

Vasile Gh. Cojocaru

CALITATEA ÎN EDUCAȚIE

« Managementul calității »

Chișinău 2007

CZU 37.014:005
C 61

Lucrarea a fost aprobată pentru editare prin decizia Senatului
Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 29 martie 2007

Recenzenți: Simion Musteață, dr. pedagogie, conferențiar universitar;
Elvira Griu, director, Liceul Teoretic „Mircea Eliade”,
mun. Chișinău, grad didactic și managerial superior

Lucrarea abordează o problemă de importanță socială majoră, o nouă reconsiderare și re-proiectare a calității educației în contextul cerințelor sociale și individuale din perspectiva unei societăți democratice, bazate pe cunoaștere și informatizare. Raportînd calitatea educației la contextul național și instituțional la care se aplică, lucrarea tratează cadrul conceptual-metodologic de elaborare, implementare a sistemului (de management al) calității educației în perspectiva valorilor europene și a proiectelor de integrare a Republicii Moldova în domeniul asigurării calității educației.

Redactor: *dr. conf. Vasile Botnariuc*
Machetare computerizată: *Natalia Dorogan*
Design copertă: *Viorel Popa*

Descrierea CIP a Camerei Naționale a Cărții

Cojocaru, Vasile Gh.

Calitatea în educație "Managementul calității" / Vasile Gh. Cojocaru.
– Ch. : S. n., 2007 (I.S. F.E.-P. "Tipografia Centrală"). – 268 p.
ISBN 978-9975-78-524-2
3000 ex.

37.014:005

© Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”;
Vasile Gh. Cojocaru, 2007

ISBN 978-9975-78-524-2

CUPRINS

Cuvînt înainte. Gheorghe Duca6

CAPITOLUL I. Calitatea în educație: concept și evoluție

- 1.1. Aspecte social-pedagogice cu privire la calitatea educației: *definire, concepte, principii* 10
- 1.2. Schimbarea de paradigme ca mijloc de îmbunătățire a calității educației: *umanizare, umanitarizare, informatizare a învățămîntului, manifestările paradigmelor învățămîntului tradițional și contemporan* 24
- 1.3. Învățămîntul actual din Republica Moldova și nevoia modernizării: *tendențe, provocări, influențe* 34
- 1.4. Eficacitatea, eficiența, echitatea - *caracteristici integrativ-complementare calității educației* 42
- Teme de reflecție 52
 - Text complementar 53
 - Exerciții 54
 - Referințe bibliografice 55

CAPITOLUL II. Schimbarea paradigmei managementului educațional

- 2.1. Managementul sistemului instituțional de învățămînt și de educație: *domenii de influență, responsabilități și funcții la nivel de sistem și de unitate școlară* 57
- 2.2. Paradigma managementului educațional din perspectiva educației democratice: *modelul axiologic, matricea dezvoltării pe domenii de management: tehnologic, politic, cultural* 63
- 2.3. Demersurile necesare pentru implementarea noii paradigme de management educațional în Republica Moldova: *condiții, cîmpul de forță, reducerea rezistenței la schimbare* 74
- Teme de reflecție 86
 - Text complementar 87
 - Exerciții 89
 - Referințe bibliografice 90

CAPITOLUL III. Asigurarea calității în educație

- 3.1. Managementul calității: *concept, funcții, domenii, cadru referențial* 92
- 3.2. Sistemul de asigurare a calității în educație: *concept, strategii și proceduri pentru asigurarea calității* 101
- 3.3. Proiectarea și implementarea sistemului calității în școală: *modelul sistemului calității, elementele programului calității, algoritmul implementării sistemului de calitate* 109

3.4. Evaluarea calității educației: <i>proceduri de autoevaluare internă a calității, inspecția școlară și acreditarea în perspectiva evaluării externe a calității</i>	123
• Teme de reflecție	138
• Text complementar	139
• Exerciții	140
• Referințe bibliografice	141

Capitolul IV. Managementul sistemelor educaționale în condițiile modernizării învățământului din Republica Moldova

4.1. Managementul de curriculum: <i>modernizare/valorificare, valorizarea individului și a capacităților sale</i>	143
4.2. Diagnosticarea pedagogică: <i>concept și aplicare</i>	160
4.3. Monitorizarea calității în învățământ: <i>concept, definire, clasificare, principii de proiectare la nivel de sistem și de unitate școlară, tehnologii și instrumente</i>	163
• Teme de reflecție	179
• Text complementar	180
• Exerciții	182
• Referințe bibliografice	183

Capitolul V. Valori europene și proiecte de integrare a Republicii Moldova în domeniul asigurării calității învățământului

5.1. Contextul politicilor educaționale europene privind calitatea educației, perspectiva calității în învățământul rural: <i>orientări, obiective, direcții</i>	186
5.2. Reforma sistemului de învățământ rezidențial: <i>asigurarea echității și calității educației copiilor dezavantajați social</i>	191
5.3. Paradigma comunitară în asigurarea calității educației: <i>implicare, participare, asigurarea resurselor și condițiilor pentru o educație de calitate</i>	196
5.4. Calitatea în formarea cadrelor didactice și a celor cu funcții de conducere: <i>paradigma schimbării</i>	200
• Teme de reflecție	213
• Text complementar	214
• Exerciții	215
• Referințe bibliografice	216

ANEXE	221
--------------------	------------