

tehnologia e-Educație de formare continuă, 2015-2018, UPSC, Ch., 2015.

6. În:

https://edu.moodle.ro/pluginfile.php/16465/mod_forum/intro/CarteMoodle.pdf Vizitat: 21/03/2017.

STANDARDE DE CALITATE ÎN E-LEARNING: CONCEPTE ȘI APLICAȚII ÎN FORMAREA CONTINUĂ

Vasile COJOCARU, dr. hab., prof. univ.

Summary

It argues the need to determine the quality standards in e-learning, difficulties and modest experience in its application within institutional Project in Continuing education.

Extinderea vertiginoasă a e-learningului în învățământ impune stabilirea unor criterii de calitate în educație și formare pe bază de standarde. Necesitatea aplicării standardelor în acest domeniu este justificată de nevoia delimitării nivelului comun de cunoaștere și comunicare. Standardele respectă codul în care e notată descoperirea și colaborarea umană, fac posibilă comparația, guvernează și alimentează creativitatea, determină nivelul de competențe și performanțele așteptate. Importanța standardelor în e-learning este necesară pentru durabilitatea și reutilizarea materialelor de învățare electronică. Standardele urmăresc să permită schimbul și reutilizarea materialelor între diferite sisteme și platforme și să ofere potențialilor utilizatori informații vitale despre construcția și conținutul materialelor. Calitatea educației, calitatea formării *profesionale devin o prioritate națională*, deziderat, care constituie cheia în dezvoltarea durabilă a țării și implică o filosofie a asigurării calității educației centrată pe creșterea investițiilor în capitalul uman, lucru, care necesită o altă optică de abordare a calității decât cea tradițională, care să promoveze „trilogia calității” – *planificarea calității, asigurarea calității, îmbunătățirea calității* prin implementarea unui sistem al managementului calității în contextul politicilor educaționale europene privind calitatea educației,

precum și a standardelor internaționale ale calității aplicate în contextul sociocultural respectiv [1]. Din această perspectivă, un program educațional trebuie de definit de la ceea ce are nevoie și vrea educabilul și nu de la ceea ce consideră instituția educațională sau cadrul didactic. În context, realizarea prevederilor Proiectului instituțional *Dezvoltarea competențelor cadrelor didactice și manageriale în tehnologia e-Educație de formare continuă* ne-a impus să ne concentrăm atenția asupra unor criterii și indicatori ai calității în domeniul vizat. Astfel, în rezultatul acțiunilor întreprinse în cadrul Proiectului pe 4 direcții complementare: (1) Conceptualizarea sistemului e-Educație de formare continuă din perspectiva dezvoltării competențelor profesionale a cadrelor didactice și manageriale preuniversitare folosind platforma Moodle, (2) Elaborare de programe de formare continuă a cadrelor didactice și manageriale în tehnologia e-educație, (3) Managementul și gestiunea sistemului e-educație pentru dezvoltarea competențelor cadrelor didactice și manageriale în procesul de formare continuă, (4) Valorificarea sistemului Moodle și a funcțiilor sale în dezvoltarea competențelor profesionale a cadrelor didactice și manageriale în tehnologia e-Educație, după 2 ani de activitate, au fost determinate caracteristicile resurselor software educaționale utilizate, precum și organizarea, realizarea cursurilor în e-learning. În ordinea acțiunilor pe direcțiile nominalizate de activitate, ținând cont de experiența acumulată expusă în literatură de specialitate [3, 2, 4] sunt determinate și aplicabile: standardele componentelor pachetelor educaționale, precum și grila de evaluare a activității pe Platforma Moodle; standardele programelor de formare continuă și standardele de proces educațional pentru cursurile on-line, cadrul e-quality.

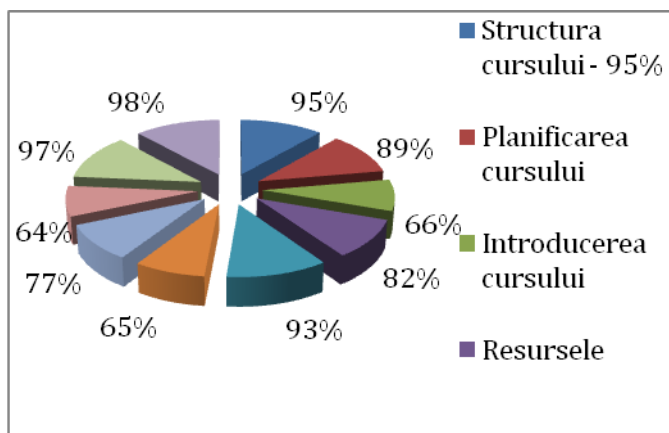


Figura 1. Standardele de calitate ale unui curs Moodle

Astfel, standardele privind componentele pachetelor educaționale ale platformei Moodle-formare continuă vizează elementele educaționale de bază – resurse (resurse informaționale/ obiectele educaționale), activități (descrierea activităților de învățare și instrumentele pentru urmărirea activităților cursanților, comunicarea electronică), suport (suport on-line pentru cursanți, accesul la resurse curriculare externe-resurse media sau link-uri pe internet), evaluare (instrumente de evaluare cu referire la un obiect sau grup de obiecte). O apreciere a utilizatorilor noștri la acest capitol (formatori regionali și instituționali, manageri școlari și masteranzi) apreciază aceste cerințe de calitate, după cum urmează în Figura 1.

În această ordine de idei, se înscrie și aprecierea utilizării facilității platformei Moodle-formare continuă.

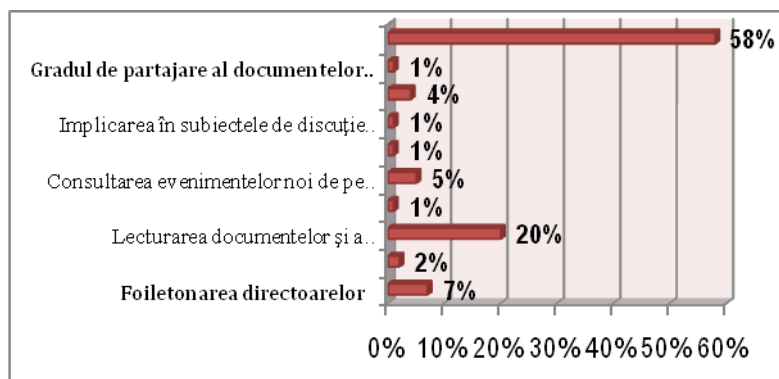


Figura 2. Distribuția procentuală a utilizării facilităților platformei

Cât privește *standardele programelor de formare continuă* a cadrelor didactice și manageriale în e-learning, acestea se referă la stabilirea tipurilor de conținut al activităților și dozarea timpului alocat: Ore obligatorii (93%): Activități tutoriale (AT): sesiuni f2f, telefon, poșta electronică, videoconferințe, skype, etc. - (7%), Studiu individual (SI) cu monitorizarea și mobilizarea resurselor de învățare specifice ÎD - (45%), Activități aplicative asistate (AAA) și evaluări pe parcurs (EP) – (41%). Evaluare (7%): Susținerea publică a Proiectului de cercetare-dezvoltare – (ore grup -7%), consultație pentru elaborarea Proiectului.

Standardele de proces educațional pentru cursurile on-line încorporează *standarde privind organizarea și designul instrucțional, standarde tehnologice, standarde de competență ale cursanților, standarde de pregătire pentru cadrul didactic*, acestea fiind însoțite fiecare de o descriere respectivă [3, p.131]. În condițiile deficienței de elaborare/perfectare a standardelor în domeniul vizat, prezintă interes cercetările concentrate pe definirea unui cadru referitor la calitatea e-learningului/e-quality, care identifică factorii ce influențează calitatea e-learningului cu descrierea acestora: *factorul instituțional, factorul tehnologic, factorul pedagogic, factorul design instrucțional, factorul evaluare, suportul pentru studenți, suportul pentru cadre didactice* [Masoumi Lindstrom, 2012, apud 3, p.131-132], aceștea fiind acceptați

de noi ca repere de bază în realizarea prevederilor Proiectului nominalizat. În această ordine de idei pe parcursul anului 2016 s-a verificat funcționalitatea platformei Moodle-formare continuă, au fost probate cu titlul de experiment programele de formare continuă pentru managerii școlari (2 grupe/30 persoane) și cele de masterat în managementul educațional la Modulul Self-management (3 grupe/60 persoane), care confirmă justetea metodologiei de elaborare a programelor și a metodologiei de instruire prin e-learning, utilizând platforma Moodle. Având drept referință standardele enunțate, am depistat câteva caracteristici esențiale prezentate în fig. 3 și 4.

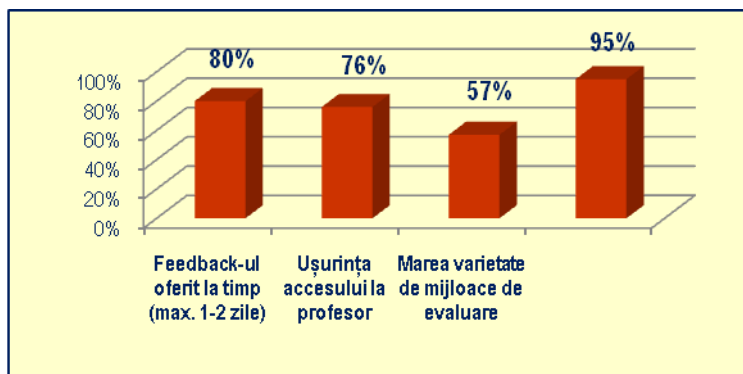


Figura 3. Interacțiunea Profesor-Student

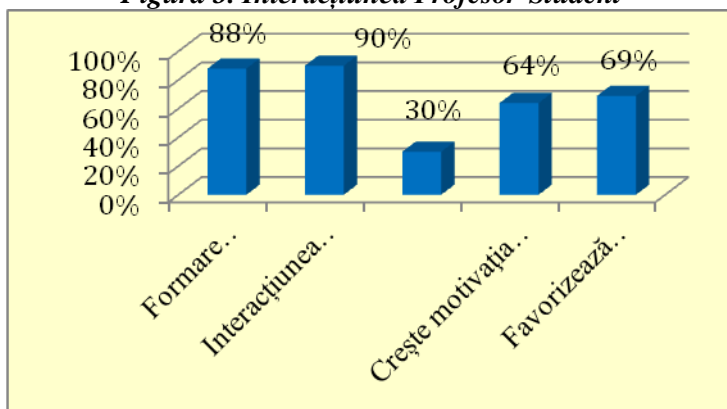


Figura 4. Interacțiunea Student-Conținut

În concluzie: Crearea standardelor de calitate în e-learning este un deziderat greu de realizat. Dificultățile în calea proiectării acestui tip de conținut, în opinia a mai multor autori din domeniu, se explică prin nevoile utilizatorilor și furnizorilor foarte diferite și, ca urmare, nevoia definirii unor standarde de interoperabilitate, care să nu aibă efecte asupra funcționalității modelului respectiv, dar aplicabile în practicile educaționale.

Bibliografie

1. Cojocaru, V. Gh., Competență-Performanță-Calitate: concepte și aplicații în educație, Tip. UPSC, Chișinău, 2016.
2. Cojocaru, V. Gh., Cojocaru, V., Instruire interactivă prin e-learning, Tipografia Centrală, Chișinău, 2013.
3. Ceobanu, C., Învățarea în mediul virtual. Ghid de utilizare a calculatorului în educație, Polirom, Iași, 2016.
4. GHILIC-MICU, Bogdan, ROȘCA, Ion Gh., STOICA, Marian etc. E-learning Standards, în: <http://revistaie.ase.ro/content/36/ghilic&co.pdf> Vizitat: 22/03/2017.

APLICAREA PROIECTELOR LA DISCIPLINA „TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE” ÎN PREGĂTIREA PROFESORILOR

*Olga CHIRCHINA, dr.,
Zinaida GHILAN, dr., conf. univ.*

Summary

In this paper are described some theoretical guidelines and examples of using of educational projects, which can be used in training of teachers for discipline "Information Technologies". By applying projects, it is ensured the principle of interdisciplinary and learning is addressed in trans-disciplinary mode, contributing to formation of skills. Students become more engaged in learning and have the opportunity to analyze, to investigate new problems, similar to those in real life.

Învățarea prin realizarea de proiecte. Dicționarul explicativ DEX definește noțiunea de proiect drept un „plan sau o intenție de a întreprinde ceva, de a organiza, de a face un lucru” [4]. Învățarea prin