
2.7 Dialectica dezvoltării organizației și a instituției educaționale în perspectiva performanței	151
2.8 Modelul sinergetic de creștere a performanței individuale și organizaționale	162
2.10 Concluzii și perspective	167
• Teme de reflecție	169
• Text complementar	171
• Sarcini de reflecție și exerciții aplicative	173
• Bibliografie	174

III. CALITATEA ÎN EDUCAȚIE	177
3.1 Semnificațiile calității în educație.....	191
3.2 Eficacitatea, eficiența, echitatea - caracteristici integrativ-complementare calității	197
3.3 Managementul calității: cadrul referențial conceptual-praxiologic.....	206
3.4 Sisteme de asigurare a calității în educație.....	216
3.5 Proiectarea și implementarea sistemului calității în școală	229
3.6 Diagnosticarea din perspectiva asigurării calității educației	235
3.7 Monitorizarea calității în învățământ	249
3.8 Evaluarea calității educației	257
3.9 Contextul european al politicilor educaționale privind calitatea educației	260
3.10 Paradigma comunitară în asigurarea calității educației	264
3.11 Calitatea în formarea cadrelor didactice și manageriale	267
3.12 Concluzii și perspective	269
• Teme de reflecție	270
• Text complementar	270
• Sarcini de reflecție și exerciții aplicative	272
• Bibliografie	